



Notat

Orientering til Ankestyrelsen med status på overholdelse af forsyningsforpligtelsen

Til Ankestyrelsen

Ankestyrelsen tog i brev af 2. april 2025 Københavns Kommunes plan for overholdelse af forsyningsforpligtelsen til botilbud til efterretning. Samtidig bad Ankestyrelsen om status på kommunens arbejde med overholdelse af forsyningsforpligtelsen senest d. 1. oktober 2025.

Ankestyrelsen orienteres hermed om status.

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har siden december 2024 arbejdet intensivt på at nedbringe visitationslisten til et minimum gennem den femsporede plan, som Ankestyrelsen er orienteret om. Visitationslisten består af borgere, som forvaltningen endnu ikke har opfyldt sin forsyningsforpligtelse overfor, modsat fritvalgslisten, hvor forvaltningen har opfyldt sin forsyningsforpligtelse ved at have tilbudt borger et botilbud, men hvor borger ønsker et andet tilbud.

Den politiske task force om forsyningsforpligtelsen bestående af overborgmesteren, socialborgmesteren og teknik- og miljøborgmesteren har mødtes tre gange i foråret 2025 for at følge op på fremdriften i Socialforvaltningens arbejde. Socialforvaltningen vurderer, at planens initiativer samlet set har haft en positiv effekt på overholdelsen af forsyningsforpligtelsen. I august 2025 gav Socialforvaltningen Borgerrepræsentationen status på planens spor. Denne status vedlægges som bilag 1. Derudover blev der i budget 2026 afsat 588,5 mio. kr. i perioden 2026-2029 til at håndtere udfordringerne med forsyningsforpligtelsen, som uddybes senere.

Status på antal ventende

Som Ankestyrelsen blev orienteret om i Københavns Kommunes besvarelse af 4. februar, har Socialforvaltningen arbejdet videre med at kvalificere opdelingen af ventende yderligere. Det har medført nogle yderligere ændringer i opgørelsesmetoden.

For det første ensartede Socialforvaltningen i løbet af februar 2025 – efter svaret til Ankestyrelsen –, praksis på tværs af målgrupper, så

03-10-2025

Sagsnummer i F2
2024 - 7177

Dokumentnummer i F2
8638619

Sagsnummer i eDoc
2024-0127359

alle borgere i målgruppen for botilbud, som kommunen endnu ikke har opfyldt forsyningsforpligtelsen overfor, fremgår af visitationslisten. Det indgår i Socialforvaltningens nye praksis, at borgere, som indstilles til botilbud, modtager deres endelige bevilling (afgørelse), når forvaltningen har matchet vedkommende med en ledig plads på et konkret botilbud. Da der er ventetid på en plads i botilbud, betyder det også, at sagsudredningen, herunder VUM'en, kan være afsluttet i et stykke tid, inden den endelige afgørelse træffes.

Ovenstående betyder, at alle borgere, som er vurderet til at være i målgruppen for et botilbud, og som forvaltningen har en forsyningsforpligtelse over for, nu også fremgår af visitationslisten, indtil forvaltningen har truffet afgørelse om et botilbud. Socialudvalget og Københavns Kommunes Borgerrådgiver blev orienteret om ændringerne hhv. 4. og 25. april 2025.

For det andet er Socialforvaltningen blevet opmærksom på, at en gruppe på ca. 80 borgere på fritvalgslisten ikke kan betegnes som egentlige fritvalgsborgere. Denne gruppe består dels af borgere, som bor i et botilbud, men som fagligt set vil have gavn af at flytte til et andet botilbud (ca. 60 borgere), og dels af borgere, der har afvist et konkret botilbud (gælder kun § 108-tilbud), men ikke afgivet et egentligt ønske om fritvalg (ca. 20 borgere). Forventningen er, at en del af de 20 borgere, der har afvist et botilbud, vil fastholde deres fravalg efter en gennemgang. I Københavns Kommunes svar til Ankestyrelsen fremgik denne gruppe som fritvalgsborgere, fordi de tidligere havde stået på forvaltningens bruttoliste, da deres behov ikke vurderedes til at være akut. Socialforvaltningen vurderer imidlertid, at forvaltningen har en forpligtelse til at tilbyde disse borgere et konkret egnet botilbud, og derfor er disse borgere nu flyttet til visitationslisten. Forvaltningen vil i løbet af den kommende tid gennemgå den gruppe af borgere, der er flyttet til visitationslisten fra fritvalgslisten.

