



Evaluerings af toilet til borgere med omfattende bevægelseshandicap

Resumé

Teknik- og Miljøudvalget orienteres om evalueringen af et toilet til borgere med omfattende bevægelseshandicap, bevilliget i Budget 2023. Evalueringen viser, at toilettets brugere er positive overfor toilettet, at brugergruppens kendskab til toilettet er begrænset og at borgere med handicap generelt har behov for mere tilgængelige toiletter. Resultaterne underbygger blandt andet behovet for to indsatser i forvaltningens politisk vedtagne toiletprioriteringsliste, der skal øge kendskab til og tilgængelighed af byens toiletter. Indsatserne forudsætter, at der afsættes finansiering dertil.

Sagsfremstilling

I Budget 2023 blev der afsat midler til en ny type af handicaptoilet målrettet borgere med omfattende bevægelseshandicap samt midler til en evaluering af toilettet. Der foreligger meget få erfaringer med denne nye type handicaptoiletter i Danmark.

Teknik- og Miljøudvalget besluttede den 30. januar 2023, at toilettet skulle placeres på Vester Søgade 2A, og toilettet gik i drift i december 2023. Toilettet er større end andre handicaptoiletter og indeholder særligt udstyr, bl.a. en personlift samt højdejusterbar bruseleje og håndvask. Toilettet er pga. af det særlige udstyr aflåst og adgang fås med en såkaldt Europånøgle, som administreres af Danske Handicaporganisationer på lige fod med handicaparkeringskort.

Evalueringen blev gennemført fra november 2024 til marts 2025 og består af ni dybdeinterviews om oplevelsen af det særlige handicaptoilet for personer med omfattende bevægelseshandicap bosat i København, som er toilettets primære målgruppe. Desuden blev der lavet en bredere undersøgelse af borgere med handicaps behov for og oplevelse af offentlige toiletter. Der blev gennemført i alt 653 onlineinterviews med personer bosat i Region Hovedstaden og Region Sjælland (bilag 1).

Evalueringsens hovedresultater

- De ni borgere fra dybdeinterviews vurderer toilettet meget positivt og bedre end andre handicaptoiletter. Det fremhæves som rummeligt og veludstyret med fleksible løsninger, og det værdsættes, at det er meget rent grundet aflåsning og adgang via Europånøglen.

28-08-2025

Sagsnummer i F2
2024 - 24530

Dokumentnummer i F2
171575

Sagsnummer i eDoc
2024-0417677

Parker, Kirkegårde og Renhold

Njalsgade 17
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

- Kendskabet til toilettet er begrænset godt et år efter opsætningen: Kun 2% af alle, der deltog i onlineinterviewet, kendte til toilettet.
- Fra februar 2024 til marts 2025 blev toilettet ifølge besøgstælleren besøgt 316 gange, dvs. i gennemsnit 23 gange pr. måned.
- Borgere med handicap har generelt behov for bedre kendskab til, hvor der findes offentlige (handicap)toiletter, og at toiletterne er tilgængelige ift. forskellige handicap.
- Blandt alle deltagere i evalueringen har toilettets primære målgruppe, borgere med omfattende bevægelseshandicap, størst behov for flere og bedre indrettede handicaptoiletter, når de færdes i byen.

Forvaltningens videre arbejde med resultaterne

Forvaltningen har gransket alle forbedringsforslag fra evalueringens dybdeinterviews. Nogle forslag vil blive realiseret, fx en mere hensigtsmæssig placering af toiletpapiret samt opsætning af en blespand og en berøringsfri sæbedispenser. Andre forslag er ikke realiserbare indenfor forvaltningens ramme, fx automatisk toiletskyl, eller i strid med byggreglementet for handicaptoiletter, fx en anden placering af toiletkummen. Evalueringens resultater peger desuden på følgende tre mulige indsatser, hvor to af dem allerede er medtaget i forvaltningens toiletprioriteringsliste 2024:

Bedre kendskab til byens (handicap)toiletter

Evalueringens resultater bekræfter lignende resultater fra forvaltningens årlige Københavnermåling. Borgere mangler viden om, at der findes 179 offentlige toiletter, heraf 100 handicaptoiletter, og hvor de er lokaliseret. I dag findes der en oversigt over de offentlige toiletter på kommunens hjemmeside. Forvaltningen har desuden en indsats om bedre udnyttelse af eksisterende toiletter i toiletprioriteringslisten 2024, som kan være med til at fremme brugen af og kendskabet til byens toiletter. Realiseringen af indsatsen afhænger af, at der politisk bliver afsat midler dertil.

Forvaltningen har i forhold til den nye type handicaptoilet tidligere rakt ud til handicaporganisationerne med henblik på, at de informerer derom til deres målgrupper. Dette vil forvaltningen gøre igen på baggrund af evalueringens resultater. Forvaltningen har endvidere fået certificeret toilettet af organisationen God Adgang, som arbejder for gode adgangsforhold for alle. I juli 2025 er toilettet desuden blevet certificeret af den danske afdeling af organisationen Changing Places, som arbejder for toiletter med flere faciliteter end almindelige handicaptoiletter. Begge certificeringer forventes at øge kendskabet til toilettet.

Bedre tilgængelige (handicap)toiletter

Forvaltningens toiletprioriteringsliste 2024 indeholder en indsats om øget tilgængelighed til offentlige toiletter med fokus på borgere med

forskellige typer handicap. Indsatsen handler om at gennemføre en analyse, der afdækker eventuelle mangler samt peger på muligheder til at forbedre tilgængeligheden. Det kan fx handle om bedre adgangsforhold og indretning af eksisterende toiletter, som der også er fokus på i evalueringen. Realiseringen af indsatsen afhænger af, at der politisk bliver afsat midler dertil.

Flere toiletter for borgere med omfattende bevægelseshandicap

Det er svært ud fra undersøgelsen at sætte et konkret antal på behovet for yderligere særlige handicaptoiletter i København. Det skyldes, at den hidtidige benyttelse af toilettet ikke kan sammenlignes med brugen af andre offentlige toiletter, da der her er tale om en mindre, men særlig udsat borgergruppe, hvis toiletbehov ikke tilgodeses andre steder i byen.

Forvaltningen vil dog anbefale, at der arbejdes videre mod at etablere endnu et toilet af denne type i en andel bydel end det eksisterende i Indre By, hvis der politisk sættes midler af til det. Dette vil sikre flere toiletmuligheder målrettet en særlig udsat borgergruppe. Forvaltningen vil i den forbindelse afsøge muligheden for at integrere toilettet i en kommende større kommunale bygning, der også er tiltænkt at skulle indeholde offentlige toiletter, fx den kommende nye hovedindgang til Amager Naturpark. Dette er både kosteffektivt og svarer til universelt designprincippet om at tænke i forskellige løsninger til alle borgere frem for særlige løsninger for bestemte grupper.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget er orienteret, vil forvaltningen informere en række interessenter, fx handicaporganisationer, om evalueringen.

Rikke Skovbølling Brandt
Vicedirektør

Bilag

Bilag 1. Evaluering handikaptoilet Vester Søgade

**Evaluering af handicптоilet
målrettet borgere med omfattende
bevægelseshandicap**

Kvalitativ og kvantitativ evaluering for Teknik- og
Miljøforvaltningen, Københavns Kommune

Maj 2025



Indhold

Indledning

- Baggrund og formål
- Læsevejledning
- Kvalitativ dataindsamling
- Kvantitativ dataindsamling
- Delmålgrupper i den kvantitative undersøgelse

Side 3

Side 4

Side 5

Side 6

Side 7

Side 8

Kerneindsigter

- Kerneindsigter fra den kvalitative dataindsamling
- Kerneindsigter fra den kvantitative dataindsamling

Side 9

Side 10

Side 11

Evaluerings af handicaptoliet på Vester Søgade

Side 13

Idékatalog: Forbedringspunkter

- Forbedringspunkter, der er nemme at implementere
- Forbedringspunkter, der kræver større ændringer

Side 23

Side 24

Side 26

Behov og erfaringer ift. offentlige toiletter og handicaptoliet

- Behov og erfaringer ift. offentlige toiletter
- Behov og erfaringer ift. offentlige handicaptoliet

Side 27

Side 28

Side 36

Bilag

- Bilagsoversigt

Side 46

Side 47

Kontakt

Side 65



Indledning





INDLEDNING

Baggrund og formål

I december 2023 blev der etableret en ny, særlig type handicaptollet i hjertet af København på Vester Søgade 2A ved hjørnet af Gammel Kongevej. Toilettet er målrettet borgere med omfattende bevægelseshandicap og indeholder særligt udstyr. Adgang til toilettet kan fås ved en Europånøgle, der administreres af Danske Handicaporganisationer. Der er afsat midler til en evaluering af toilettet, som har fundet sted henover vinteren 2024-2025, da toilettet på dette tidspunkt har været i drift i 1 år.

Evalueringen består både af en kvalitativ og en kvantitativ dataindsamling. Evalueringsens resultater er baseret på hhv. 9 kvalitative interviews blandt borgere med bevægelseshandicap samt 653 besvarelser i den kvantitative del af evalueringen.

Den kvalitative del af evalueringen har haft til formål at levere en specifik evaluering af det særlige handicaptollet for borgere med omfattende bevægelseshandicap på Vester Søgade. I den kvantitative dataindsamling er behovet for og oplevelsen af offentlige toiletter og handicaptolletter i byrummet undersøgt mere bredt blandt borgere med handicap.

Alle billederne i evalueringen er fra den kvalitative del af evalueringen og er taget i forbindelse med interviewene. Forsidebillede og billedet på side 4 af toilettet er fra Godadgang.dk. Billedet på side 6 og 7 er fra unsplash.com.



Læsevejledning

Denne evaluering er inddelt i 6 kapitler:

Kapitel 1 ”Kerneindsigter” (s. 9) indeholder en opsummering af hele evalueringens resultater.

Kapitel 2 ”Evaluering af handicaptoliet på Vester Søgade” (s. 13) afdækker kendskabet til samt brugen af den nye type handicaptoliet på Vester Søgade 2A, samt hvordan interviewdeltagerne oplever dette handicaptoliet.

Kapitel 3 ”Idékatalog: Forbedringspunkter” (s. 23) indeholder en opsummering af de forbedringspunkter til det nye handicaptoliet, som interviewdeltagerne foreslår. Her afdækkes både forbedringspunkter, der er nemme at implementere, samt forbedringspunkter der kræver større ændringer.

Kapitel 4 ”Behov og erfaringer ift. offentlige toiletter og handicaptoliet ” (s. 27) indeholder primært resultater fra den kvantitative dataindsamling, men disse understøttes ligeledes af resultater fra dybdeinterviewene. Kapitlet er todelt. Først afdækkes behov og erfaringer ift. offentlige toiletter (s. 28) og dernæst behov og erfaringer ift. offentlige handicaptoliet (s. 36).

Kapitel 5 ”Bilag” (s. 46) indeholder deltagerliste fra dybdeinterviewene, tabeller fra den kvantitative dataindsamling samt de åbne besvarelser fra den kvantitative dataindsamling.

Kapitel 6 ”Kontakt” (s. 64) indeholder kontaktoplysninger på projektteamet bag rapporten.





INDLEDNING

Kvalitativ dataindsamling

Målgruppe

Målgruppen for den kvalitative dataindsamling er borgere med bevægelseshandicap bosiddende i Københavns Kommune. Den samlede målgruppe er fordelt på tre profiler: en primær og sekundær målgruppe (baseret på graden af bevægelseshandicap) samt en tertiær målgruppe (hjælpere til borgere med omfattende bevægelseshandicap). I evalueringen omtales målgruppen samlet som 'interviewdeltagerne' eller 'de adspurgte borgere'.

Vi har talt med i alt 5 borgere i den primære målgruppe, 3 borgere i den sekundære og 1 borger i den tertiære. Der er desuden sikret spredning i køn og alder. I alt 6 kvinder og 3 mænd i alderen 33-72 år har deltaget. Se bilag s. 47 for et overblik over interviewdeltagerne.

Interviewdeltagerne er blevet rekrutteret ud fra den kvantitative del af evalueringen.

Dataindsamlingsmetode og antal gennemførte interviews

Der er gennemført 9 dybdeinterviews af ca. 40 minutters varighed. Det er vigtigt at understrege, at indsigterne fra dybdeinterviewene er baseret på deltagernes egne oplevelser og fortolkninger – og derfor ikke nødvendigvis afspejler fakta.

Dybdeinterviewene bestod af et indledende, eksplorativt interview uden for handicaptoiletet på Vester Søgade, mens resten af interviewet foregik inde på selve toiletet. Her undersøgte deltageren toiletet eksplorativt på egen hånd og svarede på dybdegående spørgsmål omkring toilettets tilgængelighed, tilstand, design og anvendelighed.

Feltperiode

Dybdeinterviewene er gennemført d. 10. og 11. marts 2025.





INDLEDNING

Kvantitativ dataindsamling

Målgruppe

Den overordnede målgruppe for den kvantitative dataindsamling udgøres af borgere, som selv har et handicap, eller som er hjælper for en borger med handicap.

Emnet for undersøgelsen er behov og erfaringer ift. offentlige toiletter og handicaptolietter generelt og ikke specifikt i Københavns Kommune. Resultaterne afspejler således ikke alene behov og erfaringer ift. de københavnske offentlige toiletter og handicaptolietter.

I den kvantitative analyse brydes ned på delmålgruppen af borgere, der er bosat i Københavns Kommune, således at det er muligt at se resultaterne for denne gruppe isoleret.

Dataindsamlingsmetode og antal gennemførte interview

Der er gennemført i alt 653 onlineinterview (CAWI) med borgere i målgruppen.

Undersøgelsen er gennemført som en eksplorativ best effort-dataindsamling uden forudgående kvotering eller kendt populationsstørrelse.

Der er primært samplet (udsendt invitationer til at deltage i undersøgelsen) til personer bosat i Region Hovedstaden og Region Sjælland.

Respondenterne blev spurgt, om de ønskede at deltage i et opfølgende, fysisk interview. De 9 deltagere i den kvalitative del af evalueringen blev rekrutteret blandt dem, der takkede ja.

Feltperiode

Dataindsamlingen er gennemført i perioden uge 46 2024 - uge 9 2025.



Delmålgrupper i den kvantitative undersøgelse

Resultaterne fra den kvantitative undersøgelse vises for nedenstående delmålgrupper

Se bilag s. 49-50 for de fire delmålgruppers sammensætning på typer af handicap samt de demografiske baggrundsvARIABLE køn, alder og region.

Total (N=653)

Alle borgere, der har deltaget i undersøgelsen.

