



Notat

Orientering om permanentgørelse af designændring på fire stoppestedstandere ved Nørreport Station

Resume

Teknik- og Miljøudvalget orienteres om, at Teknik- og Miljøforvaltningen forventer at meddele Trafikselskabet Movia tilladelse til at bevare det ændrede design på fire busstoppestedstandere ved Nørreport Station. Designændringen har været afprøvet som led i et nu afsluttet forsøg. Evalueringen af forsøget viser, at ændringerne har haft en positiv effekt på passagerernes mulighed for at finde det korrekte stoppested. Forvaltningen vurderer, at der ikke foreligger trafikale forhold, der taler imod en permanentgørelse af ændringerne. Der er ikke modtaget klager i forsøgsperioden.

Sagsfremstilling

I 2023 fik Movia tilladelse til at gennemføre et forsøg med ændret design af fire eksisterende stoppestedstandere på Nørreport station (TMU 9. oktober 2023). En analyse viste, at en del passagerer havde udfordringer med at finde det rette stoppested, bl.a. fordi det ikke kunne aflæses på afstand, hvilke busser, der havde afgang fra hvilket stop og i hvilken retning. Formålet med forsøget var derfor at teste, om designændringer af stoppestederne kunne give buspassagerernes bedre betingelser for finde vej på stationen.

Med tilladelse fra Teknik- og Miljøforvaltningen ændrede Movia designet på fire eksisterende stoppestedstandere placeret på Nørre Voldgade og Frederiksborggade, jf. bilag 1. Ved de tre stoppesteder, A, B og C, blev standerne forhøjet til en højde på 3,38 meter og forsynet med en gul bogstavmarkør. Ved stoppested D blev buslæskærmen tilsvarende forsynet med en bogstavmarkør placeret oven på taget.

Derudover blev de fire standere, der tidligere var blå, folieret i gul for at øge synligheden og skabe visuel sammenhæng med Movias busser. Ændringerne har gjort stoppestederne mere iøjnefaldende og har muliggjort, at der nu kan henvises til specifikke stoppesteder i Rejseplanen og på stationens informationsskærme.

Tilladelsen til det midlertidige forsøg er nu udløbet. En analyse af forsøgets effekter har dog vist, at designændringerne samlet hjælper 68% af passagererne (i nogen grad, høj grad eller i meget høj grad), jf. bilag 2, hvorfor Movia har søgt om forvaltningen om tilladelse til at gøre ændringerne permanente. De ændringer, der søges om permanent tilladelse til, svarer til dem, der blev gennemført i forsøgsperioden, med undtagelse af folieringen af stoppestedstanderen ved stoppested D, som udgår efter aftale mellem Movia og buslæskærmens ejer, AFA

22-10-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 17988

Dokumentnummer i F2
215454

Sagsnummer eDoc
2025-0269254

JCDecaux. Movia har dog indhentet accept fra AFA JCDecaux til at bevare bogstavmarkøren samt den gule foliering oven på læskærmens tag, jf. bilag 3.

Teknik- og Miljøforvaltningen vurderer at ændringerne ikke har negative konsekvenser for den generelle færdsel eller på anden måde påvirker trafikken og sikkerheden negativt. Der er intet trafikalt, der taler imod projektet, men det bemærkes, at ændringerne afviger fra Københavns Kommunes designstandard.

Høring

Politiet har i forbindelse med tilladelse til forsøget svaret, at de ikke har kommentarer til ændringerne, idet de vurderer, at det ansøgte har karakter af vejvisningstavler.

AFA JCDecaux ejer buslæskærmen ved stoppested D, og Movia har indhentet deres accept til at bevare bogstavmarkøren og gul foliering ovenpå læskærmen.

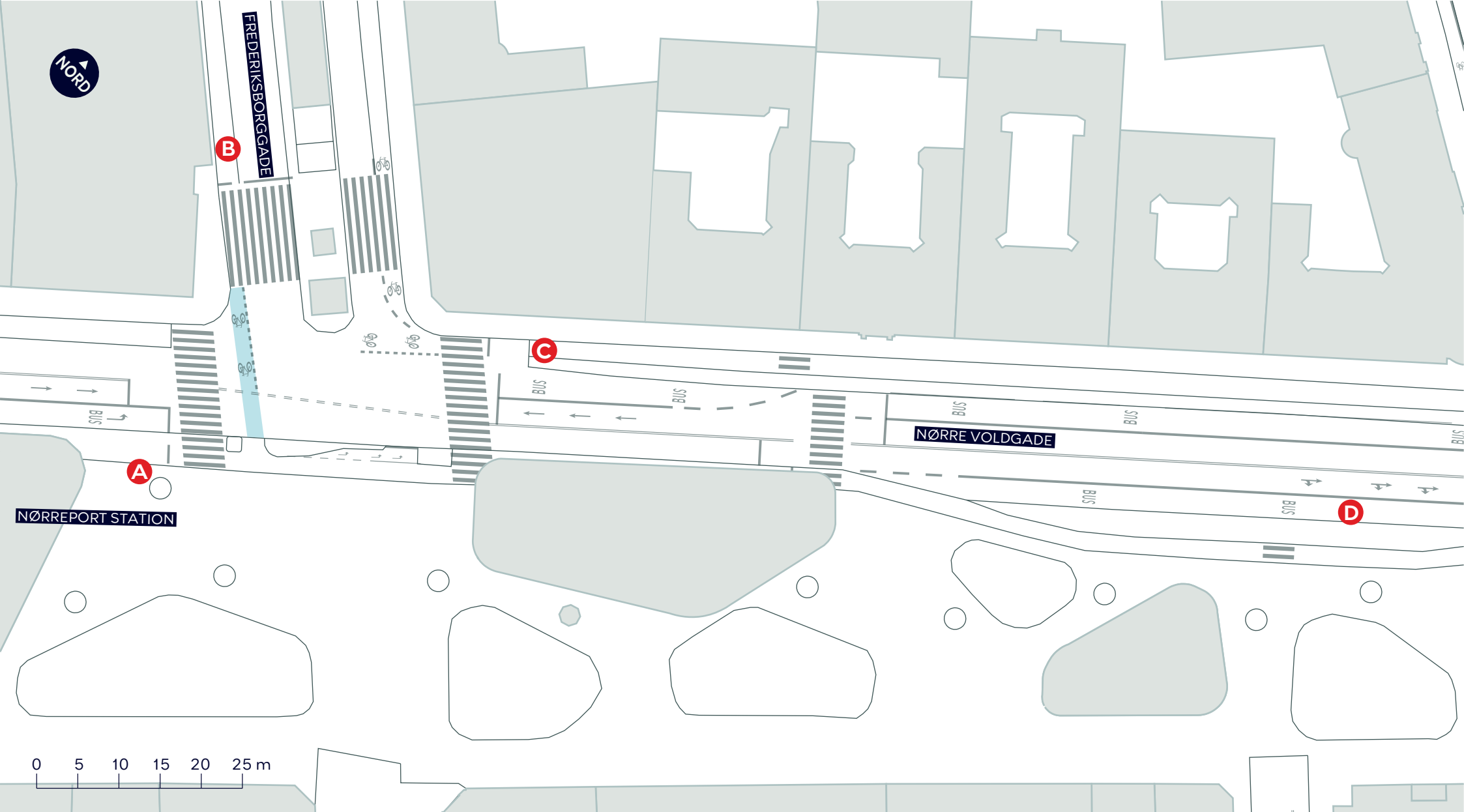
Økonomi

Alle udgifter til etablering er afholdt af Movia som en del af forsøget. Alle udgifter til drift af folier og standere afholdes af Movia.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget er orienteret, udarbejder Teknik- og Miljøforvaltningen tilladelse til at bevare de ændrede design på de fire stoppestedsstandere.