Af Københavns Kommunes svar til Ankestyrelsen fremgik det, at der var 166 borgere på visitationslisten per december 2024. I september 2025 står der 303 borgere på visitationslisten (inklusive de 80¹ førortalt borgere). Forskellen er et udtryk for en stigning i antallet af borgere på listen sfa. den udvidede definition af visitationslisten, der delvist modsvares af, at flere borgere er kommet i botilbud. Hvis Socialforvaltningen havde fastholdt definitionen af visitationslisten fra svaret til Ankestyrelsen i februar 2025, ville antallet af borgere på visitationslisten nu have været 101 borgere, og der ville dermed være sket et fald på 65 borgere på visitationslisten.

¹ Københavns Kommune har i forbindelse med implementeringen af de nye opdelinger af ventende taget ny registreringspraksis i brug. Den ændrede registreringspraksis kan i sig selv give mindre udsving i ventelisterne, fordi der har været mindre registreringsfejl eller forsinkede registreringer.

Udviklingen i visitationslisten efter den definition, der blev anvendt i København Kommunes svar til Ankestyrelsen af 2. februar 2025, fremgår af orienteringen til Københavns Borgerrepræsentation fra august 2025, vedlagt i bilag 1. Af oversigten i bilag 2 fremgår det, at 217 af kommunens borgere er flyttet i botilbud i 2025. Det er 69 flere, end der er flyttet fra botilbud i samme periode, og antallet af københavnere borgere i botilbud er således steget med 69 borgere.

Som følge af ovennævnte kvalificeringer af opgørelsen er en større gruppe borgere nu inkluderet på visitationslisten, som derfor som konsekvens er vokset. Det skyldes som nævnt ovenfor, at borgere, som er indstillet til, men endnu ikke har fået bevilliget et botilbud, nu indgår på listen, samt at borgere, der tidligere fremgik af fritvalgslisten, nu fremgår af visitationslisten. Den nye opdeling af ventelisterne betragtes dermed som endelig, og alle relevante borgere er inkluderet på visitationslisten. Visitationslisten forventes derfor at have nået sit højeste niveau og fremover falde som følge af det fortsatte arbejde med kommunens femsporede plan til nedbringelse af visitationslisten for borgere, der venter på botilbud.

Ovenstående kvalificeringen af opdeling af ventende har ligeledes haft betydning for fritvalgslisten. Af Københavns Kommunes svar til Ankestyrelsen i februar 2025 fremgik det, at der var 155 borgere på fritvalgslisten pr. december 2024. I september 2025 står der 74 borgere på fritvalgslisten. Faldet på 81 borgere afspejler, at ca. 80 borgere er flyttet fra fritvalgslisten til visitationslisten. Udviklingen i fritvalgslisten efter den definition, der blev anvendt i Københavns Kommunes svar til Ankestyrelsen af 2. februar 2025, fremgår af orienteringen til Københavns Borgerrepræsentation fra august 2025, vedlagt i bilag 1.

Før Københavns Kommune ændrede ventelisteopdelingen i forbindelse med svaret på Ankestyrelsens tilsynsudtalelse, var det praksis, at den daværende "bruttoliste" foruden fritvalgsborgere indeholdt borgere visiteret til §107-tilbud med særlige ønsker til botilbud, selvom denne målgruppe ikke er omfattet af fritvalgsordningen efter serviceloven. Desuden indeholdt bruttolisten også borgere, som ikke havde afgivet specifikt ønske om et særligt botilbud, men alene havde afvist det første tilbud, de var blevet anvist. Praksis var, at borgerne med tiden fik et nyt tilbud på kommunens initiativ. Københavns Kommune her dermed tidligere praktiseret en udvidet service for borgere, der har haft særlige ønsker til botilbud. Den service praktiseres ikke længere.

Midler afsat til nedbringelse af visitationslisten

Socialforvaltningen har i 2025 særligt haft fokus på at opskalere antallet af købte botilbudspladser til borgerne på visitationslisten. I budget 2025 blev der afsat 200 mio. kr. til formålet i årene 2025-2028.

