

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Amager Fælled Ungehus

Dato for generering af rapport: 22-04-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Amager Fælled Ungehus
Hovedadresse	Sundholmsvej 32 2300 København S
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24480269 E-mail: b22d@kk.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Mark Hansen
CVR-nr.	64942212
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehus som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Omsorgssvigt Overgreb, andet Seksuelt krænkende adfærd Selvskadende adfærd Stofmisbrug Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	17-02-2025 12:30, Anmeldt, Amager Fælled Ungehus

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Amager Fælled Ungehus	Angst, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Stofmisbrug, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Seksuelt krænkende adfærd, Overgreb, andet, Kriminalitet, personfarlig, Udadreagerende adfærd	10	Børne- og ungehus som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Amager Fælled Ungebjerg har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har et særligt fokus på, at de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at de inkluderes i det omgivende samfund.

De unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejdere og ledelse har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende kompetenceudvikling.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til de unges udvikling.

Amager Fælled Ungebjerg understøtter de unges sundhed, trivsel og udvikling og har fokus på de unges selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetente ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De indendørs fysiske rammer er rummelige, velholdte, og velegnede til de unges behov for fælleskab, sociale aktiviteter, samvær, samtaler og træning m.m.

Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsesgrundlag

Tilbuddet er godkendt til at modtage 12 børn og unge i alderen 12 - 17 år jf. BL § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3, med mulighed for Ungestøtte op til det 23. år jf. BL § 113. Målgruppen er normalt begavede unge der lever eller har levet et udsat liv og er præget af omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, kriminalitet og misbrug.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddets indsatser fremstår styrkede gennem tydelige opgavefordelinger, herunder med kontaktpersonsteams, der sikrer kontinuitet og overblik i den enkelte unges målsætninger og aftaler.

Socialtilsynet vægter positive tilbagemeldinger fra unge, der beskriver at modtage støtte, samt at de oplever personalet være interesserede og engagerede i forhold til de unges skolegang. Det fremhæves at der er opmærksomhed på morgenvækning, samt støtte til transport og at tilbuddet er opsøgende omkring samarbejdsdelen med de unges uddannelsestilbud, skoletilbud og arbejdspladser.

Både tilbuddets ledelse, medarbejdere og unge beskriver at der er perioder hvor fremmødet kan være udfordret, men at der ved de to aktuelle tilsynsbesøg kunne konstateres en større stabilitet i de unges fremmøde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade i høj grad understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at der er en vis variation i effekten af tilbuddets indsatser, men at dette må forventes. Samlet set oplever Socialtilsynet at tilbuddet har styrket deres indsatser omkring at støtte de unges i at udnytte deres fulde potentiale i relation til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Særligt bemærker Socialtilsynet, at der er arbejdet med en styrkelse af tilbuddets kontaktpersonskultur og organiseringen og systematikken omkring dette, der vurderes at bidrage til en styrkelse af arbejdet med mål og delmål samt evalueringerne af disse.

Derudover vægtes tilbuddets indsatser omkring morgenvækning, der beskrives som værende vedholdende og insisterende. Det vægtes at tilbuddet tilbyder transportstøtte hvor det vurderes væsentligt, ligesom der beskrives en orientering mod de unges uddannelsessteder, villighed til deltagelse i samarbejds møder og opsøgende adfærd fra tilbuddets side.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet interview med medarbejdere og unge ved de seneste tilsynsbesøg. Det er oplyst, at der er arbejdet målrettet med at styrke de konkrete indsatser, herunder mål og delmål, der relaterer sig til de unges skolegang. Socialtilsynet talte med repræsentanter for medarbejdergruppen, der fortalte, at der arbejdes både med en generel opmærksomhed i den samlede medarbejdergruppe, men ligeledes mere specifikt og konkrete gennem kontaktpersonsindsatser, der bidrager til at sikre klare målsætninger, aftaler og opfølgning. Socialtilsynet vurderer at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at størstedelen af tilbuddets børn og unge er tilknyttet et dagtilbud ved de aktuelle tilsynsbesøg. I det fremsendte materiale, er det oplyst at 9 ud af 10 unge aktuelt er tilknyttet undervisningstilbud, der kan strække sig fra almindelig folkeskole til specialtilbud i regi af Københavns kommune som dagbehandling og lignende. En enkelt ung er uden skoletilbud, men det fremgår at vedkommende er i arbejde. På denne baggrund vurderes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet yder en omfattende indsats med henblik på at styrke de unges fremmøde og dermed sikre en højere stabilitet omkring dette. Ved de aktuelle tilsynsbesøg fremgik det, at der var opnået en højere stabilitet, men at der stadig var udfordringer med enkelte unge. Bedømmelsen er hævet til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har styrket deres indsats omkring børnene/de unges skolegang.

Socialtilsynet vægter positivt de samstemmende tilbagemeldinger fra henholdsvis unge, medarbejdere og ledelse. Det fremhæves at der er omfattende fokus på morgenvækning, transportstøtte, deltagelse i samarbejds møder og tæt dialog med både skoler og forældre, der samlet skaber en støttende indsats.

Tilbuddets målgruppe er fortsat udfordret af fravær, men bedømmelsen hæves til at være opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem relevante socialfaglige indsatser styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og derigennem på sigt opnå større selvstændighed. Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg interviewet unge, der gav udtryk for at have udviklet en række færdigheder, der både styrkede deres evne til på sigt at leve en mere selvstændig tilværelse, samt aktuelt at opleve sig selv kompetente både socialt og i relation til konkrete dagligdags færdigheder. Socialtilsynet bemærker positivt, at flere unge beskriver et godt samarbejde med de unges familier og netværk, ligesom der beskrives en række aktiviteter og ture, der er planlagt og gennemført af tilbuddet til gavn for tilbuddets unge. Samtidig beskriver tilbuddet, at der aktuelt er flere unge, der er tilknyttet enten fritidsaktiviteter eller fritidsjobs, hvilket samlet set vurderes at være til gavn for tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsatser styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og på sigt opnå større selvstændighed. Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra både unge og medarbejdere ved det aktuelle tilsynsbesøg. Både unge og medarbejdere fremhæver, at der generelt arbejdes med at sikre tillidsfulde relationer, samt adgang til attraktive aktiviteter og fællesskaber, der skaber gunstige forudsætninger for samvær og dermed styrkelsen af sociale færdigheder. Endvidere vægter Socialtilsynet samtaler med unge, der beskriver konkrete færdigheder, som de oplever at have udviklet under deres ophold i tilbuddet, ligesom der beskrives en øget oplevelse af selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra henholdsvis medarbejdere og unge, der samstemmende beskriver, at kontaktpersonerne arbejder mere målrettet med at sikre, at der bliver lavet aftaler og understøttende strukturer omkring de unge, med henblik på at styrke deres sociale færdigheder og øge deres selvstændighed. Socialtilsynet har talt med unge, der beskriver hvilke færdigheder de har opnået under opholdet, som de samtidig vurderer stiller dem bedre når de på et tidspunkt skal flytte til en selvstændig boligform.

