



NOTAT

Orienteringstiltag om Solsikkeprogrammet i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

På mødet d. 17. juni 2024 tog Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til efterretning, at Solsikkeprogrammet er implementeret i forvaltningen. I forbindelse med behandlingen af indstillingen blev forvaltningen bedt om at undersøge mulighederne for at orientere borgerne om Solsikkeprogrammet via de breve, der løbende sendes til borgere med sager i jobcenteret. Dette notat orienterer om, at forvaltningen vurderer, at denne mulighed ikke vil være hensigtsmæssig og hvorfor. Herefter orienteres om en række andre tiltag, som sættes i værk for at øge synligheden af Solsikkeprogrammet.

Brevskabelonerne

Det er muligt i breve fra forvaltningen at indsætte link til kk.dk-side, hvor der orienteres om kommunens medlemskab i Solsikkeprogrammet, samt at det er muligt at få en Solsikkesnor i Jobcenter København. Det er dog forvaltningens vurdering, at en sådan orientering ikke vil harmonere med hovedbudskaberne i brevene. Breve til borgere er typisk fx indkaldelser til samtaler og afgørelser. Orientering om Solsikkeprogrammet vil dermed fremgå sammen med en række andre informationer, herunder lovtekster ifm. afgørelser og GDPR-lovgivning. Dette risikerer efter forvaltningens vurdering af skabe forstyrrelser og forvirring i kommunikationen til borgerne om det væsentlige ved fx en afgørelse.

Som alternative måder at øge synligheden af Solsikkeprogrammet yderligere har forvaltningen derfor sat en række øvrige tiltag i gang:

- Styrket udbredelse af kendskab til Solsikkeprogrammet blandt medarbejderne i jobcenteret. Medarbejdere er tidligere blevet informeret om Solsikkeprogrammet og dens betydning ift. borgerkontakt via afdelingsmøder og ved visuelt materiale ved fællesarealerne, fx plakater om Solsikkeprogrammet og forvaltningens medlemskab. Forvaltningen ser ligeledes på, om det vil være muligt, at orientering om Solsikkeprogrammet bliver en del af de obligatoriske BIF-kurser for nye medarbejdere i forvaltningen.
- Forvaltningen køber i dag solsikkesnore, som udleveres til borgerne ved borgerindgangene, ligesom der orienteres om programmet via plakater i borgerindgangene og på pjecer/postkort på flere sprog. Udover dette vil forvaltningen fremadrettet købe

11-11-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 14077

Dokumentnummer i F2
6034298

Sagsnummer i eDoc
2024-0240687

Sagsbehandler
Anne-Sofie Amalie Ohland

yderligere solsikkeprodukter, fx klistermærker til medarbejdernes computere og døre til borgersamtalerum.

- Den 10. september 2024 blev det vedtaget i Økonomiudvalget, at Økonomiforvaltningen går videre med en fælles tilmelding for hele Københavns Kommune primo 2025. Den fælles tilmelding ventes at træde i kraft december 2024. Ved den fælles tilmelding får kommunen nye muligheder for orientering om programmet via sociale medier, hvilket også ventes at kunne øge synligheden for borgerne. Fx vil Københavns Kommune fremgå på Solsikkeprogrammets hjemmeside, ligesom medlemskabet vil give adgang til kommunikationsmateriale, kommunen kan anvende til medarbejdere og borgere.

ØKONOMI/RESSOURCER

Der er i forvaltningens nuværende ramme budgetteret 50.000 kr. årligt til køb af medlemskab og indkøb af solsikkeprodukter. Tiltag for at sikre øget viden om programmet blandt borgere og medarbejdere i forvaltningen vil kunne holdes indenfor den eksisterende økonomiske ramme.