Ved de netop nyligt afsluttede forhandlinger om budget 2026 er der fra politisk hold afsat 588,5 mio. kr. i perioden 2026-2029 til at håndtere udfordringerne med forsyningsforpligtelsen. Midlerne skal bruges til køb og drift af botilbudspladser, køb af dagtilbudspladser, socialpædagogisk bistand, ekstra sagsbehandlerressourcer og stigende priser på handicapområdet. Samlet skal det nedbringe ventelisten og sikre, at borgere kan få et botilbud, når de er visiteret til et.

Socialforvaltningen kan derfor fortsætte arbejdet med at købe nye og fortsat betale for allerede købte botilbudspladser til borgere på visitationslisten i 2026 og frem. Efter planen vil visitationslisten være nedbragt til et minimumsniveau på ca. 100 borgere i foråret 2026. Minimumsniveauet er estimeret ud fra det månedlige flow af nyvisiterede borger på ca. 33 borgere om måneden og en forventning om, at det i gennemsnit vil tage 3 måneder, fra borgeren er visiteret til botilbud, til borgeren kan flytte ind på et konkret egnet botilbud. Dette arbejde vil i nogle tilfælde tage kortere tid, men i andre tilfælde vil det være vanskeligt at finde den rette botilbudsplads.

Der kan være særlige udfordringer med at finde pladser til borgere i udsattemålgruppen og de mest støttekrævende borgere i psykiatrimålgruppen. For begge målgrupper kan Socialforvaltningen konstatere, at der har været en stigning i den gennemsnitlige ventetid, samtidig med at der købes mere, og visitationslisten bliver kortere. Dette skyldes, at der er borgergrupper, som det er særligt svært at finde velegnede pladser til. Især borgere med dobbeltdiagnoser kan det være vanskeligt at finde tilbud, der kan rumme.

Kommende kapacitetsudvidelser

I de kommende år åbner Socialforvaltningen en række botilbudspladser, hvilket vil udvide antallet af interne pladser væsentligt. Disse pladser vil i sig selv kunne løse udfordringerne med at overholde forsyningsforpligtelsen. Socialforvaltningen ønsker at udnytte denne nye kapacitet, men indtil da løser Socialforvaltningen udfordringen midlertidigt ved at købe eksterne pladser, jf. ovenfor. En udfordring for den midlertidige løsning er, at Socialtilsynet har trukket godkendelsesgrundlaget for et af Socialforvaltningens § 108-tilbud tilbage, som derfor skal lukke frem mod juni 2026. Dette indskrænker Socialforvaltningens interne kapacitet og øger behovet for køb på den korte bane.

I årene 2026 og 2027 vil der derfor være tomgang forbundet med åbningen af nye tilbud. Socialforvaltningen vil nedbringe antallet af tomme pladser på nye botilbud gennem frivillig hjemtagning af borgere og øvrige planlægningsiltag, der kan styrke kapacitetsudnyttelsen i de kommende år. Fx vil Socialforvaltningen afsøge muligheden for at indgå aftaler med borgere, der selv ønsker at vente i længere tid på et internt tilbud fremfor at blive tilbudt en købt plads.

Venlig hilsen

Katrine Ring

Adm. direktør



Cover til status om forsyningsforpligtigelsen

Vedlagt er en orientering til Borgerrepræsentationen om status på Socialforvaltningens arbejde med forsyningsforpligtigelsen for botilbud. Statussen er udarbejdet i forlængelse af det seneste møde i den af socialborgmesteren nedsatte politiske task force for forsyningsforpligtigelsen d. 10. juni 2025. Ud over socialborgmesteren deltager overborgmesteren og teknik- og miljøborgmesteren i taskforcen.

Socialudvalget modtager samme status til orientering som en del af udvalgsdagsordenen til udvalgets møde d. 22. august.

07-08-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 14079

Dokumentnummer i F2
8339943

Sagsnummer i eDoc
2025-0205926

Til Borgerrepræsentationen: Status på forsynings- forpligtelsen på botilbudsområdet

August 2025



Disposition

- **Historik**
- **Kategorisering af ventelister**
- **Status på de tre lister**
- **Udvikling i de tre lister**
- **Status på de fem spor**

Historik

- Ankestyrelsen (AST) sendte d. 10. december 2024 KK en tilsynsudtalelse om kommunens overholdelse af forsyningsforpligtelse vedr. botilbud.
- BR svarede d. 4. februar 2025 AST med præsentation af en plan for opfyldelse af forsyningsforpligtelsen.
- AST sendte 2. april svar til KK, at styrelsen for nuværende ikke gør mere i tilsynssagen, og at AST ønsker en status på forsyningsforpligtelsen senest d. 1. oktober 2025.

