



NOTAT

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens redegørelse og genopretningsplan vedrørende aktive tilbud (fokusmål) til alle målgrupper

Vicedirektøren i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har den 29. april 2025 rettet henvendelse til direktionen i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) for at bekræfte, at Københavns Kommune nu omfattes af den indledende genopretningsfase i det skærpede tilsyn. Baggrunden herfor er dels, at København har flere borgere på offentlig forsørgelse end forventet (resultatmål) og dels, at København ikke har iværksat tilbud (fokusmål) i tilstrækkeligt omfang.

Derfor er København blevet bedt om at udarbejde en kort redegørelse, der beskriver en plan for genopretning af indsatsen. Redegørelsen indeholder oplysninger om initiativer, kommunen har iværksat eller påtænker at iværksætte for at forbedre indsatsen, herunder eventuelt eksisterende indsatser.

STAR oplyser endvidere, at det følger af beskæftigelsesreformen, at det skærpede tilsyn med kommunernes indsats overfor langvarige ydelsesmodtagere, udfases pr. 1. februar 2026 og erstattes af en ny resultatopfølgning, der skal styrke kommunernes og a-kassernes resultatfokus på at hjælpe borgere i job.

Opgørelser fra jobindsats.dk viser:

- At København i 2024 havde 150 flere borgere på offentlige ydelser end forventet svarende til en andel på 6,78 pct. mod en forventet andel på 6,75 pct.
- At der er flere dagpengemodtagere og borgere i kontanthjælpsgruppen, mens der er færre sygedagpengemodtagere end forventet.
- At 66,5 pct. af borgerne i Jobcenter København i marts 2025 har modtaget et aktivt tilbud inden for et år.
- At der i perioden januar 2024-december 2024 i gennemsnit var 66,1 pct. af borgerne, der havde modtaget en indsats i henhold til fokusmål om aktiv indsats. Målet er 70 pct.
- At flest borgere på uddannelseshjælp og revalidering/forrevalidering får et aktivt tilbud. Udover uddannelseshjælp og revalidering/forrevalidering får over 70 pct. af borgere på dagpenge eller overgangsydelse et tilbud.
- At færrest borgere på ledighedsydelse efterfulgt af ressourceforløb får et aktivt tilbud.
- Rettidighed for fokusmål om samtaler er 92,6 pct., det vil sige over målet på 80 pct.

01-07-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 9780

Dokumentnummer i F2
8009833

Sagsnummer i eDoc
2025-0133925

En kommune, der er omfattet af det skærpede tilsyn, har en genopretningsperiode på ni måneder til at rette op på indsatsen. Nedenstående tabeller viser Københavns resultatmål for skærpet tilsyn.

Tabel 1: Resultatmål for skærpet tilsyn, januar 2024-december 2024

Resultatmål for skærpet tilsyn	Faktisk andel (pct.)	Forventet andel (pct.)	Forskel i andel (pct.-point)
Kommunens faktiske andel borgere på offentlig forsørgelse skal være mindre end kommunens forventede andel	6,78	6,75	0,03

Kilde: Jobindsats.dk

Tabel 2: Fokusmål for samtaler i skærpet tilsyn, periode marts 2025

Fokusmål for samtaler i skærpet tilsyn	Opfyldelse af fokusmål de seneste 12 mdr. (pct.)	Krav for at opfylde fokusmål ved årets udgang (pct.)
I gennemsnit over 12 mdr. skal mere end 80 pct. af ydelsesmodtagere med mindst 12 mdr. anciennitet modtage mindst 4 samtaler de sidste 12 mdr.	92,6	Ok.

Kilde: Jobindsats.dk

Tabel 3: Fokusmål for aktiv indsats i skærpet tilsyn, marts 2025

Fokusmål for aktiv indsats i skærpet tilsyn	Opfyldelse af fokusmål de seneste 12 mdr. (pct.)	Krav for at opfylde fokusmål ved årets udgang (pct.)
I gennemsnit over 12 mdr. skal mere end 70 pct. af ydelsesmodtagere med mindst 12 mdr. anciennitet opnå 100 timers ordinær beskæftigelse (225 timer jan.-feb. 2023) eller modtage mindst 1 beskæftigelsesrettet tilbud de sidste 12 mdr.	66,1	71,2

Kilde: Jobindsats.dk

STAR har anmodet BIF om en kort, skriftlig redegørelse, som beskriver en plan for genopretning af indsatsen. Redegørelsen skal indeholde oplysninger om initiativer, kommunen har iværksat eller påtænker at iværksætte for at forbedre indsatsen, men må gerne baseres på eksisterende planer.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens redegørelse

BIF har et omfattende ledelsesinformationssystem, som danner grundlag for en detaljeret produktionsstyring. På baggrund af detaljerede og målrettede datalister følges der løbende op på rettidighed mv. på forvaltnings-, center- og afdelingsniveau.

Ledelsesinformationssystemet er siden efteråret 2021 blevet omlagt fra opgørelse af data ud fra borgernes kontaktforløb til opgørelse af data ud fra borgernes ydelsesforløb – tilsvarende opgørelsen i jobindsats.dk.

Herudover følges BIF's resultater løbende på jobindsats.dk. Af grafen fra jobindsats nedenfor fremgår udviklingen i aktiveringsrettidigheden for januar 2025 t.o.m. marts 2025.

