



Til Bente Møller

Svar til Bente Møller (Ø) – Spørgsmål vedr. whistleblower-sag

Bente Møller har den 11. september 2025 stillet følgende spørgsmål:

1. Hvilke handlinger fandt sted i forvaltningen, da Borgerrådgiveren i januar 2023 oversendte åbningsskrivelsen til forvaltningen?
2. Hvilken kontakt blev taget til BispebjergHjemmet umiddelbart efter modtagelsen, for at få tjek på kvalitet?
3. Hvilke handlinger foretog forvaltningen, da man blev bekendt med de 25 journaludtræk?

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens svar

Ad 1. Hvilke handlinger fandt sted i forvaltningen, da Borgerrådgiveren i januar 2023 oversendte åbningsskrivelsen til forvaltningen?

Med brev af 26. januar 2023 modtog Sundheds- og Omsorgsforvaltningen Borgerrådgiverens anmodning om opfølgning på indberetning til whistleblowerenheden af 15. juni 2022.

Whistleblowerhenvendelse vedrørte omfordeling af ydelser målrettet konkrete beboere på BispebjergHjemmet. På det tidspunkt kunne plejehjem søge om at få tilført økonomi, hvis de havde borgere som havde særlige behov. Whistlebloweren mente, at den tilførte økonomi ikke gik til aktiviteter for de enkelte borgere, men til at dække et underskud på plejehjemmet.

På baggrund af anmodningen blev der taget kontakt til Borgerrådgiveren mhp. at få uddybet og afklaret den nærmere rækkevidde af den afdekning, som Borgerrådgiveren bad om at få foretaget., bl.a. fordi forvaltningen pr. 1. oktober 2022 havde nedlagt ordningen, hvor plejehjem kunne søge ekstraordinære midler til borger med behov for ekstraordinær støtte.

Samtidig blev Borgerrådgiveren orienteret om, at det ikke forventes dokumenteret i borgers journal, hvordan de ekstraordinære midler er anvendt, men at borgere både før, under og efter tildeling af den midlertidige økonomi skal have den støtte og pleje, de har behov for.

16-09-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 15613

Dokumentnummer i F2
7123021

På baggrund af dialogen blev der igangsat en faglig gennemgang af de 25 omsorgsjournaler, hvor plejehjemmet havde ansøgt og modtaget ekstraordinære midler i juni 2022.

Den 31. oktober 2023 blev redegørelsen sendt til Borgerrådgiveren sammen med en oversigt over de pågældende borgere.

Af redegørelsen fremgår det, at det for alle borgere på plejehjem gælder, at der tildeles døgnblokke til personlig pleje og praktisk støtte. Derfor vil man af borgers journal ikke kunne se præcist, hvor meget tid, der anvendes på pleje og omsorg hos den enkelte borger.

Ved gennemgangen af de konkrete journaler, var det den faglige vurdering at der ikke var indikation på, at der var uoverensstemmelse mellem det støttebehov, som plejehjemmet ved ansøgning om ekstraordinære midler havde beskrevet, at borgerne havde, og den indsats, der blev leveret hos borgerne.

Borgerrådgiveren bad efterfølgende om at få udleveret det materiale, som redegørelsen byggede på – herunder oversigt over faktisk normering og grundnormering i perioden.

På den baggrund blev der d. 2. maj 2024 sendt et uddybende svar til Borgerrådgiveren, hvori det oplyses, at et plejehjem ikke tildeles midler til et bestemt antal medarbejdere, men tildeles en ramme inden for hvilken, plejehjemmets ledelse selv prioriterer. Ligeledes blev det oplyst, at den faktiske normering for perioden ikke ville give et brugbart billede i forhold til den ønskede afdækning af, om de tildelte midler var "omfordelt" eller kommet den konkrete borger til gode.

Det gentages d. 24. juni 2024 at det ikke vurderes, at de ønskede dokumenter vil kunne svare på whistleblowersagen, da den handler om tildeling og evt. omfordeling af midler. Det blev påpeget, at udlevering af materialet var forbundet med et større administrativt ressourcetræk. Der spørges herefter om borgerrådgiveren opretholder sit ønske om materialet. Borgerrådgiveren bekræfter dette d. 25. oktober 2024

Der blev aftalt en fælles journalgennemgang med Borgerrådgiveren d. 28. april 2025. På mødet blev gennemgået én omsorgsjournal, hvorefter Borgerrådgiveren bad om at få alle journalerne udleveret til egen gennemlæsning. Samtidigt takkede Borgerrådgiveren nej til at få sundhedsfaglig vejledning stillet til rådighed, som tidligere var blevet tilbudt.

Det ønske blev imødekommet af deltagerne på mødet, og samme dag blev de 25 omsorgsjournaler fra 2022 udleveret til Borgerrådgiveren.

Ad. 2. Hvilken kontakt blev taget til BispebjergHjemmet umiddelbart efter modtagelsen, for at få tjek på kvalitet?

I whistleblowersager inddrages kun en meget snæver kreds på grund af sagens fortrolighed.

På den baggrund, og fordi whistleblowerens indberetning omhandlede evt. omfordeling af midler fra en tildelingsordning, som ikke længere blev anvendt, blev det vurderet, at der ikke var behov for at inddrage plejehjemmet.

Ad 3. Hvilke handlinger foretog forvaltningen, da man blev bekendt med de 25 journaludtræk?

Den daværende model for ekstraordinære midler blev ændret i oktober 2022. Der var i den forbindelse særligt fokus på de plejehjem, som havde modtaget mange midler via ordningen herunder BispebjergHjemmet. Der blev i den forbindelse igangsat et understøttende arbejde, som skulle støtte de berørte plejehjem i at fastholde den fortsatte omsorgsfaglige kvalitet.

Til brug for besvarelsen af Borgerrådgiverens anmodning blev de konkrete journaler gennemgået. Den faglige vurdering dengang var, at der ikke var indikation på, at der var uoverensstemmelse mellem det støttebehov, som plejehjemmet ved ansøgning om ekstraordinære midler havde beskrevet, og den indsats, der blev leveret hos borgerne.

I lyset af den kritik, der fremgår af Borgerrådgiverens konklusionsrapport fra august 2025, er der igangsat en række nye undersøgelser – herunder en grundig re-gennemgang af de 25 journaler, mhp. at vurdere hvor og hvordan, der potentielt kan være opstået fejl og misforståelser. Forvaltningen vil på den baggrund udarbejde en redegørelse vedrørende de omtalte sager fra 2022.

Herudover vil der blive foretaget en uvildig undersøgelse af kvaliteten på BispebjergHjemmet ligesom andre whistleblower-sager, som omhandler faglig kvalitet på plejehjem, vil blive tæt gennemgået.