

## Referat

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MØDEDATO      | Den 3. februar 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| TID           | Kl. 15:30-18:30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| STED          | Københavns Rådhus, udv. vær. F - 2. sal, vær. 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MØDEDELTAGERE | <p><b>Fra Dialogforum:</b> Sine Møller Sørensen (ADHD-foreningen), Trine Chilie Thode (SIND København), Karin Hirsbøll (Center for Forebyggende Indsatser og Støtte), Pernille Friis Rønne (Center for Unge og Midlertidige Botilbud), Line Jensen (Center for Unge og Midlertidige Botilbud), Fritz Michael von Bülow (Center for Specialiserede Botilbud), Vita Gülsen (Center for Specialiserede Botilbud), H.M. Sandberg (Center for Forebyggende Indsatser og Støtte) og Birgitte Janischefska (Bedre Psykiatri).</p> <p><b>Fra sekretariatet:</b> Miriam Nawaz, Christina Skytte Christensen og Simone Saltoft Pedersen.</p> <p><b>Øvrige gæster:</b> Britt Bergstedt (Centerchef for Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i Egen Bolig) og Bjarke Solkær (Din Sociale Indgang).</p> |

## Referat for ordinært møde i Dialogforum - 3. februar 2025

### 1. Velkommen, meddelelser, godkendelse af dagsorden og godkendelse af referat fra ordinært møde d. 4. december 2024.

Sekretariatet byder velkommen.

Sekretariatet spørger medlemmerne om, hvorvidt mødets dagsorden kan godkendes. Der er ingen bemærkninger, hvorfor dagsordenen godkendes

Sekretariatet spørger derudover medlemmerne om, hvorvidt referatet fra det seneste ordinære møde, den 4. december 2024, kan godkendes.

Vita tilkendegiver, at hun har nogle rettelser til referatet. Det fremgår af referatets side 5, afsnit 3, at Vita har en mistanke om, at psykiatrien

bliver en del af handicapområdet efter omorganiseringen i Socialforvaltningen. Vita ønsker, at ordet "mistanke" slettes, da der ikke er tale om en mistanke, men det er sådan, Vita har forstået det. Det fremgår af samme afsnit, at Vita har fået visitkort, og at hun derfor er velkommen til at udtale sig i forbindelse med tilsynsbesøg. Vita siger, at dette ikke er korrekt forstået. Vita har fået tildelt et visitkort til Socialtilsynet, som betyder, at hun har ret til at kontakte Socialtilsynet. Dette skal derfor rettes.

Sine vil vende tilbage til sekretariatet med sine bemærkninger. Chile vil vende tilbage til sekretariatet med en formulering til referatet, angående de tilsyn, kommunalbestyrelsen skal føre.

Sekretariatet fortæller, at der i oktober måned blev afholdt et møde mellem rådene og Socialforvaltningens daværende administrerende direktør, Mikkel Boje, om den nye organisering i Socialforvaltningen. Det er blevet aftalt, at der skal afholdes et opsamlingsmøde torsdag den 6. februar 2025. Line kan dog ikke deltage i mødet, hvorfor sekretariatet spørger, om der en af de andre mødedeltagere, der har mulighed for at møde op til opsamlingsmødet i stedet for Line.

Vita fortæller, at det er den nye administrerende direktør i Socialforvaltningen, Katrine Ring, der holder mødet. Fokus på mødet kommer til at være Din sociale indgang.

Fritz siger, at han gerne vil deltage i mødet. Han spørger om, hvad tid mødet bliver afholdt.

Vita siger, at mødet afholdes torsdag den 6. februar fra kl. 15 til 16.

Sekretariatet fortæller, at mødet afholdes på Københavns Rådhus.

Sekretariatet fortæller videre, at der er budgetseminar den 28. februar 2025. Sekretariatet vil vende tilbage med nærmere information herom.

Sine spørger, om formødet den 18. februar 2025 om Socialforvaltningens forslag til Budget 2026 er for alle råd, eller om det kun er for Dialogforum.

Sekretariatet fortæller, at formødet kun er for Dialogforum.

Sekretariatet fortæller videre, at Dialogforum skal afholde fællesmøde med Socialudvalget den 9. april 2025. Sekretariatet fortæller, at det vil blive vendt under dagsordenens punkt 4, hvad Dialogforum ønsker at tale med Socialudvalget om.

