

Dialogforum på psykiatriområdet  
Københavns Kommune



## Referat

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MØDEDATO      | 28. oktober 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| TID           | Kl. 15-18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| STED          | Rådhuset, udv. vær. D - 1.sal, vær. 103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| MØDEDELTAGERE | <p><b>Fra Dialogforum:</b> Sine Møller Sørensen (ADHD-foreningen), Trine Chilie Thode (SIND København), H.M. Sandberg (Center for Forebyggende Indsatser og Støtte), Karin Hirsbøll (Center for Forebyggende Indsatser og Støtte), Pernille Friis Rønne (Center for Unge og Midlertidige Botilbud), Line Jensen (Center for Unge og Midlertidige Botilbud), Fritz Michael von Bülow (Center for Specialiserede Botilbud), Vita Gülsen (Center for Specialiserede Botilbud), Birgitte Janischenska (Bedre Psykiatri) og Tommy Brock (Bedre Psykiatri).</p> <p><b>Fra sekretariatet:</b> Miriam Nawaz, Eva Stokbro Jensen og Simone Saltoft Pedersen.</p> <p><b>Øvrige gæster:</b> Karina Vestergård Madsen (Socialborgmester), Olivia Lønager Boesen (Personlig assistent for borgmesteren), Mette Boskov Vedsmand (Borgercenter Handicap), Sissel Benedikte Agergaard Jensen (Økonomi og Byggeri) og Marie Hørup Nielsen (Økonomi og Byggeri).</p> |

## Referat for ordinært møde i Dialogforum – 28. oktober 2024

Efter mødet havde Sine og Fritz tilføjelser og rettelser til afsnittene markeret med gul.

### 1. Velkommen, meddelelser, godkendelse af dagsorden og godkendelse af referat fra ordinært møde d. 19. juni 2024

Sekretariatet byder velkommen.

Sekretariatet spørger medlemmerne om, hvorvidt mødets dagsorden kan godkendes. Der er ingen bemærkninger, hvorfor dagsordenen godkendes.

Sekretariatet spørger medlemmerne om, hvorvidt referatet fra det seneste ordinære møde, den 19. juni 2024, kan godkendes. Sine og Chilie har ikke haft mulighed for at læse referatet og vil derfor vende tilbage til sekretariatet med sine bemærkninger.

Vita foreslår, at sekretariatet sætter en frist for, hvornår man senest skal vende tilbage med bemærkninger til referaterne.

Sekretariatet fortæller, at Dialogforums næste ordinære møde afholdes den 4. december 2024 fra kl. 14:45 til 17:45. Borgerrådgiveren ankommer først til mødet og herefter ankommer Folketingets Ombudsmand. Sekretariatet afventer svar på, hvem fra Folketingets Ombudsmand der kommer. Det er aftalt, at de holder oplæg i forlængelse af hinanden. Borgerrådgiveren og Folketingets Ombudsmand er blevet tilbudt at være til stede under hinandens oplæg.

Vita fortæller, at hun synes, at det er rart at mødeindkaldelserne kommer på mail.

Sekretariatet fortæller, at der har været et møde den 22. oktober 2024 med administrerende direktør i Socialforvaltningen, Mikkel Boje, om organisationsomlægningen i Socialforvaltningen. I den forbindelse havde to medlemmer fra hvert råd mulighed for at deltage i mødet. Fra Dialogforum deltog H.M. og Line. Sekretariatet spørger H.M. og Line, om de har lyst til at fortælle om mødet.

H.M. fortæller, at Mikkel fortalte om den nye omorganisering i Socialforvaltningen. Processen foregår over en lang periode. Forvaltningen ser på organisering af centerrådene. Rådene sagde, at de gerne vil have medindflydelse, hvilket H.M. føler, at der blev lyttet til.

Line fortæller, at Mikkel fortalte det, som de allerede havde læst på de slides, som de havde fået udleveret ifm. invitationen til mødet. Line synes ikke, at Mikkel kunne svare på rådernes spørgsmål. Planen er, at der bliver sparet på administrationen og ikke på selve driften. Det er en kæmpe omlægning, da Socialforvaltningen skal have én indgang. Der er en masse administrative medarbejdere der bliver sparet væk.

Line fortæller videre, at hun synes, at det er en fin tanke, at man har planer om at se på det hele menneske. Der kommer til at være større områder efter omorganiseringen, som skal rumme mere og der kommer til

at være undercentre. Line er bekymret, da der er stor forskel på, hvordan man går til unge og voksne borgere.