Dvs. borgere som selv har et handicap (omfattende eller mindre omfattende bevægelseshandicap) eller som er hjælper for en borger med handicap.

Primær målgruppe (N=74)

Borgere med omfattende bevægelseshandicap.

Defineret som kørestolsbrugere – dvs. borgere, der har angivet flg. svar på spørgsmålet ”Hvilke af følgende handicaps har du?”:

- Behov for manuel kørestol
- Behov for elektrisk kørestol
- Behov for adgangsforanstaltninger som ramper og brede døre

I denne delmålgruppe indgår ikke hjælpere til borgere med handicap.

Sekundær målgruppe (N=560)

Borgere med mindre omfattende bevægelseshandicap.

Defineret som borgere, der ikke er kørestolsbrugere, men som på flg. spørgsmål har angivet, at de har andre typer handicaps: ”Hvilke af følgende handicaps har du?”

I denne delmålgruppe indgår ikke hjælpere til borgere med handicap.

Bosat i Københavns Kommune (N=112)

Borgere som er bosat i Københavns Kommune (defineret ud fra hvilket postnummer man bor i) og som selv har et handicap (omfattende eller mindre omfattende bevægelseshandicap) eller som er hjælper for en borger med handicap



Kerneindsigter





Evaluering af handicaptolletet på Vester Søgade

Toilettet vurderes positivt – og som bedre end andre handicaptolletter

Interviewdeltagerne er generelt meget positive over for toilettet. Det fremhæves som rent, rummeligt og mere veludstyret end andre offentlige handicaptolletter i Danmark, de har besøgt. De fleksible løsninger, herunder muligheden for at højdejustere toilet og vask, fremhæves som særligt værdifuldt, da det imødekommer forskellige behov. At toilettet er aflåst og kan tilgås ved hjælp af Europånøgle vurderes ligeledes positivt, da det begrænser uønsket brug af toilettet.

Dog er kendskabet til både toilettet og Europånøglen lavt. Kun 2% i spørgeskemaundersøgelsen kender til toilettet, og ingen af interviewdeltagerne har kendskab til hverken toilettet eller nøglen. Besøgstillene for toilettet viser et gennemsnit på 23 besøg det sidste år. Det peger på et behov for mere viden om toilettet samt om hvordan Europånøglen kan erhverves. Se s.13-22.



Idékatalog: Forbedringspunkter

Få forbedringspunkter kan styrke oplevelsen med toilettet yderligere

Selvom toilettet modtager meget ros, peges der på få forbedringspunkter, som vil kunne gøre oplevelsen med toilettet endnu bedre. De vigtigste forbedringspunkter handler om indsættelse af blespand, mere hensigtsmæssig placering af toiletpapiret, udskiftning af den manuelle sæbedispenser med en sensorstyret, samt tydeligere skiltning uden på toilettet.

Herudover peges der på yderligere forbedringspunkter, som dog kræver større ændringer. Det indebærer udskiftning af manuelt skyl med automatisk skyl på toilettet, centrering af toilettet for at frigive mere plads på venstre side samt installering af en ekstra sikkerhedsforanstaltning tættere på toilettet, fx en nødsnor. Se s. 23-26.



Behov og erfaringer ift. offentlige toiletter og handicaptolletter

Viden, adgangsforhold, fleksibilitet og renhold er centrale behov

Interviewdeltagerne oplever, at det kan være svært at finde offentlige handicaptolletter i Danmark og efterspørger et bedre overblik over, hvor de kan finde dem. Herudover efterspørges fleksible løsninger på offentlige toiletter, da de adspurgte borgeres behov varierer afhængigt af graden og typen af handicap.

Manglende renhold og utryghed kan skabe en barriere for brug af offentlige toiletter. Herudover er adgangsforhold og tilgængelighed vigtigt, hvor brede, automatiske døre, lave kanter, samt god plads på toilettet er særligt vigtigt, især for kørestolsbrugere. Se s. 35, 40 og 45.





Behov og erfaringer ift. offentlige toiletter

Størstedelen af målgruppen oplever behov for et toilet, når de færdes ude – og adgang til offentlige toiletter er derfor afgørende

For 82% er det vigtigt, at der er offentlige toiletter tilgængelige i byrummet – kun 5% angiver, at det ikke er vigtigt. Samtidig har 81% oplevet at have behov for et toilet, mens de har været ude i byrummet de seneste tre måneder. I særdeleshed i den primære målgruppe, men også for borgerne i målgruppen bosat i Københavns Kommune er behovet for offentlige toiletter endnu mere udtalt: hhv. 95% og 88% finder det vigtigt, at der er offentlige toiletter tilgængelige i byrummet. Når behovet for et toilet opstår, vælger størstedelen af målgruppen (73%) at opsøge toiletfaciliteter på caféer, i butikker el. lign. Offentlige toiletter anvendes også i stort omfang (af 59%), men er således ikke nødvendigvis førstevalget. Se s. 29-31.

Barrierer som vanskeligheder med at finde et, præference for toiletter på café/i butik samt manglende renlighed afholder mange fra at bruge offentlige toiletter

37% af målgruppen kunne i situationen ikke lokalisere et offentligt toilet, 34% foretrak at bruge et toilet på en café/i en butik og 28% oplevede, at det offentlige toilet var beskidt. 13% beskriver, at det offentlige toilet var lukket, mens 9% ikke følte sig tryk ved at bruge det offentlige toilet. Kun 5% nævner dårlige adgangsforhold som barriere. Se s. 34.

Tydelig skiltning af offentlige toiletter er centralt for at sikre tilgængelighed for personer med handicap

Offentlige toiletter findes primært via skiltning – det gælder for 66% af dem, der har haft behov for et toilet ude. Det skal nævnes, at det i undersøgelsen ikke er specificeret, om der menes skiltning i form af vejvisning til et offentligt toilet eller om der menes skiltning på selve toilettet. 40% spørger andre om vej og 21% anvender apps eller hjemmesider. Ved at fokusere på tydelig skiltning imødekommes en af de største barrierer for brug af offentlige toiletter i målgruppen – nemlig at man ikke kan finde et.

Det er værd at bemærke, at ca. ¼ af den primære målgruppe og af borgere bosat i Københavns Kommune anvender apps/hjemmesider til at finde vej til offentlige toiletter, hvorfor det også bør være et fokuspunkt i bestræbelserne på at sikre tilgængelighed. Se s. 39.





Behov og erfaringer ift. handicaptolletter

Den primære målgruppe adskiller sig markant ift. behov for handicaptolletter

I den primære målgruppe er der et udtalt behov for handicapegnede toiletter. 54% angiver, at de har besluttet behov for at bruge et handicapegnet toilet – mod kun 8% i den sekundære målgruppe. 36% i den primære målgruppe foretrækker at bruge et handicapegnet toilet, hvor andelen er 34% i den sekundære målgruppe. Blandt borgere bosat i Københavns Kommune angiver 15% at de har behov for et handicapegnet toilet. Se s. 37.

Der er en generel opfattelse af, at der ikke findes et tilstrækkeligt antal handicaptolletter

I den primære målgruppe angiver 60% af dem, der har behov for eller foretrækker at bruge et handicapegnet toilet, at der er for få handicaptolletter – den tilsvarende andel i den sekundære målgruppe er 54%. Blandt de borgere, der er bosat i Københavns Kommune og som har behov for eller foretrækker et handicapegnet toilet, mener 51%, at der er for få handicaptolletter. Se s. 38.

Den primære målgruppe har behov for flere faciliteter på et handicaptollet end den sekundære målgruppe – særligt fremhæves faciliteter, der vedrører adgangsforhold og specifikke funktioner

79% i den primære målgruppe nævner niveaufri adgang, 64% nem døråbning og 58% god plads. Derudover fremhæves forskellige specifikke funktioner som fx opklappelige armstøtter og adgang til affaldsspand, sæbe og håndtørring fra siddende stilling af den primære målgruppe. Se s. 41.

Behov for flere og bedre indrettede handicaptolletter – særligt for personer i den primære målgruppe

Mange i den primære målgruppe oplever, at eksisterende handicaptolletter ikke lever op til deres behov. 39% af dem, der har behov for eller foretrækker et handicapegnet toilet, i den primære målgruppe har oplevet slet ikke at kunne benytte et handicaptollet, mens 31% har oplevet mangler/begrænsninger på handicaptolletter. I den sekundære målgruppe er de tilsvarende tal hhv. 17% og 13% og blandt personer bosat i Københavns Kommune hhv. 17% og 21%. Se s. 43.



Evaluering af handicaptoilettet på Vester Søgade



”

Jeg synes faktisk, at det er rigtig godt lavet. Man kan se, at der er tanker bagved. Der er god nok plads. Der er muligheder til mange ting. Så det er faktisk en af de bedre handicптоiletter, jeg har set.

- Hjælper til borger i den primære målgruppe

Resultaterne fra den kvantitative del af evalueringen viser, at kendskabet til handicaptoiletet på Vester Søgade er lavt, men at brugerne overvejende er tilfredse



2% af den totale målgruppe* kender toiletet på Vester Søgade, hvilket svarer til 12 personer



50% af dem, der kender toiletet på Vester Søgade, har brugt det

Det svarer til 6 personer

3 i den primære målgruppe
1 i den sekundære målgruppe
2 er hjælpere til en borger med handicap



4 brugere angiver, at det var nemt at parkere på handicapparkeringspladsen ved toiletet
2 brugere angiver, at handicapparkeringspladsen var optaget af andre (ikke handicappbiler)

Alle brugere var meget tilfreds eller tilfreds med den overordnede tilstand og renlighed/hyggejne

Alle brugere var meget tilfreds eller tilfreds med design og særlige faciliteter

3 brugere var meget tilfreds eller tilfreds med komfort og miljø

4 brugere var meget tilfreds eller tilfreds med adgang og tilgængelighed – 1 bruger var utilfreds:

”Der er for lidt viden om toiletets eksistens, men alligevel har jeg oplevet ventetid

*Borgere som selv har et handicap eller som er hjælper for en borger med handicap



Det lave kendskab afspejles i besøgstallene, hvor gennemsnittet pr. måned er 23 besøg det sidste år

Måned	Antal besøg*
Februar 2024	10
Marts 2024	11
April 2024	15
Maj – juni 2024	58
Juli 2024	17
August 2024	46
September 2024	21
Oktober – november 2024	34
December 2024	62
Januar 2025	12
Februar 2025	11
Marts 2025	19
	<i>I alt: 316 besøg</i>

**Gennemsnit
pr. måned
(rundet op):
23 besøg**

*Besøgstallene er oplyst af Københavns Kommune



Der er ingen af interviewdeltagerne, der kender til Europeanøglen eller er bekendt med, hvordan den fremskaffes

Manglende kendskab understreger behov for bedre oplysning

Ingen af de 9 interviewdeltagere har hørt om Europeanøglen før på tidspunktet for interviewet på trods af, at flere er bekendte med Danske Handicaporganisationer og deres hjemmeside. Det peger på, at oplysning om nøglen med fordel kan tydeliggøres på hjemmesiden, men også udbredes yderligere via øvrige kanaler. Det foreslås at oplyse om Europeanøglen via diverse handicaporganisationer, kommunale hjemmesider og relevante nyhedsbreve, f.eks. Handicap NYT.

Kontrolleret adgang skaber tryghed og forhindrer uønsket brug af toilettet

Selvom det lave kendskab til Europeanøglen skaber en barriere for brug af toilettet, fremhæves det, at den kontrollerede adgang via nøgle er et positivt tiltag og bidrager til øget tryghed. Da det begrænser, hvem der kan anvende toilettet, mindsker det risikoen for uønsket brug af toilettet. Det står i kontrast til øvrige offentlige handicaptoiletter i Danmark, hvor det opleves, at toiletterne ofte bruges af borgere uden handicap og som overnatningssted for hjemløse.

”

Det overrasker mig rigtig meget [red.: at man skal bruge nøgle], og jeg tænker, det er godt, at alle og enhver ikke kan komme ind, fordi der er nogle hjælpemidler her, som det ville være super ærgerligt, hvis folk bare kom ind og ødelagde. Så på den måde synes jeg, at det er godt, at man skal bruge nøgle. [...] Men så skal de handicappede også have informationen om det.

- Kvinde, 59 år, sekundær målgruppe

”

Det er selvfølgelig det, at man skal skaffe sig en nøgle. Det skal man lige være forberedt på. Og det skal man være forberedt på, vil jeg tro, i god tid. Men jeg synes, det er en stor fordel, hvis man kan undgå, at det bliver hæret.

- Mand, 68 år, primær målgruppe

”

Handicaporganisationerne burde også komme frem med det i stedet for, at man skal ind og lede på deres side

- Kvinde, 68 år, primær målgruppe

Adgangsforhold og tilgængeligheden til toilettet vurderes optimal

Nem adgang med Europeanøglen

Det opleves nemt for de adspurgte borgere at anvende Europeanøglen til at låse sig ind på toilettet. Kun én af interviewdeltagerne har ikke kræfter til at få nøglen rundt og har derfor brug for hjælp til at komme ind. Hun fortæller dog, at hun typisk vil have en hjælper med, hvis hun skal bruge toilettet, hvorfor det ikke vurderes som et problem.

Brede, automatiske døre sikrer god tilgængelighed for kørestolsbrugere

Den brede dør med automatisk åben- og luk-funktion gør det nemt for interviewdeltagerne, herunder også kørestolsbrugere, at komme ind og ud. Dørene er ligeledes åbne i tilstrækkelig god tid til, at de uden problemer kan nå ind og ud. Dette er ikke altid tilfældet på andre offentlige handicaptoiletter, fortælles det. Herudover bemærkes det, at den lave kant ind til toilettet gør det nemt at tilgå toilettet med kørestol og rollator.

Det er super tænkt, at døren selv åbner og lukker sig, fordi jeg har prøvet at stå på et toilet, hvor jeg ikke kunne komme ud, fordi døren var for tung. Uden ben og to krykker, så kunne jeg ikke åbne døren.

- Kvinde, 50 år, sekundær målgruppe

Brostensstykket bemærkes, men udgør ikke en væsentlig hindring

To af interviewdeltagerne pointerer, at stykket med brosten foran toilettet kan give udfordringer for nogle. Det bemærkes, at borgere, der anvender rollatorer med små hjul, kan risikere, at hjulene skrider, og en benamputeret deltager nævner, at det ujævne underlag kan gøre det svært at gå sikkert. Da brostensstykket er smalt, vurderes det dog ikke som et kritisk problem.