Tabel 4: Skærpet tilsyn – andel personer, som hverken har deltaget i aktivt tilbud eller ordinære timer fordelt på ydelse

	Jan 2025	Feb 2025	Mar 2025
	København	København	København
	12 måneder og derover	12 måneder og derover	12 måneder og derover
	Andel personer, som hverken har deltaget i aktivt tilbud eller haft ordinære timer	Andel personer, som hverken har deltaget i aktivt tilbud eller haft ordinære timer	Andel personer, som hverken har deltaget i aktivt tilbud eller haft ordinære timer
Ydelsesgruppe i alt	33,8	33,8	33,5
A-dagpenge mv.	23,5	23,5	22
Kontanthjælp	41,4	42,1	42,7
Uddannelseshjælp	4,7	4	3,7
Overgangsydelsesmodtagere uden for program	25	26,8	26
Sygedagpenge	37	36,3	36,2
Jobafklaringsforløb	28,3	30,4	31
Forrevalidering og revalidering	2,8	3,8	4
Ressourceforløb	51	50,7	51,2
Ledighedsydelse	59,5	60,2	59,1

Kilde: Jobindsats.dk Data stammer fra Forsikrede Ledige og Efterlønsmodtageres Udbetalings Register (FLEUR), Register for arbejdsmarkedsstatistik (RAM), Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, AMFORA, Plandata, Resultatdata, TASS, Tællerdata og E-indkomst.

Af tabellen fremgår det, at BIF i perioden jan 2025 – marts 2025 ligger under niveauet for rettidig aktivering ift. fokusmål 1, dvs. mere end 30 pct. ikke har modtaget et rettidigt tilbud på følgende områder: kontanthjælp, sygedagpenge, ressourceforløb og ledighedsydelse.

Det fremgår videre, at rettidigheden for jobafklaringsforløb er faldet i perioden januar 2025 – marts 2025, således at niveauet i marts 2025 ligger over 30%.

Årsager til manglende rettidighed for fokusmål

En af årsagerne til den manglende aktiveringsrettidighed handler om korrekt anvendelse af fraværsregistreringer, som gælder nogle målgrupper.

En anden årsag handler om, at BIF de seneste år har øget fokus på at hjælpe udsatte borgere i ordinære løntimer, herunder ordinære timer optjent under det sociale frikort. Ordinære timer optjent under det sociale frikort giver udfordringer ift. opgørelse af aktiveringsrettidigheden, idet løntimer under 100 timer og timer optjent med socialt frikort ikke medregnes i opgørelsen – heller ikke selvom borgeren har opnået 100 timer.

BIF har tidligere beskrevet flere datatekniske problematikker knyttet til opgørelsen af rettidighed. AMK Øst har oplyst, at flere af problematikkerne er rejst overfor STAR, herunder indregning af løntimer optjent med socialt frikort. STAR fastholder deres valgte opgørelsesmetode.

Beskrivelse af konkrete initiativer til forbedring af aktiveringsrettidigheden

Nedenfor beskrives kort BIF's initiativer til forbedring af aktiveringsrettidigheden.

Produktionsstyring med ledelsesmæssig bevågenhed, fagligt fokus, prioritering og opfølgning

Der genereres ugentligt produktionsstyringslister for dagpengemodtagere til BIF's jobcentre. For de øvrige målgrupper trækker jobcentrene selv lister. Listerne indeholder et overblik over borgere med manglende rettidighed. På baggrund af produktionsstyringslisterne følger jobcentrene tæt op på rettidigheden via forskellige styringsredskaber og handlinger. Der kan fx være:

- Ledelsesmæssig bevågenhed, fagligt fokus, prioritering og opfølgning
- Udstilling af produktionsstyringslister
- Manuel gennemgang/analyse af lister og sager

Opfølgning på anvendelse af fraværsregistreringer

BIF har på baggrund af en analyse og gennemgang af sager konstateret et behov for fagligt at drøfte anvendelsen af fraværsregistrering. Der er konstateret tilfælde på manglende rettidighed, hvor borgeren rettelig burde være blevet registreret med fravær. Forvaltningen følger derfor op på anvendelsen af og retningslinjer for fraværsregistreringer.

Tidsplan for genopretning af aktiveringsrettidig ift. fokusmål 1

På baggrund af forvaltningens iværksatte initiativer vurderes det, at andelen af borgere, som har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 100 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, udgør minimum 71,2 pct. med udgangen af 4. kvartal 2025.

Opfølgning på udviklingen i aktiveringsrettidigheden ift. fokusmål 1

BIF følger fortsat løbende udviklingen i aktiveringsrettidigheden via forvaltningens ledelsesinformation, ligesom resultaterne løbende drøftes med relevante centerchefer og direktionen.

Opfølgning på forvaltningens initiativer indgår herudover i direktionens statusmøder med de relevante centerchefer. Her vil der være fokus på det enkelte centers resultater, herunder om initiativerne for at forbedre aktiveringsrettidigheden er tilstrækkelige, eller der skal iværksættes yderligere initiativer.

BIF fremsender en status for udviklingen i aktiveringsrettidigheden til STAR, når der foreligger jobindsatsdata for 4. kvartal 2025.

Herudover fortsætter dialogen med STAR om datatekniske udfordringer og løsninger.