Peter Højer
Vicedirektør



**PERMANENT ÆNDRING AF FIRE STOPPESTEDSSTANDERE VED NØRREPORT STATION,
PÅ NØRRE VOLDGADE OG FREDERIKSBORGGADE**

Indre By

Oversigtskort

BILAG 1



Stoppestedsstandere, hvor designet ændres permanent



Evaluering af forsøg på Nørreport

Rapport

Januar 2025



Epinion

Indhold

Baggrund, formål og metode	3
Oversigt over ændringer	4
Hovedkonklusion	5
Hvilke ændringer bemærker kunderne (uhjulpet)	7
Samlet vurdering af de nye tiltag	10
Fokus på delementer	13
• Gule stoppestedsstandere	
• Højere stoppestedstandere	
• Stoppestedsbogstav	
Baggrundsoplysninger	21

Movia har brug for viden om, i hvilken grad de nye tiltag på Nørreport station hjælper kunderne med at finde deres bus



Baggrund

Nørreport er et af de største knudepunkter i Danmark, der forbinder S-tog, metro, bus og andre tog. Det er et knudepunkt, hvor der er mange passagerer, der hver dag skifter mellem forskellige transportmidler.

På Nørreport er der i alt fire forskellige busstoppesteder, hvilket gør, at man skal sætte sig ind i, hvilket busstoppested ens buslinje afgår fra.

Movia har lavet et forsøg, der skal gøre det nemmere at finde det busstoppested, hvor ens buslinje afgår fra. Konkret er stoppestedstanderen farvet helt gul, gjort højere, og samtidigt er der tilføjet et stoppestedsbogstav, som der henvises til på skærme på Nørreport og i Rejseplanen.



Formål

Movia mangler viden om, hvorvidt de nye tiltag på Nørreport har den ønskede effekt ift. at gøre det nemmere at finde busstoppestedet, hvor ens buslinje afgår fra.

Der er behov for viden om, hvordan initiativerne påvirker kundernes oplevelse, og om de bidrager til at gøre knudepunktet mere brugervenligt for buskunderne.

Denne indsigt er vigtig ift. at kunne vurdere, om tiltagene reelt opfylder sit formål og skaber værdi for kunderne.



Metode

Dataindsamlingen blev gennemført i perioden fra **13. december 2024 til 12. januar 2025**, hvor der blev indsamlet i alt **818 interviews** med passagerer, der skulle stige på en bus på Nørreport.

Interviewene blev udført ved de fire stoppesteder, hvor de nye tiltag var blevet implementeret.

I rapporten fokuseres på kundegruppen samlet set, mens signifikante forskelle på baggrundsvariable fremhæves undervejs i rapporten.

Nye, synlige stoppestedsstandere skal gøre det nemmere at finde vej på Nørreport

Nye tiltag på Nørreport

For at gøre det lettere for kunderne at navigere på Nørreport er følgende tiltag blevet implementeret som et forsøg.

- **Højere busstoppestedsstandere:** For at gøre stoppestederne mere synlige fra afstand
- **Gule busstoppestedsstandere:** Den nye farve gør det lettere at identificere stoppesteder i det travle område
- **Stoppestedsbogstaver:** Hvert stoppested er nu markeret med et tydeligt bogstav A, B, C eller D. Stoppestedsbogstaver hjælper passagererne med at finde det rigtige stoppested ved også at fremgå af Rejseplanen og skærme på Nørreport station

Stoppestedsstandere som de så ud før



Stoppestedsstandere som de ser ud nu



Hovedkonklusion

De nye tiltag hjælper 68% af kunderne enten i nogen grad, høj grad eller i meget høj grad, og stoppestedsbogstavet er det mest hjælpsomme tiltag



Samlet vurdering af de nye tiltag

- De nye tiltag på Nørreport station hjælper 68% af de rejsende enten i nogen grad, høj grad eller meget høj grad.
- 35% svarer, at det enten hjælper dem i høj eller meget høj grad.
- Kun 6% oplever, at tiltagene slet ikke hjælper dem
- Blandt dem, der oplever, at tiltagene hjælper i mindre grad eller slet ikke, angiver halvdelen, at det skyldes, at de er på en vant rejse og dermed allerede ved, hvor deres buslinje afgår fra



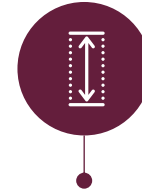
Stoppestedsbogstaver

- Stoppestedsbogstavet hjælper 75% af kunderne i enten nogen grad, høj grad eller meget høj grad og vurderes som det mest effektive af de tre tiltag.
- Ser man på andelen, der svarer i høj grad eller meget høj grad, er det 52%
- Cirka en tredjedel ved, hvad bogstavsmarkeringerne betyder, når de bliver spurgt



Gule busstoppestandsstandere

- Den gule farve på stoppestandsstanderne hjælper 46% af de rejsende med at finde deres stoppested i enten nogen grad, høj grad eller meget høj grad på den aktuelle rejse, de foretager, mens det er 61% på uvante rejser.
- Hvis man fokuserer på dem, der svarer i høj grad eller meget høj grad, er det 22% på den aktuelle rejse og 33% på uvante rejser.
- Mere end en tredjedel af kunderne giver udtryk for, at den gule farve hjælper dem, når det er mørkt udenfor



Højere busstoppestandsstandere

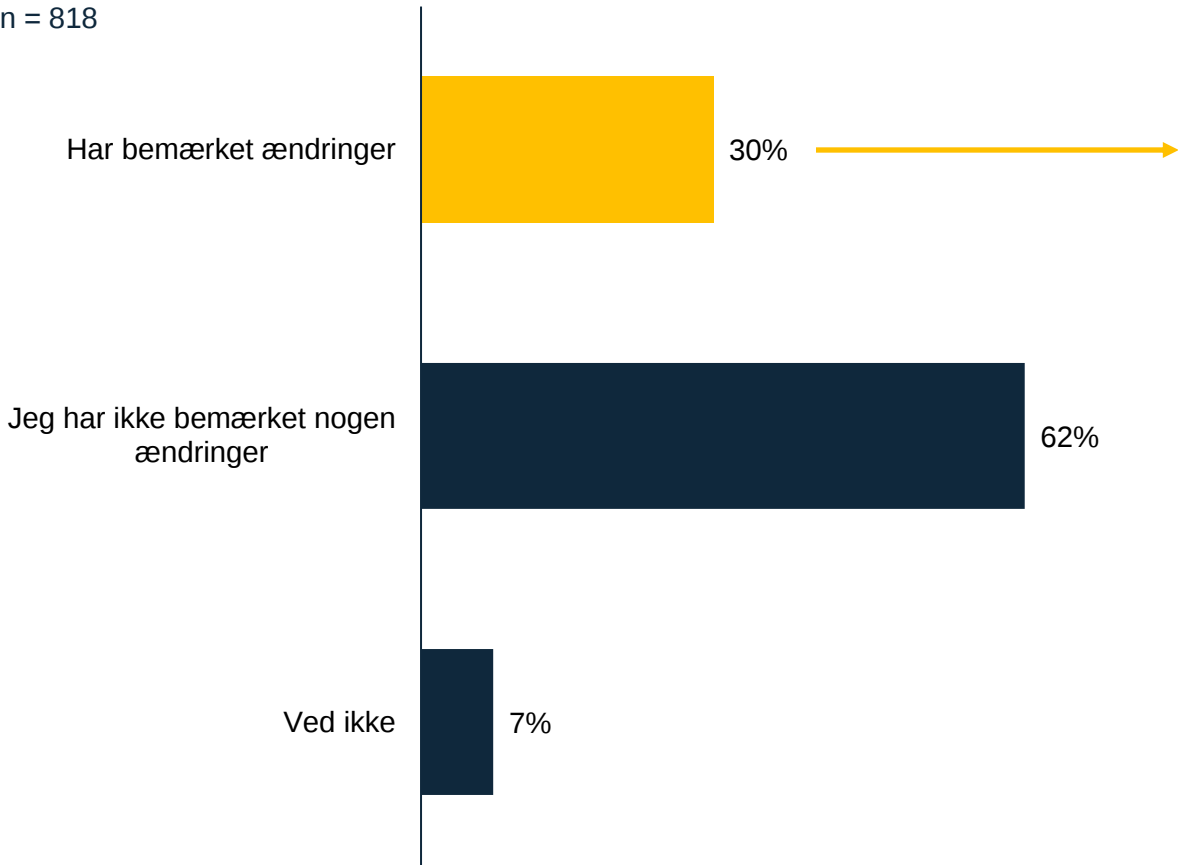
- De højere stoppestandsstandere hjælper 62% af kunderne i enten nogen grad, høj grad eller meget høj grad.
- Andelen, der enten svarer i høj grad eller meget høj grad, er på 34%.