Kategorisering af ventelister

- **Efter ASTs tilsynsudtalelse har SOF ændret på opgørelsen af borgere der afventer botilbud. SOFs forpligtelse over for borgeren er afhængig af, hvilken gruppe borgeren er placeret i:**
 - **Visitationslisten** omfatter borgere, som endnu ikke har fået tilbudt plads på et konkret egnet botilbud, men som er vurderet i målgruppen for botilbud. Her har KK endnu ikke opfyldt forsyningsforpligtelsen over for borgeren.
 - **Fritvalgslisten** omfatter borgere, som fået tilbudt plads på et konkret egnet botilbud, men som selv ønsker at benytte fritvalgsordningen, fordi de ønsker at flytte ind på et andet tilbud end det, KK har tilbudt dem, og dermed vælger selv at stå på fritvalgslisten. KK har opfyldt forsyningsforpligtelsen overfor denne gruppe.
 - **Den midlertidige afklaringsliste** omfatter borgere, som forvaltningen har opfyldt sin forsyningsforpligtelse overfor, og som ikke er berettiget til fritvalg. Denne liste er midlertidig. Fordi borgere, der ikke har ret til fritvalg, fremover ikke skal stå på venteliste, hvis de afviser et konkret egnet botilbud.

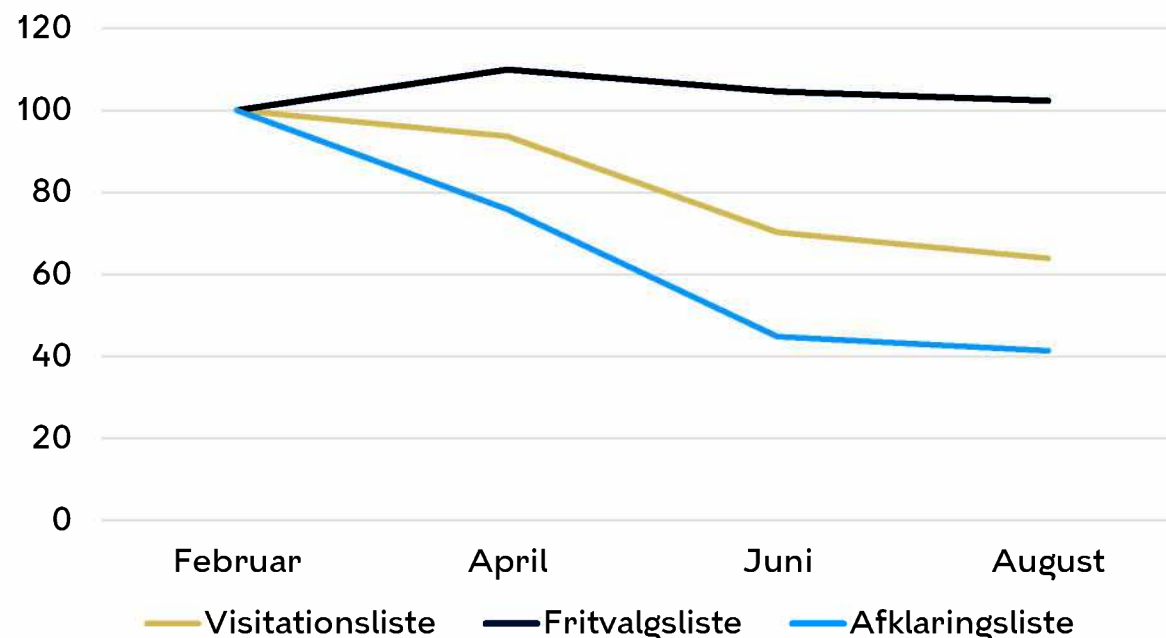
Status på de tre ventelister

- Pr. august 2025 er der 199 borgere på visitationsliste, 134 borgere på fritvalglisten og 12 borgere på den midlertidige afklaringsliste. Dog er borgere, der skal flyttes fra fritvalgsliste til visitationsliste, fortsat ikke registreret korrekt.
- Visitationslisten vokser i 2025. Det skyldes:
 - at indstillede, men endnu ikke bevilgede borgere, inkluderes på listen. De var ikke tidligere inkluderet på listen.
 - at borgere, der af socialfaglige årsager skal flytte fra et tilbud til et andet, fremover altid inkluderes på visitationslisten. Tidligere var det kun tilfældet, hvis flyttebehovet var akut.
 - at en del af de borgere, der har fremgået af fritvalglisten, vil overgå til visitationslisten, fordi der ikke har været en tydelig afklaring med borgeren ift. borgerens ønske om at benytte frit valg.

Det samlede antal af ventende er faldet. Udvikling af de tre ventelister ved sammenlignelig definition

- Definitionen af de tre lister er blevet kvalificeret i løbet af 2025
- Hvis der ses bort fra ændringerne i definitionerne, kan udviklingen i antallet af ventende beskrives som i grafen til højre
- Visitationslisten er faldet med ca. en tredjedel.
- Fritvalgslisten ligger nogenlunde stabilt.
- Den midlertidige afklaringsliste er faldet med over 50 pct.

Udvikling i ventende til botilbud februar til juni 2025 (februar=Index 100)



Spor 1: Gennemgang af ventelister (Projekt Venteliste)

- Socialforvaltningen har siden december 2024 gennemgået sager, hvor borgere har stået på venteliste til botilbud.