Line fortæller videre, at hun spurgte Mikkelt om, hvor Dialogforum står rettighedsmæssigt ift. Handicaprådet osv. efter omorganiseringen. Et medlem fra Handicaprådet udtrykte, at Handicaprådet ikke vil afgive deres rettigheder til andre råd. Lines oplevelse var, at rådsmedlemmerne blev sure på hinanden, når der blev stillet spørgsmål, da de ikke ønskede at diskutere andre råds emner.

H.M. siger, at hun oplevede mødedeltagerne som imødekommende. Hun føler, at hun fik den information, hun gerne vil have.

Line siger, at Mikkelt på mødet ikke kunne svare på, hvad der skal ske med centerrådene.

Vita siger, at der er ledere på andre niveauet i Socialforvaltningen der ved noget om, hvad der skal ske med centerrådene. Planen er ikke, at centerrådene bliver lukket, men de skal fortsat finde ud af, hvordan de skal fungere fremadrettet.

Chilie siger, at hun kan været bekymret for, hvordan psykiatrien får et ben ind i Handicaprådet. Hun føler ikke, at psykiatrien bliver taget alvorligt nu.

## **2. Besøg af socialborgmesteren**

Socialborgmesteren, Karina Vestergård Madsen, hendes personlige assistent, Oliva Lønager Boesen (herefter Oliva) og vicedirektør i Borgercenter Handicap, Mette Boskov Vedsmand (herefter Mette), ankommer til mødet.

Vi tager en præsentationsrunde, hvor socialborgmesteren, Oliva og Mette samt mødedeltagerne præsenterer sig selv ved navn og fortæller, hvor de kommer fra.

Sekretariatet fortæller, at det er blevet aftalt, at der skal tales om kost og økologi på botilbuddene.

Dialogforums pointer er, at økologikravet eksempelvis spænder ben for, at botilbuddene kan modtage varer fra Fødevarerbanken. Maden på botilbud er blevet dyr for beboerne grundet økologikravet. Det er eksempelvis problematisk, for borgere der har udfordringer med at spise, hvis de skal bruge hele deres indtægt på mad. Mange beboere på botilbuddene fravælger spisestøtte, da de ikke har råd til dette. Det er problematisk, at det meste økologiske mad er import.

Dialogforums pointer er herudover, at det er problematisk, at der går 14 dage mellem, at borgerne får leveret mad, da varerne når at rådne. Borgerne lever derfor af frysemad og pizza. Beboerne på botilbud får ikke mad i weekenden, når der er ikke weekendbemanding, da der ikke bliver lavet mad og da beboerne tør ikke gå ud for døren, da den manglende personaletilstedeværelse skaber utryghed. Det er herudover et problem, at man ikke kan lave mad selv på botilbud, hvis man gerne vil det, da køkkenmulighederne ikke er der. Botilbuddene mister en vigtig pædagogisk funktion, da de ikke kan handle ind med beboerne i det nærmeste supermarked.

Socialborgmesteren fortæller, at hun har løftet problemstillingen med, at maden er blevet dyrere for udsatte borgere på politisk niveau. Hun vil fortsat arbejde for at skabe opmærksomhed omkring problemet. Socialborgmesteren vil gerne se på, om man kan få genindført det tilskud til mad på bostederne, som er blevet fjernet. Herudover kan man se på, om der er frivillige foreninger, som kan få gang i hjælp til at hente mad til borgere i egen bolig og om foreningerne kan søge § 18-midler. Hun synes, at det er interessant at se på, hvad det udleder af CO2 at fragte varerne fra udlandet. Socialborgmesteren kommer ikke til at stemme for evalueringen af Mad og Måltidsstrategien medmindre der kommer kompensation, så socialt udsatte borgere har råd til mad. Socialborgmesteren vil bede forvaltningen om at undersøge, om botilbud kan få leveret mad af Fødevarerbanken og om mulighederne for indkøb på botilbuddene.

Socialborgmesteren fortæller videre, at der er et stort fokus på at arbejde med tryghed på botilbuddene.

Eva fortæller, at temaet omkring kost og økologi går igen. Man kan derfor tale med den nye centerchef om, det kan være et tema man kan vende.

