



## Besvarelse vedrørende udlejningscykler der optager cykelstativer

Medlem af Borgerrepræsentationen Niels E. Bjerrum (A) har den 21. maj 2025 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

### Spørgsmål

Kan I hjælpe mig og borgeren ift. nedenstående - se også vedhæftet.

*Du har haft opmærksomheden på problemer med løbehjul, mon du kunne se lidt på det med cyklerne. Vedhæftede billede er taget dd. hvor Dott har okkuperet et af beboelsens cykelstativer. Vi har jævnt hen udfordringer med de forskellige firmaer men det her tager 1.præmien.*

*Kontakt til dem -uanset firma- er tæt på umuligt. Jeg har flere gange opfordret dem til at lave aftale med Copenhill- for det er der kunderne kommer til og fra - men næh nej - cyklerne sættes hos os. Kan der ikke strammes op på deres aftaler? Kan der ikke kræves at de har et tlf.nr. som kan kontaktes? Og at det ikke skal foregå på engelsk (ikke et problem for mig men det er altså DK de befinder sig i).*

### Svar

Ud fra det fremsendte billede vurderer forvaltningen, at cykelstativerne er placeret på Margretheholmsvej, som er en privat fællesvej. Det betyder, at kommunen ikke har myndighed til at regulere parkering eller placering af udlejningscykler på stedet. Kommunens aftaler med operatørerne og tilsynskompetence omfatter alene offentlige vejarealer.

Som udgangspunkt må udlejningscykler placeres i cykelstativer, der fremstår som offentligt tilgængelige – dvs. stativer, som ikke er afspærrede eller klart markeret som private. Når cykelstativer er åbne mod det offentlige rum, vil både borgere og brugere af udlejningscykler ofte betragte dem som frit tilgængelige. Kommunen kan ikke stille krav om, at operatørerne indgår aftaler med private aktører som fx CopenHill, eller forbyde dem at benytte stativer på private fællesveje.

Forvaltningen har imidlertid videreformidlet henvendelsen til Dott, og opfordret til at se på alternativer til cykelparkering i området. Vi

02-06-2025

Sagsnummer i F2  
2025 - 11795

Dokumentnummer i F2  
201730

Sagsnummer i eDoc  
2025-0182048

anbefaler at grundejerne – evt. via en grundejerforening – kontakter operatøren direkte, f.eks. på [support@ridedott.com](mailto:support@ridedott.com).

Det fremgår af henvendelsen, at der tidligere er opfordret til, at operatørerne indgår aftale om placering af cykler ved CopenHill. Arealet omkring CopenHill er ejet af Københavns Ejendomme der, ligesom Teknik- og Miljøforvaltningen der fører tilsyn med udlejningscyklerne, er en del af Københavns Kommune. Her må operatørerne ikke opsætte udlejningscykler uden forudgående samtykke fra ejeren, og Teknik- og Miljøforvaltningen har derfor opfordret operatørerne til at kontakte Københavns Ejendomme med henblik på at indgå en konkret aftale om brug af arealet.

Kommunen har ikke hjemmel til at stille krav om dansk support eller telefonnummer, men vi kan oplyse, at alle operatører har en tilgængelig mail, som vi er bekendte med bliver fuldt op på, mens tre af fire operatører har dansk kundeservice. Dott har oplyst, at de på nuværende tidspunkt ikke har mulighed for at tilbyde dansk support, men arbejder på at forbedre tilgængeligheden.

Vi følger løbende op på problemstillinger knyttet til udlejningscykler, men vores muligheder for regulering er som sagt begrænset til det kommunale vejareal. Ved gener eller uhensigtsmæssig brug på privat fællesvej anbefaler vi, at grundejerne går i dialog med operatøren og overvejer tydelig afmærkning af stativer som private, hvis det ønskes.

Svaret er offentligt tilgængeligt på:

<https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoeuudvalget/politikerspørgsmaal-til-teknik-og-miljoeforvaltningen>

Venlig hilsen  
Lena Kongsbach  
Vicedirektør