## **2. Orienteringspunkt vedrørende nyt fra botilbuddene, AST-tilbud og organisationerne med særligt fokus på botilbud/AST-tilbud.**

Chilie siger, at SIND København har modtaget mange henvendelser fra beboere fra botilbuddet Thorupgården. Henvendelserne omhandler bestemmelserne i servicelovens §§ 107 og 108. Chile spørger, om der er nogen af mødedeltagerne, der har kendskab til, hvad det handler om.

Line fortæller, at det drejer sig om, at servicelovens § 108 udfases. De beboere der har et længerevarende ophold på Thorupgården efter §

108, skal derfor omplaceres. Beboerne ved endnu ikke, hvilket tilbud de skal flyttes til, og har generelt ikke fået mange informationer. Beboerne er frustrerede over den manglende information samt de mange sygemeldinger blandt sagsbehandlere.

Chilie fortæller, at Thorupgårdens beboerråd er blevet nedlagt, og at beboerne derfor ikke ved, hvem de skal henvende sig til, hvis de har spørgsmål.

Line fortæller, at der har været manglende sagsbehandling på området grundet sygdom. Det har ikke været nemt for beboerne at komme i kontakt med en myndighed. Beboerne ved kun, at de skal omplaceres, fordi servicelovens § 108 udfases.

Pernille siger, at hun og Line har begrænset viden, eftersom centerrådene er nedlagt. Hun fortæller, at det generelt er svært at gå fra et § 107-tilbud til et § 108-tilbud, som passer på den enkelte borgers udfordringer og alder.

Chilie siger, at det er uholdbart, at psykisk syge borgere får at vide, at de skal flytte, men ikke får at vide, hvor de skal flytte hen.

Sekretariatet oplyser om, at der kommer til at være en overgangsperiode for brugerinddragelse efter nedlæggelsen af centerrådene, da de ikke matcher den nuværende centerstruktur. Dialogforums medlemmer fra centerrådene vil i den kommende tid blive indkaldt til møder angående dette, hvor der vil komme flere informationer. Formålet med møderne er at sikre brugerinddragelse i overgangsfasen indtil, der er fundet en ny model for brugerinddragelse.

Vita siger, at hun tror, at hele Thorupgården er i gang med en omlægning. Der var en beboer fra botilbuddet Lindegården på Boserupvej, der mistede livet efter brand på botilbuddet. I den forbindelse blev beboerne genhuset til et sted, der ikke var planlagt, hvilket skaber en "prop".

Sine siger, at det er problematisk, at beboerne på Thorupgårde blot er blevet oplyst deadline for, hvornår omlægning af pladser skal være gennemført, men ikke hvem der skal flytte eller hvor de skal flytte hen. Herudover er det problematisk, at brugerrådet er blevet nedlagt så de ikke har en stemme mens denne proces står på.

Line fortæller, at centerrådssekretæren for Center for Unge og Midlertidige Botilbud, ikke har kunnet få svar på spørgsmål angående Thorupgården, da hun har fået at vide, at centerrådene ikke går ind i enkeltsager. Line siger, at hun har indtryk af, at forvaltningen ikke har tænkt, at der skal være ens målgrupper på etagerne på Thorupgården. Herudover lugter der af hash på Thorupgården om aftenen.

Sine siger, at man skulle overveje om det ikke var oplagt at genåbne den stoffri døgnbehandling så man kunne hjælpe folk ud af deres misbrug og i egen bolig fremfor at visitere dem til Thorupgårdens misbrugsafdeling.

Line siger, at der ikke har været nogen til at tage sig af problematikkerne på Thorupgården. Den nuværende centerchef er kun midlertidigt ansat som centerchef.

Sekretariatet fortæller, at Dialogforum vil blive indkaldt til fællesmøde med Britt Bergstedt eller Karoline Winther Lund og Jan Quist, som er centerchef for hhv. Center for aktivitet, beskæftigelse og støtte i egen bolig, Center for midlertidige boformer og selvstændige boformer og Center for længerevarende boformer. Møderne kommer til at

omhandle, hvordan man sikrer brugerinddragelse i forbindelse med omorganiseringen af Socialforvaltningen.

Vita fortæller, at centerrådsmedlemmerne bliver indkaldt til dette fællesmøde, da Dialogforum og andre flere gange har protesteret mod nedlæggelsen af centerrådene, da nedlæggelsen betyder, at brugerne ikke kan få en stemme.

Chilie siger, at det er problematisk, at der sidder utrygge beboere på bostederne og at det er kommunen, der gør dem utrygge.