Brostensstykket foran
toilettet bemærkes af to
deltagere



Den indledningsvise reaktion på toilettet er meget positiv. Særligt fremhæves toilettes rummelighed, renlighed og dets særlige funktioner

Når interviewdeltagerne skal sætte ord på deres første indtryk af og tanke om toilettet, fremhæves følgende kvaliteter:

Toilettets rummelighed

Interviewdeltagerne bemærker som noget af det første, hvor meget plads der er på toilettet sammenlignet med andre handicaptoiletter i Danmark. Det fremhæves som en væsentlig kvalitet ved toilettet, da det betyder, at borgere, der sidder i kørestol og/eller har en medhjælper med, stadig kan bevæge sig komfortabelt rundt på toilettet og benytte de forskellige funktioner uden problemer.

Toilettets renlighed og komfort

Renligheden fremhæves af flere. Det bemærkes, at offentlige toiletter i Danmark sjældent opleves som rene, og nogle beretter, at de helst undgår at benytte offentlige toiletter, fordi de ofte opleves uhygiejniske. Af den grund opleves det som en markant forbedring, at toilettet fremstår velholdt og hygiejnisk, hvilket øger både komfort og tryghed for brugerne. Flere bemærker også varmen på toilettet, som bidrager til den komfortable oplevelse.

Toilettets særlige funktioner

Ingen af interviewdeltagerne har tidligere set et bruseleje eller en loftslift på et offentligt handicaptoilet i Danmark. Derfor bliver de særligt overraskede over at se disse to funktioner. Selvom ingen af de adspurgte borgere har et udtalt behov for bruselejet, anerkendes deres værdi for andre borgere. Ligeledes er det kun få af interviewdeltagerne, som forventer at anvende loftsliften, men muligheden for benyttelse er værdifuld.

”

*Det virker lyst og indbydende.
Der er god plads.*

- Mand, 68 år, primær målgruppe

”

Det første, jeg tænkte var, at det var ret varmt. Og hvor er her rent og pænt. Og hvor er der mange hjælpemidler. Sindssygt mange hjælpemidler. Det er helt vildt. Og det synes jeg er mega fedt.

- Kvinde, 39 år, tertiær målgruppe (hjælper)

”

Det er da genialt [red.: med bruselejet]. Jeg ved godt, det ikke er mit behov, men det er da helt enormt godt. Jeg har set på handicaptoiletter, at der er en briks til at skifte, men sjældent er det noget, der kan køre op og ned.

- Kvinde, 68 år, primær målgruppe

Funktioner, der vurderes som særligt nyttige, afhænger af individuelle behov

... Men generelt fremhæves toilettets fleksible løsninger som en styrke, da de imødekommer forskellige typer og grader af handicap.

Nedenstående er rangeret efter, hvad flest af interviewdeltagerne fremhæver:

Armstøtter

Armstøtterne er for flere af de adspurgte borgere afgørende for at kunne komme af og på toilettet. Dette vurderes derfor som en af de vigtigste funktioner på toilettet – og også som en forventelig funktion. At armstøtterne kan komme op og ned efter behov er en god løsning, da det frigiver noget plads og gør det muligt for kørestolsbrugerne at komme på og af toilettet fra siden.

Højdejusterbar vask og toilet

Den højdejusterbare funktion på toilet og håndvask modtages meget positivt, da den imødekommer forskellige behov. Mens kørestolsbrugerne generelt foretrækker lav højde, så toilet og vask nemt kan tilgås fra kørestolen, foretrækker andre et højere toilet for lettere og mere bekvemt at komme af og på. Funktionen på toilettet er dog mindre intuitiv at finde, og der efterspørges derfor tydeligere skiltning – enten som en bemærkning på selve toilettet eller som et skilt på væggen ved siden af toilettet.

Loftslift

Som beskrevet tidligere, er denne funktion kun relevant for få af interviewdeltagerne. For de kørestolsbrugere, der ikke selv kan skifte til toilet, er det dog en særlig vigtig funktion. Det bemærkes, at der ikke er et tilgængeligt sejl på toilettet, og brug af loftsliften kræver derfor, at brugere er forberedte på selv at medbringe det.

”

Det, at kunne få toilettet op i højden, er guld værd. Det gør det 100 gange nemmere for mig at komme op derfra. Selvom der er armstøtter, så hvis toilettet er for lavt, kan det kræve nogle forsøg, før det lykkes mig at komme op. [...] Det er første gang, jeg har set det på et offentligt toilet.

- Kvinde, 68 år, primær målgruppe

”

Hold da op. Jeg kunne godt bruge det der [red.: liften]. Jeg skal have mit eget sejl med og sådan noget. Men det kunne jeg godt. [...] Det vil sige, at hvis jeg skulle ind i Tivoli, så kunne jeg jo lige smutte herover. [...] Lige pludselig så er der muligheder.

- Kvinde, 72 år, primær målgruppe

”

Det der med, at man kan nå håndvasken, når man sidder i en kørestol. Det er da smart.

- Mand, 68 år, primær målgruppe

Øvrige funktioner og løsninger, der vurderes positivt



Flere af interviewdeltagerne fremhæver knagerækkerne, der gør det muligt at hænge sine ting op, så de ikke skal stilles på gulvet. Placeringen i to forskellige højder vurderes som en gennemtænkt løsning, der også sikrer tilgængelighed for kørestolsbrugere.



Håndtagene i håndvasken er en attraktiv løsning, og flere fortæller, at det er en løsning, de ikke har set før. Det gør det trygt at færdes på toilettet, da man har noget at holde fast i og støtte sig til.



Tilstedeværelsen af nødknappen vurderes som nødvendig og som en forbedring sammenlignet med andre handicaptoiletter, hvor den ikke nødvendigvis altid er til stede.



Den berørfri dørlås og døråbner fungerer og er placeret i en passende højde for kørestolsbrugere. Dog oplever flere, at udgangsproceduren ikke er intuitiv, da de først skal trykke på dørlås-knappen, før døråbneren kan aktiveres.

Komforten på toilettet opleves generelt god – og bedre end på øvrige offentlige toiletter i Danmark

Temperatur

Temperaturen opleves som behagelig, og flere er positivt overraskede over, hvor varmt der er. Det adskiller sig fra de fleste offentlige toiletter i Danmark, de ellers har besøgt. Få mener dog, at der er en smule for varmt og efterspørger mulighed for eventuelt at kunne regulere temperaturen selv.

Belysning

Belysningen vurderes tilpas. Det fremhæves, at det er rart, at der er lyst på toilettet, da flere oplever, at belysningen er dæmpet på andre offentlige toiletter for at gøre det mindre attraktivt for stofbrugere. Enkelte efterspørger dog en blødere og mindre steril belysning for at skabe en mere behagelig atmosfære. Det er dog ikke afgørende for deres oplevelse med toilettet.

”

Jeg synes, det er flot, at der er klimaanlæg, og der er en god temperatur herinde. Fordi handicappede har ofte behov for lidt mere varme end ikke-handicappede.

- Kvinde, 65 år, sekundær målgruppe

”

Man kan se. Det er rart. Nogle gange på offentlige toiletter, så sætter man et lys på, som gør det besværligt for narkomanerne at sprøjte. Og man kan ikke se, hvad man laver. Det kan man jo her.

- Kvinde, 68 år, primær målgruppe

”

Jeg render rundt med kronisk hovedpine i øjeblikket, så lyset er meget skarpt for mig. Men når man ikke har hovedpine, så er det faktisk rigtig rart, at det er lyst ordentligt op, fordi så kan man se, hvad man laver.

- Kvinde, 59 år, sekundær målgruppe

Idékatalog: Forbedringspunkter



Udover den positive vurdering af toilettet har interviewdeltagerne nogle forbedringspunkter. Følgende punkter er nemme at implementere og kan forbedre oplevelsen med toilettet yderligere

Ønske om blespand

Der kan med fordel indsættes en skraldespand, der kan lukkes. To af interviewdeltagerne går med ble og fortæller, at de føler sig ukomfortable ved at bruge skraldespanden på toilettet, da den er åben, og derfor hurtigt vil kunne skabe lugtgener.

Bedre placering af toiletpapir

På tidspunktet for interviewene er der kun én stor rulle toiletpapir, som er for stor til at hænge på armstøtten som tiltænkt. Dette betragtes som uhygiejnisk og upraktisk, særligt for borgere uden hjælpere, som kan have svært ved at nå toiletrullen fra toilettet. For at løse dette kan der med fordel enten kun benyttes mindre ruller toiletpapir, der passer på armstøtten, eller placere den store rulle toiletpapir et mere hensigtsmæssigt sted. Det foreslås eksempelvis af en interviewdeltager at montere en holder på siden af håndvasken, så toiletpapiret forbliver tilgængeligt for borgeren og undgår at ligge på vasken.

Udskift manuel sæbedispenser med en sensorstyret

Det påpeges af nogle, at den manuelle sæbedispenser kan være udfordrende at betjene for borgere med begrænset motorik. En sensorstyret dispenser, som sidder lidt længere ude for væggen, foreslås som en forbedring for at lette brugen, samtidig med at det vil være en mere hygiejnisk løsning, da berøring undgås.

Toiletpapir placeret på håndvasken opleves uhensigtsmæssigt



Toiletpapirsrollen er for stort til at hænge i holderen på armstøtten



FORBEDRINGSPUNKTER, DER ER NEMME AT IMPLEMENTERE



Ny type handicaptoilet



Almindeligt handicaptoilet

Der efterspørges ligeledes mere tydelig skiltning på toilettet, som tydeliggør, at det er et handicaptoilet

Det bemærkes af flere, at skiltningen på handicaptoiletet ikke er specielt tydeligt, da piktogrammerne på døren er små. Én af interviewdeltagerne fortæller, at hun er passeret toilettet mange gange, men at hun aldrig har bemærket, at det er et handicaptoilet, og derfor har hun aldrig overvejet at benytte det.

Omvendt fremhæves det, at et andet, almindeligt handicaptoilet på Vester Søgade 2, som er placeret tæt på det nye handicaptoilet, har en mere tydelig skiltning. De store piktogrammer på forsiden af bygningen er iøjnefaldende selv på afstand, og ingen er derfor i tvivl om, at det er et handicaptoilet.

Det foreslås derfor, at man med fordel kan lade sig inspirere af det gamle handicaptoilet ved at gøre skiltningen på det nye handicaptoilet større.

”

På det andet toilet [red.: det gamle handicaptoilet], der var en tydelig skiltning af toilet, handicap toilet osv. Jeg var ikke umiddelbart opmærksom på, at det her var et handicaptoilet. Jeg synes, det var meget tydeligere på det andet toilet. Der var nogle forholdsvis store markeringer af, at det var et handicaptoilet. [...] Jeg orienterer mig jo også meget, når jeg kommer rundt, og så sætter jeg pris på at kunne lægge mærke til, at der er et handicaptoilet – måske har jeg ikke brug for det nu, men det er godt at vide til senere brug.

- Mand, 68 år, primær målgruppe

”

Jeg er gået forbi den bygning [red.: det nye handicaptoilet] måske 20 gange sidste år. Jeg har aldrig lagt mærke til, at det er et handicaptoilet Og det er bare vildt, fordi jeg netop prøver at spotte dem. Så det synes jeg faktisk er et ret stort issue.

- Kvinde, 50 år, sekundær målgruppe

Følgende forbedringspunkter kræver større ændringer



Automatisk skyl

Nogle fortæller, at de foretrækker automatisk skyl frem for manuelt. Både for at sikre, at der altid bliver skyllet ud – hvilket der ikke var på tidspunktet for interviewet – men også for at sikre bedre hygiejne ved, at man undgår at skulle trykke på knappen.



Anden placering af toilettekummen

Nogle påpeger, at toilettet med fordel kunne placeres mere centralt i rummet for at skabe bedre pladsforhold på venstre side – både til en evt. hjælper, men også til borgere, der er vant til at skifte fra kørestol til toilet fra venstre side.



Nød-knap, der tilkalder hjælp

Flere efterlyser en egentlig nød-knap, der tilkalder hjælp, hvilket dog ikke er muligt fra Københavns Kommunes side. På nuværende tidspunkt er der kun nød-døråbneren. Der ligger en nødsnor, som dog ikke er hængt op. Denne bør fjernes, da den ikke har en funktion.

”

Jeg ser mange steder, at der er de der sensorer på med skyl. [...] Der er to ting i det. For det første, er du sikker på, at der bliver skyllet ud. Og det andet er hygiejne. At du ikke skal trykke på knappen.

- Kvinde, 65 år, sekundær målgruppe

”

I og med at det er et handikaptoilet, så synes jeg, at det er rigtig, rigtig vigtigt, at der er sådan en snor, som man kan nå, også selvom man ligger på gulvet.

- Kvinde, 59 år, sekundær målgruppe

”

Der kunne være et issue i forhold til om man er vant til at flytte sig fra højre eller venstre side. Hvis du er vant til at lave bevægelsen fra venstre side, så kan man jo aldrig komme herind [red.: på venstre side af toilettet] med en kørestol. Så det kunne godt være, at toilettet skulle centreres lidt mere, så man kan komme til fra begge sider.