Hvilke ændringer
bemærker kunderne
(uhjulpet)

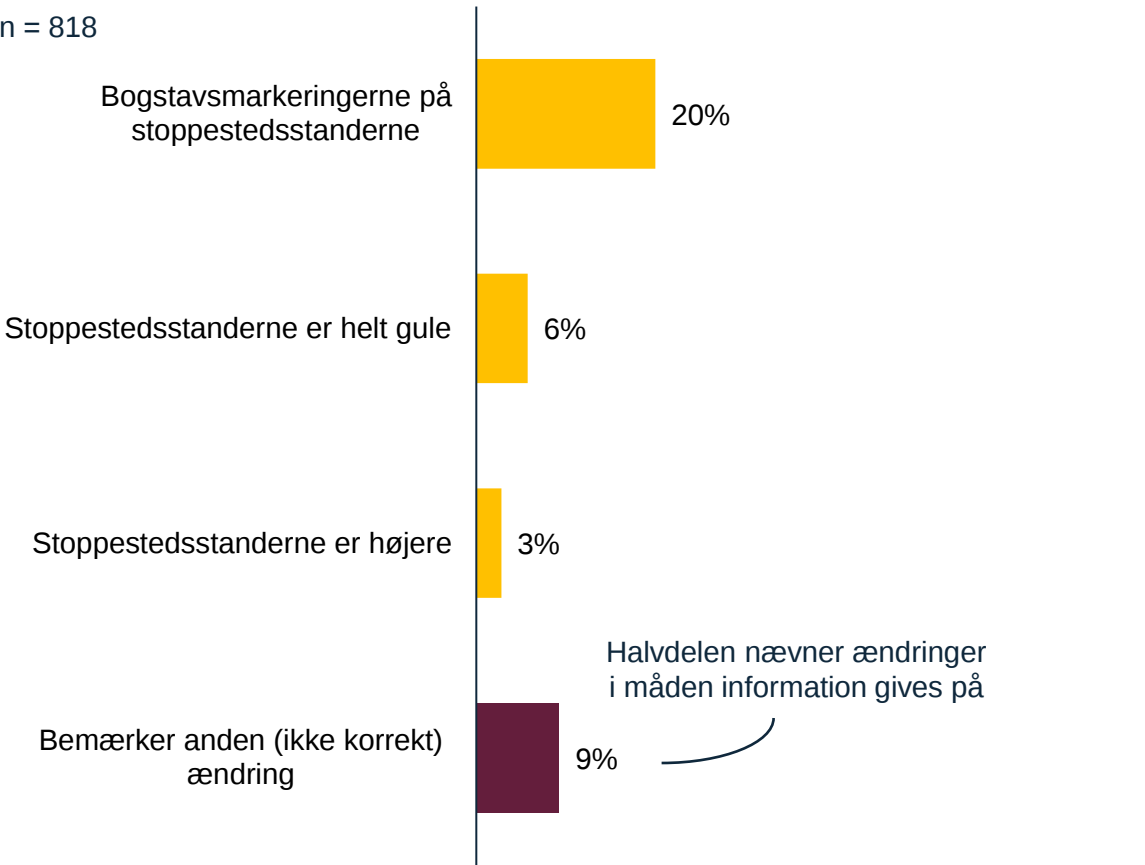
Hvilke ændringer bemærker kunderne (uhjulpet)

30% har uhjulpet bemærket ændringer ved stoppestedssstanderne, og af dem er det størstedelen i form af 20%, der har lagt mærke til bogstavsmarkeringerne

Hvilke ændringer har du bemærket ved stoppestedssstanderne på Nørreport sammenlignet med andre stoppestedssstandere?



Hvilke ændringer har du bemærket ved stoppestedssstanderne på Nørreport sammenlignet med andre stoppestedssstandere?¹



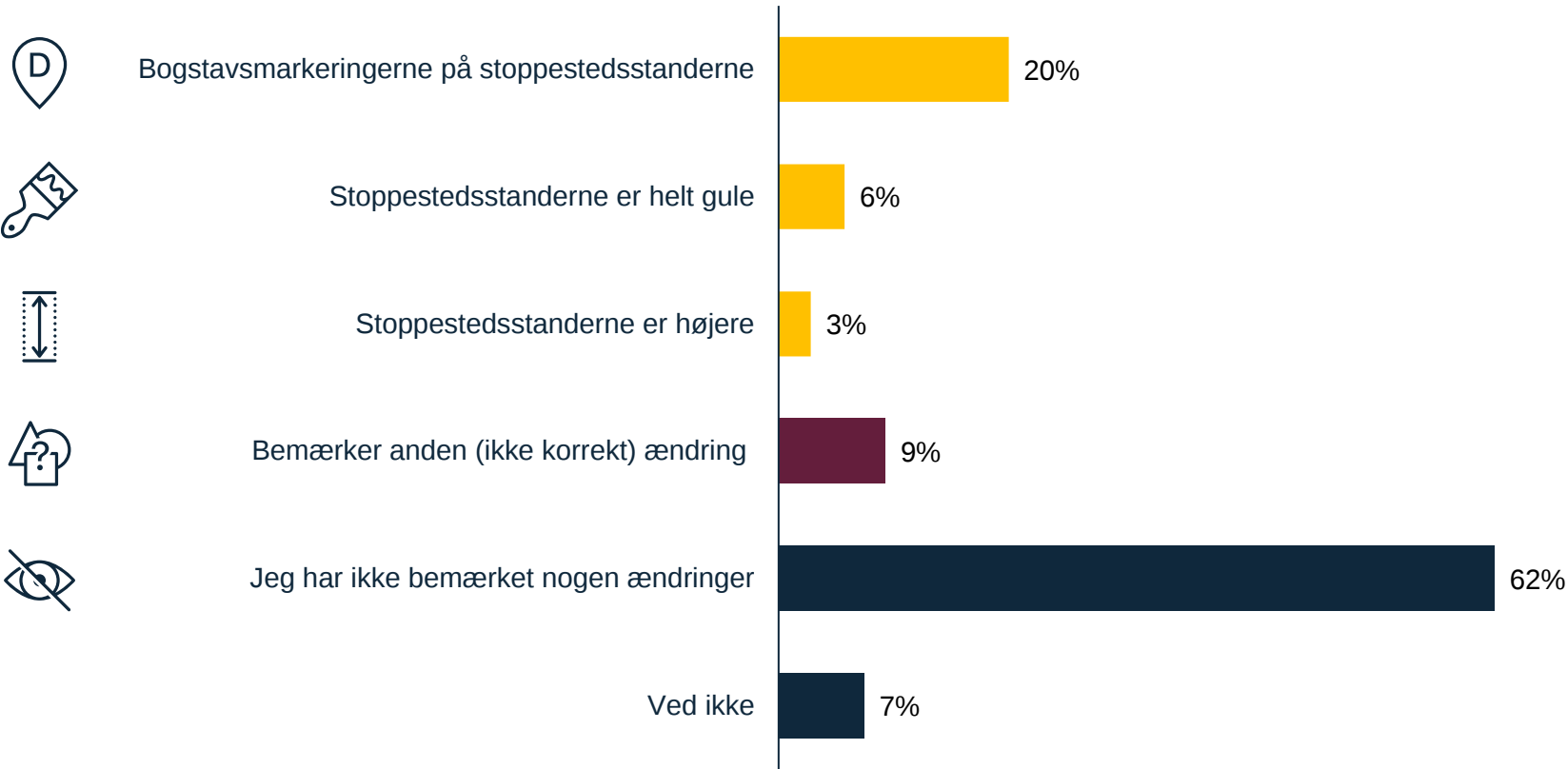
¹Det har været muligt at angive flere svar og svarfordelingen er kodet ud fra åbne besvarelser. n er det samme på denne figur, som den til venstre, da fokus i figuren til højre, er på at udfolde de 30%, som har bemærket ændringer.