- Formålet er at identificere de borgere på visitationslisten, som kan klare sig med støtte i egen bolig (servicelovens § 85), og hvor borgeren i samarbejde med Socialforvaltningen fortsat kan klare sig med mindre omfattende støtte end botilbud.
- Sager, der skal genbehandles på baggrund af sagsgennemgangen, overdrages til sagsbehandlere, som herefter foretager en fornyet sagsoplysning for derefter at indstille borgeren til det rette tilbud, herunder evt. socialpædagogisk støtte i egen bolig.
- Visitationslisten til socialpsykiatriske botilbud og udsatteområdet har været prioriteret højest, da vurderingen har været, at potentialet her har været størst. Ved 13 ud af de 183 gennemgåede borgersager har det vist sig, at borger ikke længere er i målgruppe for botilbud, men kan klare sig med støtte i egen bolig. Visitationslisten på § 107 på handicapområdet samt borgere med autisme vil blive gennemgået i 2. halvår af 2025.

Spor 2: Køb af eksterne pladser

- Som en del af det tidligere vedtagne investeringsforslag TV12 er Socialforvaltningen i gang med at udvikle en ny og forbedret arbejdsgang for kontraktindgåelse ved køb af botilbudspladser. Udviklingen skal sikre et dækkende aftalegrundlag af faglig kvalitet til en konkurrencedygtig pris.
- Socialforvaltningen fik 50 mio. kr. årligt i 2025-2028 til nedbringelse af visitationslisten ved budget 2025. Derfor har forvaltningen i 2025 opskaleret køb af botilbudspladser.
- På trods af, at der foretages flere køb af botilbudspladser i 2025, når forvaltningen ikke at få afløb for hele ekstrabevillingen på 50 mio. kr., men forventer et mindreforbrug på ca. 15 mio. kr. i 2025.
- Helårseffekten af de køb, der foretages i 2025, forventes at være ca. 115 mio. kr. i 2026. Hertil kommer yderligere merkøb i 2026, før visitationslisten kan reduceres til et minimum. Der forventes et need-to behov på ca. 120-150 mio. kr. årligt.
- Hvis området tilføres de nødvendige midler, kan visitationslisten reduceres til et minimumsniveau i løbet af 2026.

Spor 3: Udvidelse og omlægning af kapacitet

- Sammenlignet med sidste års kapacitetsprognose viser den opdaterede kapacitetsprognose et behov 166 færre botilbudspladser. Det betyder, at der er et samlet behov for 408 ekstra botilbudspladser til udsatte og voksne med sindslidelser og/eller handicap frem mod 2050. Det skyldes særligt, at SOFs fem spor til reduktion af ventelisterne reducerer behovet for botilbud til voksne med sindslidelser.
- På baggrund af SOF's opdaterede kapacitetsprognose udarbejdes der en opdateret arealplan, som rummer løsningsforslag til udbygning af SOF's botilbudskapacitet frem mod 2050, som dækker alle behovene.
- De løsningsforslag, der indgår i Arealplanen, kan både være nybyggeri på nye grunde, udvidelse af eksisterende botilbud, ombygning/omdannelse af eksisterende bygninger.