- Kvinde, 50 år, sekundær målgruppe

Behov og erfaringer ift. offentlige toiletter og handicaptoletter

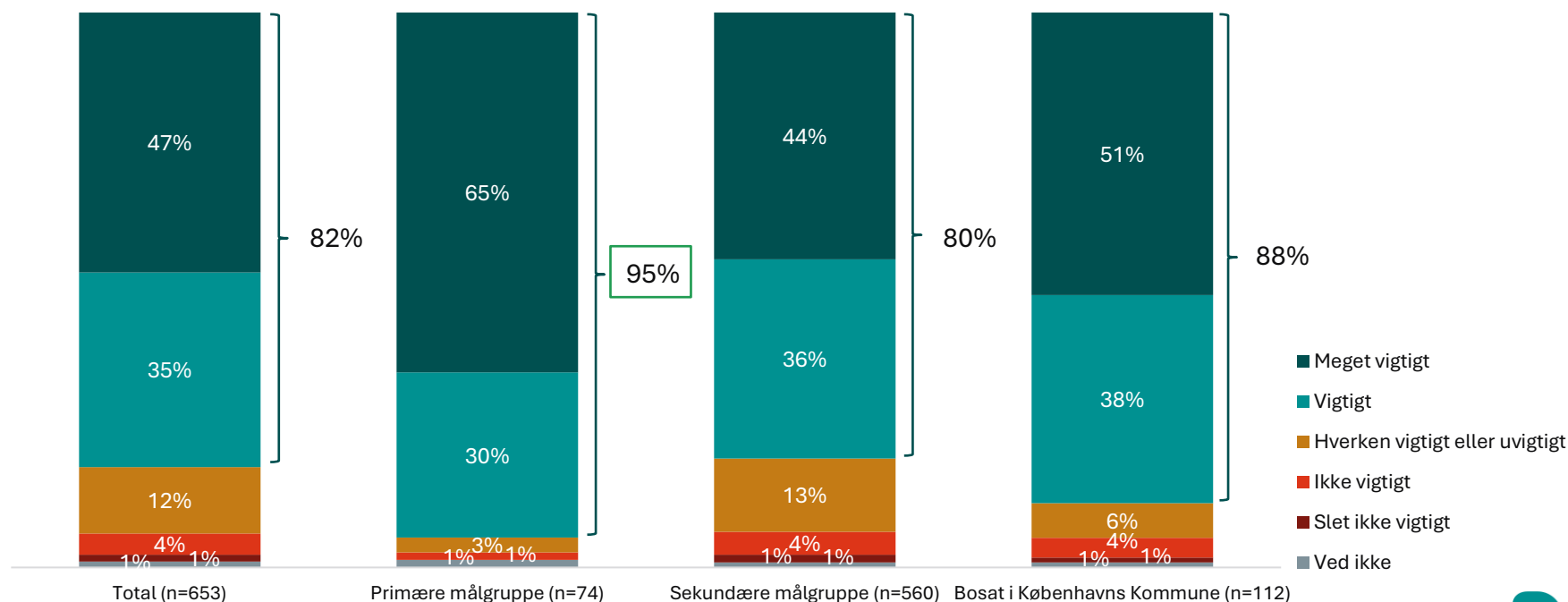


Behov og erfaringer ift. offentlige toiletter

Adgang til offentlige toiletter i byrummet er vigtigt – særligt for den primære målgruppe

Et stort flertal (82%) mener, at det er vigtigt med adgang til offentlige toiletter. Det er i særdeleshed vigtigt for den primære målgruppe, hvor hele 95% vurderer det som vigtigt eller meget vigtigt at have adgang til offentlige toiletter i byrummet. Andelen er 88% for borgere bosat i Københavns Kommune. Andelen er 80% for borgere bosat i København Kommune.

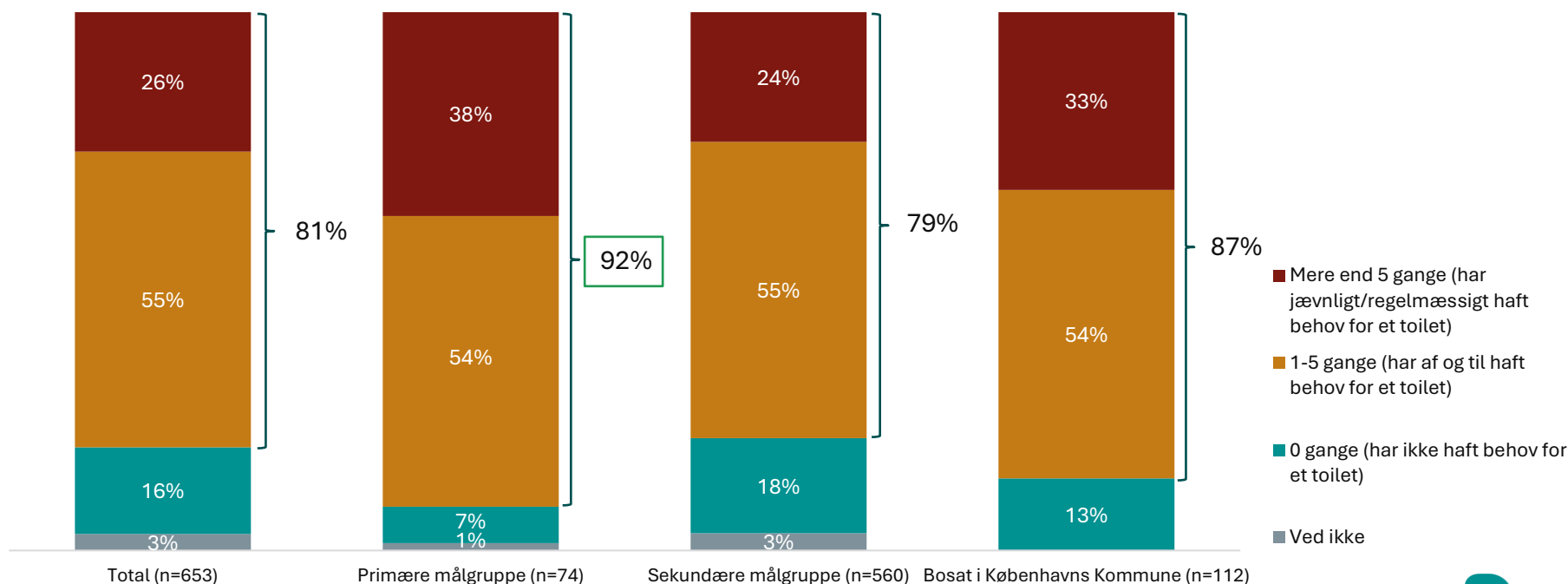
”Hvor vigtigt er det for dig, at der er offentlige toiletter i byrummet?”



Størstedelen har behov for et toilet, når de færdes ude – især den primære målgruppe

8 ud af 10 har oplevet behov for et toilet, når de har været ude i byen de sidste tre måneder. Behovet er endnu mere udtalt i den primære målgruppe, hvor 92 % har haft behov for et toilet. Hele 87% af borgerne, der er bosat i Københavns Kommune har haft behov for et toilet ude i byen. Dette understøtter, at der er behov for toiletfaciliteter i det offentlige rum.

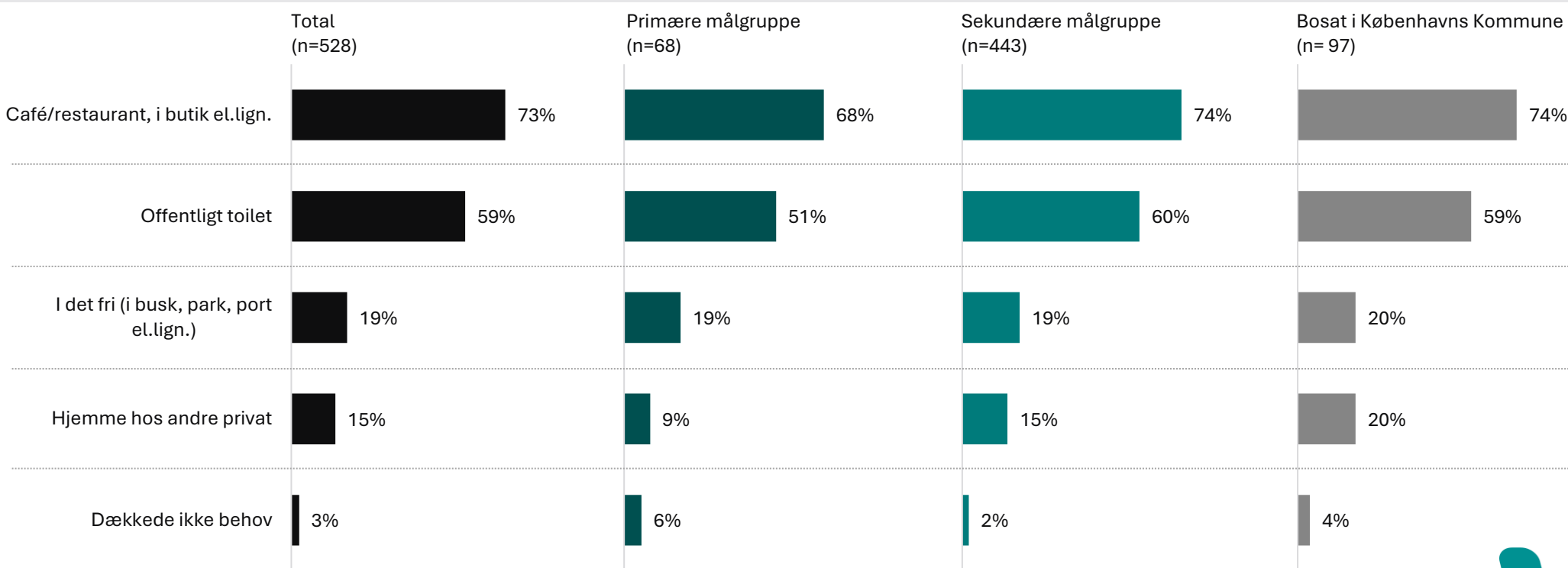
”Hvor ofte har du haft behov for et toilet, når du har været ude i byen de sidste tre måneder?”



Café/restaurant/butik er den hyppigste løsning, når toiletbehovet opstår ude

Samlet set har 73% af de, der har haft behov for et toilet i byrummet de seneste tre måneder, benyttet et toilet på en café/restaurant eller i en butik, mens 59% har benyttet et offentligt toilet. Der er ikke signifikante forskelle de to målgrupper imellem og fordelingen blandt borgere bosat i Københavns Kommune adskiller sig heller ikke fra Totalen.

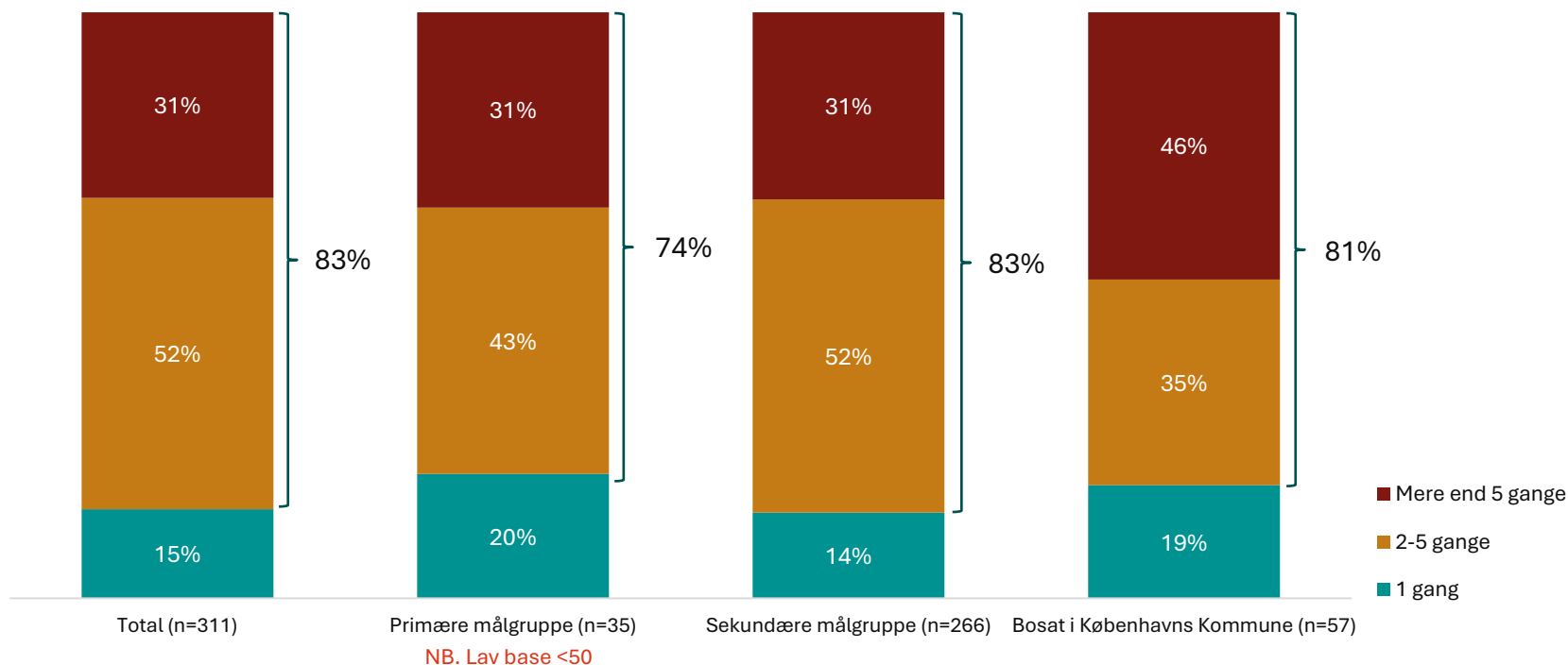
”Hvor benyttede du et toilet, når behovet opstod?”



Offentlige toiletter benyttes oftest gentagne gange af brugerne

Mere end 80 % af de, der har brugt et offentligt toilet, har gjort det mere end én gang inden for de seneste tre måneder – og ca. hver tredje har brugt det fem gange eller mere. Blandt borgere bosat i Københavns Kommune ses en højere frekvens i brug af offentlige toiletter (46% har brugt mere end 5 gange, hvilket dog ikke er signifikant).

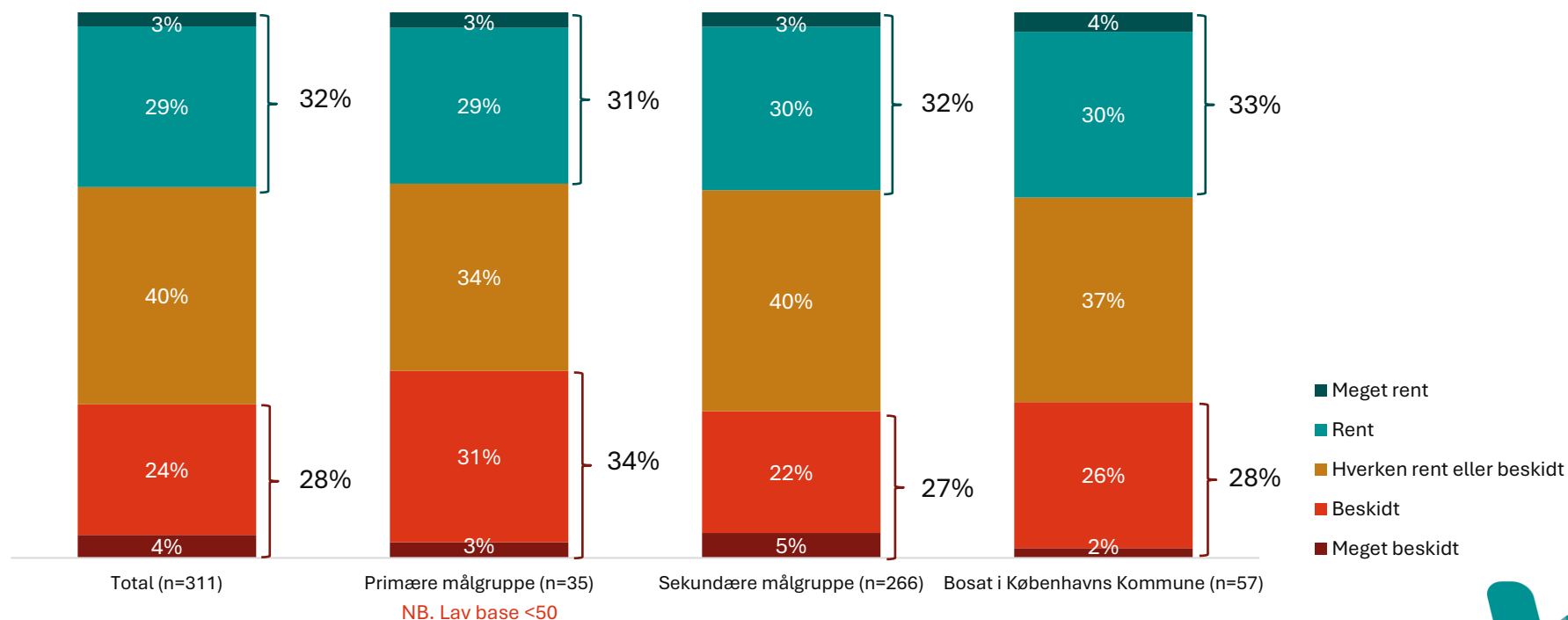
”Hvor mange gange har du benyttet et offentligt toilet, når du har været ude i byen inden for de sidste tre måneder?”