Hvilke ændringer bemærker kunderne (uhjulpet)

Kunder uden for myldretiden og fra stoppested A og B har i højere grad bemærket de nye ændringer

Hvilke ændringer har du bemærket ved stoppestedsstanderne på Nørreport sammenlignet med andre stoppestedsstandere? ¹

n = 818



De fleste kunder har ikke bemærket ændringer uhjulpet, men 20% har lagt mærke til bogstavsmarkeringerne som den mest genkendte ændring. Blandt de ‘forkerte’ ændringer, der ikke er relateret til forsøget, nævner mange de nye skærme/tidstavler ved stoppested D.

Kunder ved stoppested D bemærker i lavere grad bogstavsmarkeringerne på stoppestedsstanderne (16%) sammenlignet med kunder ved de andre stoppesteder. 25% og 30% bemærker bogstavsmarkeringerne ved henholdsvis stoppested A og B, hvor færre busser stopper.

Kunder på hverdage mellem kl. 9:00 og 15:00 bemærker flere ændringer (33%) sammenlignet med dem, der rejser i myldretid (28%).

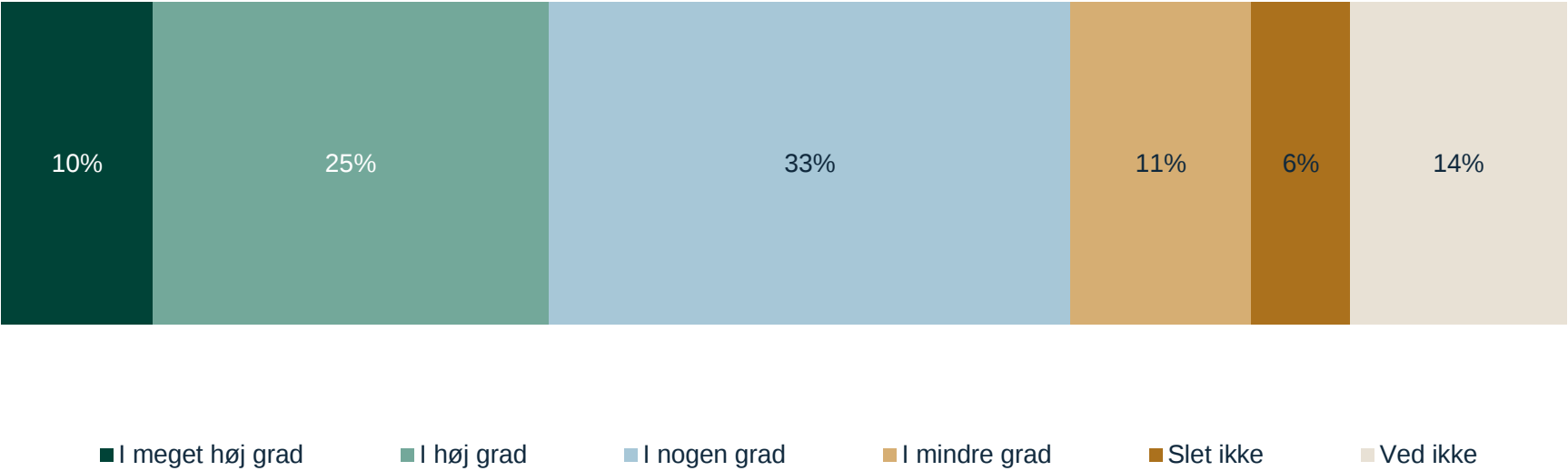
¹Det har været muligt at angive flere svar og fordelingen af svar er kodet ud fra åbne besvarelser
© Copyright Epinion

Samlet vurdering af de nye tiltag

De nye tiltag på Nørreport station hjælper 35% af de rejsende i høj eller meget høj grad

Alt i alt i hvilken grad hjælper de nye tiltag på Nørreport station dig med at finde dit busstoppested?¹

n = 818



De nye tiltag på Nørreport station hjælper 35% af de rejsende i høj eller meget høj grad, mens kun 6% angiver, at de slet ikke oplever nogen hjælp.

Kvinder (38%) oplever i højere grad end mænd (30%), at de nye tiltag hjælper dem i høj eller meget høj grad.

Ved stoppested D vurderer flere passagerer tiltagene som effektive, hvor 37% angiver, at de hjælper i høj eller meget høj grad sammenlignet med kun 29% ved stoppested A.

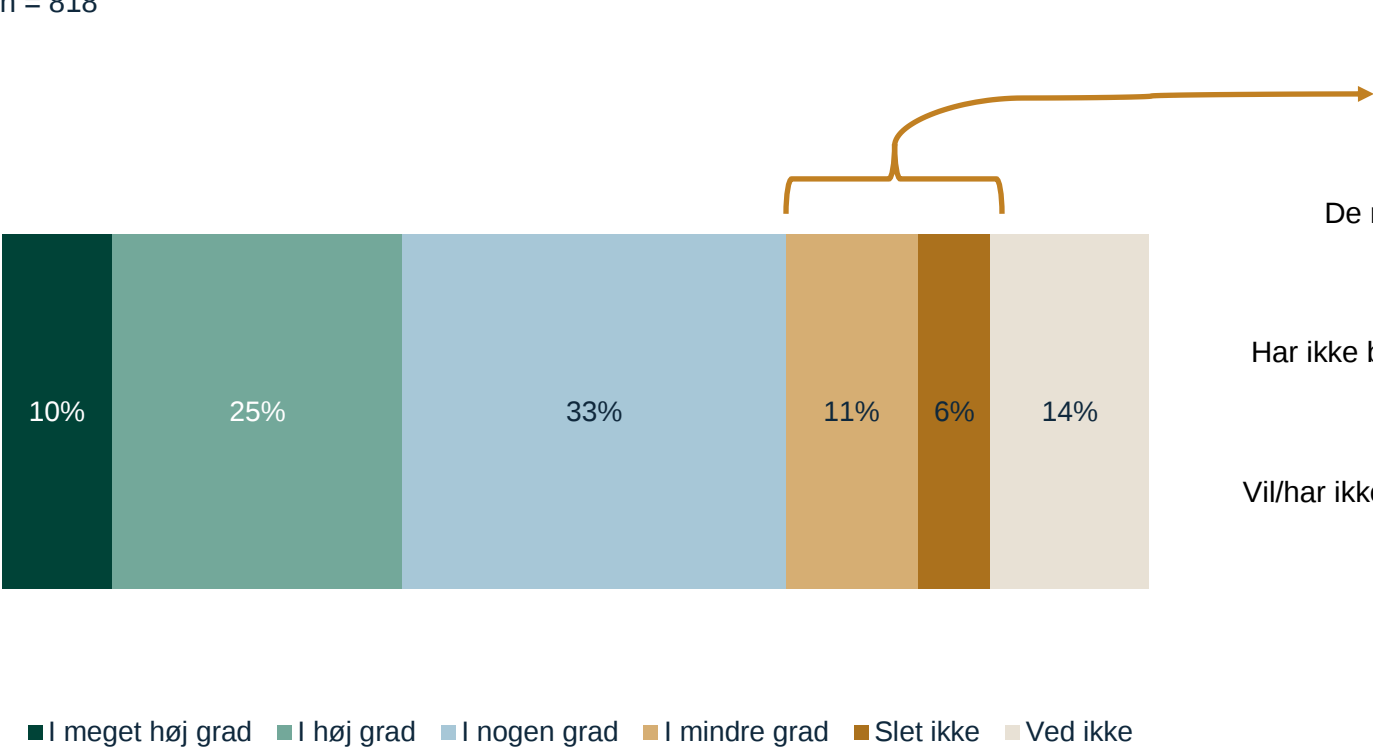
Hyppige buskunder oplever større gavn af tiltagene – 36% af de ugentlige rejsende og 39% af de månedlige rejsende angiver, at de hjælper i høj eller meget høj grad. Til sammenligning svarer kun 21% af dem, der rejser sjældnere, det samme.