Socialtilsynet bemærker positivt, at kontaktpersonsopgaven er blevet styrket, herunder at der arbejdes med teams, samtidig med at der er opmærksomhed på dokumentationen og evalueringen af tilbuddets indsatser.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har arbejdet målrettet med opmærksomhed på at styrke de unges tilknytning til fritidsaktiviteter, herunder også fritidsjobs. Ved tilsynsbesøget beskriver nogle unge, at de har været tilknyttet fritidsaktiviteter, men at de holder aktuelt holder pause grundet eksaminer i skolen, hvorfor deres fokus er andetsteds. Der er unge der beskriver jobs samt perioder med fitnesscenter. Samlet set ses der en større deltagelse fra de unges ide, hvorfor bedømmelsen er hævet til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra henholdsvis unge og medarbejdere, der blev interviewet ved det aktuelle tilsynsbesøg. Der blev fra begge grupper givet udtryk for, at de unge havde adgang til kontakt med deres familier og netværk i et omfang, der matchede deres behov og muligheder. Socialtilsynet er orienteret om forhold hvor der beskrives meget vanskelige relationer eller forhold hvor relationer ikke er mulige, uagtet indsatsen fra tilbuddets ide, hvorfor indikator bedømmelsen er hævet men bedømt til at være opfyldt i høj grad ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet bedømmer fortsat at indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra de unge, der blev interviewet ved det aktuelle tilsynsbesøg, der gav udtryk for at have tillidsfulde relationer til flere medarbejdere, samt andre betydningsfulde voksne i deres liv.

Derudover har Socialtilsynet medtaget dokumentation fra det tidligere tilsynsbesøg, hvor det fremgår af den fremsendte dokumentation, at de unge giver udtryk for at have en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Det fremgår at der for størstedelen af de unge er etableret kontakt til deres familier, eller at der er eksterne fagpersoner tilknyttet, som de unge udtrykker tillid til. Det fremgår af det modtagne materiale, at der er enkelte borgere, hvor det er mere usikkert hvorvidt de har fortrolige relationer, hvorfor indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen ligesom tilbuddets metoder medvirker til, at sikre de unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling.

Begrundelse

Medarbejdere og ledelsen kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgruppe samt de anvendte tilgange og metoder og i hvilken grad de valgte tilgange og metoder bidrager til opnåelse af de mål, som tilbuddet i samarbejdet med den unge sætter for den enkelte unges udvikling og trivsel.

Tilbuddet metoder og tilgange omhandler bl.a. Narrativ pædagogik og metode, Anerkendende og Relations pædagogisk tilgang, Social færdighedstræning samt Skadereducerede tilgang, der alle er metoder der matcher målgruppens behov.

Tilbuddet har et særligt fokus på, at reducere bekymrende forbrug af rusmidler, ligesom der generelt er en stor opmærksomhed på at forebygge og støtte de unge der lever udsatte liv.

Amager Fælled Ungehus har en fuldt ud implementeret dokumentations praksis, hvor den unges perspektiv og ønsker i høj grad inddrages og den fremsendte dokumentation, herunder fokusområder, fremstår særlig relevante for tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på, følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets målgruppe er tydelig beskrevet og de aktuelt indskrevne unge er indenfor den godkendte målgruppe.
- Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder der medvirker til, at de unge opnår positiv forandring og højere trivsel under opholdet.
- Medarbejderne bliver løbende opkvalificeret i de anvendte metoder og tilgange, herunder mulighed for deltagelse i relevante efteruddannelser, kurser og temadage.
- Tilbuddet har fokus på at skabe en tryk hverdag for de unge med bl.a. sunde relationer samt deltagelse i uddannelse og/eller beskæftigelse og der er i den sammenhæng fokus på den relationelle og anerkendende tilgang.
- Tilbuddet er optaget af, at styrke de pædagogiske indsatser og på at sikre en mere ensartet pædagogisk tilgang og har en særlig opmærksomhed på indsatserne omkring unge med et større forbrug af rusmidler, samt unge der lever et udsat liv og har svært ved at passe på sig selv.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende seks oplysninger til bedømmelsen af kriteriet:

- **Veldefineret målgruppe:** Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en tydelig målgruppebeskrivelse. De visiterede børn og unge er ved indskrivningen ofte i mistrivsel og flere har skoleværing samt risiko for misbrug og /eller kriminalitet, jf. tilbuddets godkendelsesramme og dokumentation.
- **Tilgange og metoder:** Tilbuddet anvender bl.a. narrativ pædagogik og social færdighedstræning. Der arbejdes med fokus på det relationelle og det anerkendende og på, at skabe en tryk hverdag for den unge med tilknytning til skole og /eller beskæftigelse samt støtte til at udvikle sunde relationer og fællesskaber. jf. fremsendt dokumentation samt interviews med ledelse og medarbejder
- **Målsætning:** Tilbuddet har et særligt fokus på at forebygge de unges forbrug af rusmidler og begyndende kriminalitet og der anvendes i den sammenhæng en skadereducerende tilgang, jf. interviews med ledelse og medarbejdere.
- **Traumebevidst tilgang:** Alle medarbejdere har været på kursus i traumebevidst tilgang, og har derigennem fået en større forståelse for de unges adfærd/udfordringer og bagvedliggende årsager/belastnings - faktorer, som de unge har været udsat for, jf. samtaler med ledelse og medarbejdere og fremsendt dokumentation.
- **Sundhedsfaglig tilgang:** Tilbuddet har fokus på de unges sundhed og trivsel og anvender en sundhedsfaglige tilgang, og har både ansat en ernæringsassistent og en sygeplejerske. Jf. fremsendt dokumentation.
- **De unges udtalelser:** De unge socialtilsynet taler med oplyser, at de i meget høj grad har udviklet sig og opnået flere kompetencer samt en øget trivsel under opholdet. De unge giver ligeledes samstemmende udtryk for, at der bliver lyttet til dem og at de bliver taget alvorlig, jf. fremsendt dokumentation og samtaler med unge.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende syv oplysninger til bedømmelsen af indikatoren:

- **Fokusområder og nøglepersoner:** Amager Fælled Ungehem følger løbende op på indsatsen i relation til fokusområderne. Tilbuddet har to nøglepersoner som begge har været på uddannelse i at facilitere proces omkring delmål. jf. medarbejder og ledelse interviews.
- **Dokumentation af indsats:** Med udgangspunkt i myndigheds handleplan dokumenterer tilbuddet systematisk deres indsatser og resultater i de unges Fokusområder, Ungeplan og Barnets plan, jf. fremsendt dokumentation.
- **Læring og forbedring af indsatsen:** Medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende, hvordan de på personalemøder og supervision, tager udgangspunkt i de unges mål og delmål, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen, jf. interviews med ledelse og medarbejder.
- **Positiv udvikling:** Flere unge har gennemgået en markant positiv udvikling under opholdet. Eksempelvis større selvstændighed, udvikling af sociale kompetencer, kunne sætte ord på egne følelser og gøre brug af medarbejderne mv., Jf. Interview med unge, medarbejdere samt fremsendt dokumentation
- **Medinddragelse:** De unge inddrages aktivt i egne mål og ønsker for opholdet, og flere bidrager ved selv at skrive deres mål og udvikling i deres Ungeplan. jf. fremsendt dokumentation og samtaler med unge.
- **Analyse redskab.** Tilbuddet gør brug af AOA, der er et analyseredskab der understøtter en løbende evaluering og justering af tilbuddets indsatser.
- **Tidslinje:** Alle unge får sammen med deres kontaktpædagoger udarbejdet en tidslinje, der skal være med til at afdække, hvilke traumer/belastningsfaktorer der har været i den unges liv. Derefter bliver der udarbejdet en analyse ud fra flere parametre der bl.a. omhandler sikkerhed, dagligdag, følelses håndtering, den unges egen fortælling om sig selv og sin historie samt hvilke motivationsfaktorer der er tilstede, jf. samtaler med medarbejder og ledelse

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Udvikling og mål:** Socialtilsynet har modtaget dokumentation på tre vikårige unge. Her fremgår det, at de unge generelt udvikler sig under opholdet og, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommune har opstillet for den enkelte unges ophold.
- **Kp- opfølgning:** Ud fra et helhedsorienteret perspektiv, har tilbuddet indført strukturerede opfølgninger på alle unge en gang månedligt, jf. dokumentation og interviews med ledelsen.
- **Unge udtalelser:** Socialtilsynet taler med to unge, der begge oplyser, at de siden indflytningen har udviklet sig i betragtelig grad, og dermed også oplever højere grad af trivsel.
- **Samtaler med sagsbehandlere:** Ved seneste tilsyn i 2024 udtrykker sagsbehandlere stor tilfredshed med tilbuddets indsatser og målsætninger.

Der er på den anden side vægt på følgende forhold:

- For enkelte unge, herunder særligt de ny indskrevne unge, ses i mindre grad positive resultater, jf. fremsendt dokumentation og samtaler med ledelse og medarbejder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende oplysninger:

- **Mange samarbejdsflader;** Amager fælled ungeheim har mange forskellige samarbejdsflader herunder; U-turn, Den Korte Snor, de unges skoler og arbejdspladser, forældre samt andet netværk, centersygeplejersken i Københavns kommune, diverse eksterne sundhedstilbud herunder læge og tandlæge, de unges sagsbehandlere, supervisor og andre relevante fagfolk som så som psykolog og psykiater m.fl., jf. samtaler med medarbejdere, unge og fremsendt dokumentation.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade samlet set i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vægter de positive tilbagemeldinger fra unge i samtaler med Socialtilsynet, ligesom Socialtilsynet vægter egne observationer i forbindelse med en række tilsynsbesøg, hvor det fremgik, at tilbuddet arbejder aktivt på at skabe inddragelse og sikre medbestemmelse til ungegruppen.

Socialtilsynet vægter ligeledes at tilbuddet aktivt samarbejder med læger, tandlæger, psykologer og centerets egne interne sygeplejerske til gavn for målgruppen. Socialtilsynet vægter samtidig, at tilbuddets indsatser på særligt misbrugsområdet fremstår mere systematiske og ensartede. Det bemærkes positivt, at tilbuddets medarbejdergruppe fremstår mere ensartet, herunder at der er opnået stabilitet og ro i personalegruppen, hvilket vurderes at skabe positive forudsætninger for at understøtte de unges sundhed og trivsel.

Socialtilsynet bemærker ligeledes positivt, at tilbuddet gennem kvalificerede indsatser og et grundigt relationsarbejde bidrager til at reducere magtanvendelser, ligesom indsatserne vurderes at forebygge vold og trusler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Fensmarkgade i høj grad understøtter de indskrevne unges selvbestemmelse og medbestemmelse. I vurderingen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra de unge som socialtilsynet havde samtaler med ved det aktuelle tilsyn, samt de unge som Socialtilsynet havde samtaler med ved tidligere tilsynsbesøg. Socialtilsynet kan ved det aktuelle tilsynsbesøg observere inddragelse af de unge, samt eksempler på at man søger at skabe rum for indflydelse og medbestemmelse i ungegruppen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. De unge som Socialtilsynet talte med ved det aktuelle tilsyn, samt ved tidligere tilsyn tilkendegiver, at de oplever at blive hørt samt respekteret. De unge fremhæver i den forbindelse deres kontaktpersoner som værende centrale i den forbindelse. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har iværksat en række opfølgende tiltag på tidligere interne stridigheder. I samtaler med tilbuddets unge, gav disse udtryk for, at der var kommet mere ro på gruppen og de oplevede generelt at blive både respekteret og anerkendt.

