



Notat

Status på berigtigelse af fejl og mangler vedr. egenbetaling for ophold på midlertidige botilbud til udsatte voksne

Socialudvalget får hermed en status på forvaltningens arbejde med at berigtige fejl og mangler vedr. borgernes egenbetaling for ophold på midlertidige botilbud (servicelovens § 107) til udsatte voksne. De berørte borgere har for nylig fået brev om deres eventuelle tilgodehavende, og Socialudvalget har på udvalgsmødet den 15. januar 2025 spurgt, om der er borgere, der er blevet gældssaneret eller på anden vis har fået afskrevet gæld til kommunen, som nu står til at få udbetalt et tilgodehavende.

Socialudvalget behandlede den 11. oktober 2023 en indstilling om udfordringer med beregning og opkrævning af egenbetaling på Socialforvaltningens midlertidige botilbud (servicelovens § 107) til udsatte voksne. Socialudvalget blev den 13. marts 2024 orienteret om de forventede økonomiske konsekvenser ved disse udfordringer samt proces for berigtigelse af de konstaterede fejl og mangler. Processen indebærer, at flere borgere skal have udbetalt tilgodehavender, fordi de har betalt for meget i egenbetaling.

Status

Socialforvaltningen har gennemgået alle borgersager vedr. udsatte voksne, der har boet på et midlertidigt botilbud i perioden 2021 frem til juni 2023 for at vurdere, om borgerne har et tilgodehavende som følge af fejl og mangler i opkrævningen af egenbetaling. Samlet set er der gennemgået 576 borgersager. Resultatet af forvaltningens gennemgang gennemgås nedenfor og opsummeres i tabel 1.

- **285 borgere har betalt korrekt beløb eller for lidt.** Forvaltningen har ikke hjemmel til at opkræve betaling bagudrettet og opkræver derfor ikke yderligere hos de borgere, der har betalt for lidt i egenbetaling. Socialforvaltningen har ikke opgjort de konkrete beløb og kan derfor ikke opgøre, hvor store indtægter forvaltningen er gået glip af som følge af disse fejl.
- **133 borgere har betalt for meget og fået tilgodehavende ultimo januar 2025.** Disse borgere har betalt det, de er blevet opkrævet og har dermed ikke gæld til kommunen vedrørende egenbetaling for deres ophold på et midlertidigt botilbud. For-

28. marts 2025

Sagsnummer
2025-0023724

Dokumentnummer
2025-0023724-4

Center for Økonomi
Compliance, Indkøb og Kontrakt
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683380

valtningen udbetaler samlet 7,7 mio. kr., og gennemsnitsbeløbet er ca. 58.000 kr. Det dækker over et spænd mellem 138 kr. til den borger, der har fået mindst tilbagebetalt, og op til 396.058 kr. til den borger, der har fået mest.

Borgerne i denne kategori omfatter bl.a. borgere, der har fået en korrekt myndighedsafgørelse, men hvor beregningen af opkrævningen var fejlbehæftet. Disse borgere har fået tilbagebetalt differencen mellem det, de er blevet opkrævet, og det, de burde være blevet opkrævet. Forældelsesfristen for denne type fejl er tre år. Hertil kommer borgere, der har fået en forkert eller ingen myndighedsafgørelse og dermed er opkrævet uden hjemmel. Disse borgere har fået tilbagebetalt alt det, de er blevet opkrævet. Forældelsesfristen på denne type fejl er ti år og er årsagen til, at nogle borgere har haft et relativt store tilgodehavende hos kommunen. Forvaltningen har bestræbt sig på ikke at tilbagebetale mere, end vi har pligt til.

- **71 borgere har betalt noget af deres egenbetaling, men ikke alt.** Dermed har de en gæld til kommunen vedr. egenbetaling. Inden deres tilgodehavende kan udbetales, skal deres gæld til kommunen reguleres og modregnes i deres tilgodehavende. Da en stor del af borgernes gæld er misligholdt, er den sendt til inddrivelse i Gældsstyrelsen. For at regulere og modregne i gælden skal kommunen hjemtage gælden fra Gældsstyrelsen, korrigere gælden og sende den tilbage til Gældsstyrelsen. Dette er en stor administrativ opgave, der skal løses, inden et evt. restbeløb kan tilbagebetales til borgeren.

Socialforvaltningen samarbejder med Koncernservice, der har myndighedsansvaret for borgeres gæld til kommunen. Regulering af borgernes gæld og udbetaling af evt. tilgodehavende forventes gennemført inden udgangen af 1. halvår 2025. Selvom borgernes gæld modregnes i deres tilgodehavende, vil det være en udgift for Socialforvaltningen, da forvaltningen både skal finansiere en reduktion af borgers gæld i Gældsstyrelsen og finansiere tilbagebetaling af evt. resterende tilgodehavende.

- **65 borgere har ikke betalt egenbetaling og har dermed ikke et tilgodehavende.** Forvaltningens gennemgang har dog vist, at de er blevet opkrævet for meget, hvorfor det er nødvendigt at regulere i deres gæld, så den stemmer overens med det, de rettelig burde have været opkrævet, hvis deres egenbetaling havde været korrekt beregnet fra start. Om end borgerne ikke modtager nogen penge, medfører nedskrivningen af deres gæld en udgift for Socialforvaltningen, da det er forvaltningen, der skal finansiere reduktionen af borgers gæld i Gældsstyrelsen. Det vil være Koncernservice, der varetager opgaven med at regulere borgernes gæld, og dette forventes gennemført inden udgangen af 1. halvår 2025.

