



Til Yilmaz Yildiz (SF)

04-06-2025: Svar til Yilmaz Yildiz (SF) på spørgsmål vedr. tilgang til seksualitet og køn ved samtaler i Jobcentret

Kære Yilmaz Yildiz

Tak for din henvendelse af 22. maj 2025, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedrørende jobcentrets tilgang til køn og seksualitet i samtalerne med borgerne.

Spørgsmål

Jeg har modtaget en henvendelse fra en borger, der har oplevet noget sært og upassende under en samtale med forvaltningen. Borgeren var til indledende samtale med henblik på at se, om vedkommende skulle komme på førtidspension, flexjob eller noget helt tredje. Borgeren blev under samtalen spurgt ind til, om han var homoseksuel eller heteroseksuel samt også andre upassende spørgsmål, som borgeren ikke har fortalt om.

Jeg vil i denne forbindelse anmode om svar på følgende:

1. Er det praksis at spørge borgere om seksualitet, og hvis ja, hvad er deres faglige begrundelse?
2. Er der en normkritisk tilgang til seksualitet og køn i samtalen med borgerne, så flere borgere oplever, at de bliver forstået, hørt og inkluderet?
3. Hvilke spørgsmål stiller forvaltningen normalt til borgerne til den slags indledende samtaler?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Tak for at dele borgerens oplevelse med os. Alle borgere, der kommer i kontakt med jobcentret, skal mødes med ordentlighed, professionalisme og respekt. Det er derfor dybt beklageligt, at borgeren har oplevet at blive stillet upassende og private spørgsmål om sin seksualitet under en samtale i jobcentret. Det er ikke i tråd med jobcentrets tilgang til køn og seksualitet i samtalerne.

Hvis borgeren ønsker at klage over oplevelsen, kan vedkommende sende en henvendelse til klagesagsteamet i Centralforvaltningen, Bernstorffsgade 17, 1592 København V eller ved at ringe til tlf. 82 56 42 80. Telefonen er åben alle hverdage kl. 9-11, torsdag dog kl. 10-12.

Nedenfor er svarene på dine spørgsmål.

Kontor for Jura og Udbud
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Ad 1: Nej, det er ikke praksis at spørge borgere ind til deres seksualitet. Jobcentret må alene indsamle fortrolige oplysninger af betydning for borgerens beskæftigelsessag. Spørgsmål om køn og seksualitet bliver udelukkende relevant for sagen, hvis borgeren selv bringer emnet op og oplever det som en udfordring eller barriere ift. beskæftigelse. I de tilfælde *kan* oplysninger om seksualitet, kønsidentitet og overvejelser om kønsskifte have betydning for forståelsen af borgerens aktuelle barrierer i forhold til arbejdsmarkedet. I langt de fleste tilfælde, er oplysninger om borgers seksualitet ikke relevant for jobcentres vurdering af en beskæftigelsessag, og her må jobcentret ikke spørge ind til borgerens seksualitet under samtalen.

Ad 2: Diskrimination på baggrund af køn, etnicitet, seksualitet eller religion accepteres ikke i jobcentret. I Københavns Kommune er der gennem vejledninger til forebyggelse af sexistisk kultur og adfærd fokus på, at medarbejderne bruger inkluderende kommunikation og sprogbrug.

Derudover arbejder jobcentret aktuelt med at styrke en åben og refleksiv tilgang i samarbejdet med borgerne. Det betyder, at sagsbehandlere skal inddrage og forstå borgerens perspektiv. Målet er at skabe de bedste forudsætninger for, at borgeren kan deltage aktivt i sin sag, og at borgerens oplevelse er en central del i sagsbehandlingen.

Ad 3: Under samtalerne i jobcentret inddrager sagsbehandleren oplysninger, der har betydning for borgerens arbejdsevne. Det drejer sig typisk om forhold som borgerens ønsker og motivation, uddannelse, tidligere beskæftigelse, helbred, sociale forhold og daglige funktionsniveau. Derfor vil spørgsmålene under samtalen i jobcentret fokusere på netop de områder.

Med venlig hilsen

Henrik Lund
Administrerende direktør