



Notat

Orientering om plan for tilbagebetaling af vielsesgebyrer

Resumé

Med aftalen om budget 2026 blev Kultur- og Fritidsforvaltningen bevillet midler til at tilbagebetale uhjemlede vielsesgebyrer fra perioden 2018-2025. Forvaltningen har derfor udarbejdet en plan for tilbagebetaling, som Kultur- og Fritidsudvalget orienteres om.

Indhold

Kultur- og Fritidsforvaltningen orienterede den 16. maj 2025 Kultur- og Fritidsudvalget om, at lovgrundlaget for opkrævning af gebyr 'I Do Now'-vielser, har været tolket forkert. Siden 2018 har der været opkrævet gebyrer på op til 4.500 kr. for dette og andre vielseskoncepter, hvor opkrævningen ikke har haft hjemmel i lovgivningen.

Med aftalen om budget 2026 blev der derfor afsat midler til tilbagebetaling af de uhjemlede gebyrer. Der blev desuden afsat midler til varetagelse af tilbagebetalingsarbejdet.

Forvaltningen har over de seneste par måneder arbejdet på at kortlægge omfanget af opgaven, identificere de berørte par samt udarbejde en plan for tilbagebetalingsprocessen. Planen for tilbagebetaling er godkendt af Intern Revision på møde den 2. oktober 2025.

Plan for tilbagebetaling

Alle par viet i perioden 2018-2025 skal gennemgås manuelt. Der skal i alt gennemgås 45.000 sager, for at finde de op til 14.000 relevante sager, hvor parrene har betalt et uhjemlet gebyr. Det skyldes, at der ikke kan ske en automatisk fremsøgning af de par, der har betalt et uhjemlet gebyr. Der er ca. 65 par, som selv har henvendt sig til Vielseskontoret med henblik på at få tilbagebetalt deres gebyr. De par vil blive prioriteret først.

Forvaltningen vil i den manuelle gennemgang indledningsvis lede efter en kvittering eller andet dokument, som indikerer et betalt gebyr. Når forvaltningen har identificeret de relevante sager, vil par med dansk statsborgerskab modtage en henvendelse via digital post eller fysisk brev, mens par med udenlandsk statsborgerskab vil modtage en henvendelse via e-mail. De danske par vil få gebyret udbetalt til NemKonto. Henvendelsen til de udenlandske par vil indeholde en anmodning om

22. oktober 2025

Edoc sagsnummer
2025-0314337

F2 sagsnummer
2025 - 21076

Center for Borgerservice og
Myndighed

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
dn8g@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

yderligere oplysninger med henblik på udbetaling af det uhjemlede gebyr. Det er Koncernservice i Københavns Kommune, som står for selve udbetalingen, hvorfor relevante betalingsoplysninger efterfølgende videregives hertil.

Hvis der indledningsvist ikke findes kvittering eller anden dokumentation for, at parret har betalt et gebyr, vil sagen blive henlagt. I de tilfælde, hvor udenlandske par ikke svarer, vil forvaltningen udsende to rykkere før sagen henlægges. Hvis parrene derefter vender tilbage, vil gebyret blive tilbagebetalt.

Der er desuden en række af de udenlandske par, som har booket deres vielse gennem bryllupsagenter. I de sager, vil der ikke nødvendigvis være registreret en kvittering eller andet betalingsbevis, hvorfor forvaltningen vil iværksætte et samarbejde med bryllupsagenterne med henblik på tilbagebetaling af vielsesgebyr.

Der skal rekrutteres 6 medarbejdere til varetagelse af den samlede tilbagebetalingsopgave. Det forventes, at de første medarbejdere starter den 1. december, og at de første tilbagebetalinger kan igangsættes derefter. Opgaven forventes færdig ved udgangen af 2027.

Med aftalen om budget 2026 blev der desuden afsat midler til at øge antallet af vielsestider til 10.000 årligt fra 2026, for at imødekomme efterspørgslen. Forvaltningen vil på den baggrund gennemgå driften på vielsesområdet, og udvalget vil primo 2026 blive forelagt en sag herom, herunder hvordan midlerne fra budgetaftalen vil blive udmøntet.