¹Spørgsmålet er i skemaet præsenteret som et afsluttende spørgsmål, hvorfor det formodentlig er alle ændringerne man er præsenteret for, der vurderes alt i alt.

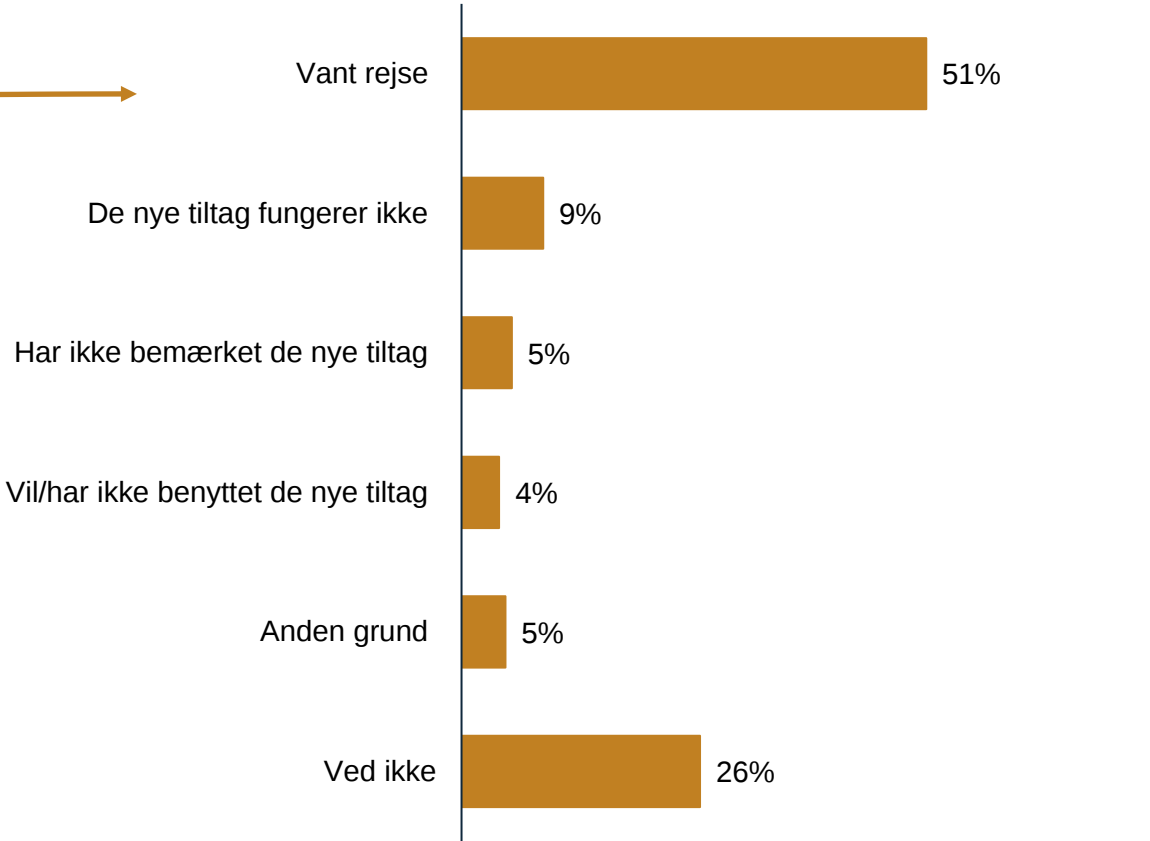
Blandt de 17% af kunderne, hvor de nye tiltag på Nørreport station i mindre grad eller slet ikke hjælper dem, svarer halvdelen, at dette skyldes, de er på en vant rejse

Alt i alt i hvilken grad hjælper de nye tiltag på Nørreport station dig med at finde dit busstoppested?

n = 818



Hvorfor hjælper de nye tiltag på Nørreport station dig i mindre grad/slet ikke med at finde dit busstoppested?¹



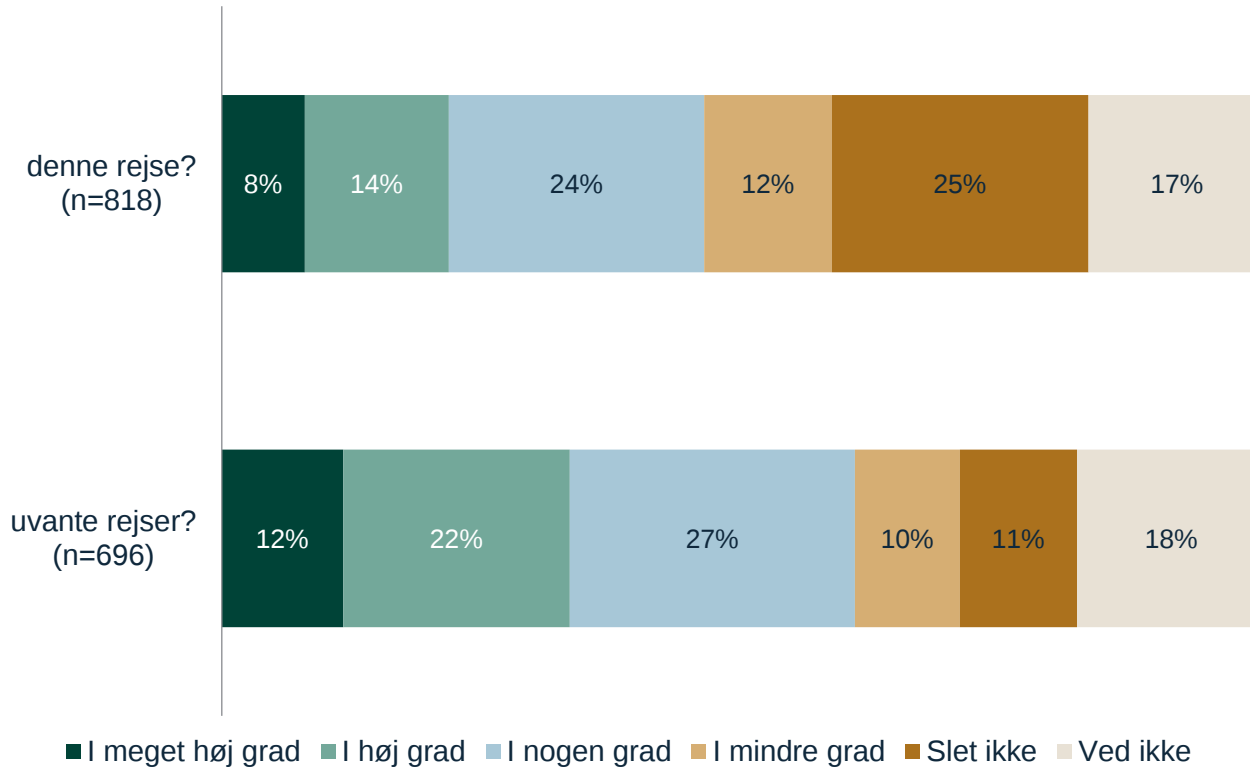
¹Svarfordelingen er kodet ud fra åbne besvarelser

Gule stoppestedsstandere

Fokus på delementer

Den gule farve på stoppestandsstanderne hjælper en stor del af kunderne, og hjælpen er størst på de uvante rejser

I hvilken grad hjælper den gule farve på stoppestandsstanderne dig med at finde dit busstoppested på...