Delte meninger om hvor rent der er på de offentlige toiletter

Ca. 1 ud af 3 oplever de offentlige toiletter som rene, mens næsten lige så mange finder dem beskidte. Den største andel placerer sig midt imellem. Resultaterne vidner om en oplevelse af varierende standarder af renlighed på de offentlige toiletter.

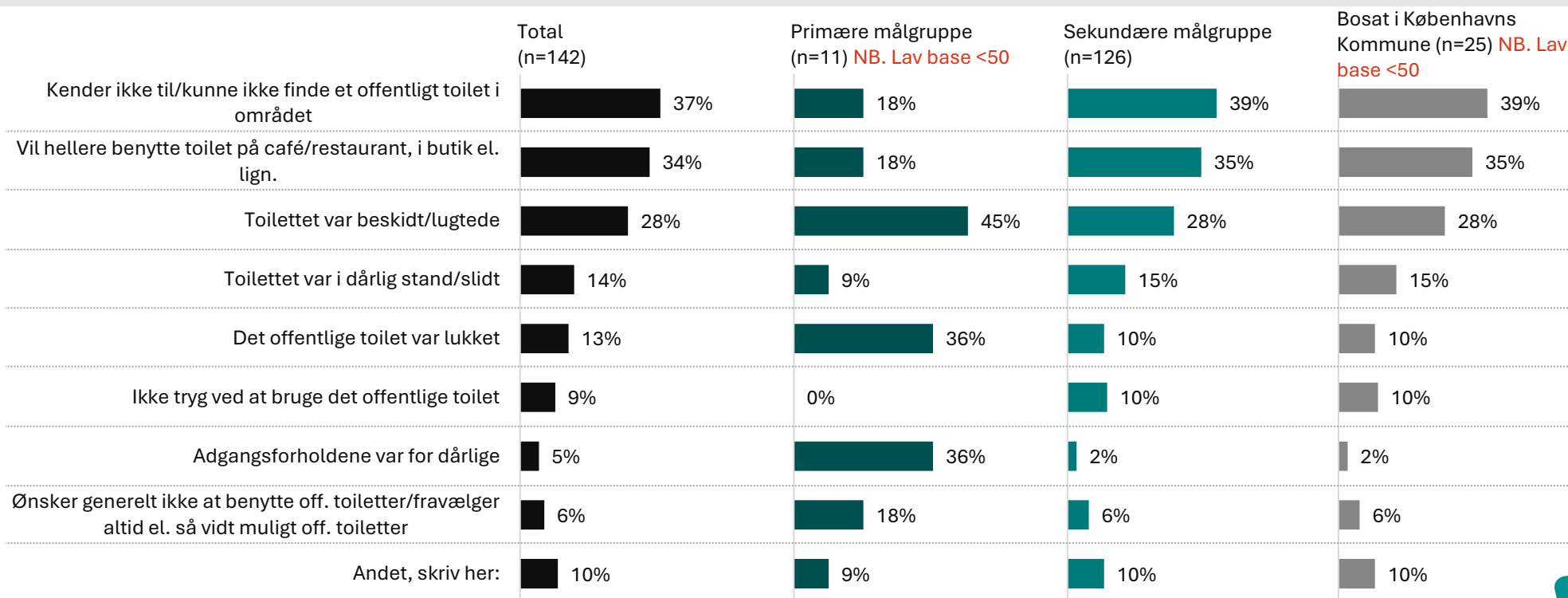
”I hvilken grad oplevede du, at toilettet var rent?”



De primære årsager til ikke at bruge offentlige toiletter er, at man ikke kan finde et eller foretrækker at benytte et på en café/restaurant eller i en butik

Dette gælder for hhv. 37% og 34%. 28% angiver som årsag, at der var beskidt/lugtede på det offentlige toilet.

”Hvorfor valgte du ikke at benytte et offentligt toilet?”



Også i dybdeinterviewene fremhæves renhold, tryghed og tilgængelighed som væsentligt for brug af offentlige toiletter

Manglende renhold kan udgøre en barriere for brug af offentlige toiletter

Interviewdeltagernes generelle oplevelse af offentlige toiletter i Danmark er præget af manglende renhold, og af den grund undgår flere dem, hvis de kan. Offentlige handicaptoiletter vurderes generelt renere end almindelige offentlige toiletter, men standarden kan stadig variere meget. Herudover har mange også oplevet, at offentlige toiletter bliver brugt af fx hjemløse og stofbrugere, hvilket kan gøre toiletterne utrygge at besøge. Af disse grunde foretrækker mange at benytte toiletter på restauranter, cafeer eller i storcentre, hvor de oplever, at standarden generelt er højere, og at risikoen for at føle sig utryg er mindre.

Gode adgangs- og pladsforhold er særligt nødvendige for kørestolsbrugere

Adgangsforhold og tilgængelighed er afgørende for, om borgere med omfattende bevægelseshandicap kan benytte sig af et offentligt toilet – særligt for kørestolsbrugere. Nogle kørestolsbrugere bemærker, at ikke alle handicaptoiletter er store nok til, at de kan manøvrere ordentligt inde på toilettet, specielt ikke hvis de også har en hjælper med. Herudover skal dørene gerne være automatiske og brede nok til, at borgeren nemt kan komme ind og ud med en kørestol.

”

Jeg har afholdt mig fra mange offentlige toiletter, fordi de er ulækre. Og junkies, der går ind og benytter det, og de bliver brugt til overnatning af hjemløse. [...] Offentlige toiletter har været et no-go for mig i mange år.

- Kvinde, 65 år, sekundær målgruppe

”

Der er nogle mennesker, der har brug for en hjælper, så der skal være plads til to mennesker.

- Kvinde, 72 år, primær målgruppe

”

At døren er automatisk er vigtigt. Og kan jeg få den her [red.: elektrisk kørestol] med ind, så er det jo genialt. Skal jeg stavre ind, så når døren mange gange at lukke i, før jeg kommer ind. Det kan godt være rigtig besværligt. Nogle steder kan man undre sig over, at der slet ikke er en automatisk dør på et handicaptoilet. Der er sgu ikke ret mange, der bruger handicaptoiletter, der er fuldt funktionsdygtige.

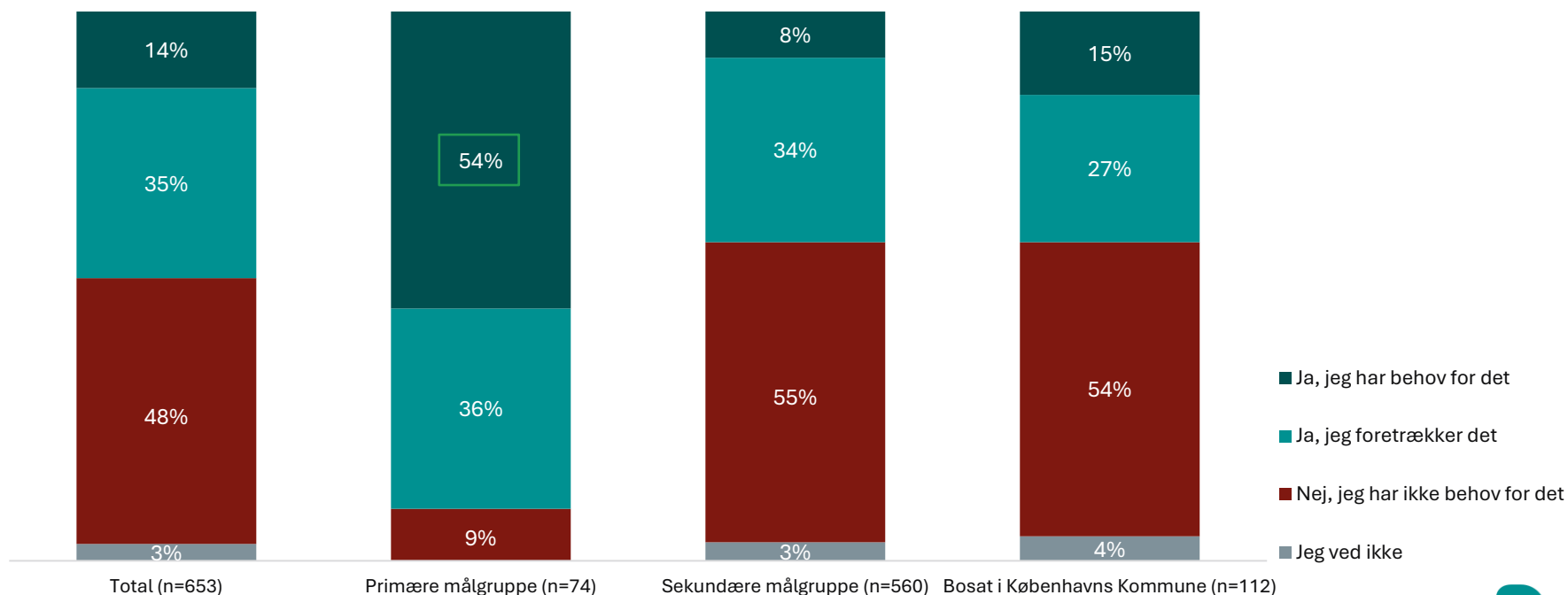
- Kvinde, 68 år, primær målgruppe

Behov og erfaringer ift. offentlige handicaptoiletter

Stor forskel i behovet for handicapegnede toiletter i de to målgrupper

Mere end halvdelen i den primære målgruppe har decideret behov for et handicapegnet toilet. Tilsvarende er andelen i den sekundære målgruppe kun 8%. Andelen der foretrækker at bruge et handicapegnet toilet er nogenlunde lige stor i de to målgrupper. Blandt de adspurgte borgere bosiddende i Københavns Kommune har 15% behov for et handicapegnet toilet.

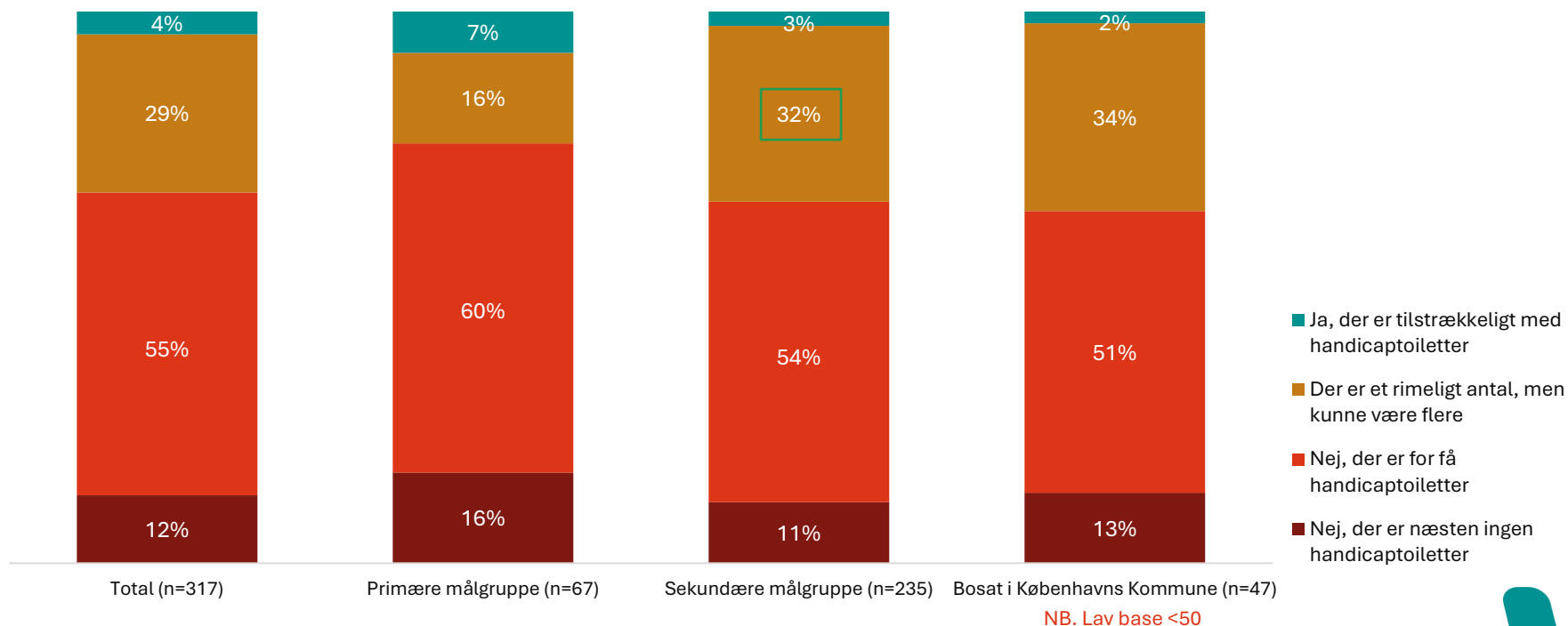
”Har du behov for/foretrækker du at bruge et handicapegnet toilet?”



Flertallet mener, at der mangler offentligt tilgængelige handicaptoiletter

55% af de, der har behov for eller foretrækker at bruge et handicapegnet toilet, mener, at der findes for få handicaptoiletter. Kun 4% mener, at der er et tilstrækkeligt antal handicaptoiletter. Markant flere i den sekundære målgruppe end i den primære synes, der er et rimeligt antal, men kunne være flere – 32% mod 16%.

