



Guide

Få svar på spørgsmål om den nye organisering

I denne guide får du svar på de
spørgsmål, som du kan have til
den nye organisering i
Socialforvaltningen.

maj 2025
Socialforvaltningen



Sådan ser Socialforvaltningen ud nu

Socialforvaltningen kommer til at være mere enkel og med klare faglige ambitioner om, at vi skal hjælpe københavnernes fremad – mod øget livsmestring. Den består af seks borgerrettede centre, som er indrettet ud fra et indsats- og tilbudsprincip mere end et målgruppeprincip. De nye centre er:



Din Sociale Indgang

Her har vi samlet borgerindgangene og en række uvisiterede tilbud med myndighedsområdet. I indgangen kan borgere i København selv henvende sig for råd og vejledning, og der er stærkt fokus på hurtig afklaring i forhold til, hvilken type af hjælp eller støtte, der er brug for. I indgangen er der desuden et stærkt udsyn mod civilsamfundet og de samarbejdsmuligheder, der ligger her.



Center for Børn og Unge

Her samler vi forebyggelse og indsatser i hjemmet samt børne- og ungehjem. Det er her, at vi skaber fundament for et godt liv med lige muligheder for alle børn og unge. Det gør vi med et styrket fokus på skolegang og positive fællesskaber – og ved at forberede en god overgang til voksenlivet.



Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i Egen Bolig

Her skal hjælper vi københavnernes til at mestre deres hverdag og få et godt og aktivt liv i egen bolig. Derfor vil der i centeret være fokus på at få og fastholde borgerne i uddannelse, beskæftigelse og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.



Center for Midlertidige og Selvstændige Boformer

I centeret er livsmestring nøgleordet, og der er fokus på borgerens progression. Vi skruer op for fleksibiliteten, så vi hurtigere afslutter eller ændrer indsatser, der ikke har den ønskede effekt, og vi skal skabe gode overgange og forebygge behov for længerevarende boformer.



Center for Længerevarende Boformer

Her skal vi skabe attraktive og gode hjem for borgere med længerevarende støttebehov. I centeret skal vi også sikre en god og effektiv drift af vores mange botilbud, og vi arbejder strategisk med at skabe plads til flere på egne botilbud.



Center for Rusmiddelbehandling

Her har vi samlet alle vores tilbud målrettet københavnere, der ønsker og har brug for at ændre deres forbrug af alkohol eller stoffer. I centeret samler vi forvaltningens behandlingstilbud til unge, fordi vi gerne vil styrke hjælpen til unge og yde den mere helhedsorienteret. Samtidig udbygger vi vores kapacitet til at hjælpe borgere med et problematisk brug af alkohol eller stoffer i vores egne døgntilbud.

Spørgsmål og svar

Her finder du svar på spørgsmål om den nye organisering i Socialforvaltningen.

Hvad kommer omorganiseringen til at betyde for mig?

I udgangspunktet skal du ikke bekymre dig om omorganiseringen – den vil for langt de fleste ikke betyde nogen ændringer. Det er hovedreglen, at du bliver kontaktet af os i Socialforvaltningen, hvis omorganiseringen får betydning for dig.

Hvordan får jeg besked, hvis der sker ændringer?

Hvis der sker ændringer i din sag, får du direkte besked – enten via din nuværende sagsbehandler eller via e-Boks. Der vil fremgå nye navne på den post, I modtager fra os. Fx på et center eller et tilbud. Det får dog ikke i udgangspunktet betydning for din sag. Du hører fra os, hvis omorganiseringen får betydning for dig.

Hvornår får jeg besked?

Hvis omorganiseringen får betydning for dig, får du besked hurtigst muligt. Det er vigtigt at understrege, at du ikke skal foretage dig noget anderledes, medmindre du får besked fra os i Socialforvaltningen.

Hvilke forandringer kan der ske i min sag?

For nogle kan omorganiseringen betyde, at man skal skifte sagsbehandler. Det kan også være, at man skal møde op et andet sted, end man er vant til for at tale med sin sagsbehandler. Det gælder for alle, at man hører fra en medarbejder i Socialforvaltningen, hvis der sker ændringer i ens sag.