Den gule farve på stoppestandsstanderne hjælper flest passagerer på uvante rejser, hvor 34% angiver, at det hjælper dem i høj eller meget høj grad. På denne rejse oplever 22%, at farven hjælper i høj eller meget høj grad.

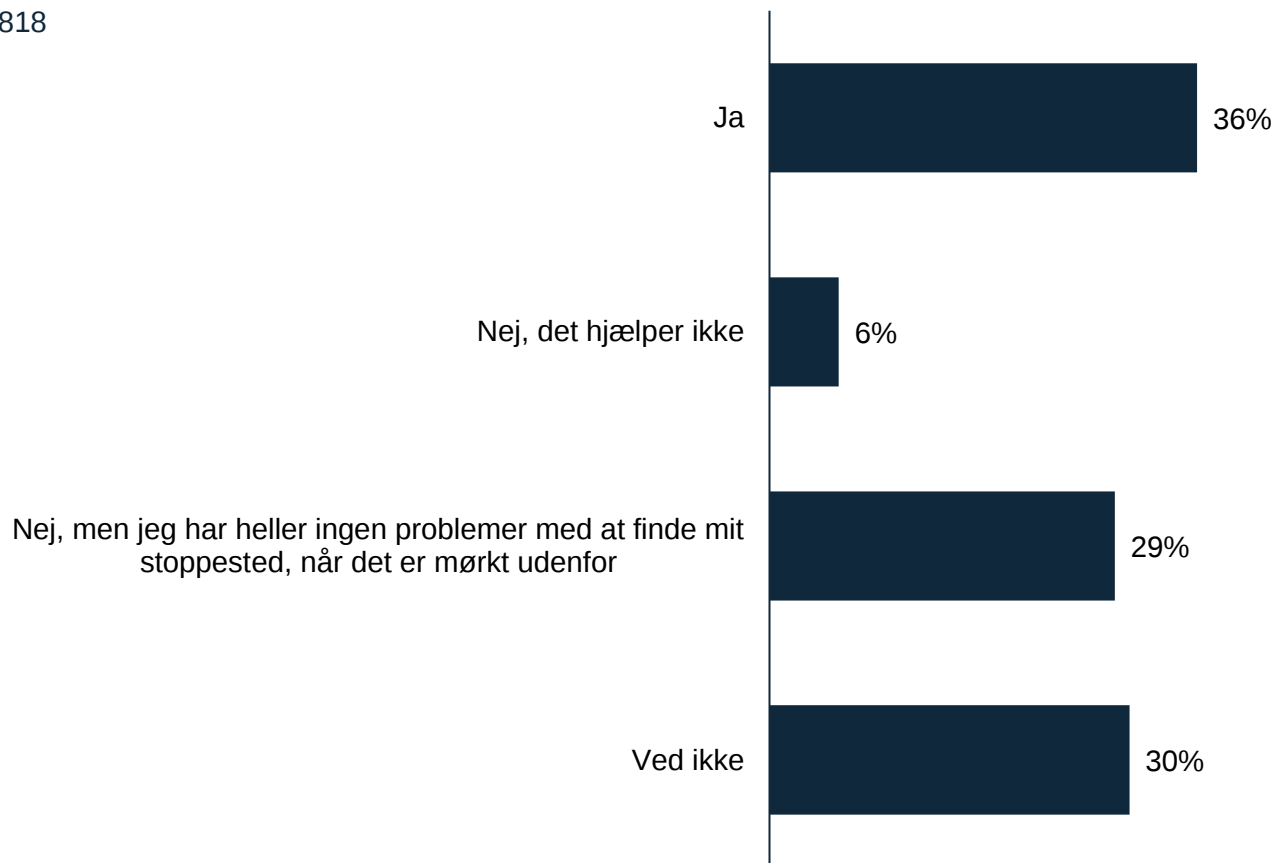
Blandt de kunder, der har svaret, at de har bemærket den gule farve på stoppestandsstanderne, har 34% svaret, at den gule farve hjælper dem i høj eller meget høj grad på denne rejse. Blandt kunder, der ikke havde opdaget den gule farve før, er andelen 21%.



36 % giver udtryk for, at den gule farve hjælper dem med at finde busstoppestedet, når det er mørkt udenfor

Hjælper den gule farve på stoppestandsstanderne dig med at finde dit busstoppested på rejser, når det er mørkt udenfor?

n = 818



36% svarer, at den gule farve på stoppestandsstanderne hjælper dem, når det er mørkt udenfor, mens kun en lille andel angiver, at farven ikke gør en forskel. Det skal bemærkes, at der også er en stor andel, der ikke har problemer med at finde deres stoppested, når det er mørkt. Dermed hjælper det en stor del af de kunder, der har udfordringer med at finde deres stoppested, når det er mørkt.

Når interviewene gennemføres i mørke – efter kl. 17 og før kl. 8 – stiger andelen af positive svar til 41%, hvilket er 7 procentpoint højere end på andre tidspunkter.

Højere stoppestedsstandere

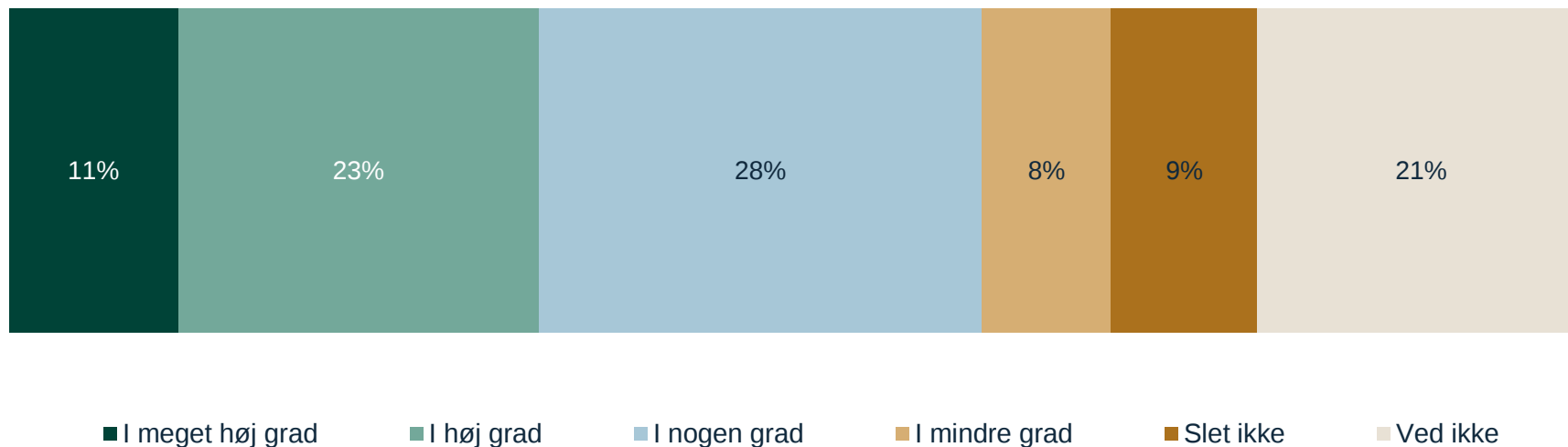
Fokus på delementer

Højere stoppestedssstandere

34 % giver udtryk for, at de højere stoppestedssstandere hjælper dem enten i høj eller meget høj grad

I hvilken grad hjælper de højere stoppestedssstandere dig med at finde dit busstoppested?

n = 818



De højere stoppestedssstandere hjælper en tredjedel af kunderne i høj eller meget høj grad.