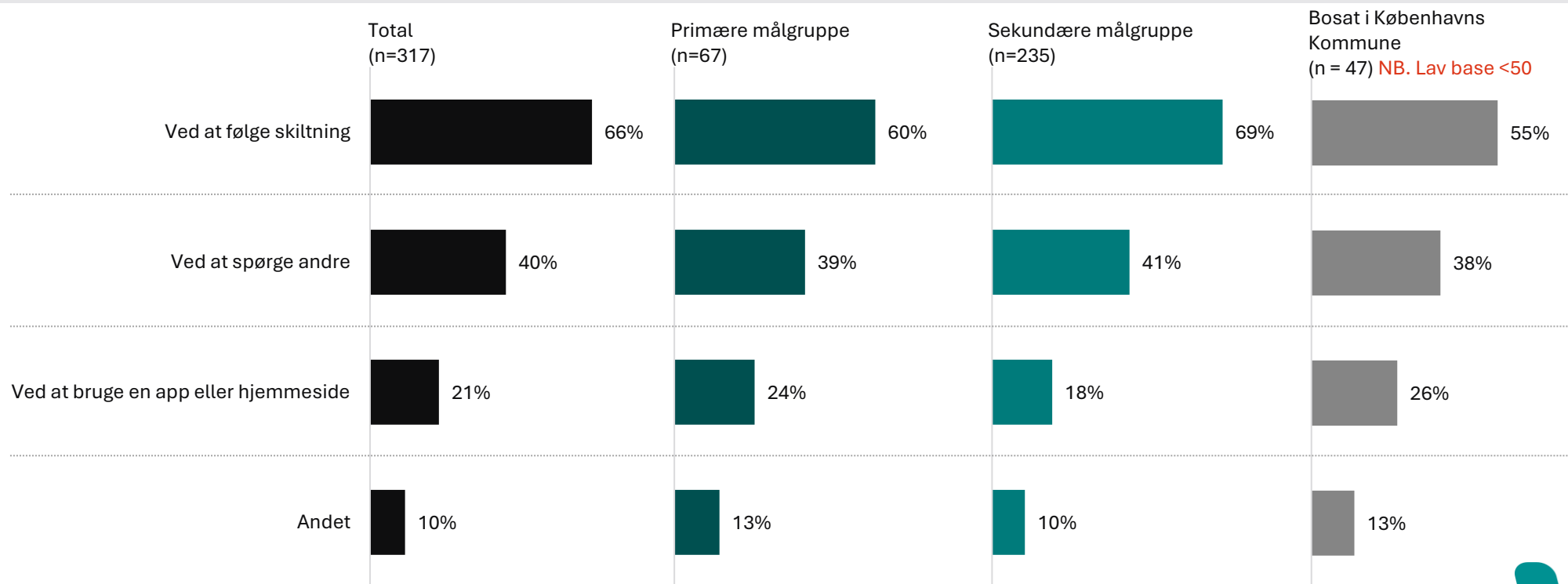
”Oplever du, at der findes et passende antal handicaptoiletter?”



Skiltning er vigtig i forhold til at vise vej til offentlige toiletter

To ud af tre finder offentlige toiletter ved at følge skiltning, mens 40% spørger andre efter vej. Brugen af apps eller hjemmesider er forholdsvis begrænset, men ca. 1/4 i den primære målgruppe benytter dog denne metode til at finde offentlige (handicap)toiletter. Blandt borgere bosat i Københavns Kommune bruger også ca. 1/4 apps eller hjemmesider.

”Hvordan finder du et offentligt toilet i det offentlige rum (både handicaptoilet og toilet)?”



*Det er ikke specificeret, om der menes skiltning i form af vejvisning til et offentligt (handicap)toilet eller om der menes skiltning på selve toilettet.



Flere af interviewdeltagerne i dybdeinterviewene oplever også, at det kan være vanskeligt at finde offentlige handicaptoiletter i Danmark

Behov for bedre overblik over offentlige handicaptoiletters placering

Det bemærkes af flere, at offentlige handicaptoiletter kan være vanskelige at finde i byrummet, fordi der, så vidt de ved, ikke eksisterer en samlet oversigt eller et kort over deres placering. Det nævnes, at man eksempelvis på Københavns Kommunes hjemmeside kan finde en oversigt over handicapparkeringspladser, og det samme efterspørges for handicaptoiletter.

Planlægning er nødvendig ved besøg i ukendte områder

Det påpeges dog af flere, at de ofte har en vis fornemmelse for, hvor handicaptoiletter er placeret, fordi de automatisk holder øje med, hvor handicaptoiletterne befinder sig, når de bevæger sig rundt i byrummet. De oplever det derfor ikke som et stort problem i deres dagligdag. Det kan dog være en udfordring, hvis de skal et nyt sted hen, hvor de ikke har været før. I disse tilfælde planlægger de gerne deres tur på forhånd ved f.eks. at benytte Google til at finde handicaptoiletter i området.

”

Der er jo ikke så mange offentlige handicaptoiletter, så det kan være svært at finde. [...] Københavns Kommune har jo sådan en side, hvor du kan gå ind og søge på handicapparkeringspladser. Så du kan se, hvor de er henne, og du kan se, hvilke er givet til en personlig handicapplads. Det kunne jo være fedt, hvis de havde lignende med handicaptoiletter.

- Kvinde, 50 år, sekundær målgruppe

”

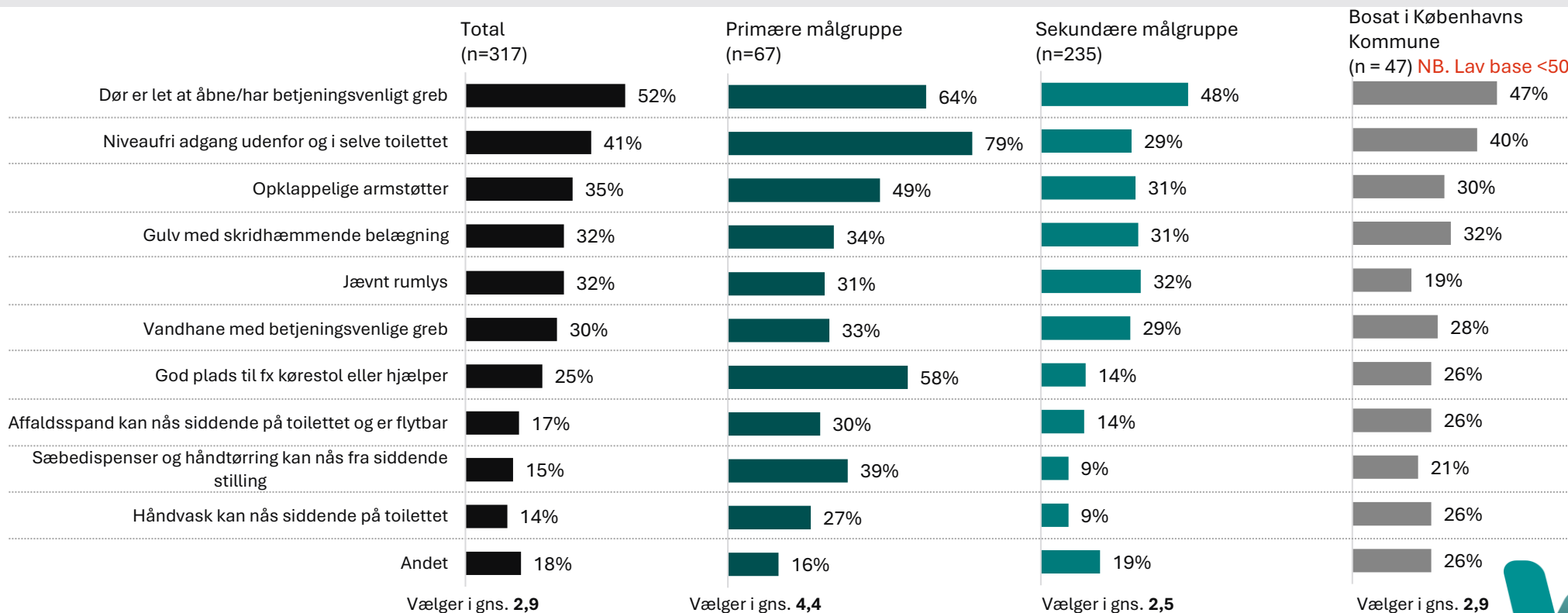
Nu ved jeg ikke, om der findes en app, hvor man kan gå ind og slå det op, men det ville jeg synes var rart, hvis der fandtes sådan en. Jeg tænker, at det gør der nok, men jeg er ikke stødt på den.

- Kvinde, 39 år, tertiær målgruppe (hjelper)

Den primære målgruppe har generelt behov for flere faciliteter

Især fremhæves faciliteter, der vedrører adgangsforhold, god plads og forskellige specifikke funktioner som opklappelige armstøtter og adgang til affaldsspand, sæbe og håndtørring fra siddende stilling.

”Hvilke faciliteter har du brug for i et handicaptoilet?”



Eksempler på åbne besvarelser

”Hvilke faciliteter har du brug for i et handicaptoilet? Andet”

Primær målgruppe

”

At man kan nå toiletpapiret uden at strække sig - hvis man ikke er høj og har lange arme er det ofte et problem

”

Plads til betjening af egen gulvlift

”

At toiletpapiret ikke er langt væk på en væg - har kort ryg og korte arme så kan ca. aldrig nå, og sjældent at det ikke er imellem wc og håndvask hvor man ikke kan komme ind med kørestol

”

Anmærkninger om hvor toiletterne findes og er – for på nuværende tidspunkt har jeg ikke kendskab til hvor handicap toiletterne findes. Det kunne være rart med en “vejviser” el. Lign. På KK hjemmeside så man kan søge info op inden man skal ind til byen mv.

Sekundær målgruppe

”

Forhøjet toilet

”

Stort, rent og pænt

”

Ordentlig plads til at dreje sig, sætte sig og rejse sig

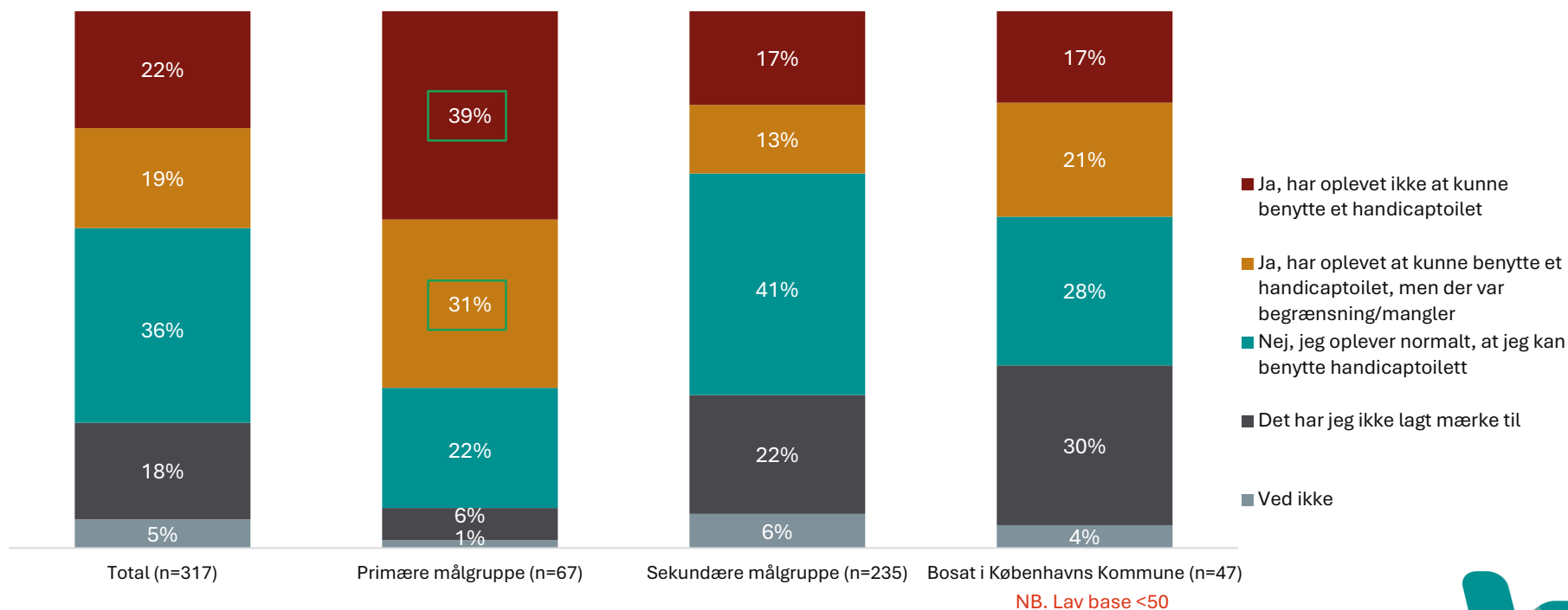
”

Hurtigt at komme til!

Mange i den primære målgruppe oplever, at handicaptoiletter ikke svarer deres behov

39% i den primære målgruppe, der har behov for eller foretrækker et handicapegnet toilet, har oplevet ikke at kunne benytte et handicaptoilet, mens 31% har oplevet begrænsninger. Den tilsvarende andel i den sekundære målgruppe er hhv. 17% og 13%, hvilket er signifikant lavere niveau. Kun 22% i den primære målgruppe oplever normalt at kunne benytte handicaptoiletter.

”Har du oplevet, at et handicaptoilet ikke svarede til dine behov?”



Eksempler på åbne besvarelser

”Hvad gjorde, at toilettet ikke svarede til dine behov?”

Primær målgruppe

”

Adgangsforhold

”

For lidt plads til kørestol og
hjælper

”

Kunne ikke åbne døren og ikke få
fat på toiletpapir hverken fra
kørestol eller wc

”

Manglende vedligehold,
toiletpapir, låseauto system
ikke fungerende

”

For det første handler det om, at indretningen ikke er optimalt i forhold til
mine, og andres, behov – helt generelt i forhold til standarder og
anvisninger, ligesom det er et stort problem, at de faktisk ikke er indrettet til
mennesker med mere omfattende fysisk handicap og behov for hjælpere.