Samlet set er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet trods en periode med flere interne konflikter, nu er havnet et positivt sted med tilbuddets unge. Indikatoren vurderes at være opfyldt i høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet fastholder vurderingen af, at de unge på Fensmarkgade både søges inddraget, samt at de tilbydes indflydelse på hverdagen og beslutninger vedrørende dem selv. I samtaler med de unge ved både det aktuelle samt det tidligere tilsynsbesøg, giver de udtryk for, at de inddrages omkring måltider, aktiviteter og rejser.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg taler Socialtilsynet med to unge, der begge udtrykker at de oplever at der gives indflydelse til de unge, samt at man fra tilbuddets side forsøger at skabe plads til de unges meninger, både i forhold til aktiviteter, måltider og samvær med både familie og venner, samt samvær mellem unge og kontaktpersoner.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen vægtes positive tilbagemeldinger fra de unge som socialtilsynet talte med, der gav udtryk for trivsel samt en oplevelse af at være bragt i udvikling, herunder at modtage relevant støtte fra tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet bemærker ligeledes positivt, at de unge både ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg, fremstår trygge i spillet med medarbejderne. I det fremsendte dokumentationsmateriale fremgår det ligeledes, at tilbuddet arbejder understøttende omkring adgang til besøg hos læger, tandlæger, psykologer, familie behandling og misbrugssamtaler. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at indsatserne omkring de unges skolegang fremstår understøttende og tålmodigt insisterende.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg vægtet tilbagemeldinger fra unge, samt fra kontaktpersoner, der blev interviewet ved tilsynsbesøget. Socialtilsynet taler med to unge, der begge giver udtryk for at trives i tilbuddet, og adspurgt svarer de, at de oplever at størstedelen af de unge trives i tilbuddet.

I samtaler fremhæver de unge, at de oplever at personalet er gode til at hjælpe dem, samt at der generelt er en god stemning i tilbuddet. De unge fremhæver ligeledes, at de oplever at være i udvikling, at de har modtaget relevant støtte i tilbuddet. Dette understøttes af de samstemmende tilbagemeldinger fra medarbejderne.

Socialtilsynet er fra ledelsen oplyst, at der er en ung, der er fraflyttet tilbuddet grundet manglende trivsel, hvormed den samlede vurdering bliver at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i høj grad, med udgangspunkt i det tilsendte dokumentationsmateriale, hvor det fremgår at der samarbejdes med både læger, tandlæger, psykologer samt et tæt samarbejde med egen centersygeplejerske. Samtidig fremgår det, at indsatserne omkring misbrugsbehandling er blevet mere strukturerede, hvilket bidrager til en hurtigere afklaring af hvorvidt, der skal iværksættes mere omfattende forløb, eller der skal inddrages eksterne fagfolk. Samlet set er det vurderingen, at tilbuddets unge med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem en styrkelse af kontaktpersonsfunktionen og et tæt samarbejde mellem ledelse, medarbejdere og centersygeplejerske tilbyder en samlet indsats, der modsvarer målgruppens behov i relation til deres fysiske og mentale sundhed. Det er vurderingen, at særligt den daglige struktur fremstår mere organiseret og ensartet, samt at der fortsat er adgang til relevante sundhedspersoner, læger, tandlæger, psykologer og lignende.

Tilbuddet har arbejdet på at styrke de sociale mulighedsrum, herunder fællesaktiviteter, fællesspisning og fællesture, til gavn for målgruppen. Socialtilsynet vægter i den forbindelse tilbagemeldinger fra unge, der i samtaler med socialtilsynet ved det seneste tilsynsbesøg udtrykte, at de oplevede at modtage relevant støtte i forhold til deres sundhed og trivsel.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har siden sidste tilsynsbesøg modtaget indberetninger der omhandler rumundersøgelser. Det er vurderingen, at der er handlet proportionelt, samt at der søges at uddrage læring af de opståede situationer. I samtaler med både ledelse og medarbejdere, gives der udtryk for ensartet kendskab og holdning til tilbuddets retningslinjer. Socialtilsynet kan ikke længere konstatere eller observere den uklarhed, der tidligere fremstod på området. Det er samlet set vurderingen, at tilbuddets systematik på området fremstår styrket til gavn for målgruppen, såvel som for tilbuddets medarbejdere.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har modtaget magtanvendelser omhandlende rumundersøgelser. Det er vurderingen, at de gennemførte indgreb er lovlige og i overensstemmelse med tilbuddets retningslinjer, samt at indsatsen vurderes at være proportionel set i relation til det ønskede. I samtaler med unge giver de udtryk for, at de oplever at tilbuddet håndterer eksempelvis misbrug eller mistanke om misbrug, samt at medarbejderne er gode til at håndtere de unge, der har den type problemstillinger.

I samtaler med både ledelse og medarbejdere gives der udtryk for, at tilbuddet gennem et tillidsfuldt relations arbejde søger at skabe et miljø, hvor magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har udelukkende modtaget magtanvendelser, der omhandler rumundersøgelser. De fremsendte indberetninger fremstår korrekt udfyldte og i samtaler med tilbuddets medarbejdere, redegøres fint for tilbuddets retningslinjer på området, samt hvorledes der fra ledelsens side gennem opfølgning på personalemøder sikres vidensdeling og læring i den samlede personalegruppe.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fensmarkgade i høj grad forebygger vold og overgreb på tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer samtidig, at målgruppen er unge som er udsatte og kriminalitetstruede og at de indskrevne unge generelt har en høj grad af risikovillighed.