Kvinder (37%) svarer i højere grad end mænd (29%), at de højere stoppestedssstandere hjælper dem i enten høj eller meget høj grad.



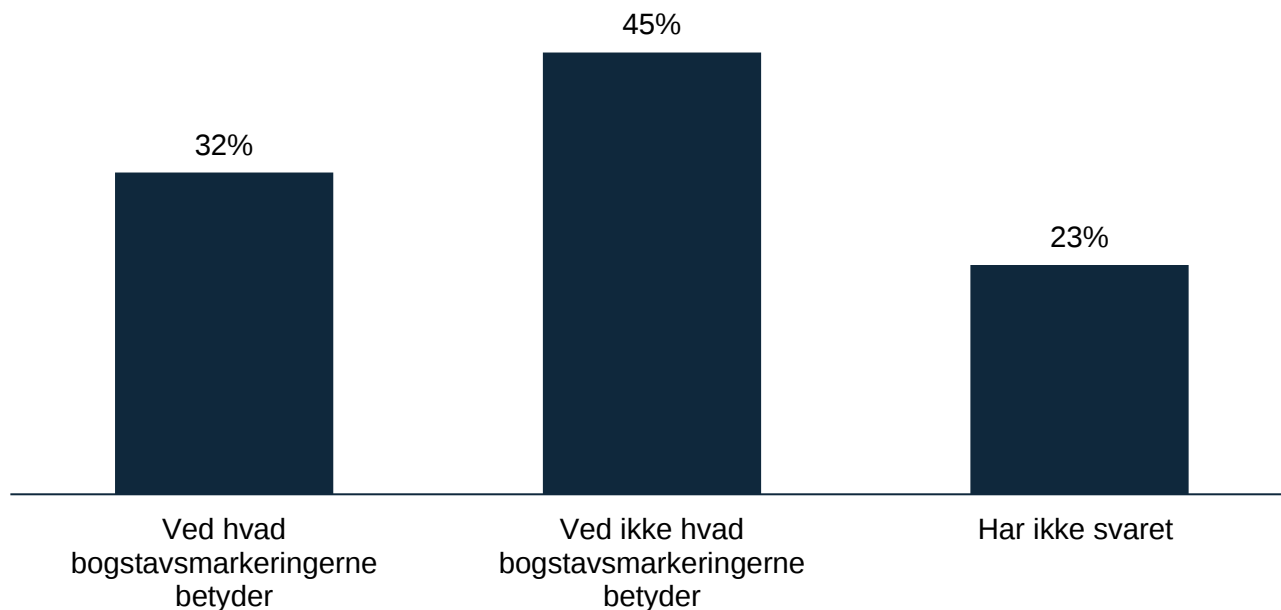
Stoppestedsbogstaver

Fokus på delementer

Omkring en tredjedel ved, hvad bogstavsmarkeringerne på stoppestedsstanderne betyder

Hvad tror du bogstavsmarkeringerne på stoppestedsstanderne betyder?
(Giv dit bedste bud)¹

n = 818



¹Svarfordelingen er kodet ud fra åbne besvarelser

En hyppig misforståelse er, at bogstavet på stoppestedsstanderne angiver en specifik betydning, såsom at C betyder, at kun C-busser stopper her, eller at A henviser til A-busser.

I myldretid på hverdage er der en højere andel rejsende, der ved, hvad bogstavsmarkeringerne på stoppestedsstanderne betyder (39%).

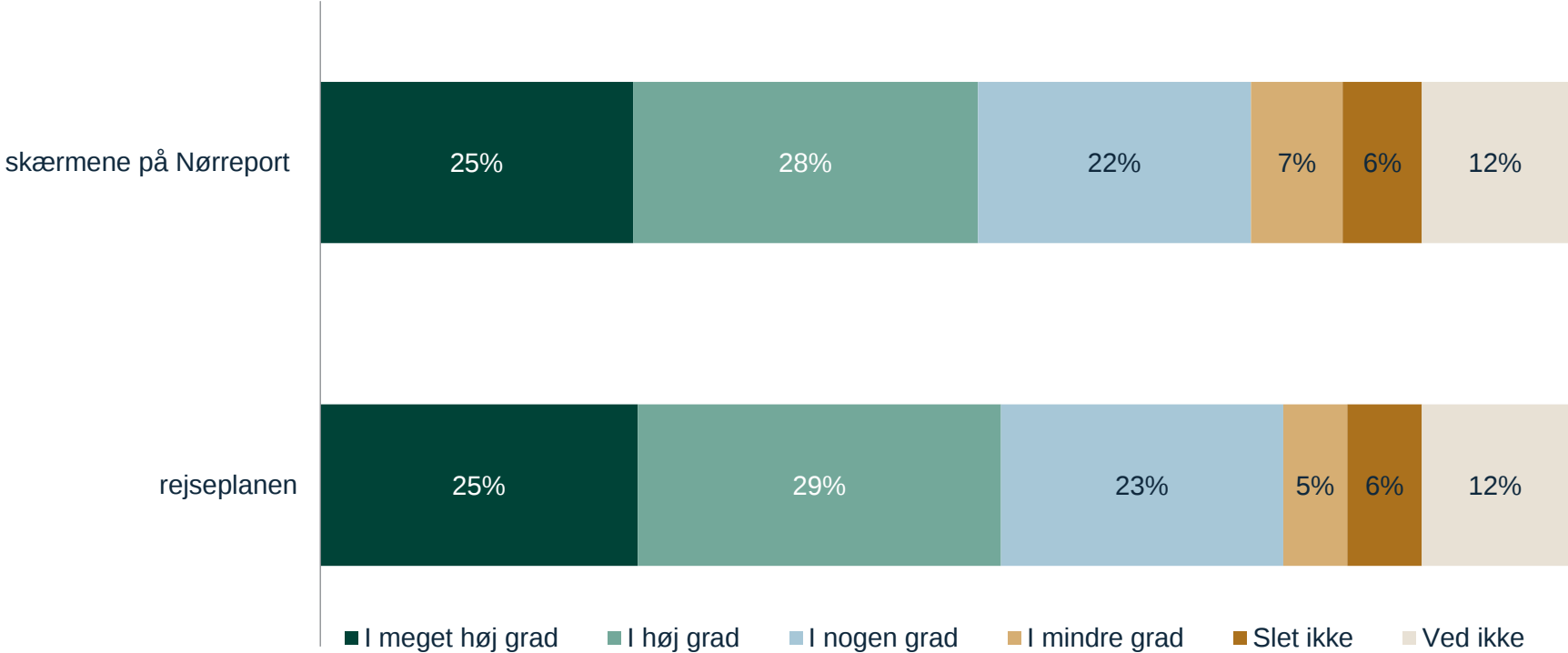
Særligt de yngre aldersgrupper har en bedre forståelse af betydningen af bogstavsmarkeringerne. Blandt kunder mellem 16-34 år ved 36% det. Blandt personer over 56 år er det 16%, der ved, hvad bogstaverne betyder.