Line har spurgt hendes sagsbehandler, om hun ikke snart kunne få et møde med sagsbehandleren. Hun fik at vide, at hun ville få svar om tre måneder.

Pernille siger, at det er problematisk, at der ikke er styr på sagsbehandlingen i en periode, hvor servicelovens § 108 udfases.

Line siger, at det er problematisk, at der ikke bliver talt om, hvordan man laver en god overgang fra et tilbud til et andet.

Sine tilslutter sig. Hun siger tryghed og forudsigelighed er centralt når man skal forberede folk på at flytte i egen bolig. Det er netop meningen, at personalet på botilbud skal kunne skabe trygge rammer til at understøtte udflytning og evt. overgangen til egen bolig. Men når personalet heller ikke kender processen, skaber det blot mere utryghed. Det er kontraproduktivt at træffe en beslutning der forværrer tingene og beboernes trivsel.

Chilie siger, at det er kommunen, der har skabt dette problem.

Fritz spørger, om man kan foreslå, at alle unge får en støttefamilie, som de kan bo hos i to år.

Line siger, at hun tvivler på, at det er noget, alle har lyst til.

Fritz siger, at man kunne invitere til en festaften, hvor borgerne kan mødes og lære hinanden at kende. Borgerne kunne danse folkedans til festen.

Vita fortæller, at det går rigtig godt på botilbuddet Stubberupgård. Vita er med i LA2-styregruppen. LA2 er inspireret af Low Arousal tilgangen. Det er et redskab til brug for den fagprofessionelle, hvor den ansatte gennem dialog og borgerinddragelse kan forebygge, at borgeren reagerer i affekt. Herudover er der i styregruppen fokus på trivsel. Styregruppen starter med at kigge på, hvad der er trivsel for borgeren og taler om tryghed på botilbuddet. De har på botilbuddet et værktøj, de kalder læringsplaner, som er et godt værktøj, da der sættes fokus på trivsel og tryghed.

Line siger, at personalet på hendes tilbud er uddannet i Low Arousal, men at hun ikke ser, at personalet anvender metoden. Hun spørger om, hvad man kan gøre for, at redskabet bliver implementeret.

Vita fortæller, at redskabet skal implementeres på alle tilbud. Botilbuddet Stubberupgård er en af de første tilbud, hvor redskabet bliver implementeret.

Line siger, at hun ikke har en oplevelse af, at redskabet bliver implementeret.

Vita fortæller, at styregruppen har udarbejdet pixibøger og samtalekort, som de har lagt i fællesrummet, så alle beboerne kommer til at tale om det.

Sine spørger Vita om, hvem der er en del af styregruppen.

Vita fortæller, at styregruppen består af både beboere og fagprofessionelle.

Sine siger det lyder som en god måde de gør det på, så det bliver en dialog mellem fagprofessionelle og beboere om, hvordan de har det, fremfor en dialog mellem fagprofessionelle om at lære at afkode, hvordan borgeren har det.

Vita fortæller, at styregruppen tager ansvar for, at redskabet bliver implementeret. Styregruppen taler ligeledes om, hvordan det sikres, at redskabet ikke er glemt om tre måneder.

Line spørger om, hvordan man får implementeret styregrupper på andre tilbud.

Sine spørger hvordan det kan sikres, at de gode erfaringer med styregrupper, hvor beboerne deltager, udbredes på andre tilbud, så man får implementeret processen fra Stubberupgård og ikke kun resultaterne derfra.

Line siger, at hun tænker, at personalet gerne vil anvende redskabet, men at de måske ikke ved, hvordan man gør. Det vil være godt, hvis personalet fik en inspirationsskabelon.

Fritz fortæller, at en god måde at føre en samtale på, er ved at spørge folk, om hvor de ser sig selv om 10 år. Man kan få en god samtale ud af dette. Ensomhed er det største problem på botilbuddene.

Karin siger til Fritz, at han bør foreslå at der oprettes gågrupper.

Pernille siger, at det er en god idé at spørge den enkelte borger om, hvad borgeren gerne vil. Det er et godt initiativ, at de har oprettet en styregruppe på Stubberupgård, hvor der er fokus på at spørge borgerne om, hvordan de har det, hvordan de kan få det bedre og hvordan beslutningerne i styregruppen kan implementeres.

Chilie siger, at en pointe er, at det er godt at både pædagoger og beboere bliver uddannet i det samme. Det nytter ikke noget, at det kun er personalet der bliver oplært i et redskab, som beboerne ikke kender. Det kan for borgeren føles kunstigt, hvis de ikke ved eller forstår, hvad der foregår.