Det fremgår i samtaler med både unge, medarbejdere og ledelse, at der er en høj grad af voksentilstedeværelse i tilbuddet, ligesom der er arbejdet på at skabe øget tillid mellem medarbejdere og unge, hvilket vurderes at bidrage til et samlet mere trygt miljø til gavn for målgruppen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet er ved det aktuelle tilsynsbesøg blevet oplyst om, hvorledes der er arbejdet med at skabe øget personalemæssig synlighed, øget tillid mellem medarbejdere og beboere, samt perioder med øget bemanning i nattetimerne, med henblik på at skabe et mere trygt miljø i tilbuddet. Samtidig har der været iværksat en række tiltag for at håndtere tidligere opståede konflikter i tilbuddet.

Samlet set er det vurderingen, at tilbuddets indsats i høj grad bidrager til at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsats, men medtager at der det seneste år har været episoder af voldsom karakter, hvorfor den samlede bedømmelse er, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets ledelse har i høj grad relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Begrundelse

Amager Fælled Ungehem er et tilbud under Københavns Kommune der både, organisatorisk og ledelsesmæssigt, understøtter tilbuddets samlede ledelseskapacitet og kompetencer.

Tilbuddets ledelse er organiseret med tilbudsleder faglig koordinator og områdeleder. Sidstnævnte er også overordnet leder af andre tilbud under samme område.

Tilbudsledelsen har relevante uddannelser og kompetencer i arbejdet med tilbuddets målgruppe og med ledelse af sociale tilbud.

Ledelsen arbejder med en tydelig faglig og værdiorienteret retning og understøtter medarbejdernes kompetencer gennem faglig sparring, kompetenceudvikling og kontinuerlig ekstern supervision.

Tilbuddet har en stabil drift og tiltrækkelige medarbejderressourcer med relevante kompetencer, som imødekommer målgruppens behov og understøtter den enkelte unges trivsel og udvikling.

Tilbuddets personalegennemstrømning er aktuelt på højde med sammenlignelige tilbud, mens sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbudsleder har relevante socialfaglige kompetencer samt erfaring i arbejdet med målgruppen og med ledelse.
- Områdechef, der også har andre tilbud under sig indenfor samme målgruppe, har ligeledes stor erfaring med tilbuddets målgruppe samt mange års ledelseserfaring.
- Socialfaglig koordinator er i dagligdagen tæt på både de unge og medarbejderne.
- Tilbuddets ledelse understøttes af Københavns kommunes samlede organisatoriske og ledelsesmæssige kompetencer og ressourcer.
- Tilbuddets medarbejdere og ledelse modtager kontinuerlig ekstern supervision og anden faglig sparring.
- Tilbuddet har i samarbejde med Københavns kommune iværksat en række tiltag, med henblik på at stabilisere driften, styrke fagligheden og skabe en mere ensartet tilgang i tilbuddet. Derudover er der fokus på, at styrke refleksionen omkring egen praksis.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Organisering og kompetencer:** Tilbuddet er organiseret med tilbudsleder, faglig koordinator og områdeleder, der alle har relevant erfaring i både målgruppen og ledelse.
- **Bedre kendskab:** Tilbudsleder har omlagt sine timer, så de i højere grad indgår i tilbuddets normering, og derved opnår bedre kendskab til både de unge og medarbejdernes dagligdag, muligheder og udfordringer.
- **Fokus på både drift og udvikling:** Ved både det aktuelle samt tidligere tilsynsbesøg fremstår ledelsen velorganiseret, og med et overblik over de ledelsesmæssige indsatser. Ligeledes har ledelsen fortsat fokus på både drifts- og udviklingsperspektivet.
- **Styrke overlap og sikre ensartethed:** Ledelsen har en særlig opmærksomhed på, at styrke overlap og sikrer en ensartet pædagogisk tilgang. I den sammenhæng er der fokus på indsatserne omkring unge med et større forbrug af rusmidler, samt unge der lever et udsat liv og har svært ved at passe på sig selv og sætte grænser.
- **Område og driftsherre:** Tilbuddets ledelse gør brug af de ressourcer, kompetencer og retningslinjer som er udarbejdet indenfor "Området" i Kbh. kommune. Ledelsen beskriver, at de både kan få rådgivning, sparring og vejledning i forhold til økonomi, ledelse og personalejuridiske spørgsmål og det oplyses, at tilbuddet følger Københavns kommunes retningslinjer.

Der er samtidig lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- **Turbulent periode:** Tilbuddet har tidligere været igennem en turbulent periode men ledelse og medarbejdere oplyser, at der aktuelt ikke opleves uro i medarbejdergruppen ligesom der ikke ses personalegennemstrømning på nuværende tidspunkt. Der har det sidste år været igangsat en stor indsats med fokus på både kultur og faglighed, som har slået godt igennem i den forholdsvis nye personalegruppe. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet er kommet godt videre. Jf. samtaler med både unge, medarbejdere og ledelsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger:

- **Ekstern supervision:** Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision hver sjette uge og medarbejderne giver udtryk for, at supervisionen er både givtig og nødvendig, jf. tilsendt dokumentation og interview med medarbejder.
- **Ledelses supervision og netværk:** Tilbudsleder får ledelses supervision og den samlede ledelse deltager i relevante netværk og har i centret/området adgang til både faglig og personalemæssig sparring. Derudover bruger tilbudsleder og områdechef hinanden, og holder løbende møder ved behov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages ansvarligt og kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets ledelse har sikret tiltrækkelige medarbejdere, som både har ressourcer og relevante kompetencer til at imødekomme målgruppens behov og tilbuddets formål.
- Tilbuddet har en hensigtsmæssigt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere som understøtter planlægning og udførelsen af en systematisk indsats.
- Tilbuddets ledelsesressourcer og fordeling er hensigtsmæssig i forhold til at sikre en stabil og kompetent drift.
- Tilbuddet har tidligere været igennem en turbulent tid med bl.a. stor personalegennemstrømning som strakte sig ind i primo 2024, men ledelsen har det sidste års tid formået at sikre høj grad af stabilitet i personalegruppen.
- Sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud/arbejdsplader.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire oplysninger:

- **Tilgængelige medarbejdere:** Både unge og medarbejdere oplyser, at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, jf. samtaler/interview med medarbejder og unge.
- **Observationer under tilsynsbesøget og dokumentation:** Under tilsynsbesøget observere socialtilsynet høj grad af personaletilstedeværelse, hvilket understøttes af tilbuddets fremsendte dokumentation forud for tilsynsbesøget, herunder vilkårlig valgt ugeskema.
- **Kompetencer:** Tilbuddets medarbejdere har viden og erfaring i arbejdet med målgruppen. Ca. halvdelen er uddannet pædagoger og de resterende medarbejdere har ligeledes relevante erfaringer og uddannelser som fx sygeplejerske, lærer, misbrugsbehandler, bachelor fra KU, klubpædagog uddannelsen og den pædagogiske assistentuddannelsen. Tilbuddets medarbejdere og ledelse beskriver, at tværfagligheden aktivt bruges i arbejdet med de unge. Jf. fremsendt dokumentation og interviews med ledelse og medarbejdere.
- **Forskellige kompetencer og viden:** De unge beskriver, at de i høj grad gør brug af medarbejdernes forskellige personlige, relationelle og faglige kompetencer og de oplever medarbejderne som både tilgængelige, opsøgende og engagerede. Jf. samtaler med unge

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af kriteriet:

- **Ingen opsigelser siden marts 2024.** Siden marts 2024 har der ikke været personalegennemstrømning på tilbuddet. Den tidligere personaleomsætning var knyttet til en større fratrædelse i overgangen mellem 2023/2024. Herefter blev der ansat en række nye medarbejdere.
- **Mange nye medarbejdere:** Det har samtidig betydet, at der det seneste år har været mange nye medarbejdere med forholdsvis lav anciennitet som de unge skulle forholde sig til. De unge som socialtilsynet talte med var dog i meget høj glade for de nye medarbejdere, hvorfor indikatoren vurderes at være opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af kriteriet.

- **Lavt sygefravær:** Tilbuddet har fremsendt oplysninger på sygefraværet for 2024, hvilket ligger på 11, 6 dage pr. medarbejder. Sygefraværet er derfor ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser der gennemsnitlig er på 17, 9 dag pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger:

- **Acceptabelt forbrug:** Tilbuddet har et relevant forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf halvdelen har faglig uddannelser som pædagog, socialrådgiver, lærer o.lign. Nye vikarer tilbydes introforløb i målgruppens udfordringer og behov samt i de anvendte tilgange og metoder.
- **Overlap:** Ikkefastansatte medarbejdere deltager i overlap omkring de enkelte unge og har adgang til tilbuddets journaliseringssystem m.v.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fensmarkgade samlet set råder over en medarbejdergruppe med relevante kompetencer. Tilbuddet har det seneste år ansat en række nye medarbejdere, hvormed der samlet set rådes over en gruppe, der både har pædagogisk baggrund, samt andre socialfagligt relevante baggrunde, der kombineret med relevante efteruddannelser, kurser og supervision skaber positive forudsætninger for at realisere kvalificerede indsatser til gavn for målgruppen. Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn vægtet både observationer af samspil mellem medarbejdere og unge, samt interview med medarbejdere og unge, der synliggjorde at tilbuddet råder over kvalificeret arbejdskraft med relevante kompetencer.

Derudover er det vurderingen, at tilbuddets omfattende indsats omkring at skabe en mere ensartet praksis, har båret frugt, hvormed tilbuddets indsatser fremstår mere systematiserede, hvormed medarbejdernes kompetencer bringes bedre i spil til gavn for målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at over halvdelen af Fensmarkgades medarbejdere råder over relevante uddannelser, samt at flere ufaglærte er påbegyndt relevant efteruddannelse, ligesom der er en række nyansættelser af medarbejdere med pædagogisk baggrund og erfaring med målgruppen.

Tilbuddet har ligeledes iværksat et fælles opkvalificeringsforløb, der vurderes at være til gavn for den samlede medarbejdergruppe, herunder særligt i relation til at sikre refleksion over indsatser og målgruppens behov, samt styrke det fælles faglige blik og skabe en ensartet praksis i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker positivt ved det aktuelle tilsyn, at medarbejderne formår at redegøre konkret for tilbuddets indsatser, ligesom det fremgår af fremsendt dokumentation, at tilbuddets indsatser fremstår mere ensartede, hvilket vidner om, at tilbuddets medarbejdere råder over relevante kompetencer, set i forhold til målgruppens behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

På baggrund af de modtagne medarbejderlister, er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddet råder over medarbejdere, der både har pædagogisk grunduddannelse, samt medarbejdere med anden socialfaglig baggrund. Af en samlet gruppe på 17 medarbejdere, er der ved seneste tilsynsbesøg 7 omsorgsarbejdere, hvor af 3 er i gang med merit uddannelse.

Den samlede personalegruppe er aktuelt i gang med et fagligt opkvalificeringsforløb, hvor der arbejdes med at styrke feedbackkultur, styrke målgruppeforståelse samt refleksion omkring kvalitet i indsatser, herunder at styrke tilbuddets interne retningslinjer, procedurer og overholdelsen af disse. Tilbuddet har oplyst, at der er ansat en række nye medarbejdere, der alle har relevant pædagogisk uddannelse, samt erfaring med målgruppen, ligesom der ikke længere er langtidssygemeldinger i tilbuddet, hvormed tilbuddets samlede faglige kapacitet fremstår mere stabil.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg vægtet samtaler med medarbejdere, der i samtaler formår at redegøre konkret for tilbuddets indsatser, herunder havde Socialtilsynet særligt fokus på misbrugsdelen, som medarbejderne fint kunne redegøre for. Derudover vægtes, at medarbejderne fremstår med specifikt kendskab til egne kontaktpersonaopgaver, hvilket vurderes at bidrage positivt til den samlede faglige kvalitet i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet observerer ved det seneste aktuelle tilsynsbesøg samspil mellem unge og medarbejdere, der afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne fremstår både nysgerrige og insisterende i kontakten. Det er vurderingen, at medarbejderne har opnået gode relationer til de unge, hvilket tolkes som, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Amager Fælled Ungenhjems indretning, faciliteter og stand understøtter de unges behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddet er flyttet til nye fysiske rammer der i højere grad understøtter de unges trivsel og udvikling

De fysiske rammer fremstår lyse, vedligeholdte, renoveret og rengjorte.