Stoppestedsbogstavet opleves som en hjælp i høj eller meget høj grad blandt mange kunder og vurderes som det mest hjælpsomme af de tre tiltag

I hvilken grad hjælper det at stoppestedsbogstavet fremgår af (...), når du skal bruge en bus på Nørreport?

n = 818



Stoppestedsbogstavet hjælper kunderne betydeligt. Både at det fremgår i Rejseplanen og af skærmene på Nørreport. At det fremgår af Rejseplanen, hjælper i høj eller meget høj grad for 55% af kunderne, mens det er tilfældet for 53% af kunderne, når der spørges til integrationen på skærmene på Nørreport.

Kvinder (58%) svarer i højere grad end mænd (50%), at det hjælper, at bogstavsmarkeringerne fremgår af Rejseplanen.

Yngre aldersgrupper finder bogstavsmarkeringerne mere hjælpsomme end ældre aldersgrupper. Blandt personer mellem 16-34 år svarer 60% i høj eller meget høj grad, at bogstavsmarkeringerne fremgår af Rejseplanen. Blandt personer over 56 år er andelen nede på 39%.

Baggrundsoplysninger

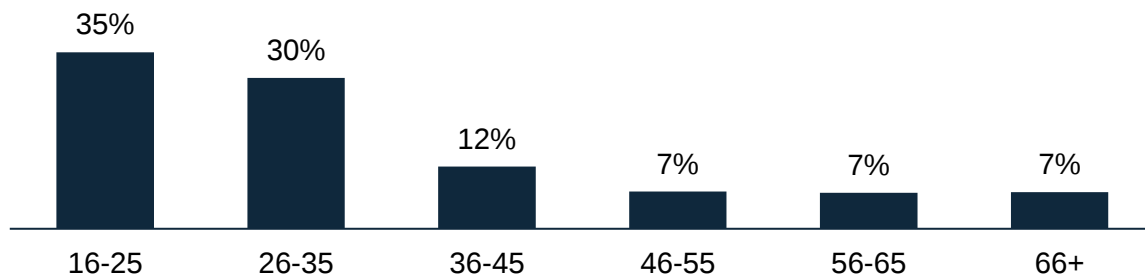
Køn, alder, bopæl og rejse

Køn

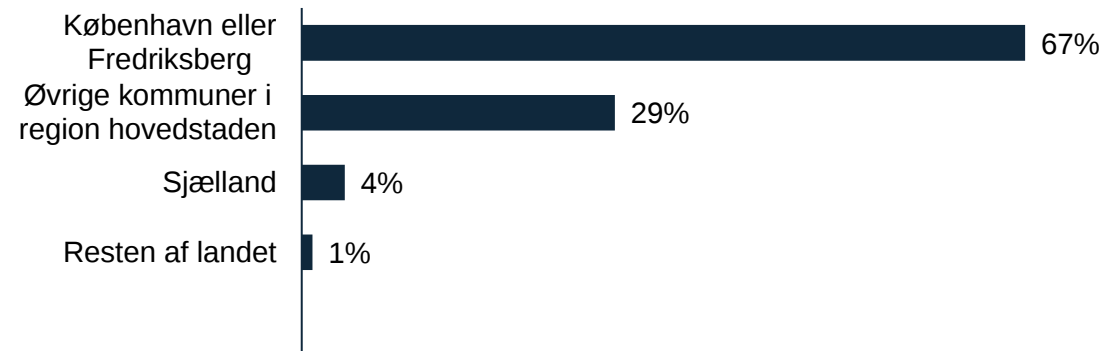
n = 818



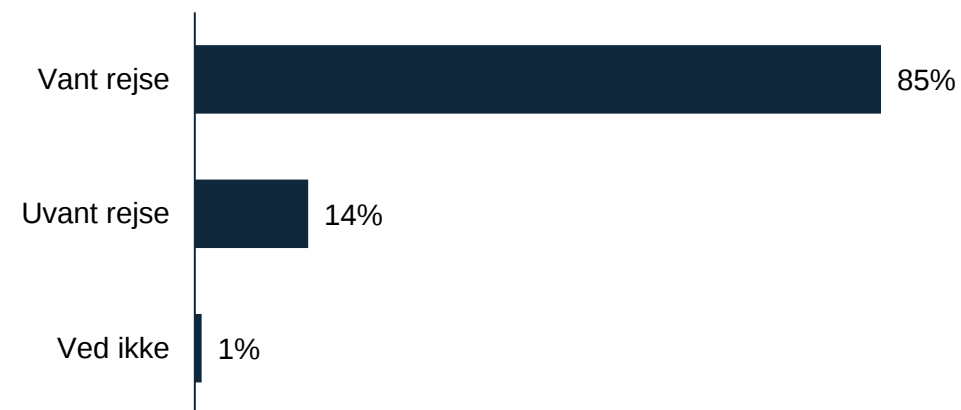
Aldersgrupper



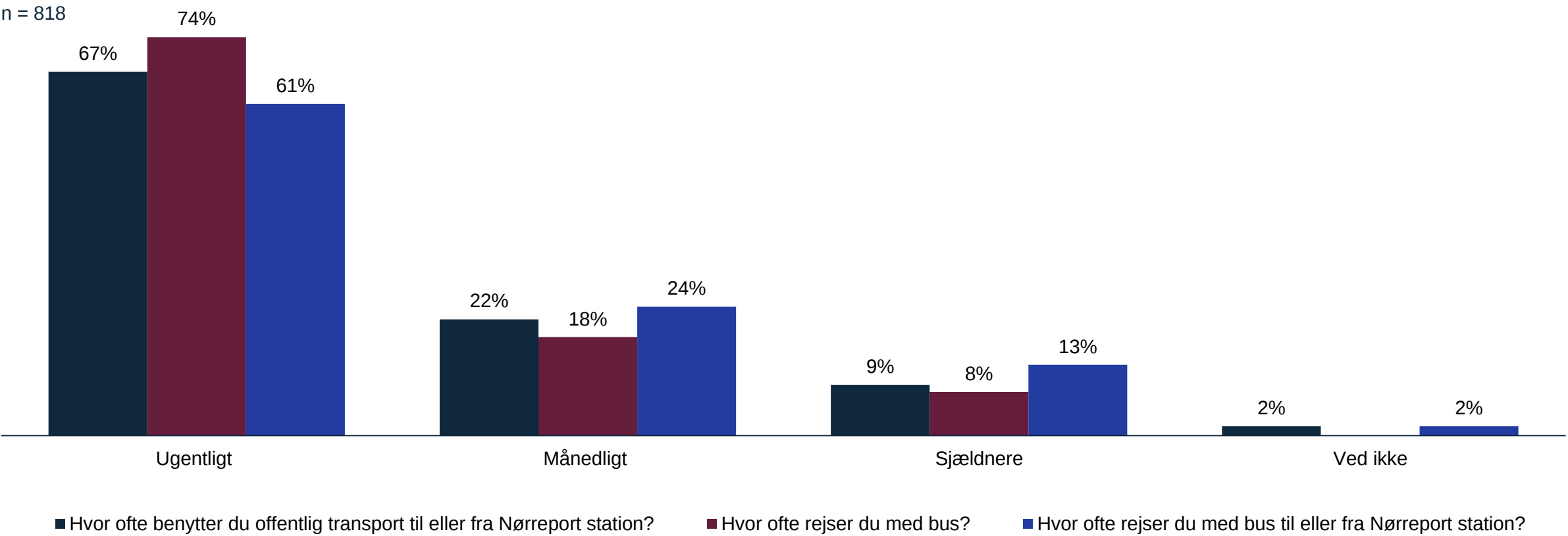
Bopæl



Er du i gang med en vant rejse eller en uvant rejse?



Hvor ofte rejser/benytter du....



Epinion Copenhagen