Efterfølgende drøfter Dialogforum og Socialborgmesteren bl.a. omorganiseringen i Socialforvaltningen.

Dialogforum fortæller, at de gerne vil blive hørt i fremtiden angående omorganiseringen i Socialforvaltningen. Dialogforum udtrykker bekymring for, hvad der skal ske med psykiatrien og undercentrene efter omorganiseringen. Herudover udtaler Dialogforum kritik af, at der ikke bliver brugt nok penge på forebyggelse samt at Socialforvaltningen har en ungeafdeling på Sundholm.

Socialborgmesteren fortæller, at det er for tidligt at svare på, hvordan det kommer til at se ud efter omorganiseringen, da der ikke er truffet

beslutning om dette endnu. Hun fortæller, at der ikke kommer til at ske ændringer i forhold til Dialogforum. Socialborgmesteren fortæller videre, at hun langt fra føler, at der bliver brugt nok penge på forebyggende indsatser.

Sine ønsker at få oplyst det samlede beløb som Socialforvaltningen skal betale tilbage ift. den ulovligt indhentet statsrefusion, samt om tilbagebetalingen er en del af de "interne udfordringer" der angives som begrundelse for, at de mange spareplaner og tilbageholdenhed i 2024. Sine siger, at det er vigtigt at få belyst dette, da det har kostet mange midler fra socialpsykiatrien og netop grunden til hun har påpeget den åbenlyse ulovlige praksis i årevis. Hun siger, at det er meget sigende, at man med budgetaftalen for 2025 kun kan afsætte 25 mio. kr. til bevillingsområdet borgere med psykiske lidelser ud af de 500 mio. kr., fordi de nu skal dække hullet på en anden måde.

Hun finder det derfor også stærkt problematisk, at forvaltningen fremover ønsker at sammenlægge bevillingsområdet med Udsatte voksne, da det vil skabe fortsat uklarhed om, hvor mange midler der reelt går til socialpsykiatrien. Hun beder om at få oplyst, om Socialudvalget har godkendt den praksis eller om det udelukkende er en administrativ beslutning. Det er vigtigt at kunne placere et politisk ansvar. Hun konstaterer, at Økonomiudvalget tilsyneladende har accepteret den praksis, da de ikke har handlet på hendes henvendelse om problemet i sidste måned.

Mødedeltagerne siger tak for mødet med socialborgmesteren. Socialborgmesteren siger tak for, at hun måtte komme forbi. Socialborgmesteren, Olivia og Mette forlader mødet.

Fritz har efter mødet, ønsket at få tilføjet, at han efter besøget med borgmesteren har fået en idé om, at udsatte borgere momsfriges for økologiske varer.

### **3. Oplæg om budget**

Sissel og Marie ankommer til mødet. De starter med at fortælle, hvorfor de er her. Slides fra oplægget er vedlagt.

Sekretariatet fortæller, at Sissel og Marie fra Økonomi og Byggeri er blevet inviteret, da Dialogforums medlemmer på tidligere ordinære møder har talt om, at de gerne vil høre om budgetprocesserne.

Vi tager en præsentationsrunde, hvor mødedeltagerne samt Sissel og Marie præsenterer sig selv ved navn og fortæller, hvor de kommer fra.

På baggrund af oplægget var der efterfølgende spørgsmål og

tilkendegivelser.

Mødedeltagerne siger tak for en god gennemgang af budgetprocesserne. Sissel og Marie siger tak for, at de måtte komme forbi. De forlader mødet.

#### **4. Høringssvar i Dialogforum**

Sekretariatet fortæller, at Dialogforum modtager mange høringer. Sekretariatet oplever, at det er meget få medlemmer der vender tilbage med input til høringssvar, og at det er de samme medlemmer der vender tilbage hver gang. Sekretariatet spørger mødedeltagerne om, hvad der kan gøres fra sekretariatets side for, at medlemmerne kan bidrage mere fremadrettet.

Vita fortæller, at hun er brugerrepræsentant. Hun kan være i tvivl om høringerne har relevans for brugerne. Hun føler, at høringerne er mest møntet på organisationer. Hun har ingen holdninger til hverken kvalitetsstandarder eller svømmetilbud. Hvis hun som bruger skulle sætte sig ind i alle disse emner, vil hun blive overvældet.

Sekretariatet fortæller, at emnerne i høringerne kan være blandede.