”

Døren havde jeg ikke kræfter
til at åbne

”

For lidt plads eller aflåst

Sekundær målgruppe

”

Aflåst

”

For lidt plads, når
rollatoren skal med ind

”

Beskidt, folk uden handicap
har adgang og misbruger
muligheden

”

Meget lavt toilet

”

Niveauforskel, uhensigtsmæssig placering af toiletpapir, ingen
armstøtter, der var intet handicaptilet, intet sted at
placere/hænge min taske

”

Manglende rengøring er ofte et problem. men også at alle bruger
dem og med usynligt handicap giver det mange udfordringer
hvorfor man skal foran i køen

Interviewdeltagerne fortæller ligeledes om oplevelser med offentlige handicaptoiletter i Danmark, der ikke har svaret til deres behov

Design og plads kan begrænse anvendeligheden

For nogle af de adspurgte borgere med et omfattende bevægelseshandicap, der sidder i kørestol, kan det være udfordrende at finde et offentligt handicaptoilet, som er anvendeligt for dem. Dette kan eksempelvis være på grund af dårlig tilgængelighed, pladsmangel eller uhensigtsmæssigt design, som gør det svært at benytte nogle af funktionerne på toilettet.

Behov for fleksible løsninger på offentlige handicaptoiletter

Da de adspurgte borgere har forskellige behov alt efter graden og typen af deres handicap, er det derfor vigtigt at indtænke fleksible løsninger, der imødekommer forskellige typer af handicap, og dermed gør toiletterne brugbare for flere. Dette kunne være ved at indtænke hæve-sænkefunktion på toilet og vask, samt muligheden for at fjerne og tilvælge funktioner (fx opklappelige armstøtter) alt efter behov.

”

Det er faktisk rimelig udfordrende [red.: at finde et offentligt handicaptoilet, jeg kan bruge]. Fordi mange er for små. Nogle er fuldstændig forkert indrettet. F.eks. er håndvasken lige over for toilettet og ikke ved siden af.

- Mand, 33 år, primær målgruppe

”

Der er et handicaptoilet i Tivoli. Der lukker døren meget hurtigt.

- Kvinde, 72 år, primær målgruppe

”

Jeg kunne ønske, at man tænker på, at man måske ikke fungerer i højre side. Alt er lavet til den højre side. Lige fra toilet papir til alt muligt andet. Nogle har været så smarte at lave det sådan, at der er toiletruller i både højre og venstre side. Det er genialt. Men de fleste er til højre side.

- Kvinde, 68 år, primær målgruppe

Bilag



Bilagsoversigt

Bilag 1: Kvalitativ dataindsamling – oversigt over deltagere	Side 48
Bilag 2: Kvantitativ dataindsamling – definition af primær og sekundær målgruppe	Side 49
Bilag 3: Kvantitativ dataindsamling – sammensætning af delmålgrupper, type af handicap	Side 50
Bilag 4: Kvantitativ dataindsamling – sammensætning af delmålgrupper, demografi	Side 51
Bilag 5: Kvantitativ dataindsamling – åbne besvarelser	Side 52



Kvalitativ dataindsamling – hvem har vi talt med?

Målgruppe	Køn	Alder	Handicap/hjælper	Beskrivelse af handicap
Primær	Kvinde	72	Har et handicap	Fuldt lammet. Anvender elektrisk kørestol dagligt
Primær	Mand	55	Har et handicap	Halvsidelammet. Anvender elektrisk kørestol dagligt
Primær	Mand	68	Har et handicap	Muskelsvind. Anvender elektrisk kørestol dagligt
Primær	Mand	33	Har et handicap	Svært fysisk handicap. Anvender elektrisk kørestol dagligt
Primær	Kvinde	68	Har et handicap	Halvsidelammet. Anvender elektrisk kørestol dagligt
Sekundær	Kvinde	50	Har et handicap	Benamputeret. Anvender af og til krykker eller kørestol
Sekundær	Kvinde	65	Handicap	Bevægelseshandicap efter brækket ryg. Anvender stok eller rollator
Sekundær	Kvinde	59	Har et handicap	Bevægelseshandicap. Anvender stok eller rollator
Tertiær	Kvinde	39	Er hjælper for en person med et bevægelseshandicap	-



Den primære og sekundære målgruppe er funderet i graden af bevægelseshandicap

”Hvilke af følgende handicaps har du? (Vælg alle, der er relevante)”

Målgruppe	Svarmuligheder, grupperet	Svarmuligheder i spørgeskema
Primær målgruppe	Kørestols-brugere	Behov for manuel kørestol
		Behov for elektrisk kørestol
		Behov for adgangsforanstaltninger som ramper og brede døre
Sekundær målgruppe	Gang-, arm- og hånd	Gangbesvær eller balanceproblemer (brug af rollator, stok eller krykker)
		Nedsat styrke i benene
		Begrænset mobilitet i armene eller hænderne
	Blinde og svagsynede	Total blindhed
		Nedsat syn (fx begrænset synsfelt, natteblindhed)
		Brug af hjælpemidler (fx førerhund, lup, skærmlæser)
	Døve og hørehæmmede	Total døvhed
		Nedsat hørelse (brug af høreapparat eller cochlear-implantat)
		Brug af tegnsprog som primært kommunikationsmiddel
	Usynlige handicap	Kognitive vanskeligheder (fx ADHD, autisme)
		Mentale helbredsudfordringer (fx angst, depression)
		Kroniske smerter eller træthedssyndrom
	Andet	Sjældne eller komplekse funktionsnedsættelser
		Midlertidige skader eller begrænsninger (fx brækket knogle)
		Andet (uddyb venligst) [Åben svarmulighed]*

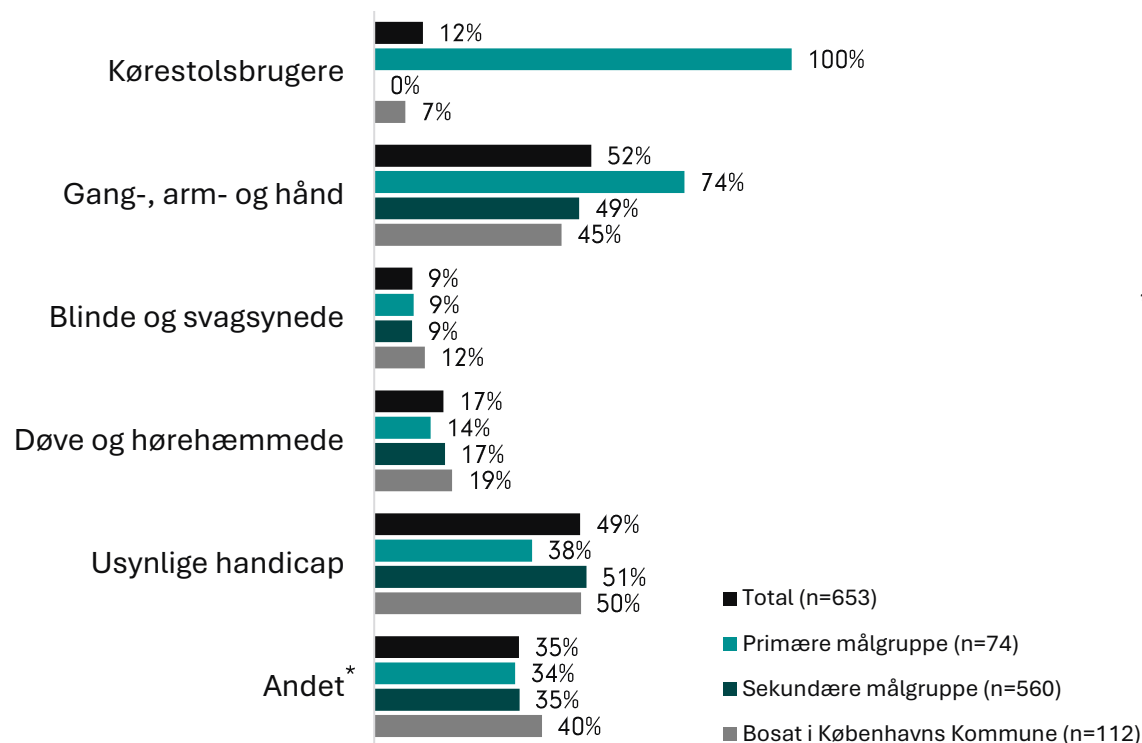
*Eksempler på Andet [åbne besvarelser]

Senfølger efter hjerneblødning
Mave/tarmsygdom
Morbus crohn og sklerose
Stomi
Usynlige hjerneskader efter kraniebrud
Slid gigt – Spinal stenose
Epilepsi
Muskelsvind
KOL
Funktionsnedsættelse
5% invalid pga. rygskaide
Defekt balancesystem



Den primære målgruppe består af kørestolsbrugere, men disse kan også have andre typer handicaps. I den sekundære målgruppe er der ingen kørestolsbrugere.

”Hvilke af følgende handicaps har du? (Vælg alle, der er relevante)”



***Andet:**

Sjældne eller komplekse funktionsnedsættelser

- Total: 9%
- Primære målgruppe: 20%
- Sekundære målgruppe: 8%
- Bosat i Københavns Kommune: 7%

Midlertidige skader eller begrænsninger (fx brækket knogle)

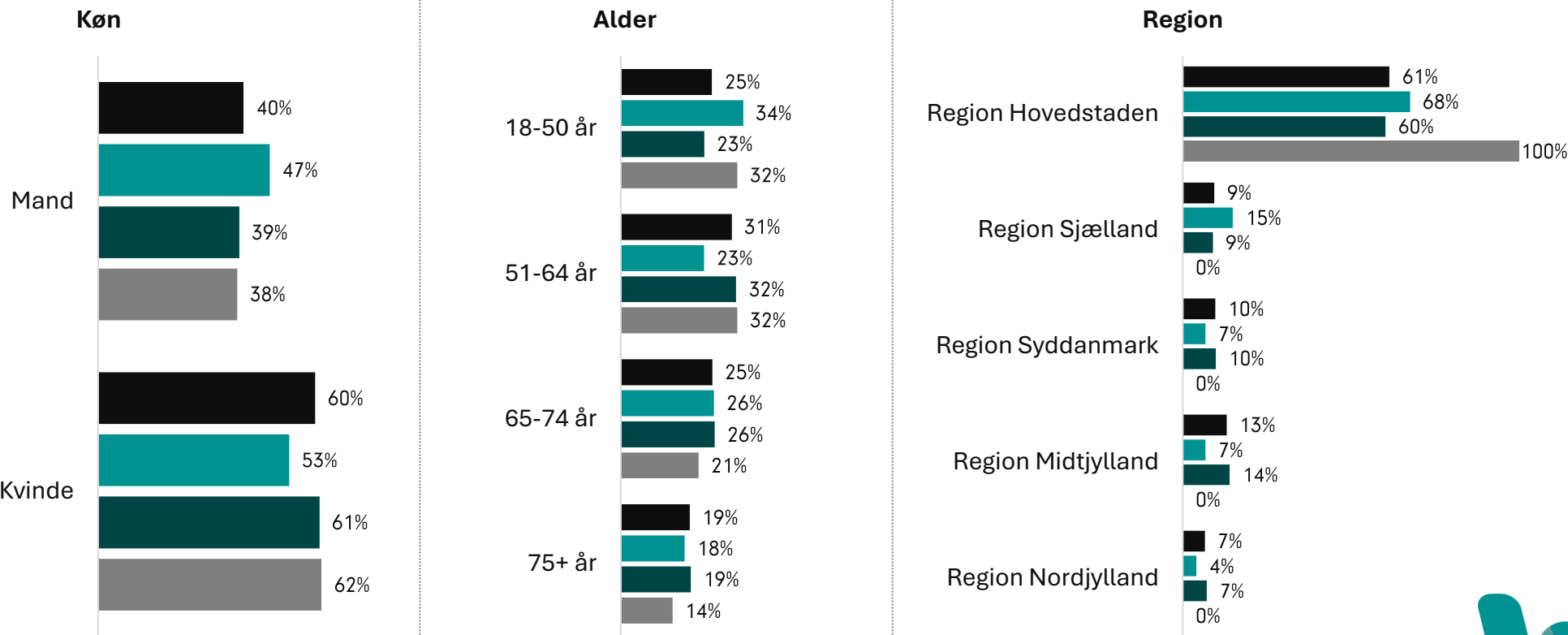
- Total: 4%
- Primære målgruppe: 4%
- Sekundære målgruppe: 4%
- Bosat i Københavns Kommune: 5%

Andet [Åben svarmulighed]

- Total: 24%
- Primære målgruppe: 12%
- Sekundære målgruppe: 25%
- Bosat i Københavns Kommune: 30%



Der er en overrepræsentation af kvinder på tværs af alle fire grupper. I den primære målgruppe er der en overrepræsentation af 18-50 årige. Der er en markant overrepræsentation af borgere fra Regions Hovedstaden på tværs af målgrupper.



Hvorfor valgte du ikke at benytte et offentligt toilet? Andet

Åbne besvarelser
Optaget
lukket pga. hærværk
Har brugt toilet i indkøbscenter
Jeg prøver at klare mig uden toiletbesøg på offentlige toiletter
husker ikke omstændighederne
Ønsker at benytte toiletter der er ivervåget som på Amager Torv
Har urinpose på benet.
Skulle have en nøgle, og det var svært lang kø inden jeg kunne komme hen og få nøglen



Hvad gjorde adgangsforholdene dårlige ved det offentlige toilet?

Åbne besvarelser
Trappetrin, dørdesign, sjusk i design, vedligeholdelse
Ved ikke
Trin - det er jeg ikke meget for
trapper
TRAPPE
rampe foran dør uden platform. tung dør
Ikke egnet til kørestol



Hvad gjorde, at du ikke følte dig tryk ved at bruge et offentligt toilet?

Åbne besvarelser

da jeg er en gammel kone, bekymrer jeg mig altid om hvad jeg kommer ind til

Narkomaner

Måske er de meget beskidte og ulækre ??

Det ved jeg ikke ??