Er der nogen, I ved med sikkerhed, skal skifte sagsbehandler/rådgiver eller andet?

Børn og unge med en sag i det tidligere Borgercenter Handicap får en børne- og ungerådgiver i de bydækkende områder, der ligger fem forskellige steder i byen. Derudover ved vi, at al voksenmyndighed på nær enkelte områder eks. rusmiddelbehandling, samles på én adresse, Griffenfeldsgade 46, 2200 Kbh. N. Det vil derfor få betydning for de borgere, som er vant til at møde op andre steder. For dig som borger betyder det, at du bliver tilknyttet det distrikt, du bor i.

Kan der være undtagelser, så man alligevel kan beholde sin sagsbehandler?

I udgangspunktet vil der ikke være undtagelser. Men vi ser på den enkelte borgers sag og forsøger at lave de skift, der skal være, så skånsomme som muligt. Derfor kan der godt være en overgangsperiode, hvor der ikke sker ændringer, men hvor vi arbejder hen imod en ændring. Det vil foregå i dialog med dig.

Hvad hvis jeg ikke kan lide min nye sagsbehandler?

Det er altid en konkret og individuel beslutning, om man kan skifte sagsbehandler eller rådgiver. Hvis det er dig magtpåliggende at få en ny sagsbehandler eller rådgiver, kan du altid anmode om det, og så er det en ledelsesbeslutning, om man kan imødekomme et skift

Hvorfor flytter I børnesagsbehandlerne ud i byområderne?

Det gør vi, fordi vi gerne vil skabe et stærkere samarbejde på tværs af hele børneområdet. Vi har i forvejen størstedelen af vores børnesagsbehandling i vores fem byområder, og derudover er Børne- og Ungdomsforvaltningen, også organiseret efter byområder. Derfor bliver samarbejdet med dem også nemmere fremover.

Hvorfor samler I myndighedsområdet for børn, voksne og handicap i et?

Det gør vi for at sikre større sammenhæng for borgeren i mødet med Socialforvaltningen. Alt for mange borgere slår sig i dag på de mange overgange, vi har i Socialforvaltningen, og flere og flere borgere oplever, at samarbejdet med forvaltningen er bøvlet, fordi de har udfordringer, som går på tværs. Den nye organisering skal gerne sikre større sammenhæng og et mindre ansvar hos borgeren i forhold til sammenhæng.

Hvorfor laver I en omorganisering af SOF?

Det gør vi, fordi vi kan se, vi er nødt til at gøre noget anderledes, hvis vi også i fremtiden skal kunne hjælpe de mange borgere, som har brug for Socialforvaltningen. Hvis vi skal kunne håndtere de nye krav og samfundsforandringerne, vi står over for, er vi nødt til at tænke nyt og tilpasse os. Omorganiseringen skal hjælpe os til at skabe en Socialforvaltning, som er enklere og lettere at finde rundt i for borgere og samarbejdspartnere. En Socialforvaltning, hvor borgerne bliver hjulpet hurtigt og mindst indgribende. Og en Socialforvaltning, hvor tætte samarbejder er i højsædet.

Hvornår er omorganiseringen på plads?

Store dele af omorganiseringen var på plads d. 1. januar. Men som det er med store omorganiseringer, så vil der helt naturligt også være ting, som ikke er på plads d. 1. januar. Det gælder både i forhold til de enheder, der skal flytte fysisk. Men det gælder også arbejdet med at realisere ambitionerne med omorganiseringen. Derfor bliver 2025 også et implementeringsår. Vi har som klar målsætning, at borgerne så vidt som overhovedet muligt skal skånes for negative konsekvenser i den forbindelse.

Hvor kan jeg læse mere om omorganiseringen?

Vi er i gang med at opdatere Københavns Kommunes hjemmeside om Socialforvaltningen, så den afspejler den nye organisering. Dette arbejde er i gang.