- **22 borgere med et tilgodehavende er afgået ved døden, og sagerne håndteres i Skifteretten.** Inden sagen kan sendes til Skifteretten, skal deres gæld til kommunen reguleres og modregnes i deres tilgodehavende. Et eventuelt resterende tilgodehavende vil blive håndteret via Skifteretten. Dette kan være en langstrakt proces og kan tage flere år at afslutte, afhængig af Skifterettens behandling af sagen.

Tabel 1: Oversigt over resultat af gennemgang af opkrævning af egenbetaling for ophold på midlertidige botilbud

Kategori	Antal	Udgift (mio. kr.)	Bemærkning
Borgere uden tilgodehavende	285	0	Borger er enten opkrævet for lidt eller korrekt.
Borgere med tilgodehavende og uden gæld	133	7,7	Borger får udbetalt deres tilgodehavende med udgangen af januar 2025.
Borgere med tilgodehavende, med gæld	71	4,7	Borger skal have deres gæld reguleret og modregnet i tilgodehavende. Eventuel resterende tilgodehavende forventes udbetalt i løbet af 1. halvår 2025.
Borgere uden tilgodehavende, med gæld	65	0,7	Borger skal have deres gæld reguleret, men har ikke noget tilgodehavende, da de ikke har betalt de opkrævninger, de har fået. Gæld forventes reguleret i løbet af 1. halvår 2025.
Afdøde borgere, hvor sagen skal håndteres i Skifteretten	22	2,0	Borger skal have deres gæld reguleret og modregnet i tilgodehavende. Eventuel resterende tilgodehavende skal håndteres via Skifteretten og kan erfaringsmæssigt tage flere år at afslutte.
I alt	576	15,1	

Afskrivning af gæld til kommunen

Enkelte borgere har fået afskrevet hele eller dele af deres gæld til kommunen, herunder gæld vedrørende egenbetaling for ophold på et midlertidigt botilbud. Afskrivning af gæld kan skyldes flere forhold, herunder bl.a. at borger er afgået ved døden eller er blevet gældssaneret i Skifteretten.

Socialforvaltningen sikrer sig, at en borger ikke får udbetalt mere, end vedkommende er berettiget til. Forvaltningen har derfor modregnet tidligere afskrevet gæld i borgerens tilgodehavende, hvis det har været en gæld vedr. egenbetaling for ophold på midlertidigt botilbud. Forvaltningen må ikke modregne den afskrevne gæld, hvis den vedrører andre ydelser, som f.eks. ophold på et herberg.

Koncernservice har gennemgået de 133 borgere, der har fået udbetalt et tilgodehavende for at undersøge, om der er udbetalt penge til borgere, der tidligere har fået afskrevet gæld vedrørende egenbetaling for ophold på et midlertidigt botilbud. Der er fundet 3 borgere ud af de 133

borgere, der har fået udbetalt et tilgodehavende, som tidligere har fået afskrevet gæld vedr. egenbetaling på midlertidigt botilbud. Samlet set har de 3 borgere fået afskrevet gæld for i alt 1.030 kr., og Socialforvaltningen har samlet udbetalt 41 t. kr. vedr. disse borgere. Derudover har Socialforvaltningen identificeret ni ud af de 133 borgere, der har fået afskrevet gæld. Ingen af dem har dog fået afskrevet gæld vedr. egenbetaling for ophold på et midlertidigt botilbud, hvorfor der ikke er mulighed for at modregne i borgernes tilgodehavende.

Borgere med ydelser efter aktivloven

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har gennemgået de 133 borgere, der har fået udbetalt deres tilgodehavende, for at vurdere, om der er borgere, der modtager ydelser efter aktivloven. Det udbetalte tilgodehavende fra Socialforvaltningen betragtes som formue efter reglerne i aktivloven og kan få betydning for retten til ydelse udbetalt efter aktivloven. Det drejer sig om følgende ydelser: kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelsesydelse, hjemrejseydelse, overgangsydelse, samt borgere der modtager særlig støtte efter § 34 i aktivloven.

Det er Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, der i hvert tilfælde foretager en konkret vurdering af, hvilken betydning udbetalingen har, jf. formuereglerne. Socialforvaltningen er i dialog med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen for at sikre, at borgere ikke får udbetalt ydelser, de ikke er berettiget til. Det er Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens umiddelbare vurdering, at der er ca. 5 borgere ud af de 133, hvor det med en vis sandsynlighed kan få betydning for deres ydelse efter aktivloven. Det vil bero på en konkret vurdering i den enkelte sag.

Fokus på korrekt beregning af borgernes egenbetaling

Forvaltningen har også haft et fremadrettet blik på at sikre, at aktuelle og kommende opkrævninger beregnes og opkræves korrekt. Dette arbejde blev igangsat 3. kvartal 2023 og har sikret, at alle borgere på forvaltningens midlertidige botilbud senest med udgangen af 1. kvartal 2024 har fået genberegnet deres egenbetaling og dermed fået en korrekt myndighedsafgørelse og opkræves korrekt.

Forvaltningen etablerede et centralt takstteam i 2. halvår 2024 (jf. investeringsforslag TV01 fra Budget 2025) og dermed er risikoen for denne type fejl markant reduceret, da forvaltningen har samlet kompetencer og ansvar for beregning og opkrævning af egenbetaling. Det centrale takstteam er forankret i forvaltningens Center for Økonomi. Takstteamet varetager beregning og myndighedsafgørelse af egenbetaling på forvaltningens midlertidige botilbud (servicelovens § 107) og vil på sigt også varetage beregning og myndighedsafgørelse af egenbetaling på øvrige botilbud (servicelovens EL §§ 108, 109 og 110).