Vita fortæller, at mange høringer flyver hen over hovedet på hende, da hun ikke føler, at hun har interesse, mening eller kompetencerne til at bidrage.

Pernille fortæller, at sekretariatets udkast til høringssvar er gode. Hun får dårlig samvittighed, da hun prioriterer høringerne fra, når de kommer ind i indbakken. Hun prioriterer de høringer, hvor hun føler, at hun ved noget om emnet. Hun foreslår, at sekretariatet hjælper med at skrive, hvilke høringer der er oplagte for medlemmerne at forholde sig til. Det kunne eksempelvis være i overskriften, da det er der mange sorterer til eller fra.

Line fortæller, at hun er god til at have holdninger til alt muligt. Hun føler, at det skal være godt, hvis hun udarbejder et høringssvar. Hun føler ikke, at hun har kvalifikationer til at skrive høringssvar. Hun føler eksempelvis ikke, at hun kan komme med de rigtige argumenter, paragraffer eller referencer.

H.M. fortæller, at der kommer mange mails og høringer hurtigt efter hinanden. Herudover er der meget indhold samlet i en enkelt mail. Hun mangler markering i mails, hvor medlemmerne kan se, om det er vigtigt og om der er noget de skal gøre.

Sekretariatet siger, at meget indhold bliver samlet i en mail i stedet for flere separate mails, da medlemmerne var utilfredse med flere separate mails.

H.M. spørger, om sekretariatet kan skrive i overskriften, om det er en orientering eller om det er noget medlemmerne skal handle på.

Sine foreslår, at medlemmerne kunne tage høringerne op i centerrådene.

Line siger, centerrådene har få møder ligesom Dialogforum, hvilket gør det svært at tage høringer op i centerrådene.

Sine spørger, om man evt. kunne gøre det til et fast punkt på centerrådsmøderne at samle input til høringssvar.

H.M. fortæller, at det ikke er alle Dialogforums medlemmer der har møderet i centerrådene. Herudover er der ikke særlig mange i centerrådene der er velfungerende nok til, at de ville kunne tage stilling til høringerne.

Chilie siger, at det kunne være godt, hvis der kunne fastsættes et møde eksempelvis den anden mandag i måneden, hvor høringerne kunne drøftes. Mødet kunne vare 45 minutter og foregå over Teams. Herudover kunne mødet også bruges som et check ind-møde, hvor medlemmerne kunne dele, hvad de har stødt på i deres hverdag. Dette vil gøre det nemmere for medlemmerne at få en føling med hinanden. Under sådan et møde vil man kunne komme med input til høringer uden, at det vil være forpligtende.

Eva siger, at hvis medlemmerne har en holdning til høringerne, så vil sekretariatet gerne tage imod dem. Medlemmerne skal ikke holde sig tilbage. Medlemmerne behøver ikke at have styr på fx paragrafferne. Sekretariatet skal nok sørge for at undersøge medlemmernes input, og vurdere, hvordan de passer ind i høringssvarene. Grundet besparelserne, kommer sekretariatet ikke til at kunne understøtte et månedligt møde.

Line siger, at sekretariatets udkast til høringssvar ser meget fine ud. Hun tænker ikke, at hun har kompetencerne til at formulere sig på den samme fine måde.

Vita foreslår, at vi til næste ordinære møde taler om, hvor hyppigt medlemmerne i Dialogforum skal være i kontakt med hinanden og om der eksempelvis skal være et månedligt møde på Teams. Herudover kan der

tales om, hvilken dato der kan lade sig gøre samt om mødet skal være der uanset, om der er noget på programmet eller ej.

Line fortæller, at det til tider kan være vanskeligt for hende at finde en dag i kalenderen.

Fritz siger, at det fungerer godt, når sekretariatet fremhæver tekst med farve.

Vita spørger, om sekretariatet kan gøre teksten i dagsordenen større. Herudover oplyser hun om, at teksttypen i referatet bliver mærkelig, når man printer referatet.

Pernille siger, at det hjælper, hvis sekretariatet omdanner referatet til en PDF-fil inden, den sendes til Dialogforums medlemmer.

#### **4. Opsamling/evt.**

Karin fortæller, at hun gerne vil tale om kørsel til hjemmepleje på næste ordinære møde. Området i Brønshøj er eksempelvis stort. Medarbejderne bør få bevilget køretid, så det ikke tager tid fra plejen i hjemmet.