



Til
Line Ervolder, MB

09-07-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 13823

Dokumentnummer i F2
8323262

Sagsnummer i eDoc
2025-0202941

Kære Line Ervolder

Tak for din henvendelse af d. 18. juni 2025, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Hvor mange afslag der bliver givet på ansøgning om optagelse på den boligsociale liste i København fordelt på de seneste 5 år? Og på hvilket grundlag der ofte gives afslag?

Socialforvaltningens svar

Ad 1. Hvor mange afslag er der givet på ansøgning om optagelse på den boligsociale liste i København fordelt på de seneste 5 år?

Socialforvaltningen har foretaget en optælling af hvor mange, der har fået afslag på boligindstilling fra 2023 til 1. juni 2025. Der er i alt givet 490 afslag.

Socialforvaltningen har ikke mulighed for at indhente data før 2023 på grund af overgang til nyt fagsystem DOMUS.

Der er i 2023 til og med 1. juni 2025 givet 490 afslag om boligindstilling. Årsagerne fordeler sig således:

	2023	2024	2025*	I alt
Afslag pga. økonomi	16	19	48	83
Afslag pga. manglende informationer i borgers sag/overskredne sagsbehandlingsfrister	66	32	2	100
Afslag pga. manglende opfyldelse af de boligsociale kriterier	124	135	25	284
Andet	18	4	0	22

*pr. 1. juni 2025

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk

Ad 2. På hvilket grundlag gives der ofte afslag?

Størstedelen af de borgere som har fået afslag på at blive boligindstillet i perioden 2023 - 1. juni 2025 har fået afslag, fordi de ikke opfyldte de boligsociale kriterier, jf. nedenfor.

Stigningen i antallet af borgere i 2025, som afvises på grund af økonomi, tilskrives kontanthjælpsreformen, som trådte i kraft 1. juli 2025. De borgere, som i forbindelse med reformens ikrafttræden står til at få en nedgang i deres indkomstgrundlag, som betyder, at de ikke vil kunne betale huslejen i en almen bolig, har fået afslag på at blive boligindstillet på baggrund af deres fremtidige indkomst.

Hvis forvaltningen vurderer, at det ikke er muligt at boliganvise en borger, som ellers vurderes at have et boligsocialt behov, jf. de boligsociale kriterier, boligindstilles vedkommende ikke. Dette skyldes, at en borgers betalingsevne er så lav, at forvaltningen vurderer, at der ikke kan lægges et budget, som gør det muligt for borgeren at betale huslejen og have en dagligdag med råd til basale livsfornødenheder i den anviste bolig.

Den boligsociale anvisning vurderer, at tendensen vil fortsætte, og at flere borgere vil modtage afslag på grund af deres økonomi. Forvaltningen vurderer altid, hvorvidt en borger kan indstilles med et midlertidigt statsligt huslejetilskud eller et udslusningstilskud. I nogle tilfælde vil der dog fortsat gives afslag, hvis borgeren har så lavt et rådighedsbeløb, at tilskuddet som følge heraf bliver så højt, at det vurderes ikke at være realistisk, at borger på nogen måde på sigt vil kunne afholde huslejeudgiften selv, når tilskudsperioden er ophørt. Formålet med tilskuddene er at dække en del af borgerens udgifter til husleje i en afgrænset periode med henblik på, at borgeren på sigt kan oparbejde en indtægt og livsførelse, som gør det muligt for vedkommende at indtræde fuldt ud i leje-forholdet og afholde den fulde huslejeudgift.

I forbindelse med overgangen til det nye fagsystem DOMUS i 2023 fik flere borgere afslag på indstilling til bolig på grund af mangelfuld sagsoplysning eller overskredne sagsbehandlingsfrister.

Antallet af afslag på grund af overskredne sagsbehandlingsfrister og mangelfuld oplysning af borgernes sager skyldes primært overgangen til det nye fagsystem DOMUS, men dækker blandt andet også over sager, som i første omgang ikke er tilstrækkeligt oplyst af sagsbehandleren, og sager hvor borgerens kontakt med forvaltningen er ophørt. De borgere, som i 2023 modtog afslag på grund af overskredne sagsbehandlingsfrister eller mangelfuld sagsoplysning, men som blev vurderet til at have boligsocialt behov og en økonomi som muliggjorde, at vedkommende skulle anvises en bolig, kan være blevet boligindstillet efterfølgende. 47 ud af de 100, som har fået afslag på grund af mangelfuld sagsoplysning eller overskreden sagsbehandlingsfrist, er senere blevet boligindstillet. Antallet af borgere, som har fået afslag på boligindstilling i perioden 2023, er derfor ikke retvisende, da et afslag på boligindstilling i denne periode ikke er ensbetydende med, at vedkommende ikke efterfølgende er blevet boligindstillet. For at øge kvaliteten af sagsbehandlingen er der i forbindelse med omorganiseringen i Socialforvaltningen truffet beslutning om, at sagsbehandlingen af boligindstillinger udelukkende håndte-

res af et mindre team af sagsbehandlere på ca. 15 medarbejdere i det boligsociale område.

For at blive indstillet til en bolig i Københavns Kommune skal man have et boligsocialt behov og dermed leve op til de boligsociale kriterier. De boligsociale kriterier er fire sidestillede kriterier, som er vedtaget i Københavns Borgerrepræsentation i 1998. De boligsociale kriterier er:

1. Kerneopgaven er løsning af påtrængende boligsociale behov for borgere der, ud over at mangle en egnet bolig, også har risiko for andre alvorlige problemer. Løsningen af det boligsociale behov afhjælper disse helt eller delvist.
2. Det forudsættes, at borgeren ikke selv er i stand til at løse boligproblemet på en rimelig måde set ud fra en helhedsvurdering, herunder pågældendes økonomiske forhold.
3. Det er en forudsætning for anvisning af en bolig, at borgeren forventes at kunne tilpasse sig et almindeligt boligmiljø, eventuelt med støtte.
4. Borgeren skal have tilknytning til Københavns Kommune.

Med venlig hilsen



Katrine Ring

Administrerende direktør