Sine fortæller, at metoden i udgangspunktet også bør ses som en mestringsstrategi borgerne kan benytte som led i deres recoveryproces, uanset om de fortsat skal bo på botilbud, fremfor primært at være en mestringsstrategi for de ansatte. Mestringsstrategier for borgerne og ikke kun personalet var jo også tanken da man implementerede recovery og rehabilitering i socialpsykiatrien.

Chilie fortæller, at det det gik galt, da recoveryredskabet skulle anvendes, idet kommunen enten sendte de fagprofessionelle til et kursus i noget beboerne ikke kendte til eller sendte beboerne til kursus i noget, personalet ikke kendte til og derfor ikke vidste, hvordan de skulle anvende.

Birgitte siger, at man glemmer at tale om den gruppe af borgere der ikke kan tale for sig selv. Det er problematisk, at disse borgere ikke bliver hørt og derfor bliver glemt.

Vita fortæller, at der på Stubberupgård, på sigt vil blive arbejdet med LA2U, som er for de borgere, der ikke har et sprog eller som ikke kan udtrykke sig.

### **3. Oplæg om Din indgang København**

Bjarke Solkær, tilbudsleder for Din indgang København, og Britt Bergsted, centerchef for Center for aktivitet, beskæftigelse og støtte i egen bolig, ankommer til mødet. De starter med at fortælle om deres job i Socialforvaltningen og hvorfor de er med på Dialogforums møde. De fortæller om Din Indgang København og koblingen til Din Sociale Indgang.

På baggrund af oplægget var der spørgsmål og tilkendegivelser. Slides fra oplægget eftersendes til medlemmerne.

Mødedeltagerne siger tak for en god gennemgang af Din indgang København. Britt og Bjarke forlader mødet.

### **4. Fællesmøde med Socialudvalget d. 9. april 2025.**

Sekretariatet oplyser om, at punktet springes over. Planlægning af fællesmødet kommer til at foregå over e-mail, hvor medlemmerne vil kunne melde ind, hvad de ønsker at drøfte med Socialudvalget. Sekretariatet sender en mail herom.

### **5. Ønsker til oplæg/besøg i 2025.**

Sekretariatet fortæller, at der er blevet udarbejdet en såkaldt bufferliste, over forslag til emner og oplæg, som Dialogforums medlemmer har udtrykt ønske om bliver taget op i Dialogforum. Sekretariatet opremser, hvad der fremgår af bufferlisten. Sekretariatet spørger, hvilke emner og oplæg mødedeltagerne vurderer er vigtigst og derfor tages op først.

Karin siger, at hun gerne vil høre om bostedernes beboermøder. Bostederne har pligt til at holde beboermøder to gange årligt. Under mødet skal der være to pårørenderepræsentanter til stede, så dialogen kan styrkes.

HM synes, at det er vigtigt at tage emnet op omkring, at utilsigtede hændelser ikke registreres. Hun vil gerne have uddybet, hvad der menes med voldsomme hændelser.

Pernille siger, at hun gerne vil høre nærmere om, hvad ens muligheder i kommunen er, hvis man ikke er omfattet af servicelovens § 107.

Sine siger, at hun gerne vil have emnet omkring manglende registrering af vold på botilbud på dagsordenen.

Herudover siger Sine, at Birgitte havde en vigtig pointe ift. at der er borgere der ikke bliver hørt og ikke kan tale for sig selv. Sine siger hun oplever, at medlemmerne generelt er rigtige gode til at få bragt viden ind fra medbeboere og baglandet. Men hun anerkender, at der ikke har været så eksplicit fokus på, at der er nogle mennesker der bogstavelig talt ikke har en stemme som vi også taler på vegne af. Sine forslår, at det kunne være et fast punkt på dagsordenen, så vi som råd kan sikre os de borgere, får en stemme i Dialogforums referater.

Birgitte fortæller, at man kan invitere en udefra, som vil kunne oplyse, om de borgere, der ikke har en stemme.

Vita spørger, om Sine mener, at det skal være en del af orienteringspunktet at tale om, der er noget, de tavse vil have sagt, hvis de havde muligheden.

Sine siger, at det ville være godt at kickstarte det med et oplæg, hvor der kom nogle med viden og indsigt omkring specifikke problematikker. Sine foreslår, at Birgitte eventuelt kan finde ud af, hvem der kan holde oplæg om emnet.