Spor 4: Faglig omstilling af forvaltningens tilbudsvifte

- **Investeringsforslag: LØFT (vedtaget til OFS 24-25)**
 - Går i drift 1. januar 2026, skal optage 13 borgere i 2026 og har kapacitet til 26 borgere når fuldt indfaset
 - Udvikling af faglig ramme, vagtplanlægning er i gang – ansættelser i andet halvår af 2025
 - Der formuleres visitationskriterier for og screenes relevante borgere på visitationslisten over sommeren
- **Investeringsforslag: Styrket visitation (fremlægges til Budget 2026)**
 - Skal føre til mere præcise målgruppevurderinger og tydelig fastlæggelse af støttebehov, herunder behovet for botilbudsramme
 - Medfører, at nogle borgere, som i dag bliver vurderet til at være i målgruppen for botilbud, fremadrettet vil skulle hjælpes til at forblive i egen bolig med den rette støtte
 - Midler til flere sagsbehandlere, faglig og juridisk understøttelse, ledelse og § 85-støtte i eget hjem
- **Investeringsforslag: Flow, opfølgning og hjemtagning (fremlægges til OFS 2025-2026)**
 - Forslag om øget flow vha. strukturerede forløbsprogrammer på tværs af udfører og myndighed
 - Forslag om øget fokus på progression og opfølgning på borgere på botilbud (herunder dokumentation)
 - Forslag om hjemtagning fra købte tilbud til interne tilbud, herunder om der kan være potentiale ved at tilføre interne tilbud ekstra ressourcer, så de kan rumme borgere fra en bredere eller mere kompleks målgruppe.

Spor 5: Omorganisering af myndighedsområdet

- Som en del af omorganiseringen i Socialforvaltningen er hele myndighedsområdet pr. 1. januar 2025 blevet samlet i ét fælles myndighedscenter i Din Sociale Indgang (DSI). DSI har i den forbindelse udviklet fælles arbejdsgangsbeskrivelser for alle §§, herunder visitationen gældende for ung/voksen. Dette betyder, at processerne er ensartede både før og efter visitationen og kan give et potentielt bedre datagrundlag til ledelsesinformation.
- Som en del af omorganiseringen er Socialforvaltningen ved at ensrette arbejdsgange på myndighedsområdet. Formålet er at sikre en kvalificeret og gennemsigtig visitation, hvilket arbejdet med investeringsforslaget TV12 om bedre markedsafdækning ved køb af botilbudspladser også bidrager til.



Notat

Københavnere borgere, der er tilflyttet og fraflyttet botilbud i 2025

Oversigten viser, hvor mange københavnere, der er flyttet i botilbud i 2025, samt hvor mange, der er fraflyttet et botilbud i samme periode. Borgere, der er flyttet mellem botilbud, er ikke inkluderet i oversigten, ligesom aktivitet, der skyldes opsagte driftsoverenskomster ligeledes er trukket ud af oversigten. Oversigten inkluderer både købte botilbudspladser og interne botilbudspladser.

23-09-2025

Sagsnummer i F2
2024 - 7177

Dokumentnummer i F2
9016505

Sagsnummer i eDoc
2024-0127359

Tabel 1: Tilflytninger og fraflytninger fra botilbud i 2025 jan-sept. (antal flytninger)

Pladstype	Tilflytninger	Fraflytninger	Tilvækst i antal borgere
Handicap - Botilbud § 105	25	26	-1
Handicap - Botilbud § 107	61	26	35
Handicap - Botilbud § 108	9	4	5
Psykiatri - Botilbud § 105	10	15	-5
Psykiatri - Botilbud § 107	54	26	28
Psykiatri - Botilbud § 108	22	17	5
Udsatte - Botilbud § 107	23	13	10
Udsatte - Botilbud § 108	13	21	-8
Total	217	148	69