Tilbuddets fysiske rammer og indretning sikre de unges mulighed for at opnå privatliv på egne værelser og indgå i sociale aktiviteter på tilbuddets fællesfaciliteter.

Tilbuddet er beliggende i nærheden af både skoler, offentligt transport, indkøbsmuligheder, adgang til fritidsaktiviteter og fitnesscenter m.m.

De fysiske rammers indretning betyder, at de unge kan have besøg af familie og venner.

Amager Fælled Ungenhjem er fysisk placeret i yderkanten af et område med mange forskellige sociale tilbud og institutioner. Tilbuddet er omringet af en have og ligger tæt på en offentlig vej med børnehaver, skole mv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet;

- Tilbuddets beliggenhed i nærheden af offentlig transport og indkøbsmuligheder giver gode muligheder for, at de unge kan begå sig selvstændigt i forbindelse med fritidsaktiviteter, skolegang, fritidsjobs med videre.
- Tilbuddet er indrettet med værelser af en god størrelse, hvor de unge kan opnå privatliv.
- Tilbuddet har store og velindrettede fællesfaciliteter, hvor de unge kan indgå i praktiske og sociale aktiviteter og samvær med både medarbejdere og de øvrige unge.
- De unge har selv- og medbestemmelse i forhold til indretningen af henholdsvis egne værelser og fællesfaciliteterne.
- Tilbuddets beliggenhed og faciliteter er delvist velegnede i forhold til at understøtte de unges trivsel og udvikling, idet tilbuddet er beliggende på et område der bl.a. huser Københavns kommunes Hjemløshed og en sikret institution.

Ansøgning om væsentlig ændring 2025:

Tilbuddet har den 6. januar 2025 ansøgt om at ændre godkendelsen i antal af tilbuddets kvadratmeter, ved at inddrage øverste etage, så de unge får mere plads til samvær, aktiviteter m.m..

Socialtilsynet har den 18. februar 2025 tilset de fysiske rammer på øverste etage og har vurderet, at de fysiske rammer på 3. sal fremstår velegnet i forhold til tilbuddets formål og målgruppens behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Privatliv og fællesområder:** De unge kan opnå privatliv og ro på egne værelse, og har samtidig mulighed for, at indgå i praktiske gøremål, sociale aktiviteter og samvær på tilbuddets fællesområder, jf. interview med unge.
- **De unges udtalelser:** De unge giver udtryk for, at de i høj grad trives i de nye fysiske rammer, der både er hyggelige, hjemlige og velholdte og medvirker til at skabe trivsel og fællesskaber i tilbuddet.

Der er på den anden side lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- **Utryghed:** Ung oplyser, at det kan opleves utrygt, at færdes i det område som tilbuddet ligger i, jf. samtaler med unge.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fysiske rammer:** Tilbuddet råder over enkeltværelser til samtlige beboere, ligesom der rådes over en række fællesarealer, der kan danne udgangspunkt for relevant samvær mellem de unge og mellem medarbejdere og unge. Yderligere er der mulighed for, at tilbuddet kan etablere sin egne have, jf. samtaler med ledelsen
- **Beliggenhed:** Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for, at de unge kan begå sig selvstændigt ift. offentlig transport, indkøbsmuligheder, fritidsaktiviteter, skolegang, fritidsjobs med videre, jf. samtaler med unge, ledelse og medarbejdere.
- **Indretning og stand:** De nye rammer fremstår indbydende og hjemligt indrettet og inviterer til deltagelse i både planlagte og spontant opståede sociale fællesskaber og aktiviteter, jf. socialtilsynets egne observationer og samtaler med unge

Der er samtidig lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- **Særlige forhold ift. udendørs faciliteter:** Tilbuddets beliggenhed giver nogle udfordringer i forhold til de udendørs faciliteter, idet tilbuddet er beliggende tæt på Københavns kommunes hjemløseenhed samt en sikret institution. Dette skaber nogle særlige opmærksomheder omkring at sikre tilstrækkelig tryghed for tilbuddets unge. Jf. unge og medarbejder interviews samt socialtilsynets observationer.
- **Det tætte nærområde og dialog:** Tilbuddet oplyser i sit høringsvar, at der arbejdes på, at forbedre det helt tætte nærområde omkring tilbuddet. Der samarbejdes med en arkitekt med henblik på, at optimere og hjemliggøre indgangen til tilbuddet og de fælles udearealer. Endvidere har tilbuddet fokus på, at sikre en løbende dialog med de øvrige beboere, institutioner og

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **De unges værelser:** De unge har mulighed for at indrette deres værelser efter eget ønske, således at indretningen afspejler den enkeltes ønsker, interesser og personlighed, jf. interview med unge
- **Indretning af fællesområder:** Tilbuddet har sammen med de unge indrettet fællesområderne således, at de giver mulighed for dagligdags gøremål, socialt samvær, fælles madlavning mv. De unge inddrages i indretningen og er herved med til at skabe en hjemlig og hyggelig atmosfære der afspejler, at tilbuddet er de unges hjem, jf. Tilbudsportalen og interview med ansøgerne.
- **Flere fælles stuer og opholdsrum:** Tilbuddet har flere opholdsstuer, hvilket bl.a. betyder, at de unge kan dele sig op i mindre grupper. Yderligere er tilbuddet i gang med at inddrage en tredje etage hvilket betyder, at de unge får endnu flere muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller i mere stille aktiviteter og interesseområder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er delvist gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Fensmarkgades døgntakst er steget fra 4.278,- kr. i 2024 til 5.570,- kr. pr. døgn i 2025. Stigning på 1.300,- kr. pr. døgn svarer til en stigning i døgntaksten på 30,2 %.