Chilie fortæller, at hun gerne vil have, at der kommer nogen og holder oplæg om, hvordan personrettede tilbud fungerer. Hun ønsker, at det er dem der er ansvarlige for personrettede tilbud, der holder oplægget. Hun vil bl.a. gerne vide, hvem der foretager personrettede tilbud og hvem der er ansvarlig for, at de bliver foretaget. Hun vil gerne vide, hvilket center eller enhed der har ansvaret for personrettede tilbud. Herudover vil hun gerne vide, om det personrettede tilsyn bliver foretaget med borgeren eller ledelsen på tilbuddet.

Vita foreslår, at det tages op, at der er flere beboere på botilbud der har gæld til det offentlige. Det er Vitas erfaring, at borgerne mister grebet, da kommunen trækker flere penge end, hvad der er aftalt mellem borgeren og kommunen. Herudover er det svært at betale, hvis man ikke har Mobilepay eller dankort. De fleste beboere har Mastercard, hvilket man ikke kan betale gælden til det offentlige med.

Chilie siger, at hun kan undersøge, om der er nogen fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, der kan holde oplæg om beboernes gæld til det offentlige.

Fritz spørger, om sekretariatet kan sende årshjulet til Dialogforums medlemmer.

Sekretariatet fortæller, at de vil genfremsende oplæg samt årshjul til Dialogforums medlemmer.

Sine siger, at det ønskes, at oplæg angående personrettede tilsyn bliver planlagt hurtigst muligt og det bliver et oplæg for sig selv. Det er vigtigt, at man ikke blander de forskellige tilsyns funktioner sammen, nu hvor man har lagt op til at kommunernes personrettede tilsyn skal kompensere for det reduceret antal tilsynsbesøg ifm. lovforslaget om effektivisering af Socialtilsynene.

HM siger, at hun er enig i, at tilsyn er vigtigt. Hun vil gerne høre, hvordan bl.a. Socialtilsynet udvælger dem de gerne vil tale med, når de er på tilsynsbesøg.

Sine siger, at hun gerne vil have, at Socialtilsyn Hovedstaden kommer på besøg. Det kunne være godt at høre oplæg med et bredere perspektiv på, hvordan de oplever situationen på botilbud.

Vita siger, at et af tilsynene er fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Chilie siger, at hun er mest interesseret i at høre om det personrettede tilsyn, som kommunen vil kunne holde oplæg om.

Pernille siger, at emnerne på bufferlisten i høj grad handler om rettigheder samt hvordan man sikrer, at borgernes rettigheder bliver overholdt. Hun synes, at det kunne være rart at få et overblik over, hvilke former for tilsyn der er. Herudover vil hun gerne høre nærmere om mulighederne ved de forskellige paragraftilbud.

Vita fortæller, at hun har gode erfaringer med Socialtilsynet. Det er Socialtilsyn Øst der fører tilsyn med Stubberupgård.

Christina fortæller, at det er kommunen, der er ansvarlig for de personrettede tilsyn. Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med de tilbud, der er beliggende i Københavns Kommune. Det er tilbuddets beliggenhed der afgør, om det eksempelvis er Socialtilsyn Hovedstaden eller Socialtilsyn Øst, der fører tilbud med det pågældende tilbud.

Sine fortæller, at hun oplever Socialtilsyn Hovedstaden generelt udfører gode tilsyn. Hun mener, at de er det bedste af de fem socialtilsyn og det ville være godt, hvis de andre lod sig inspirere af dem.

Problemet er kommunens personrettede tilbud – eller snarere mangel på samme.

Fritz spørger, om man kan finde nogen, der kan finde boliger til hjemløse der maksimalt koster 6000 kr. Kommunen kan bygge boligerne ved Lynetten på Refshaleøen. Kunne man invitere byggebolig til en af Dialogforums møder, hvor man kan tale om boligbyggeri til hjemløse.

HM foreslår, at der kunne komme nogen og holde et oplæg ved navn "hvor skal jeg bo".

#### **6. Opsamling/eventuelt.**

Birgitte spørger om, hvorfor Pårørendevejlederens stilling i det tidligere Borgercenter Voksne er blevet nedlagt.

Pernille fortæller, at stillingen ikke er blevet genbesat.

Sine siger det er utilfredsstillende, at forvaltningen fortsat ikke har etableret et stoffrit døgntilbud i lyset af de stigende problemer med misbrug på botilbud såvel som i samfundet generelt.