Der står en del tvivlsomme personer rundt omkring

Ved ikke

Vanskeligt at komme ind, og der er for mange mennesker jeg ikke kender

Jeg er bange for de ikke er rene nok

Gik på cafebesøg

Det var ulækkert

Det var meget beskidt og virkede ikke særligt sikkert

Det var beskidt og slidt

Det er bare sådan jeg har det



Hvorfor ville du hellere benytte et toilet på en café eller restaurant, i en butik el. lign. end et offentligt toilet? Side 1 af 2

Åbne besvarelser
virker tryggere for mig
Virker mere hygiejnisk
tryghed
Tror de er renere og ikke ildelugtende
svaret giver jo sig selv
Standard af rengøring
Som udgangspunkt sørger vi for at forrette vores Ærende når vi nu er på stedet !
Rent og ingen risiko
renere som regel
Renere og til at finde ud af
Rene og pæne. Og til at finde. Køber altid lidt på café, butik el.lign.
Ofte renere. Mere trygt
nemmere at finde
Mere trygt og rent
Mere tiltalende
Mere rent
mere rene
Jeg ved, hvor de er...
jeg er bruger af toilet kortet for handicappede
Hygiejne, tilgængelighed
har kun haft brug for toilet når jeg har været disse steder eller i storcentre
Har en ide om, at de er mere hygiejnisk
Ved ikke
Føler mig mere tryk
Fordi bortset fra den på Rådhuspladsen, er de som regel beskidte. Bor på Christianshavn og den bli'r brugt af de subsistentløse og når turister vil bruge den er den beskidt og ulækker. Den bliver gjort rent(ved ikke om det er daglige eller kun en gang i mellem). Det er også placeret forkert sted, det burde være mere diskret placeret.



Hvorfor ville du hellere benytte et toilet på en café eller restaurant, i en butik el. lign. end et offentligt toilet? Side 2 af 2

Åbne besvarelser
Fordi offentlige toiletter ofte er klamme
Fordi jeg ofte er i øjenkontakt med personale der vil være bekendt at tilbyde faciliteten .
Fordi det offentlige var ulækkert
Fordi de offentlige var ulækre.
Dårlige erfaringer med de offentlige toiletter ift beskidte og lugtende
Det plejer at være mere rent.
Det er renere og toiletpapir tilgængeligt
Det er renere og mere trygt
Det er ofte rent og toiletpapir.
Det er lidt mere "privat"
Det er gjort bedre / oftere rent
Det er gerne renere og føles mere trygt
Der er renere
der er opsyn,og bliver ikke oversmurt med graffitti med politiske budskaber,samt opholdsted for unge mennesker der bruger det som mødested
Der er mennesker tæt på, som jeg kan tilkalde, hvis jeg har brug for hjælp
Der er flere mennesker
Der er andre mennesker
De plejer at være renere og der er opsyn på en anden måde
De er mere rene
De er i reglen mere velholdte.
De er generelt bedre rengjort.
Bedre renere
Bedre hygiejne generelt samt at der er " mere ro" og ikke så mange mennesker i kø etc. Jeg føler mig mere tryk og mine venner fra cafe besøget kan hjælpe ved behov for hjælp uden stress og køer.
Der er også (venligt) personale, hvis der mangler toiletpapir eller andet til hjælp



Hvorfor ønsker du generelt ikke at benytte eller fravælger at benytte offentlige toiletter?

Åbne besvarelser
Ved ikke
Ulækkert og utrygt
ulækkert - kan næsten altid finde en busk eller en bil at gemme sig bag når jeg skal tisse (prostata)
Tror ikke de er rene og sikre
Stoler ikke på tilstanden (rent)
Jeg synes de er ulækre og jeg ved ikke hvor jeg finder dem
Jeg har OCD primært om bakterier, og har brug for at der er en håndvask inde ved selve toilettet (så jeg ikke behøver tage bukser på lige efter toiletbesøget, og dermed bringe bakterier derover). Jeg oplever ofte at det kun er handicaptoilettet der har håndvask i samme rum
Hygiejne
Er dårligt gående og de offentlige toiletter er for det meste "under jorden"
Det er sjældent aktuelt og hvis der ikke var andre muligheder vil jeg benytte dem
Der er for mange mennesker der har været omkring dem og jeg ønsker ikke alle de bakterier det kan medføre
De er tit meget beskidte. Og der er ikke toalettpapir
De er ofte ulækker
De er klamme



Hvilke faciliteter har du brug for i et handicaptollet? Andet. Side 1 af 2

Åbne besvarelser
Håndvask inde på selve toilettet (OCD om bakterier)
De er ofte renere
Greb til at trække mig op fra
Ligger som regel tæt ved så jeg ikke skal bevæge mig langt eller stå i kø. Og ja ikke stå op i længere tid
God plads
At man kan nå toiletpapiret uden at strække sig - hvis man ikke er høj og har lange arme er det ofte et problem
Stor skraldespand
Forhøjet toilet
At øvrige krav - jfr. BR-18 - § 214 . stk. 2 - pkt. 1 til 8 - overholdes.
Helårsåbent.
At døren kan lukkes hurtigt.
Ingen kø, har kronisk diarre pga Morbus Crohn, så har svært ved at holde mig
Bare adgang til toilet. Og det skal gå stærkt
Hurtigt at komme til!
Bruger tit handicap toilet fordi jeg kan være alene når jeg har akut diarre
Stort, rent og pænt
God Håndvask til skift af stomipose. Kan slukke og tænde for vandet
Privatliv pga tarmsygdom
Ofte mere rent og rummeligt
Et større rum
Høj toilet
Jeg har problemer med svimmelhed i små rum
Toiletpapir tilgængeligt i venstre side
Håndklæder ikke lufttørre og go plads
Handicaptolletter er som regel renere
Undgå køen
Toiletforhøjer
Plads til rollator.
Plads til Servicehunde



Hvilke faciliteter har du brug for i et handicaptollet? Andet. Side 2 af 2

Åbne besvarelser
Ingen af disse
Et højt toilet
Håndvask der kan nåes fra siddende stilling
Toiletpapir skal være i nærheden og ikke for langt væk
Lift, leje og plads til 2 hjælpere
Ordentlig plads til at dreje sig, sætte sig og rejse sig
Toilet ikke er for lavt
Højt toilet - let at komme op og ned på
Håndtag på væggen
Udluftning
Rent, så jeg har lyst til at benytte det.
At toiletpapiret kan nås uden at man skal strække eller vride sig
Et toilet der ikke er uhumsk
Håndvask og plads foran, evt spejl. Til at kunne rette stomipose
Håndsprit og ordentlig papir
Ikke noget specielt
Toilet der er højere end Alm toilet
At toiletpapiret ikke er langt væk på en væg - har kort ryg og korte arme så kan ca aldrig nå, og sjældent at det ikke er imellem wc og håndvask hvor man ikke kan komme ind med kørestol
Forhøjet toilet
Meget gerne håndtag fastmonteret i væggen, strategiske steder
Toilet med skyl og tør samt hæve sænke toilet
Plads til betjening af egen gulvlift
Anmærkninger om hvor toiletterne findes og er -for på nuværende tidspunkt har jeg ikke kendskab til hvor handicap toiletterne findes. Det kunne være rart med en "vejviser" el. Lign. På KK hjemmeside så man kan søge info op inden man skal ind til byen mv.
Knagrække til taske og overtøj
At toilettet ikke sider for lavt
Plads omkring mig
Højt toilet
Primær rent og frit



Hvad gjorde, at toilettet ikke svarede til dine behov? Side 1 af 5

Åbne besvarelser

Teknisk set svarede det til mine behov, men jeg lagde mærke til at skraldespanden havde låg på, og kun kunne åbnes på en måde (kan dog ikke huske om det kun var ved at trykke på en klods eller at man skulle løfte med hånden, men det er også lidt ligemeget - uanset hvad var der nogen handicappede der ikke kunne eller ville have besvær med at åbne den)

Klamt

Ikke rent

Aflåst

Tunge dør

Aflåst

Mgl toilet papir - afføring på bræt

Kunne ikke åbne døren. ikke få fat på toiletpapir hverken fra kørestol eller wc

For lidt plads eller aflåst

Vask

Ikke let tilgængeligt

Der var ikke fyldt op med toiletpapir , papir handklæder og ikke gjort rent

Løjenfaldende

Trin

Det var meget uhygiejnisk. Jeg kunne ikke få min borger på plads på toilettet fordi der var for smalt

Det var beskidt

Toilettet blev også brugt af andre normale mennesker og det var ikke rent eller skraldespand var overfyldt.

Plads, muligheden til at have mine ting/ stomiposer et sted de ikke våde / beskidt

Meget lavt toilet, ingen Mirstøtter, så svært ved at komme op...

Manglende rengøring er ofte et problem. men også at alle bruger dem og med usynligt handicap giver det mange udfordringer hvorfor man skal foran i køen

Ikke placeret med god og nem tilgængelighed.

Det var vinterlukket.

Niveauforskel, uhensigtsmæssig placering af toiletpapir, ingen armstøtter, der var intet handicaptoilet, intet sted at placere/hænge min taske.

Det var en alm person der brugte det

Der var lukket, så det ikke var muligt at anvende toilettet. Det var kun muligt at anvende toilettet i et specifikt tidsrum



Hvad gjorde, at toilettet ikke svarede til dine behov? Side 2 af 5

Åbne besvarelser
Døren var låst
Der var møntindkast og jeg havde ingen mønter
Ej rengjort
Aflåst
Så hvem man kunne sige dette til
Der var ingen toiletforhøjer Et toilet i normal højde er for lavt til mig
Måtte gå der ind trods meget beskidt og brugt af folk uden handicap
Toiletpapiret var langt væk og til den højre side. Jeg har brug for det på venstre side
Fandt et andet
Lavt wc og mange gange sidder papirrullen forkert så man ikke kan nå siddende..
Beskidt
For lidt plads, når rollatoren skal med ind
Restaurant
Det var aflåst og man skulle hente en nøgle
Man kunne ikke nå relevante elementer fra siddende stilling, samtdårlig rengøring og akustik i rummet. Nogle gange virker låsen på døren heller ikke
Det var beskidt
God
Det var låst
Møg beskidt
Beskit,håndtørre defekt, ingen toiletpapir
Der var kø af ikke-handicappede
Ikke hygiejnisk eller pladsmangel
Optaget af ikke-handicappede
Aflåst
Det var ikke rengjort, belysningen var dårlig og det var generelt i dårlig stand.



Hvad gjorde, at toilettet ikke svarede til dine behov? Side 3 af 5

Åbne besvarelser
Rengøring af gulvet
Der var ingen armstøtte
Uhygiejnisk
Det var aflåst og ingen derinde
Høj kant ved døren så min kørestol ikke kunne komme ind på toilettet. så det var ikke tilgængelig i elkørestol.
Tilgængelighed
Meget stram dør, håndtørrer/papir ikke muligt at nå, da der var blokeret for adgang i kørestol af placering af toilet og håndvask
Ikke stort nok vask for tæt på toilet vask er for højt oppe
For lille
Beskidt - mangle toiletpapir - dårlig adgang til vask
At de ikke er der
Holde mig til jeg kom hjem
Døren havde jeg ikke kræfter til at åbne
Det var ikke tilgængeligt .. aflåst eller "almindelige" folk bruger det
Det kunne ikke skyldes
Døren virkede ikke ordentligt
I Bukserne
Jeg skrev en klage til ejerne.
Kunne ikke åbne den tinge dør.
Der var ikke plads til at jeg kunne komme ind og lukke døren, og ingen plads til min hjælper. Jeg sidder i elkørestol, så når døren går ind ad, så begrænser det virkelig pladsen, så ofte skal jeg køre helt op i hjørnet og så kan min hjælper lige præcis lukke døren. Desværre er der nogen gange hvor der simpelthen ikke er plads.
Der var ikke et
For det første handler det om, at indretningen ikke er optimalt i forhold til mine, og andres, behov – helt generelt i forhold til standarder og anvisninger, ligesom det er et stort problem, at de faktisk ikke er indrettet til mennesker med mere omfattende fysisk handicap og behov for hjælpere.
Svæt at lomme rundt
Var ubrugeligt beskidt
Det var fyldt med ting så jeg ikke kunne bruge det



Hvad gjorde, at toilettet ikke svarede til dine behov? Side 4 af 5

Åbne besvarelser
Døren kunne ikke lukkes - ikke plads nok
Der var for lidt plads
Brugte det alligevel
Beskidt
Meget lavt toilet
Ved ikke
Ikke rent
Beskidt og urent
Der var dårlig plads til kørestol, svært at vaske hænder, der manglede sæbe og papirservietter
Ved ikke
For lidt plads, og raske bruger det. For langt væk ,kun for normale. Rejser mig ved hjælp af håndvask hvis der findes
Udluftning mangler. Duftfriskere mangler. Min sygdom er pinlig. Lugter meget pga manglende tyktarm.
Manglede toiletpapir og der var gammel l... i og på toilettet.
Jeg har ofte oplevet at det var aflåst/ ikke tilgængeligt, fx i supermarked
Ingen toiletpapir intet ikke ordentligt lys og så møgbeskidt og så har døren ikke kunne låse
Det var lukket eller i udu
Det var for lavt, så det var meget svært at komme ned på. Andre gange er armlæn for tæt på toilettet så jeg ikke kan være der
Der var låst.
Beskidt, folk uden handicap har adgang og misbruger muligheden.
Toilettet var låst af
Aflåst
Aflåst
At lyset er svagt og papir for langt fra wc'et at låsene er i stykker osv
Det var aflåst
Tung dør uden aut. åbning - også på rigshospitalet!! for lidt plads, især pga skiftebord til babyer! ikke kunne få fat på toiletpapir, papir til hænder også langt oppe.



Hvad gjorde, at toilettet ikke svarede til dine behov? Side 5 af 5

Åbne besvarelser
For lidt plads til kørestol og hjælper
Aflåst
Fik ikke lov at bruge handicaptoilettet på bemandet toilet, fordi mit handicap ikke er synligt. Heller ikke fremvisning af "toiletkort" der fortæller om mit behov for handicaptoilet hjælp.
Kunne ikke nå papir fra toilettet
For lavt
Manglende facilitetet
Der er ikke plads til at bruge min gulvlift.
Manglende lys Ingen sæbe
Adgangsforhold
Niveau forskel uden rampe
For lidt plads og kunne ikke komme til håndvask
For lidt plads
Ingen armlæn
Manglende vedligehold, toiletpapir, låseauto system ikke fungerende.
Meget lidt plads
M Mangel på papir og sæbe
Der var afføring på hele toilettet
Urent
Der var ikke plads til min rollator
Ikke rent
Jeg har en skjult rygsydom og folk bliver rasende når jeg tager et i brug trods, det er uoptaget
Størrelsen
Kunne ikke komme ind, døren virkede ikke.
De er beskidte
Ulækkert
Det var bare ikke lige min smag.
Der var for lidt plads.
Ikke indrettet ordentlig. Hvorfor sidder toiletpapir over 1 meter væk fra toilet, det er umuligt at nå.



Kontakt



Projektteamet bag rapporten



Brian Blomholt

Director & Partner

Luise Juul Nielsen

Data Insights Consultant

Mathilde Sofie Vig Hjarnaa

Senior Human Insights Consultant

Phillip Nørskov Andersen

Senior Data Insights Consultant

Janne Norup

Senior Research Consultant