Uagtet tilbuddet er flyttet til ny leveringsadresse er det umiddelbart ikke nogen gennemskuelig årsag til takststigningen på 30,2 %.

Til sammenligning er de borgerrelaterede personaleomkostninger i tilbuddet kun steget med 6 % fra 2024 til 2025 og tilbuddets estimerede ejendomsomkostninger pr. plads pr. måned, inkl. forbrug og vedligeholdelse, er fra 2024 til 2025 derudover faldet med 12 % pr. plads pr. måned.

Fensmarkgade realiserede et underskud i 2023 på 1.500.900,- kr. svarende til minus 9,63 % i forhold til omsætningen.

Jf. finansieringsbekendtgørelsens § 7 er det alene underskud udover 5%, som skal modregnes i takstens senest 2 år efter det år, underskuddet vedrører. Underskuddet i 2023 giver ikke gennemsigthed i årsagen til takststigningen på 30,2 % fra 2024 til 2025. Bedømmelsen "delvist gennemskuelig" skal ses i sammenhæng med tilsidesættelse af reglerne for underskudsregulering for kommunale tilbud jf. finansieringsbekendtgørelsens § 7.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 udgør 9,63 %. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025. Socialtilsynet kan dog konstatere, at der ikke fremstår sammenhæng mellem underskud i 2023 og modregning i 2025 taksten. Derudover ses ingen sammenhæng mellem underskud i 2023 og den væsentlige forhøjelse af 2025 taksten.
- **Bæredygtighed:** Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbud-ets planer for faglig udvikling. Budgettet er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 14. januar, fordi budgettet, trods takststigning på 30,2 %, fremstår inden for rammerne af de tre kriterier, som fremgår i lov om socialtilsyn § 11b punkt 1-3.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 69,6 timer pr. døgnplads pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 560 kr., hvilket ligger på niveau med sammenlignelige tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen pr. støttetime er udregnet på baggrund af døgntakst divideret med borgerrettet personalenormering og forudsætter at personalenormeringen er korrekt oplyst på Tilbudsportalen. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau, med bedømmelsen 4,5 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi i 2023, på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport", fremstår umiddelbart retvisende men giver som nævnt ingen gennemsigthed i årsagen til takststigningen fra 2024 til 2025 på 30,2 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er delvist gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

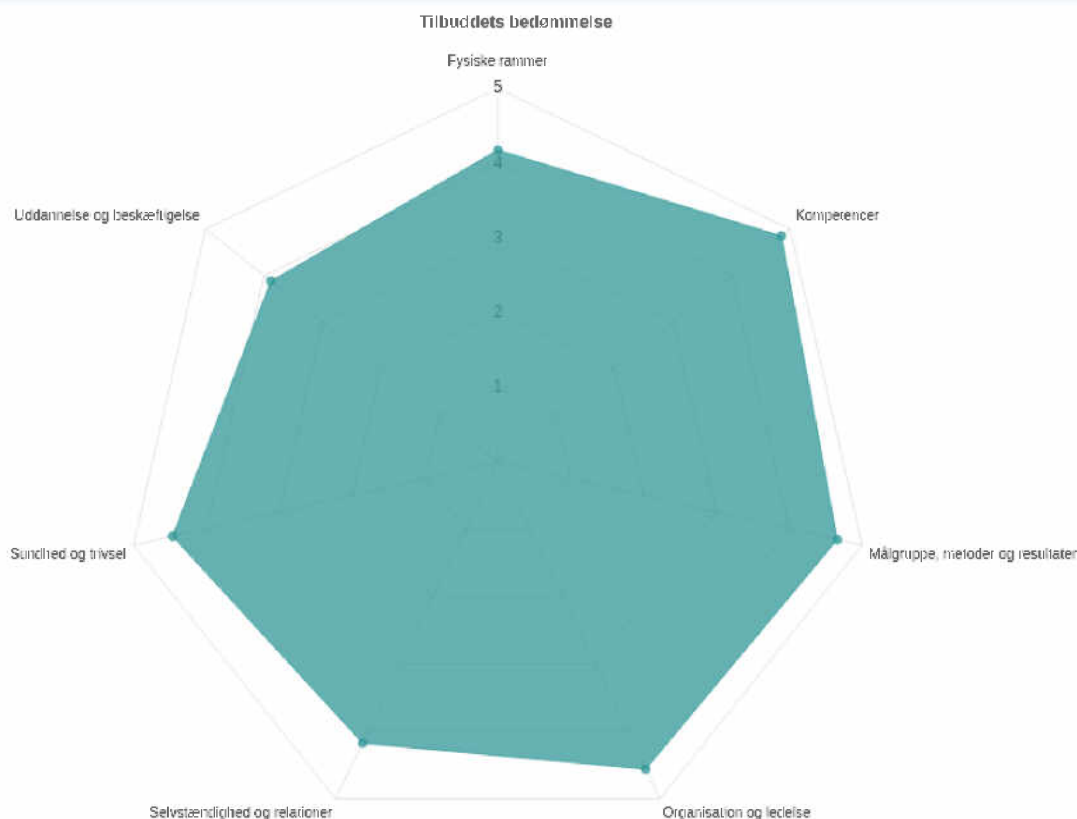
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen:

- Der er tale om et kommunalt tilbud med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau, som beslattes politisk, uagtet delvis gennemsigthed i beregningsgrundlaget for 2025 døgntaksten.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- Stigning i taksten fra 2024 til 2025 med 30,2 % ses ikke begrundet i korrekt over- /underskudsregulering iht. finansieringsbekendtgørelsen.
- Stigning i taksten fra 2024 til 2025 ses ikke begrundet i tilsvarende højere personaleomkostninger.
- Stigning i taksten fra 2024 til 2025 ses ikke begrundet i højere ejendomsomkostninger, fordi den budgetterede ejendomsomkostning er reduceret fra 2024 til 2025.
- Der ses en stigning i budgetterede omkostninger til administrativt personale men ikke i et omfang, der giver gennemsigthed i den væsentlige takststigning fra 2024 til 2025.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Barnets plan og ungeplanen
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse