



Til Kultur- og Fritidsudvalget

Orientering til KFU om evalueringen af Natteværterne og nattelivskoordinationen i KK

Analysebureauet Seismonaut har i december 2024 - januar 2025 foretaget en evaluering af Natteværterne og nattelivskoordinationen i KFF (Bilag A), der hermed fremsendes til KFU sammen med Natteværternes Årsrapport 2024 (Bilag B).

Natteværterne arbejder med deres tilstedeværelse, dialog og samarbejde med andre aktører og systematisk dataindsamling. De er på den måde Københavns Kommunes øjne og ører i natten. I ugens dagtimer arbejdes med at benytte den viden og data, der genereres og indsamles, som drivkraft og omdrejningspunkt for et koordinerende samarbejde mellem andre centrale aktører i natten som Politiet, Beredskabet, Alarm- og Vagtcentralen, Nattelivsbranchen (v. DRC, Horesta og RE-KOM), Københavnerteamet, Støjvagten, Natteravne mfl.

Evalueringen viser:

- At Natteværterne som bindeled mellem myndigheder, brancheaktører og frivillige har styrket samarbejdet og forbedret aktørernes kendskab til hinanden og har **en markant positiv effekt på nattelivet**.
- At **nattelivet i Indre By er blevet tryggere for gæster og andre borgere**, da Natteværterne udfylder en værtskabsrolle i byens gader og pladser – områder, der ikke tidligere har haft bemandet værtskab.
- At Natteværterne gennem dialog **bidrager til regulering af adfærden i nattelivet i en mere hensigtsmæssig retning**, men deres indsats har kun begrænset effekt på det samlede støjniveau i Middelalderkvarteret. Uden flere værter, der er fast til stede på de mest belastede steder, vurderes støjen at ville vende tilbage, så snart Natteværterne forlader området.

Evalueringen anbefaler, at den i dag uformelle koordinering, som Natteværterne er omdrejningspunkt for, formaliseres og målrettes yderligere. Derudover peger evalueringen på et potentiale i en øget

24. april 2025

Edoc sagsnummer
2022-0389307

F2 sagsnummer
2022 - 19096

Sagsbehandler
Anders Irgang

Center for Kultur- og
Fritidsaktiviteter

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
hz2h@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

anvendelse af Natteværter data blandt samarbejdspartnere samt mere undervisning i psykisk førstehjælp til Natteværterne.

Baggrund

Københavns Kommune har Natteværter tilstede i Indre Bys natteliv fra torsdag til lørdag samt ved særlige lejligheder. Natteværterne byder gæsterne velkommen og tydeliggør, at byen har en forventning om, at de som gæster tager hensyn til omgivelserne. Natteværternes formål er at øge trygheden i natten og at lægge en dæmper på støj og andre gener, som nattelivet kan skabe for både gæster, beboere og erhvervsliv.

Natteværterne har eksisteret siden 2019, hvor de startede som et pilot-projekt med to værter. Fra Budget 2022 blev værterne opnormeret til den nuværende størrelse, hvor der i gennemsnit er otte værter på dagen tre dage om ugen i otte timer året rundt. Antallet af værter justeres dog i forhold til nattelivets varierende intensitet i løbet af året.

Evalueringen af natteværterne og nattelivskoordinationen er foretaget i perioden november-december 2024. Evalueringen tager udgangspunkt i kvalitative interviews med i alt 23 personer, herunder både Natteværter, repræsentanter for nattelivsgæster, beboere i Middelalderkvarteret og samarbejdspartnere.

Derudover hviler evalueringen på en gennemgang af eksisterende datakilder om Natteværternes arbejde, herunder kvantitative samt kvalitative data fra Natteværternes logs, ugerapporter, årsrapporter, evalueringer mv.

Årsrapporten er Natteværternes egen interne opsamling på aktiviteter, observationer og data fra 2024.

Organisation

Natteværterne har i dag ca. 30 værter tilknyttet på deltid og består derudover af én chef og én nattelivskordinator. Natteværterne er primært til stede i tidsrummet torsdag 20-04 samt fredag og lørdag fra 22-06.

Deres primære arbejdsområde er Middelalderbyens to officielle festzoner omkring Vestergade og Gothersgade. De holder imidlertid øje med festen og følger den, hvis der opstår specielle "hot-spots" andre steder, som det f.eks. var tilfældet under Covid19-nedlukningen.

Økonomi

Natteværterne er finansieret indtil udgangen af 2025 og indgår dermed på Kultur- og Fritidsudvalgets udløbsliste forud for forhandlingerne om Budget 2026.

1.000 kr., 2022 p/l	
Lønudgifter til Natteværter, (Specialarbejder)	3.600
Ledelse og nattelivskoordinerings	1.220

Løbende uddannelse (inkl. løn under uddannelse)	350
Administration, uniformer, div. udstyr og lokaler	530
Lokaler	100
Udgifter i alt (netto)	5.800

Bilag

A: Evaluering af Natteværterne og nattelivskoordineringen

B: Årsrapport Natteværterne 2024

Evaluering af Natteværterne og nattelivskoordineringen

Februar 2025



Indhold

- **Introduktion**
- **Sammenfatning og anbefalinger**
- **Resultater i indsatsperioden**
- **Effekter i forhold til formål**
- **Metode**

Et værtskab i natten, der fremmer en tryggere atmosfære

Siden 2019 har Natteværterne været til stede i Indre By, København, med det formål at reducere støj og gener forbundet med byens natteliv samt øge trygheden for både gæster og beboere.

Københavns natteliv er præget af en mangfoldig skare af mennesker – turister, studerende, firmafester, unge fra hele landet og internationale gæster, der samles i byens barer, klubber og gader hver weekend. Nattelivet rummer fest og glæde, men også udfordringer, da alkohol og andre rusmidler ofte spiller en central rolle i både den sociale interaktion og de konflikter, der kan opstå. For nogle gæster kan en aften ude hurtigt udvikle sig til en krisesituation, især for dem, der er sårbare, eller som mister kontrol over deres adfærd, når de indtager rusmidler.

For at håndtere disse udfordringer og skabe et mere trygt og hensynsfuldt natteliv etablerede Københavns Kommune i 2019 Natteværterne. Formålet er at reducere støj og gener for beboere, øge trygheden for gæster og fremme en mere ansvarlig adfærd blandt nattelivets deltagere og at skabe balance mellem fest og ansvarlighed og hensynet til beboelsen.

Natteværterne begyndte i 2019 som et pilotprojekt for at undersøge effekten af en synlig værtsrolle og bedre koordinering af nattens indsatser. I 2022 blev ordningen udvidet, og i dag er otte værter i gennemsnit til stede fra torsdag til lørdag året rundt.

Natteværternes opgaver spænder bredt

Nattelivet er et område, der er i berøring med mange forskellige politiske agendaer, og det kendetegner ligeledes Natteværternes opgaveportefølje, at de udfører en bred vifte af opgaver i nattelivet. De møder gæsterne, og med en guidende tilgang og dialog forsøger de at håndtere støj og kriser samt forebygge konflikter. Dertil er Natteværterne involveret i det generelle renhold og tilsyn med byens service og funktioner i nattelivet. Samtidig spiller de en vigtig rolle i samarbejdet mellem nattelivets aktører, herunder politi, alarm- og vagtcentraler, dørmænd og andre myndigheder, for at sikre en koordineret indsats, når situationer opstår.

En central del af indsatsen er den data, Natteværterne indsamler gennem registrering af hændelser, observationer og interaktioner med nattelivets gæster. Data, der giver et bedre grundlag for at identificere tendenser i nattelivet og iværksætte målrettede indsatser. Derudover formidles relevante indsigter til nattelivsaktører gennem ugentlige nyhedsbreve og møder, hvor erfaringer deles, og kommende weekender koordineres.

Denne evaluering undersøger Natteværternes effekt på tryghed, adfærd og nattelivets gener samt deres rolle i koordineringen mellem relevante aktører. På baggrund af data, interviews og observationer vurderes indsatsens styrker, udfordringer og potentielle udviklingsmuligheder.

Konceptet med Natteværter er udviklet af Københavns Kommune i samarbejde med RF-Experience med inspiration fra Amsterdam. Formålet er at fremme hensynsfuld adfærd i nattelivet gennem synligt værtskab og styrket samarbejde mellem aktørerne.

Konceptet



Sammenfatning og anbefalinger

Effektiv koordinering for et tryggere natteliv

Evalueringen vurderer indsatsen på baggrund af tre indsatsområder, som Natteværterne har haft til formål at skabe effekter inden for.

De tre områder er:

- **Samarbejdet i og om nattelivet**
- **Gæsternes oplevelser og tryghed**
- **Støj og gener i nattetimerne**

Samarbejdet i og om nattelivet

Evalueringen viser, at Natteværterne har haft en markant positiv effekt på nattelivet. Deres rolle som bindeled mellem myndigheder, brancheaktører og frivillige har styrket samarbejdet og forbedret aktørernes kendskab til hinanden. Dette har optimeret ressourceanvendelsen hos politiet og Alarm- og Vagtcentralen samt givet myndighederne et bedre grundlag for handling.

Natteværternes tilstedeværelse og erfaringer har bidraget væsentligt til den forebyggende indsats, hvilket har medført, at flere aktører i nattelivet i dag tager et større ansvar for at skabe et tryggere miljø for både gæster, beboere og ansatte. Det styrkede netværk omkring nattelivet skaber nu bedre forudsætninger for en mere strategisk og databaseret tilgang til videndeling, så information deles og anvendes mere målrettet og effektivt.

Gæsternes oplevelser og tryghed

Evalueringen peger på, at nattelivet i Indre By er blevet tryggere for gæster og andre borgere, da Natteværterne udfylder en værtskabsrolle i byens gader og pladser – områder, der ikke tidligere har haft bemandet værtskab. De håndterer både adfærdsregulering og omsorgsopgaver, og adresserer dermed et behov, som før ikke var formelt varetaget af andre. Derudover er Natteværterne involveret i det generelle renhold og tilsyn med byens service og funktioner i nattelivet. Det højner også kvaliteten af oplevelsen af nattelivet for gæsterne.

Nattelivsmiljøet er udfordrende med øget narkotikabrug, flere udsatte og sårbare samt langt flere unge under 18 år. Dette tydeliggør behovet for en omsorgsgivende og konfliktnedtrappende indsats.

Effekten af Natteværternes indsats tilkommer særligt de gæster, der står midt i et behov for fysisk eller psykisk førstehjælp, og hensynet til individet begrænser deres tilstedeværelse andre steder i byen på samme tid. Men nattelivet er samlet set tryggere, fordi der er en indsats, der tager sig tid til at møde gæsternes behov.

Støj og gener i nattetimerne

Samarbejdspartnere fremhæver, at et aktivt værtskab i nattetimerne er et vigtigt redskab til at håndtere, forebygge og indsamle viden om adfærden i nattelivet. Herunder viden om specifikke samlingspunkter, grupperinger og peakperioder i årets løb, hvor der kræves en ekstra indsats af nattelivets professionelle og frivillige aktører.

Evalueringen viser, at Natteværterne gennem dialog bidrager til regulering af adfærden i nattelivet i en mere hensigtsmæssig retning, men deres indsats har kun begrænset effekt på det samlede støjniveau i Middelalderkvarteret, hvilket beboerne også påpeger. I 2024 har Natteværterne grebet ind over for uhensigtsmæssig adfærd 864 gange (se side 12).

Støjen og generne i Middelalderbyen er knyttet til bestemte områder, hvor nattelivet samler sig. Med den nuværende organisering kan Natteværterne ikke dæmpe det samlede støjniveau i Indre By, da det ville kræve en langt mere stationær, målrettet og omfattende indsats. Udfordringen forstærkes af, at mange nattelivsgæster er berusede, samt at en stor andel er turister eller éngangsbesøgende, som kun opholder sig i byen få gange. En mere effektiv indsats ville kræve faste værter på de mest støjplagede steder, hvor de løbende kan irettesætte gæsternes adfærd og sikre en mere vedvarende støjregulering gennem natten.

Anbefalinger til en styrket indsats

Evalueringen peger på tre områder, hvor indsatsen kan styrkes for at maksimere dens potentiale og skabe størst mulig effekt i nattelivet.

Vi anbefaler, at man arbejder videre med følgende:

Øget formalisering for langsigtet effekt

Natteværterne har hurtigt opbygget en effektiv organisation, der har stor indflydelse i nattelivet. Arbejdet er i høj grad afhængigt af personligt engagement. Natteværterne er passionerede og dedikerede til at skabe en tryk og rolig natteatmosfære og finder altid løsninger på konkrete udfordringer. Dette engagement er en stor styrke, men det udgør også en risiko, hvis centrale personer forlader organisationen. Især samarbejdet med andre aktører, som er afgørende for indsatsens succes, kan blive påvirket.

For at styrke organisationens bæredygtighed og effekt bør Natteværternes indsatsområde(-r) formaliseres og målrettes yderligere – både hvad angår interne processer og samarbejdet med andre aktører i nattelivet samt den overordnede koordination af indsatser i nattelivet. Færre og prioriterede målsætninger, der er afstemt med organisationens ressourcer, vil bidrage til at fokusere og styrke indsatsen.

Aktiv og struktureret anvendelse af data

Natteværterne indsamler mange værdifulde data og indsigter gennem deres arbejde, men der er et stort uudnyttet potentiale for at anvende denne viden mere systematisk og strategisk. Data kan anvendes aktivt til at prioritere indsatsområder og koordinere med samarbejdspartnere. For at sikre, at data bliver et endnu stærkere redskab i den forebyggende indsats, bør dataindsamlingen formaliseres yderligere og med mere målrettede fokus.

Der er mulighed for at optimere ressourceudnyttelsen ved at anvende data mere effektivt. For eksempel kan myndigheder fordele deres ressourcer mere målrettet baseret på konkrete data om travlhed og behov i nattelivet. Et årshjul kan danne grundlag for en mere datadrevet prioritering og planlægning.

Bedre værktøjer til håndtering af sårbare og udsatte i natten

Nattelivets gæster begrænser sig ikke blot til glade og fulde personer. I stigende grad oplever Natteværterne at stå overfor en bred vifte af udfordringer i håndteringen af sårbare, udsatte og meget unge borgere og grupper i nattelivet, der kræver særlig opmærksomhed og indsats. Især efter midnat, når politiet er den eneste anden myndighed til stede, er det ofte nødvendigt med psykisk førstehjælp og håndtering af udsatte borgere.

For at kunne hjælpe flere borgere, bør Natteværterne opkvalificeres til bedre at kunne håndtere disse situationer, og deres tilgængelige rammer bør ligeledes understøtte dette arbejde. Dette kan ske gennem efteruddannelse inden for relevante områder, større beføjelser til at yde hjælp, samt fysiske rammer i Indre By, hvor Natteværterne kan hjælpe de udsatte i et mere afskærmet miljø væk fra nattelivets hektiske atmosfære.



Resultater i indsatsperioden

Status på Natteværternes indsats

Natteværterne blev lanceret som et pilotprojekt i 2019 og blev i 2022 udvidet til sin nuværende form som en indsats med aktivt værtskab i Indre By, København.

På de følgende sider gør vi status over initiativets udvikling og resultater samt dets indflydelse på nattelivet.

Her følger seks vigtige resultater, som Natteværterne har opnået de seneste 3 år (2022-2025).

Et aktivt værtskab i nattelivet

Natteværterne udøver et aktivt værtskab i Københavns natteliv ved at være synlige og tilgængelige i gadebilledet. Værtskabet sikrer, at nattelivet ikke kun præges af gæster, myndigheder og kontrol, men også af en menneskelig, ædruelig og dialogbaseret indsats. Et af deres primære formål er at reducere støj og gener i byrummet, så beboere får en mere rolig nattesøvn, samtidig med at de skaber tryghed for både gæster og lokalsamfundet.

Styrket synlighed og kendskab

“De blå jakker” er blevet en markant aktør i nattelivet og anerkendes bredt, særligt blandt samarbejdspartnere. Kendskabet blandt nattelivets gæster er steget betydeligt, og Natteværterne har opnået anerkendelse blandt nattelivsaktører, branche-repræsentanter og kommuner, både nationalt og internationalt.

Struktureret tryghedsindsats og netværk

En af de vigtigste resultater har været etableringen af et formelt samarbejde på tværs af offentlige og private aktører, myndigheder og brancheorganisationer. Dette har styrket en koordineret indsats, som øger den generelle tryghed i nattelivet. Samtidig har Natteværterne opbygget et netværk af de aktører, der arbejder aktivt i nattelivet, med fokus på at tydeliggøre ansvarsområder og skabe en koordinerende funktion. Dette har bidraget til en mere sammenhængende og effektiv indsats.

Professionalisering og datadrevet ledelse

Siden pilotfasen er organisationen vokset betydeligt. Der er nu koordinatore, der træffer strategiske beslutninger om antal og fordeling af Natteværternes ressourcer baseret på data. Derudover er kompetenceudvikling for ansatte blevet formaliseret, hvilket højner indsatsens kvalitet.

Fleksibel og innovativ organisering

Selvom Natteværterne ikke længere er et pilotprojekt, er fleksibilitet og dynamik fortsat en central del af organisationen. Det gør det muligt løbende at tilpasse redskaber, indsatsområder og samarbejder efter skiftende behov i nattelivet.

Systematisk vidensindsamling og mobilisering af data

En central milepæl har været etableringen af en systematisk indsamling og analyse af data om nattelivets dynamikker. Natteværterne har formaliseret en række opgaver, som de varetager, registrerer og gør status over ved i forbindelse med nattevagterne. Dette omfatter gæsternes adfærd, gruppedannelser og geografiske hotspots – viden, der er vigtig for samarbejdspartnere og myndigheder i Københavns Kommune og viden, der bidrager til at Natteværterne kan målrette og optimere egen indsats og ressourcer, fx ved at arbejde ud fra et årshjul.

Natteværternes opgaver i nattelivet

Natteværterne registrerer løbende deres oplevelser, opgavernes karakter og interaktioner efter hver vagt. Denne systematiske registrering sikrer overblik og indsigt i nattelivets dynamik og de udfordringer, som opstår i nattetimerne.

Siden 2023 er opgaverne, hvor Natteværterne er i direkte kontakt med gæsterne i nattelivet, blevet formaliseret i tre hovedkategorier: Adfærdsopgaver, omsorgsopgaver og tryghedsopgaver. Derudover registreres også opgaver relateret til renhold af byrummet, som ikke involverer direkte gæstekontakt.

I 2024 håndterede Natteværterne 3.691 registrerede opgaver med gæstekontakt og 8.407 opgaver med renhold af byens rum. Sammenlignet med året før steg det samlede antal gennemførte og registrerede opgaver med hele 16 % (se næste side), hvilket vidner om en stigende indsats for at skabe et tryggere og renere natteliv.s.

Adfærdsopgaver

Gennem dialog og tilstedeværelse regulerer natteværterne nattelivsgæsternes adfærd. Gæsterne bedes dæmpe støj og stoppe anden adfærd, der er til gene for omgivelserne.

Adfærdsopgaver kan også være forebyggende samtaler med nattelivsgæster, hvor natteværterne ikke håndterer en

Omsorgsopgaver

Omfatter hjælp til gæster i nød. Fx skaffe transport, opkalde pårørende, yde førstehjælp, rense sår eller tilkalde ambulance.

Omsorgsopgaver kan være alkoholrelaterede, stofrelaterede, og førstehjælp er både af fysisk og psykisk karakter.

Tryghedsopgaver

Omfatter Natteværternes indsatser for at mindske utryghed via dialog, tilstedeværelse eller konfliktløsning. Dette inkluderer deeskalering, støtte ved politiaktioner og håndtering af konkrete opgaver fra Politiet eller Vagtcentralen.

Renhold af byrum

Dækker over alle opgaver, hvor værterne hjælper med at holde byen ren og pæn.

Natteværternes indsats i tal

12.098

gennemførte opgaver i 2024 på tværs af opgavetyper.

+10.000

timer, har Natteværterne været til stede og arbejdet med at øge trygheden i nattelivet i 2024.

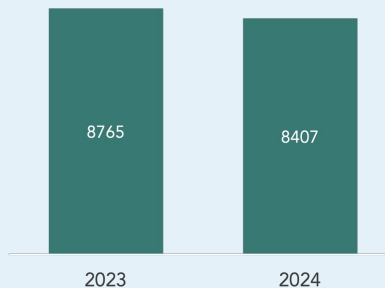
242

opkald fra vagtcentralen, som Natteværterne har håndteret i 2024.

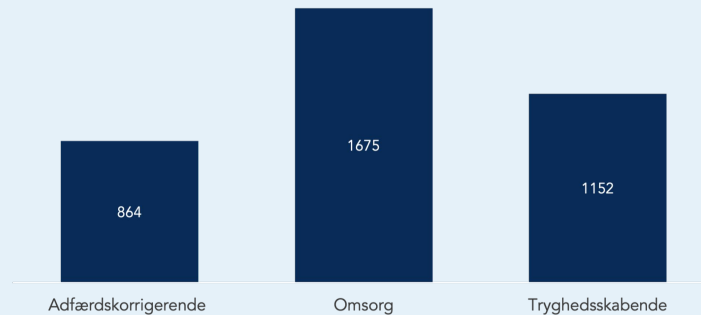
415

opkald fra alarmcentralen, som Natteværterne har håndteret i 2024.

Figur 1: Renhold af byrum i 2023–2024



Figur 2: Fordeling af opgavetyper i 2024

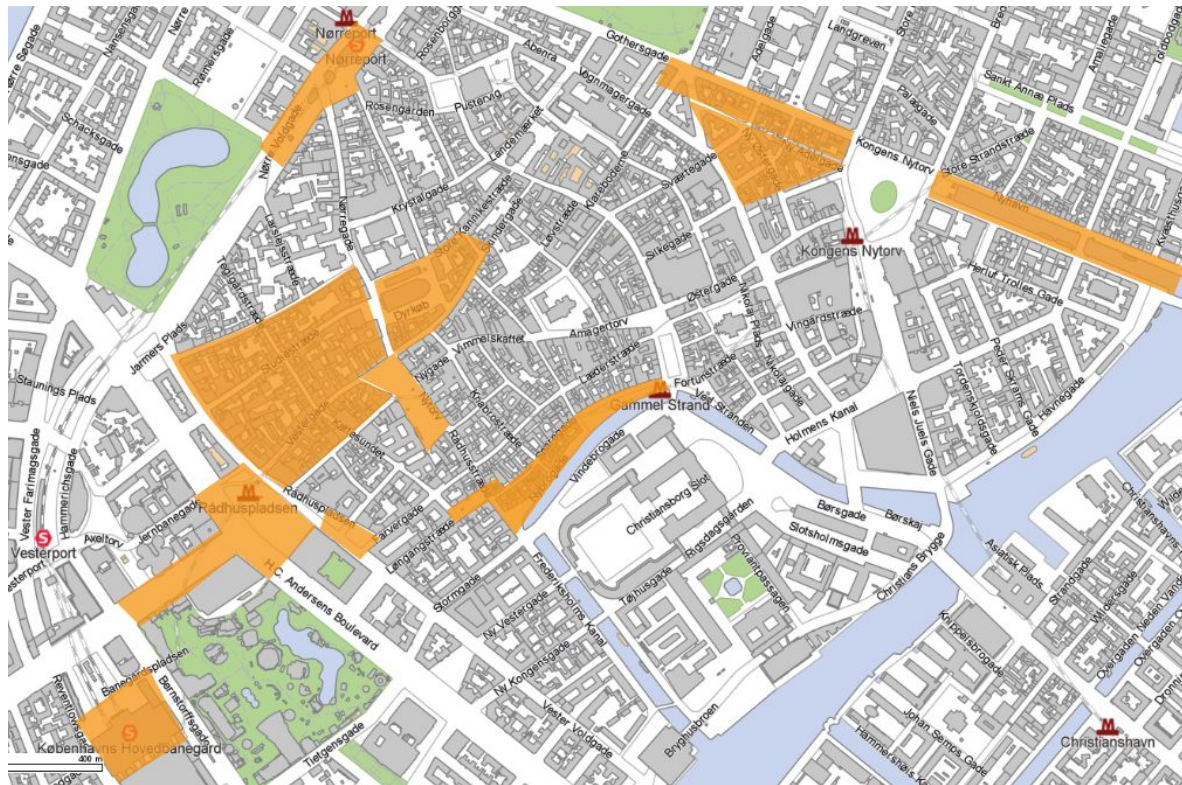


Indsatsområdet i Indre By

Natteværterne er til stede i Middelalderbyen i Indre By samt ved Nørreport og Hovedbanegården. Derudover patruljerer de havneområdet, særligt i de varme sommermåneder.

Siden pilotprojektets afslutning er indsatsområdet vokset markant, og afhængigt af nattens travlhed opererer mellem 6 og 14 natteværter i byen, der patruljerer byen ad forholdsvis faste ruter.

Deres indsats er primært fokuseret på de klassiske nattelivszoner, herunder Vestergade, Gothersgade, Nyhavn og Gammel Strand, samt de centrale infrastrukturelle knudepunkter, hvor de kan tage imod nattelivets mange gæster samt sårbare borgergrupper, der har for vane at tage ophold i nattetimerne.



Natteværternes samarbejds-partnere

Følgende aktører er samarbejdspartnere i Natteværternes netværk.

Samarbejderne er både operationelle og strategiske, og koordinationen foregår både i dags- og nattetimerne.

- **Politiet** er en tæt samarbejdspartner både operationelt og strategisk. Politiets patrulje Trygt Natteliv mødes fast med Natteværterne fredag og lørdag nat, og op til weekenden samt ved særlige begivenheder for at koordinere indsatserne. Politiet og Natteværterne har en direkte kommunikationslinje til hinanden.
- **Alarm- og Vagtcentralen** kan kontakte Natteværterne direkte, hvis de modtager opkald, som Natteværterne med fordel kan håndtere som eksempelvis gadestøj eller gæster med et muligt ildebefindende. Natteværterne hjælper alarm- og vagtcentralen med at vurdere, om der er behov for at sende en ambulance eller patrulje.
- **Støjvagten** samarbejder med Natteværterne om håndtering af beværgninger, hvorfra der er støj, kø eller andre udfordringer.
- **Nattelivsbranchen** ved REKOM, HORESTA og DRC er en central samarbejdspartner, der hver uge deltager i koordinerende møder, hvor indsatser i forbindelse med aktuelle problemstillinger eller arrangementer kan planlægges.
- **Team Sikker By** får tilsendt ugentlige rapporter fra Natteværterne om situationen i Indre By og samarbejder om udviklingen og implementeringen af tryghedsskabende initiativer.
- **Nattelivsudvalget** har nedsat flere lokale indsatsgrupper, der har arbejdet med konkrete udfordringer i lokale områder uden for Indre By. Natteværterne bistår Nattelivsudvalget med indsatser og observationer i de pågældende områder.
- **Københavnerteamet** har et skarpt fokus på unge, der har været på kant med loven og i kontakt med bandemiljøet. Natteværterne deler på ugentlig basis informationer med Københavnerteamet om eventuelle observationer.
- **Havneværterne** patruljerer byens havnearealer fra vandsiden og sikrer trygheden blandt byens mange badende gæster. Havneværterne samarbejder med Natteværterne om at identificere lokationer, hvor der senere på aftenen kan opstå fester.
- **Hovedstadens Beredskab** samarbejder med Natteværterne om at styrke førstehjælps- og tryghedsindsatsen i nattelivet ved at koordinere indsatsen særligt under spidsbelastningsperioder, hvor der er ekstraordinært mange gæster i Indre By.
- **SSP** er kriminalpræventivt samarbejde, der samarbejder med Natteværterne om indsatser målrettet enkelte unge og/eller grupperinger, der frekventerer Indre By i nattetimerne.
- **Natte- og Ungeravne** koordinerer med Natteværterne om de fælles snitflader ved at være synligt til stede, hjælpe unge i udsatte situationer og forebygge konflikter gennem dialog og omsorg.
- **DBU** samarbejder med Natteværterne om fodboldkampe i Parken, der kan skabe ekstra fest eller potentielle fangrupperinger i Indre By.



Effekter i forhold til formål

Natteværternes effekter

Natteværterne er en del af et større netværk af aktører, der samarbejder om at skabe et godt og trygt natteliv. Derfor har Natteværternes arbejde ikke kun betydning for gæster, der færdes i nattelivet, men også for branchen og øvrige myndigheder, der direkte eller indirekte er i berøring med nattelivet.

Indsatsen med Natteværter i Middelalderbyen har effekter på flere forskellige niveauer foruden det politisk bestemte formål at nedbringe gener. På de følgende sider præsenterer vi effekten af Natteværterne på de forskellige niveauer, som er beskrevet til højre.

Samarbejdet i og om nattelivet

Natteværterne har i de forgangne år arbejdet målrettet med at etablere samarbejder med andre relevante aktører om indsatsen i nattelivet. Koordineringen og dialogen om fordelingen af ressourcer og indsatser i nattelivet har samlet set bidraget til et tryggere natteliv.

Gæsternes oplevelser og tryghed

Natteværterne bidrager med at øge trygheden for gæsterne i nattelivet ved at nedtrappe konflikter og forebygge farlige situationer, og ved at yde omsorg for den enkelte. Foruden nattelivets feststemte gæster inkluderer det også sårbare og udsatte borgere, der også figurerer i Københavns nattetimer.

Støj og gener i nattetimerne

I arbejdet med at nedbringe gener forbundet med nattelivet har Natteværterne fokus på at informere om og fremme god opførsel blandt gæsterne, uanset tilstand, nationalitet, sprog og social konstellation. Effekten på støjen er dog ikke mærkbar for beboerne i den nuværende kontekst, hvilket skyldes at der langt fra er nok Natteværter til stede i nattelivet til at bemande de hårdest ramte lokationer.

Samarbejdet i og om nattelivet

"Natteværterne har en betydelig forebyggende effekt på uro i nattelivet, hvilket reducerer politiets opgaver. Tidligere måtte vi ofte håndtere sager, der ikke var egentlige politiopgaver, da ingen andre myndigheder var til stede om natten. Natteværterne er en stærk samarbejdspartner, der aflaster os og sikrer bedre løsninger med fokus på borgerne."

Repræsentant fra Vagtcentralen

"Natteværterne er afgørende for at reducere antallet af unødvendige ambulanceudrykninger i nattelivet. Deres indsats frigiver ressourcer, så beredskabet kan fokusere på borgere, der virkelig har brug for hjælp. De fungerer som vores øjne i gadebilledet, og vi har stor tillid til deres dømmekraft."

Repræsentant fra Alarmcentralen

Natteværterne har i de forgange år i høj grad arbejdet på at etablere samarbejde med andre aktører om indsatsen i nattelivet. Det har samlet set bidraget til et tryggere natteliv.

Siden 2022 har Natteværterne spillet en central rolle i at styrke samarbejdet mellem nattelivsbranchen, myndigheder og kommunale aktører. Tidligere var koordineringen mellem offentlige og kommercielle aktører begrænset til få årlige initiativer, men Natteværternes indsats har systematisk opbygget et netværk, der fremmer samarbejde og ressourceudnyttelse. Denne brobyggende funktion har medført et mere sammenhængende og effektivt beredskab i nattelivet.

Natteværterne som brobyggende indsats

Som en central aktør i opbygningen af en koordineret nattelivsindsats har Natteværterne spillet en væsentlig rolle i at samle relevante aktører, styrke netværket og facilitere vidensdeling samt erfaringsudveksling. Ifølge alle respondenter har dette bidraget til et styrket tværfagligt samarbejde og skabt bro mellem private og kommercielle aktører, uniformerede instanser samt kommunale enheder som SSP, Team Sikker By og Støj og Udeservering. Disse aktører har tidligere manglet et formaliseret samarbejde på trods af deres fælles fokus på nattelivet.

Samarbejdspartnere fremhæver, at Natteværterne har formået at styrke relationerne mellem myndigheder, restauratører og andre aktører ved både at være fysisk til stede i nattelivet og ved at organisere samarbejds møder, hvor parterne kan mødes og koordinere deres indsats.

Bedre udnyttelse af myndighedernes ressourcer i nattelivet

Ifølge samarbejdspartnere har Natteværternes tilstedeværelse resulteret i en bedre udnyttelse af ressourcerne i nattelivet. Ved at håndtere omsorgsopgaver, som tidligere påhvilede myndighederne, frigør de kapacitet hos politi og beredskab til at fokusere på mere kritiske opgaver. Dette har gjort Natteværterne til en værdifuld og efterspurgt ressource i nattelivets sikkerhedsstruktur.

Natteværterne bidrager med vigtig situationsovervågning og vurdering af, hvornår en hændelse kræver involvering af politi, alarmberedskab eller andre instanser. De kortlægger brændpunkter i nattelivet og identificerer tendenser i nattelivet, herunder rusmiddelbrug, kriminalitet og sårbare grupper. Natteværternes registreringer og viden aktiveres i netværket via statusmøder og bidrager til mere målrettede indsatser.

Forebyggende effekt for øget tryghed

Koordineringen og planlægningen af fokus og indsatser i nattelivet, er, ifølge nattelivsaktørerne, blevet et helt uvurderligt element i at forebygge og håndtere store events, peakperioder og menneskemængder i nattelivet i København. Med udgangspunkt i den den data, som Natteværterne genererer, bliver der bl.a. truffet beslutninger om nødvendigt beredskab i nattelivet. Herunder hvornår Hovedstadens beredskab skal opsætte samaritter-telte under større events og arrangementer i Indre By.

Blandt samarbejdspartnere er der et ønske om, at der arbejdes yderligere med at formalisere, hvordan data indsamles og videreformidles til andre. Herunder at det i højere grad målrettes, hvordan samarbejdspartnere kan og bør handle på de indsamlede data.

Gæsternes oplevelser og tryghed

"Gæster og borgere, der er i direkte kontakt med Natteværterne, giver generelt positiv feedback. De oplever dem som hjælpsomme, rolige og nærværende i situationer, hvor der er brug for vejledning eller støtte. For dem, der ikke er i direkte kontakt med dem, bidrager deres tilstedeværelse stadig til en mere tryk og ordentlig atmosfære i nattelivet."

Repræsentant fra nattelivsbranchen

"Vi ved, at vi har politiet, men deres ressourcer er ikke ubegrænsede. Nogle gange kan politiets tilstedeværelse endda eskalere konflikter. Natteværterne, med deres blå jakker, repræsenterer derimod omsorg. De har ikke nogen formel autoritet, men de spiller en vigtig rolle i at nedtrappe spændte situationer."

Repræsentant fra nattelivsbranchen

Ved at være synlige i nattelivet og gå i dialog med gæsterne skal Natteværterne bidrage til en tryggere og mere ordentlig atmosfære i Middelalderbyens natteliv. Både gæster og beværtninger kan mærke effekterne.

Tre ud af fire af Natteværternes opgaver er omsorgs- eller tryghedsskabende opgaver. Gennem dialog bidrager Natteværterne til en tryggere atmosfære i nattelivet. Flere gæster og samarbejdspartnere roser Natteværternes rolige og hjælpsomme facon og fortæller, at deres imødekomende tilgang er med til at give gæsterne positive oplevelser i nattelivet.

Natteværterne er til stede, når der opstår konflikter

Konfliktnedtrapning er en central effekt, hvor Natteværterne ofte formår at afværge potentielle konflikter gennem dialog og deres tilstedeværelse. Natteværternes arbejde reducerer behovet for indgriben fra vagtværn og politi. Natteværterne fortæller, at de ofte lykkes med at deeskalere konkrete situationer. Aktører fra nattelivsbranchen beskriver ligeledes, at det bidrager til en tryggere atmosfære for de øvrige gæster i nattelivet, at Natteværterne er til stede med det formål at gribe ind og håndtere konflikter.

Et omsorgsorgan i nattelivet

Natteværterne håndterer situationer, hvor den enkelte gæst har behov for omsorg. De yder både fysisk og psykisk førstehjælp. Natteværterne er udstyret med førstehjælpskasse og andre ting, der kan hjælpe fysisk tilskadekomne. Natteværterne hjælper med at behandle gæsterne akut, og sørger for at sende dem trygt videre, hvis der er behov for yderligere assistance.

En stigende andel af omsorgsopgaverne er psykisk førstehjælp. Natteværterne møder ofte borgere, der har akutte angst- eller stressreaktioner, og som har behov for et medmenneske i en svær situation. Beboere i kvarteret oplever, at mange særligt unge mennesker har brug for hjælp af denne karakter. Natteværterne håndterer disse situationer, som er ud over andre offentlige aktørers opgaver. Udbredelsen af hårde stoffer i nattelivet er formentlig medvirkende til, at flere nattelivsgæster har behov for hjælp i situationer, hvor de er psykisk ustabile.

I tilfælde, hvor nattelivsgæster har behov for at blive sendt sikkert hjem eller bliver afskærmet fra gadens fest og kulde, hjælper Natteværterne også i det omfang de kan. De ser med milde øjne på gæsterne, og har fokus på at forebygge skader og situationer, hvor gæsterne føler sig utrygge eller ladt alene.

I kontakt med særligt unge og udsatte borgere

Natteværterne hjælper gæster i nattelivet i alle aldre. På tværs af opgavetyper er det oftest unge mennesker i alderen 18-26 år, som er i kontakt med Natteværterne. De er i kontakt med mange borgere, som ikke tager del i nattelivet på beværtningerne, men færdes og ofte samles på gader eller pladser. Det gælder særligt unge under 18 år, og sårbare eller udsatte borgere, der opholder sig i gaderne. Natteværternes dialog med og håndtering af disse borgere bidrager til at skabe en mere rolig og tryk atmosfære i gaderne.

Natteværterne har stor viden om Københavns aktører og spiller en vigtig rolle i at henvise udsatte borgere til relevante tilbud. De fungerer som brobyggere, især for sårbare grupper og unge, og skaber ofte direkte kontakt til hjælp. For at styrke den funktion bør deres rolle formaliseres yderligere, så oplysninger videreføres deres struktureret. Dette vil sikre, at relevante aktører kan tage over og iværksætte målrettede indsatser, uden at vigtig information går tabt.

Støj og gener i nattetimerne

"Natteværterne har ikke den funktion, vi havde håbet. De har en vigtig funktion over for gæsterne i nattelivet, men vi beboere kan ikke mærke en forskel på støj og gener."

Repræsentant for beboerforening
i Indre By

"Natteværterne spiller en særlig rolle, fordi de har en beredskabsfaglig tilgang, hvor vagtrollen er skiftet ud med en værtsrolle. Det gør det lettere for folk at søge hjælp. For at vores sundheds- og beredskabsfaglige indsats kan fungere optimalt, er det afgørende, at man som gæst kan henvende sig til en vært frem for en vagt. Vi er mere tilgængelige i nattelivet netop på grund af denne værtsrolle."

Repræsentant fra Hovedstadens
Beredskab

Indsatsen modvirker støj og gener i konkrete situationer via Natteværternes synlighed og dialog, men beboerne har svært ved at mærke forskel i niveauet af støj og gener. En mere mærkbar effekt kræver flere værter, der er fast til stede på de mest belastede steder.

Cirka en fjerdedel af de opgaver med gæstekontakt, Natteværterne udfører, er adfærdsregulerende (se side 12). I de konkrete situationer har det en positiv effekt, idet Natteværterne gennem dialog med gæsterne i nattelivet dæmper støj- eller lydniveauet og afhjælper anden adfærd, der skaber gener for beboerne.

For få Natteværter til at skabe reel effekt på støj

Beboerne i Middelalderkvarteret bakker op om indsatsen og ser et potentiale i, at myndighedspersoner er til stede i nattelivet. Natteværterne har i konkrete tilfælde afhjulpel gener, eksempelvis når unge gentagne gange kører rundt med høj musik i bilerne.

Trods deres indsats skaber Natteværterne i deres nuværende form dog ikke en mærkbar forandring for beboerne i forhold til støj og gener. De træder ind, når de observerer uhensigtsmæssig adfærd – i 2024 gjorde de dette 864 gange. Men med det nuværende antal værter kan de kun dække få områder ad gangen, hvilket begrænser deres mulighed for at regulere adfærd i større skala.

Støjen i Middelalderkvarteret er stedspecifik og opstår særligt uden for barer, på ruter mellem byens hotspots og ved samlingspunkter². Natteværterne går i faste ruter rundt i Indre By og kan mindske larmen i øjeblikket, fx foran en bar, men kan ikke sikre, at den ikke opstår igen, når de går videre. Med kun 6-12 Natteværter til stede, er det dertil stærkt begrænset, hvor mange lokationer de kan

dække ad gangen. Gæster glemmer hurtigt henstillinger, især under påvirkning af alkohol, og da der hele tiden kommer nye gæster til, kræver en varig effekt en langt mere omfattende og stationær indsats på de hårdest ramte områder.

Uden flere værter, der er fast til stede på de mest belastede steder, vil støjen vende tilbage, så snart Natteværterne forlader området. Ifølge beboerne har kun en regulering af barers åbningstider eller en begrænsning af udeservering haft en mærkbar effekt. Natteværterne bevæger sig derimod i fast rute og forsøger at påvirke adfærden gennem dialog, men både den kortsigtede og langsigtede effekt er usikker – særligt fordi mange gæster er turister eller engangsbesøgende.

Deeskalering af generende konflikter

Natteværterne repræsenterer et værtskab, som både gæster, dørmænd og beværtninger kan henvende sig til i nattetimerne for at få hjælp til at regulere gæsternes adfærd. Særligt dørmænd henvender sig ofte til Natteværterne og oplever, at de kan hjælpe med at deeskalere konflikter, som ellers skaber store gener for både beværtningerne og gæsterne. Natteværterne håndterer mange situationer, som tidligere ikke blev håndteret.

Dialog om den gode adfærd

Natteværterne har mange samtaler med borgere og nattelivsgæster om hvad der er god adfærd i nattelivet. Både i forbindelse med deres vagter i nattelivet og via oplysningskampagner på gymnasier, uddannelsesinstitutioner mm. Natteværterne oplever mange positive tilbagemeldinger på, at de er til stede for at skabe en rolig og tryk atmosfære i nattelivet. Det er en forhåbning om, at det øgede kendskab til Natteværternes funktion med tiden vil bidrage til en mere mærkbar forskel i niveauet af støj og gener i nattelivet.

² Festen i gaden og støj i nattelivet: Undersøgelse i Nørre Kvarter. 2023

Metode



Metode og datagrundlag

Med et kvalitativt afsæt belyser evalueringen hvilke effekter Natteværterne har for gæster i nattelivet, beboere og samarbejdspartnere i den koordinerede indsats om et trygt og roligt natteliv i Københavns Indre By.

Formålet med evalueringen har været at belyse, hvordan Natteværterne arbejder under det givne formål, og vurdere om indsatsen skaber de forventede effekter.

Interviews om erfaringer, oplevelser og effekter

Evalueringen tager primært udgangspunkt i en kvalitativ dataindsamling. Hovedkilden til data er kvalitative interviews med i alt 23 personer, herunder både Natteværter, repræsentanter for nattelivsgæster, beboere i Middelalderkvarteret og samarbejdspartnere. Interviewene med Natteværterne er udført samlet i én samlet fokusgruppe, mens de resterende interviews har været individuelle telefoninterviews.

Dertil hviler evalueringen på en gennemgang af eksisterende datakilder om Natteværternes arbejde, herunder kvantitative samt kvalitative data fra Natteværternes logs, ugerapporter, årsrapporter, evalueringer mv.

Følgende har bidraget til evalueringen

- Syv Natteværter med 1,5 - 3,5 års erfaring
- Repræsentant fra Horesta
- Repræsentant fra Danmarks Restauranter og Cafeer
- Repræsentant fra REKOM Group
- Repræsentant dørmænd
- Repræsentant fra Københavns Politi / Bevillingen
- Repræsentant fra Hovedstadens Beredskab
- Repræsentant fra Alarmcentralen i Region H
- Repræsentant fra Vagtcentralen
- Repræsentant fra Dansk Røde Kors' Offerrådgivning
- Repræsentant fra Nattelivsudvalget
- Repræsentant fra Team Sikker By, Københavns Kommune
- Repræsentant fra Center for Støj og Udeserveringer, Københavns Kommune
- Repræsentant fra SSP
- Repræsentant fra Ungeråd Kbh
- Repræsentant fra Nørre Kvarters Beboerforening



SEISMON¹UT

Februar 2025

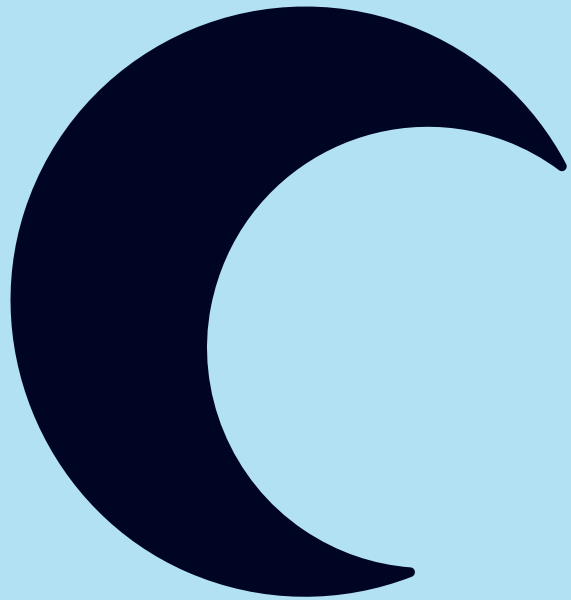
NATTEVÆRT



ÅRSRAPPORT

NATTEVÆRTERNE 2024





***"BUT NIGHT
REVEALS
WHAT
DAYTIME
HIDES"***

—DAVID BYRNE

INDHOLD

DEN UNGDOMMELIGE BY LEVER OGSÅ OM NATTEN	1
Natteværterne tager ansvar for natten	3
LEDELSESBERETNING	5
DET AKTIVE VÆRTSKAB	7
Håndteringen af nattens gener	7
SAMMEN PASSER VI PÅ NATTEN	11
Nattens samarbejde	11
Koordinerende samarbejde om dagen	12
Årets rytme og fordeling af ressourcer	13
STATUS PÅ NATTENS GENER	15
Alkoholen spiller en hovedrolle	15
Et kritisk blik på alkoholkulturen	16

**"AT NEDBRINGE
DE GENER, SOM
BYENS INTENSIVE
NATTELIV HAR
FOR BEBOERE OG
ERHVERVSDRIVNDE,
SAMT AT ØGE
TRYGHHEDEN FOR
BRUGERNE AF
NATTELIVET"**

—NATTEVÆRTERNES FORMÅL

DEN UNGDOMMELIGE BY LEVER OGSÅ OM NATTEN

København er en ung by, hvor hver fjerde borger er mellem 18 og 30 år. Uddannelsesmuligheder, arbejdspladser og drømmen om et pulserende storbyliv tiltrækker unge fra hele landet. Dette skaber et stærkt fundament for et livligt natteliv og et betydeligt behov for kommunal tilstedeværelse i de sene timer

Den 1. december 2024 var der 188.765 københavnere, der var mellem 18 og 30 år. Det svarer til 28 % af alle borgere i København. På landsplan udgør den tilsvarende aldersgruppe blot 17 %¹. Hvor mange af disse københavnere, der er en aktiv del af byens natteliv, er uvist, men Natteværternes data viser, at netop denne aldersgruppe er stærkt repræsenteret i byens natteliv (se Figur 1).

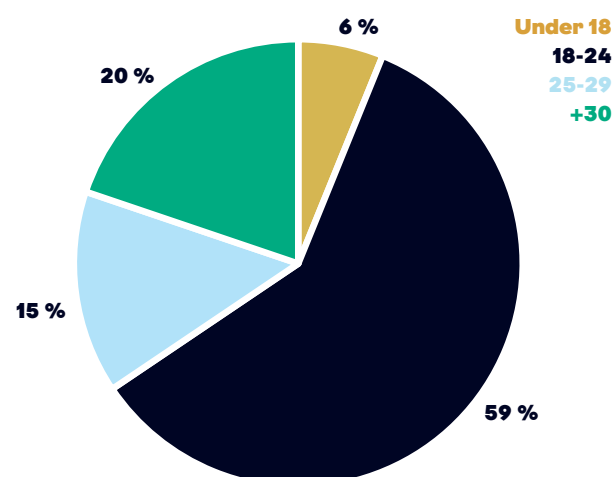
Gør man den forsigtige antagelse, at aldersgruppen på 18 til 30 år benytter sig af byens liv om natten blot to gange månedligt på en tilfældig fredag eller lørdag, vil der gennemsnitligt være tale om over 43.000 gæster i nattelivet en given fredag eller lørdag. Og så har vi ikke talt omegnskommunernes borgere, turister og dem over 30—der trods alt også frekventerer nattelivet i ny og næ—med².

Alene blandt sine egne borgere leverer København således et ikke ubetydeligt antal potentielle gæster til nattelivet.

Som hovedstad har København også en stærk tiltrækningskraft på nattelivets gæster fra andre kommuner i nærheden, og det kan på den baggrund ikke overraskende, at København har et livligt, velbesøgt, intensivt og til tider endda kaotisk liv også om natten.

Natten er et kærkomment socialt frirum for mange, hvor der lades op oven på ugens arbejde eller studier. De mange besøgende, som hver weekend benytter byens natteliv, vidner om, at nattelivet har stor værdi for borgerne. Nattelivet skaber

FIGUR 1—ALDERSFORDELING BLANDT GÆSTER TRUFFET AF NATTEVÆRTER



¹ Befolkningstal fra Dansk Statistik

² Medregnes omegnskommunerne var der pr. 1. december 2024 312.605 borgere mellem 18 og 30 år.

HER ARBEJDER NATTEVÆRTERNE

Natteværterne arbejder primært i de to officielle festzoner omkring Vestergade og Gothersgade, hvor nattelivet er meget koncentreret. De holder dog øje med natten i hele Middelalderbyen og følger festen, hvor den er mest intensiv. I de varme måneder holder de også et ekstra øje på Islands Brygge og Kgs. Have.



både sammenhængskraft og samhørighed for tusindvis af københavnere og ikke mindst tusindvis af arbejdspladser i byen.

Men festen skaber også udfordringer i form af støj, affald, urinerende på uønskede steder, konflikter og utryghedsskabende adfærd m.m. Skal byen rumme sit naturlige natteliv på en bæredygtig, sikker og hensynsfuld vis, er der behov for, at byen tager ansvar og aktivt er til stede i nattelivet.

NATTEVÆRTERNE TAGER ANSVAR FOR NATTEN

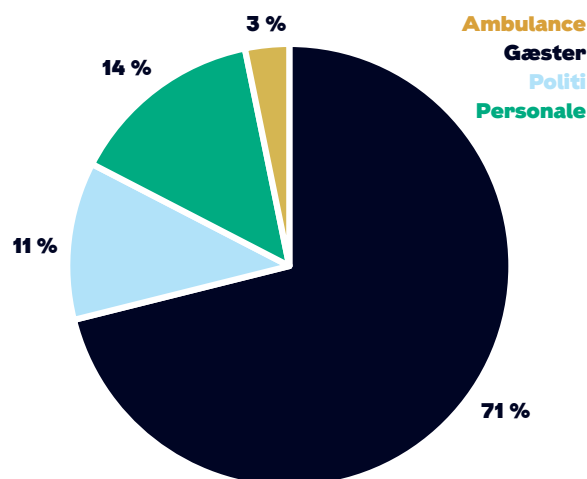
For at øge trygheden i natten, nedbringe gener fra festen og præge adfærden i en mere hensynsfuld retning, har Københavns Kommune Natteværter til stede i og omkring Indre Bys festzoner. De er byens tillidsfulde og myndige tilstedeværelse samt kommunens øjne og ører i natten.

Torsdag, fredag og lørdag nat byder de byens gæster velkommen. Og gennem deres tilstedeværelse og aktive værtskab skaber de en tryk ramme om festen, hvor gæster kan få hjælp, og hvor der kan gribes ind over for utrygge og ubehagelige situationer. Værterne byder velkommen, men sender samtidig et klart signal om, at byen har visse forventninger til deres adfærd i natten. Når festen bliver for høj, får værterne skruet ned, og bliver adfærden i natten truende eller utryk, deeskalerer værterne situationen.

Med Natteværterne tager Københavns Kommune et aktivt ansvar for byens liv om natten og tydeliggør, at nok er gæsterne ude, men de er stadig på besøg hjemme hos nogen.

Med Natteværterne får byen vigtig viden om livet om natten, samtidig med at den sørger for, at byens borgere og gæster kan få hjælp, assistance og i nogle tilfælde en ædru voksen at tale med.

FIGUR 2—FORDELING AF INTERAKTION MED ANDRE AKTØRER



Men Natteværterne kan ikke håndtere alle situationer alene—både i kraft af opgavernes antal og opgavernes karakter. Det kræver derfor samarbejde mellem alle tilstedeværende aktører i nattelivet at sikre, at nattelivet udvikler sig i en tryk og bæredygtig retning. Natteværterne samarbejder derfor operativt og strategisk med både Politiet, ambulancer, alarmcentralen, nattelivsbranchen og byens dørmænd m.fl. for at sikre, at nattens udfordringer håndteres effektivt og hurtigt (jf. figur 2). Med fælles retning og i fælles flok når vi alle sammen mere, end vi gør hver for sig.

Natteværterne registrerer alle arbejdsopgaver og samler systematisk observationer, hvilket giver Københavns Kommune og vores samarbejdspartnere vigtig viden om nattelivets aktuelle tilstand samt trends og tendenser, der kræver handling fra nattelivets aktører. De giver byen et solidt fundament for at træffe fremtidige beslutninger i forhold til nattelivet og er et omdrejningspunkt for koordineringen af samarbejdet.

Med denne årsrapport præsenterer vi data og nøgletal for Natteværternes arbejde i løbet af det forgangne år. Den giver således Natteværternes perspektiv på nattelivets tilstand og udvikling i 2024.

I 2024 var Natteværterne på gaden i 164 nætter og har 864 gange bedt gæster om at tage et større hensyn til omgivelserne. I 1675 tilfælde har de ydet omsorg eller førstehjælp og øget trygheden i 1152 situationer. 657 gange har Alarm- og vagtcentralen bedt værterne om assistance og knap 1000 nye gymnasielever har fået gode råd til at komme trygt og hensynsfuldt gennem natten

LEDELSESBERETNING

2024 var et travlt og begivenhedsrigt år for Natteværterne, hvor vi fik finansieret vores arbejde i 2025 og bød en masse nye værter velkomne. Samarbejdet med andre aktører har været i højsædet og har efterhånden udviklet sig til en velsmurt maskine

Natteværterne og nattelivskoordineringen har været til "eksamen" i 2024. Et eksternt analysebureau har således evalueret, hvordan Natteværternes indsats i nattelivet samt koordineringen af indsatser i relation til nattelivet fungerer¹.

Siden Natteværterne opstod i starten af 2019, har vi haft mange gode samarbejdspartnere, både direkte i natten og på det strategiske plan i løbet af ugens dagtimer. Mange af disse samarbejdspartnere er i forbindelse med evalueringen blevet interviewet, og både værterne og jeg selv er til tider blevet helt rørte over de positive tilbagemeldinger. Set fra vores samarbejdspartneres perspektiv er der mening med galskaben! Natteværternes indsats fremhæves som et vigtig og positivt element i udviklingen af byens natteliv.

Men evalueringen peger også på områder, hvor indsatsen kan styrkes og forbedres yderligere. Om end Natteværterne lokalt dæmper nattelivsgæsternes støjende adfærd, kan de med den nuværende bemanning ikke være alle steder på alle tidspunkter. Skal beboernes nattesøvn forbedres, skal vi fortsat arbejde for en mere hensynsfuld adfærd i nattelivet.

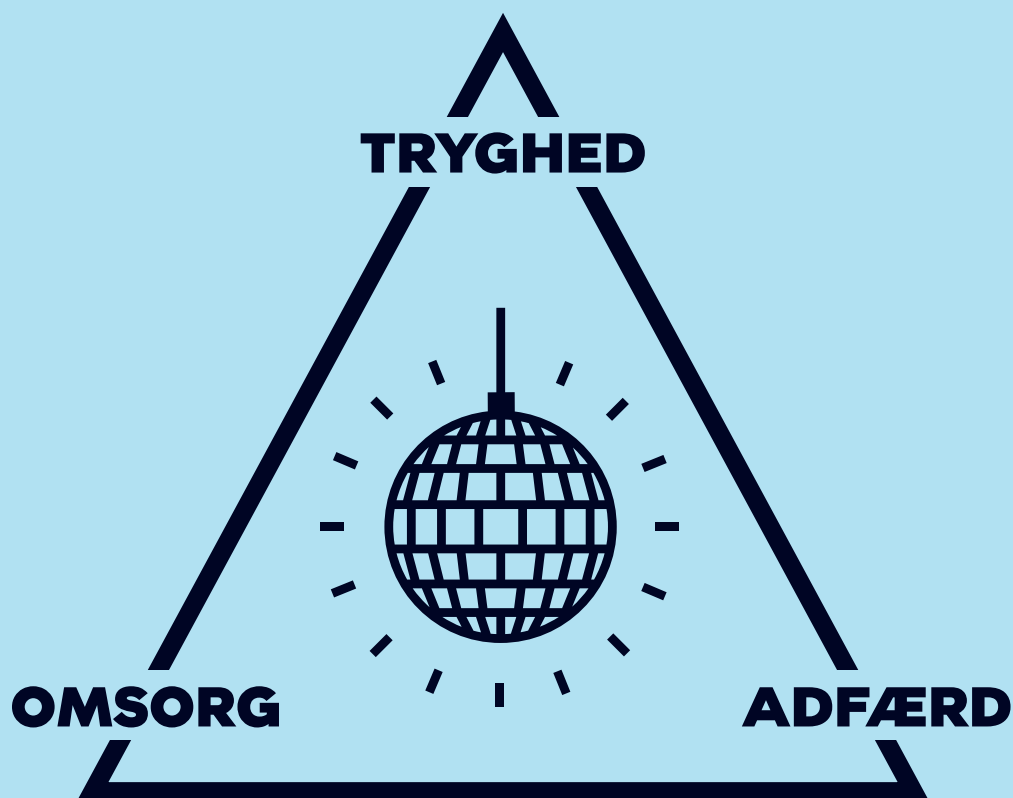
Derfor vil vi videreføre vores forebyggende arbejde på byens ungdomsuddannelser, hvor vi kommer i kontakt med så mange unge som muligt, inden festen for alvor går i gang.

Organisatorisk peger evalueringen også på, at der er en oplagt mulighed for at gøre det gode samarbejde med andre aktører i nattelivet endnu mere effektivt ved at formalisere en del af den i dag uformelle—men velfungerende—samarbejdsorganisation, som er blevet etableret.

Vi er også meget stolte af, at Natteværternes specifikke kompetencer i deres helhedsorienterede tilgang til værtsrollen har fundet anvendelse i dagtimerne på Blågårds Bibliotek, hvor værterne i 2024 forsøgsvist har bidraget til at sikre en god og hensynsfuld adfærd blandt nogle af bibliotekets mere "skæve" besøgende. Vi er sikre på, at deres særlige kompetencer kan finde anvendelse mange steder i kommunen. Vi er stadig dybt imponerede over værternes indsats i byens natteliv. Det er deres varme hænder—og ikke mindst deres til tider kolde fødder—der gør den store forskel i byens natteliv.

*Christian Klinke
Leder af Natteværterne*

¹ Evaluering af Natteværterne og nattelivskoordineringen, 2025, Seismonaut



For at øge trygheden i natten og for at lægge en dæmper på nattelivets gener varetager Natteværterne en lang række af ofte meget forskelligartede arbejdsopgaver i løbet af en nat. Forskelligheden til trods kan opgaverne dog overordnet kategoriseres i tre

Tryghedsopgaver, hvor Natteværterne gennem myndig tilstedeværelse, dialog med nattelivets gæster og samarbejde med politiet øger trygheden og deeskalerer tilspidsede situationer. Ofte kan alene værternes synlige tilstedeværelse eller en kort samtale være nedtrappende.

Adfærdsopgaver, hvor værterne må gribe ind overfor gæsternes adfærd, hvis den er generende for omgivelserne. Det kan være støjende eller krænkende adfærd, høj musik fra mobile højtalere, urin i porte mm. Ofte har en simpel anmodning om lige at skrue lidt ned for den høje stemningen en stor effekt.

Omsorgsopgaver, hvor værterne hjælper eller yder omsorg for gæster, der har behov for assistance. Det kan skyldes alt fra et fald på en cykel eller et for stort indtag af alkohol. Natteværterne kan hjælpe med både førstehjælp, strøm til telefonen eller med at blive genforenet med venner, der kan overtage situationen.

DET AKTIVE VÆRTSKAB

Nattelivet i Indre By er en væsentlig del af byens puls. Gaderne summer af liv, og festen strækker sig ofte ud over barernes og klubbernes fysiske rammer. Samtidig bor tusindvis af mennesker midt i dette byliv, som har behov for ro og tryghed. Her spiller Natteværterne en afgørende rolle

Som en vært i eget hjem sørger for, at gæsterne har det godt, samtidig med at naboerne, møbler og andre gæster respekteres, er Natteværterne værter for nattelivet i Middelalderbyen. Værterne skaber en god ramme for festen, hjælper folk med at tage ansvar for hinanden og standser konflikter, inden de opstår.

I modsætning til vagter eller politi er Natteværterne ikke til stede for at kontrollere eller sanktionere adfærd, men for at facilitere en god og ansvarlig festkultur. Det gør en markant forskel, da de fleste udfordringer i nattelivet ikke skyldes kriminel eller strafbar adfærd, men stammer fra almindelige unge mennesker, der lader sig rive med af stemningen.

Nok er der gener forbundet med nattelivet, men årsagen til langt de fleste er adfærden blandt unge mennesker, der tager del i en legitim og normaliseret festkultur.

HÅNDTERINGEN AF NATTENS GENER

I forbindelse med en undersøgelse fra 2024 om københavnernes holdning til byens natteliv¹, blev beboerne spurgt om, hvilke gener de oplever fra nattelivet. Fem

områder blev fremhævet, som særligt store udfordringer. I det følgende gennemgås det, hvordan Natteværterne har et skarpt fokus på at nedbringe og forebygge netop disse gener.

Affald i gaderne—vi forebygger gennem dialog, engagement og vidensdeling

53 % af de adspurgte borgere angiver affald som den mest udbredte gene i forbindelse med byens natteliv. Flasker, pizzabakker og engangskrus efterlades ofte på gaden, når folk bevæger sig fra ét sted til et andet. Samtidig kan presset på byens skraldespande være så stort, at det bliver vanskeligt at komme af med sit affald på forsvarlig vis. Natteværterne modvirker henkastning af affald ved aktivt at opfordre gæsterne til at bruge skraldespandene – ofte med et smil eller en venlig bemærkning. Når værterne selv går foran og samler affald op, inspirerer det ofte gæsterne til at følge trop og tage ansvar for byens rum.

Data om fyldte skraldespande i specifikke områder og tidsrum deles systematisk med Teknik- og Miljøforvaltningen, så konkrete udfordringer kan udbedres, og eventuelle defekte skraldespande kan repareres. Samtidig giver vores oprydningsarbejde vigtig indsigt i affaldsmønstre i nattelivet, herunder mængden af

¹ Undersøgelse af restaurations- og nattelivet i Københavns Kommune, Epinion, 2024

efterladte lattergasflasker. Denne viden deler vi med politiet, så de kan få et mere nuanceret billede af forbruget og tilstedeværelsen af lattergas i byens natteliv.

"Da vi skal på vej tilbage til kontoret, spotter vi 6 lattergasflasker, som er tomme. Vi tager dem og stiller dem ved en skraldespand."

—fra loggen

Urin og opkast i gaderne - det kan være svært, når vi kigger

39 % af de adspurgte københavnere angiver, at urin og opkast i gaden er en stor gene, og Natteværterne kan bekræfte, at det kan være vanskeligt at finde åbne offentlige toiletfaciliteter i Middelalderbyen ved nattetid. Mangel på toiletter fører derfor desværre til, at folk benytter baggårde og sidegader. Natteværterne hjælper ofte gæster med at finde de nærmeste offentlige toiletter, og de oplever, at deres tilstedeværelse får gæster på bedre tanker, hvis de overvejer at urinere offentligt. De fleste vil alligevel helst ikke have myndighedspersoner til at kigge på.

"En mand står og tisser i en busk sammen med sin ven. Vi tager kontakt med dem og spørger, om de vidste, at cylinderen på den anden side af vejen er et toilet. Det gjorde de ikke, men de vil huske det til næste gang og undskylder. Vi siger, de ikke behøver at undskylde, men bare holde øje med cylinderne næste gang, de skal tisse. De tager godt imod rådet, og vi siger god aften."

—fra loggen

Støj fra festende gæster—vi dæmper larmen, før den eskalerer

Godt en tredjedel af københavnere (36 %) er generet af høje råb, sang, dytten fra biler og anden støj fra nattelivsgæster sent om natten.

Når Natteværterne oplever støjende eller generende adfærd, bliver det påtalt over for gæsterne. Ofte kan en høflig påmindelse om, at der bor borgere i kvarteret, have en stor effekt. Når værter anerkender gæsternes behov for at holde fest, mødes de oftest med en stor vilje til at samarbejde. Det er ofte den manglende opmærksomhed på ens omgivelser, der kan opstå i festens hede, der er årsagen til adfærden og ikke ond vilje.

I de varme sommermåneder samles mange langs havneområderne for at nyde aftenen. Her kan stemningen hurtigt blive højlydt, og støjen kan brede sig til de nærliggende boliger. Derfor henstiller vi ikke kun til respekt for naboer på gaden, ved beværtninger og åbne vinduer, men også langs havnen, hvor vi går i dialog med gæsterne for at dæmpe larmen.

"Vi ser en masse mænd og kvinder bade ved Ofelia Plads. De er meget støjende. Vi informerede dem om, at det var forbudt at bade i havnen, og at de desuden risikerede, at der ville komme klager over støjen fra de omkringliggende hoteller. De kom alle sammen op af vandet, spurgte lidt ind til vores arbejde, stoppede med at larme, og så gik vi."

—fra loggen

Støj fra udeserveringer—vi skaber en balance mellem hygge og hensyn

Københavnere er generelt glade for udeservering, der efterhånden er en integreret del af bylivet, men de kan også skabe støjproblemer for de omkringliggende beboere, som 18 % af københavnere føler sig generet af. Natteværterne samarbejder med Støjvagten og erhvervslivet om at regulere støjen fra barer, restauranter og natklubber. Værterne går i dialog med gæster og minder dem om beboerne omkring dem, og er der åbne døre eller vinduer ved en beværtning, bliver de bedt om at lukke dem og skru ned for støjen.

“Vi kommer forbi [...], hvor vi bemærker, at deres højtaler stadig spiller musik udenfor i deres udeareal. Vi går ind og taler med dem, og de beklager meget og vil slukke med det samme. Det var en fejl fra deres side, fortæller de.”

—fra loggen

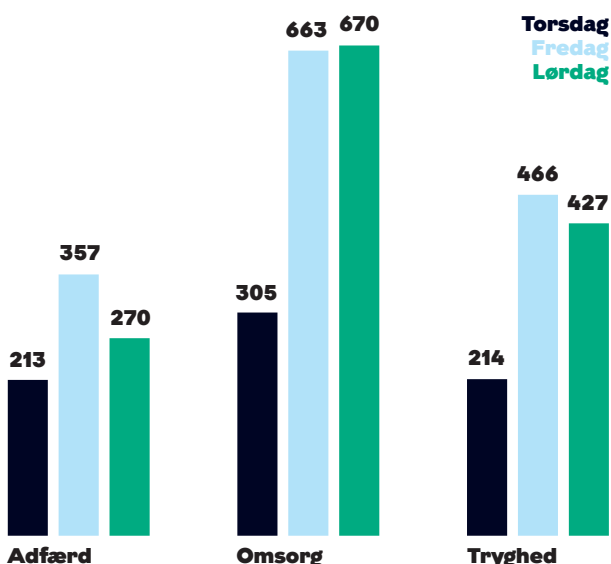
Trængsel og overfyldte gader—vi sikrer, at folk kan bevæge sig trygt og frit gennem natten

Store menneskemængder kan føre til frustration, skabe potentielle konflikter og virke utrygt for forbipasserende. 32 % angiver dette som en stor gene forbundet med byens natteliv.

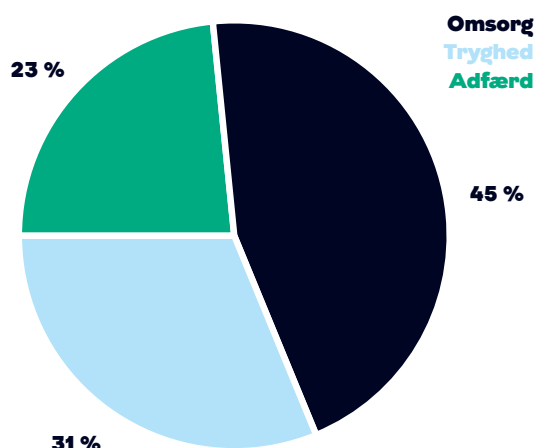
Natteværterne arbejder aktivt med, at nattelevsgæsterne gøres opmærksom på, at deres adfærd kan skabe utryghed for andre, også selvom de ikke selv opfatter det således. Større grupper og forsamlinger af gæster vises derfor videre til områder, hvor de er til mindre gene, eller mindes om at tage hensyn til andre, der ikke er en del af den samme fest. Vi hjælper nattelevsgæsterne med at navigere sikkert gennem byen – både dem, der er i store flokke, og dem, der er ude alene.

Trængsel kan dog ikke alene tilskrives de gående gæster i nattelivet. Også biltrafikken spiller en rolle, særligt når biler blo-

FIGUR 3—ANTAL ARBEJDSOPGAVER FORDELT PÅ DAGE



FIGUR 4—FORDELING AF TYPER AF ARBEJDSOPGAVER



kerer gaderne eller samler sig i områder, hvor der i forvejen er mange mennesker. I nogle tilfælde kan dette føre til konflikter mellem bilister eller skabe utryghed for beboere og forbipasserende. Særligt kø foran populære natklubber kan gøre det vanskeligt for trafikken at passere, og kan skabe store støjgener fra dyttende biler. Her vil Natteværterne hjælpe klubberne med at få køen tilbage på fortovet og få den afviklet hurtigst muligt.

“Vi fik en opgave fra vagtcentralen om, at de havde modtaget et opkald fra en borger, der var irriteret over muskelbiler, som larmede og kørte hensynsløst ved Skindergade. Vi blev bedt om at være lidt stationære i området og se, om vi kunne identificere de biler, der skabte gener for borgerne. Da vi ankom, var der helt kaos i trafikken. Bilerne holdt i vejen for hinanden og blokerede gaden, hvilket skabte stillestående trafik. Flere bilister var stegget ud af deres biler, og før situationen kunne udvikle sig til en konflikt, trådte vi til og fik dirigeret bilerne, så trafikken igen kunne flyde. Problemet blev løst, inden det eskalerede.”

—fra loggen

SAMARBEJDSPARTNERE DAG OG NAT

Natteværterne er ikke de eneste aktører, der håndterer problemstillinger direkte i nattelivet og ikke de eneste, der arbejder strategisk med at udvikle et mere balanceret natteliv for byen. Natteværterne har derfor udviklet effektive samarbejdsrelationer med en lang række nattelivsaktører

POLITIET er en tæt samarbejdspartner både operationelt og strategisk. Politiet mødes jævnligt med Natteværterne fredag og lørdag nat. Op til weekenden koordineres indsatserne gennem møder.

ALARM- OG VAGTCENTRALEN kan kontakte Natteværterne direkte, hvis de modtager opkald, som Natteværterne med fordel kan håndtere som eksempelvis gadestøj eller gæster med et muligt ildebefindende.

STØJVAGTEN håndterer støj og andre udfordringer fra beværtninger og Natteværterne samarbejder med oplysninger om udfordringer fra lokationer, hvor man ikke tager værternes henstillinger alvorligt.

NATTELIVSBRANCHEN ved bl.a. HORESTA og DRC deltager hver uge i koordinerende møder, hvor indsatser i forbindelse med aktuelle problemstillinger eller særlige arrangementer koordineres.

TEAM SIKKER BY modtager ugentlige rapporter vedrørende den aktuelle situationen i Indre Bys og samarbejder om udviklingen og implementeringen af nye tryghedsskabende initiativer.

NATTELIVSUDVALGET har nedsat flere lokale indsatsgrupper, der har arbejdet med konkrete udfordringer, hvor Natteværterne bistår med indsatser og observationer.

KØBENHAVNERTEAMET arbejder med unge, der har været på kant med loven og i kontakt med bandemiljøet. Natteværterne deler på ugentlig basis informationer med Københavnerteamet om eventuelle observationer.

HAVNEVÆRTERNE samarbejder blandt meget andet med Natteværterne om at identificere lokationer, hvor der senere på aftenen kan opstå spontane fester.

HOVEDSTADENS BEREDSKAB samarbejder med Natteværterne om at styrke førstehjælps- og tryghedsindsatsen i nattelivet særligt under spidsbelastningsperioder, hvor der er ekstraordinært mange gæster i Indre By.

SSP er kriminalpræventivt samarbejde, der samarbejder med Natteværterne om indsatser målrettet enkelte unge og/eller grupperinger, der frekventerer Indre By inattetimerne.

SAMMEN PASSER VI PÅ NATTEN

Natteværterne er ikke de eneste, der arbejder for at øge trygheden og den hensynsfule adfærd i nattelivet. For at løse nattens udfordringer bedst muligt er det afgørende, at alle aktører samarbejder både operationelt, taktisk og strategisk. Det handler om at benytte de rette kompetencer til at løse de rigtige udfordringer

Natteværterne løser en lang række forskellige opgaver i løbet af en nat. De oplever også voldsomme situationer såsom slagsmål, handel med narkotika og overfald, hvor opgaven tydeligvis skal løses af politiet. Samtidig opstår der situationer, hvor det er beredskabet, der skal træde til. Ofte er grænserne dog ikke helt så klare. Støjvagten håndterer eksempelvis støj fra restaurationer og beværtninger, men ofte kan en hurtig henstilling fra Natteværterne få lukkede vinduer og døre. En konflikt kan også deeskaleres, blot ved at Natteværterne tydeliggør deres tilstedeværelse.

NATTENS SAMARBEJDE

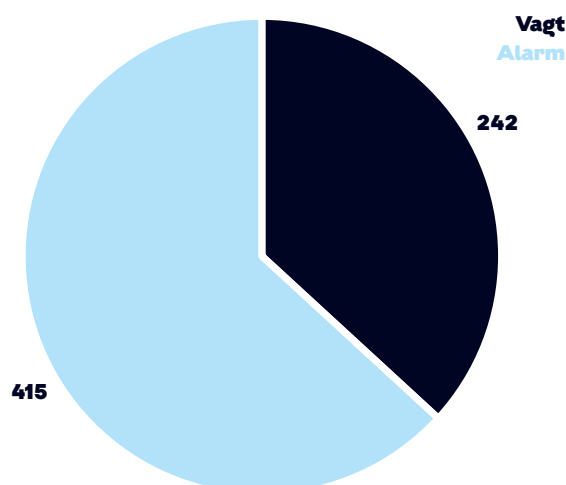
En bred vifte af kompetencer er til stede i natten. Poliiti, Beredskab, Støjvagt, Gadeplansmedarbejdere, dørmænd og Tryghedsvagter arbejder side om side, suppleret af frivillige indsatser fra Natte- og Unge Ravne. Hver aktør har unikke kompetencer, der er afgørende for at håndtere forskellige situationer.

Når natten falder på, er der etableret direkte operationelle kontaktklinjer mellem Natteværterne og de øvrige aktører. Betjente på gadeplan har et direkte nummer til Natteværterne og omvendt. Det

betyder, at politiet kan kontakte Natteværterne, hvis de har en opgave, der bedst kan håndteres af dem – eksempelvis at vente med en ung, beruset gæst, der har brug for opsyn, inden vedkommende bliver hentet af pårørende. Omvendt kan Natteværterne hurtigt tilkalde politiet ved truende adfærd, slagsmål, farlig kørsel eller salg af narkotika.

Støjvagten kan kontakte Natteværterne, hvis de får en henvendelse om støjende gæster på gadeplan, der ikke falder under deres ansvarsområde. Omvendt kan Natteværterne bede Støjvagten om at tage

FIGUR 5—OPGAVER HÅNDTERET FOR ALARM- OG VAGTCENTRALEN



affære, hvis en beværtning ikke efterkommer henstillinger om at lukke vinduer og skrue ned for musikken.

Alarm- og Vagtcentralen, der håndterer opkald til 112 (ambulance) og 114 (politi), har ligeledes et direkte nummer til Natteværterne.

“Alarmcentralen ringede til os for at bede os se til en ung mand udenfor [...]. Hans venner mente, at han var blevet ‘drugget’. Vi fandt den unge mand i en meget kold og rystende tilstand. Venerne fortalte, at han havde hostet blod op, men det var uklart, om det faktisk var blod fra hoste eller blod i hans opkast. Der var mulighed for, at nogle af vennerne kunne tage med ham i en taxa hjem til Hedehusene, men vi valgte først at rådføre os med sygeplejersken i Alarmcentralen. Efter at have beskrevet hans symptomer vurderede sygeplejersken, at det var forsvarligt for ham at sove den ud. Vi sikrede derfor, at han kom trygt afsted i taxa til Hedehusene sammen med sine venner.”

—fra loggen

I disse situationer kan Alarmcentralen kontakte Natteværterne direkte og bede dem om at give en tilbakemelding om situationen. I mange tilfælde kan Natteværterne heldigvis melde tilbage, at de med deres førstehjælpskompetencer kan håndtere situationen, få en tilskadekommen til skadestuen med taxa eller en pårørende og dermed aflyse en ambulancekørsel, så den står til rådighed for mere alvorlige situationer.

Meget berusede gæster har ofte blot behov for at komme hjem og sove rusen ud, men de befinder sig i en sårbar og udsat situation på grund af deres tilstand. Ved at sørge for en sikker hjemfart med taxa eller hjælp fra pårørende øger Natteværterne både sikkerheden for gæsterne og trygheden for dem, der venter derhjemme.

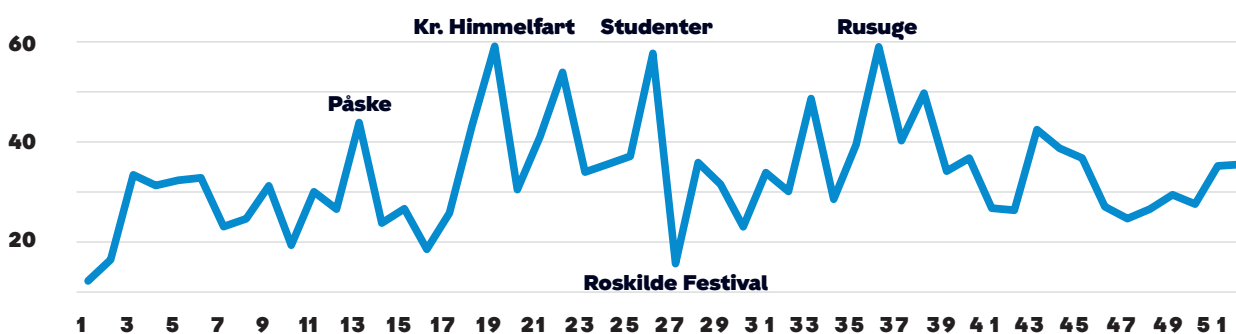
KOORDINERENDE SAMARBEJDE OM DAGEN

For at kunne samarbejde godt om natten er det også vigtigt, at alle aktører kender til hinanden og ser hinanden som samarbejdspartnere. I løbet af ugens dagtimer arbejder organisationen omkring Natteværterne derfor med at koordinere indsatserne på tværs af aktører og for at øge aktørernes kendskab til hinanden.

Natteværternes løbende dataindsamling danner grundlag for det løbende samarbejde mellem aktørerne. Hver uge distribueres et nyhedsbrev til forskellige aktører i nattelivet, hvor der afgives en rapport om weekendens natteliv. Her fremhæves eventuelle observationer og opmærksomhedspunkter, som kan kræve handling eller fokus fra forskellige aktører. Det kan dreje sig om mindre problemer som toiletter, der er gået itu i løbet af natten, problemer med affald eller problemer med enkelte beværtningers håndtering af kø og afviklingen af den kørende trafik, som kan opstå, når gæster stimler sammen på gaden.

Men det kan også dreje sig om observationer af mulige bandegrupperinger eller salg af narkotika. I løbet af 2024 observerede Natteværterne således en øget mistænkelig aktivitet i området omkring Axel

FIGUR 5 - GNS. ANTAL ARBEJDSOPGAVER PR. VÆRT PR. UGE



Towers. Natteværterne havde begrundet mistanke om, at plateauet ved bygningen blev anvendt til både at sælge og indtage narkotika. I samarbejde med Københavns Politi blev der derfor iværksat et øget fokus på området, der fik den åbenlyse narkohandel til at trække sig fra området.

”Vi rundede Axel Towers og faldt i snak med en mand, der opholdt sig ved trappen. Han havde en betydelig viden om forskellige stoffer, og vi fik en fornemmelse af, at han solgte dem der. På et andet tidspunkt kom tre mænd forbi og gik i hans retning, men da de så os, drejede de om og gik videre. Kort tid efter gik vi selv videre.”

—fra loggen

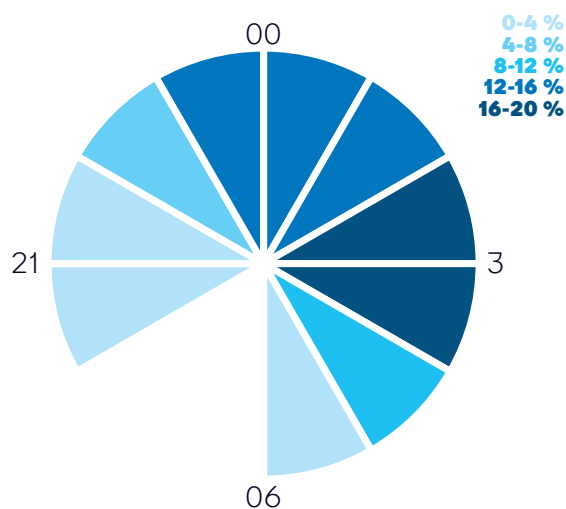
ÅRETS RYTME OG FORDELING AF RESSOURCER

Natteværternes indsamlede data tegner også et tydeligt billede af den varierende intensitet, som opleves i nattelivet året igennem (se figur 5). Der er stor forskel på både antal af gæster og festens intensitet en kold fredag i januar og når studenterne springer ud, men også hen over den enkelte nat (se figur 6).

Som en del af koordineringen af Natteværternes indsats afholdes der derfor ugentlige møder med repræsentanter for nattelivsbranchen, hvor forventningerne til de kommende weekends intensitet afstemmes, og hvor eventuelle tendenser eller akutte problemstillinger gennemgås. Denne afstemning gør det muligt at tilpasse tilstedeværelsen af Natteværterne efter den varierende intensitet. En rolig torsdag, en kølig vinternat kan der derfor være beskedne fire værter til stede, hvor der på en intensiv nat, når Tuborg frigiver deres juleøl, kan være op til 14.

Ved at distribuere denne viden om årets varierende rytme kan Natteværternes samarbejdspartnere også tilpasse deres indsats tilsvarende. Eksempelvis har Natteværterne observeret, at krydset mellem Vestergade, Nørregade og Skindergade i de sene nattetimer mellem 03 og 05

**FIGUR 6—NATTENS TRAVLESTE TIMER
ARBEJDSOPGAVERS FORDELING**



kan være omdrejningspunkt for optakter til konflikter mellem forskellige grupperinger, der er på vej hjem efter de sene beværtningers lukketider. I samarbejde med Københavns Politi har Natteværterne derfor en mere stationær tilstedeværelse i området i dette tidsrum, hvilket har vist sig at have en effektiv præventiv effekt på konflikter.

”Vi står og er observerende på Skindergade foran Hive. Her er der en tendens til, at kl. 02 og frem bliver flere af gæsterne smidt ud af beværtningen, og der samles en del mennesker foran. Natteværterne er til stede og hjælper flere af gæsterne med at få varmen med et alutæppe og sendt hjem med forældre eller taxaer. Politiet er også talstærkt til stede grundet voldelig adfærd fra flere af gæsterne.”

—fra loggen

Denne tilstedeværelse sikrer, at potentielle konflikter kan håndteres tidligt, inden de eskaleres, og at de mest udsatte gæster får den nødvendige hjælp til at komme sikkert hjem.

DE STØRSTE GENER OG ÅRSAGER TIL UTRYGHED I NATTEN

STØJ er stadig en stor kilde til gener fra byens natteliv. Enkelte gange kan en konkret kilde som eksempelvis en Soundboks udpeges som årsag og blive slukket, men i de fleste tilfælde er det den akkumulerede støj fra gæster og trafik, der er kilden. Langt de fleste støjgener opstår, når gæsterne er i transit fra en lokation til en anden, men mange gæster i transit kan være kilde til mere eller mindre konstante støjgener i visse områder.

ADFÆRDEN blandt gæsterne kan i mange tilfælde opfattes som generende, grænseoverskridende eller være årsag til utryghed. Det på trods af at adfærden ikke intenderes som sådan. Nattelivsgæsterne glemmer sine omgivelserne og glemmer dermed den hensynsfulde adfærd. Tilstedeværelsen af myndighedspersoner i gadebilledet er med til at påvirke denne adfærd i en positiv retning.

TRYGHEDEN i natten er generelt høj for langt de fleste gæsters vedkommende, men er dog lavere blandt kvinder og minoriteter. Særligt mørke pladser og områder med sparsom tilstedeværelse af andre gæster udpeges som utrygge. En festkultur, hvor omgivelserne er glemt, kan også være en kilde til utryghed. Vold,

konflikter, overfald og tyverier finder sted i byens natteliv, men er ikke det, der præger nattelivet generelt.

ALKOHOL er en central del af de fleste nattelivsgæsters festkultur. I visse tilfælde og miljøer ser Natteværterne en tendens til, at et voldsomt indtag af alkohol er en central del af festkulturen. Kilden til langt de fleste omsorgsopgaver og korrektion af generende adfærd kan findes i gæsternes alkoholindtag.

NARKOTIKA er desværre et fænomen, der ser ud til at være stadig mere populært i nattelivet. Natteværterne ser generelt en normalisering af narkotikaindtag i nattelivet, der bidrager til den øgede udbredelse. På samme måde som alkohol er narkotika en stor kilde til omsorgsopgaver og adfærdskorrigerende opgaver.

TRAFIKKEN i nattetimerne er blevet bedre i kraft af forbuddet mod kørsel uden ærinde. Den 'cruisende' biltrafik er begrænset, men er ikke væk og skaber stadig både støj og utrygge situationer ved hasarderet kørsel. Efterhånden har bilisterne lært alternative ruter, hvor kørselsforbuddet ikke gælder.

STATUS PÅ NATTENS GENER

Brugen af byen om natten kan medføre gener for beboere og samtidig skabe situationer, hvor gæsterne i nattelivet oplever utryghed eller usikkerhed. Natteværterne arbejder aktivt med at gribe ind over for konkrete kilder til gener og utryghed, men deres tilstedeværelse i natten giver også værdifuld indsigt i de mønstre og årsager, der ligger bag de udfordringer, der opstår

ALKOHOLEN SPILLER EN HOVEDROLLE

Når der tales om farerne i nattelivet, falder samtalen ofte på stoffer. Der er en voksende opmærksomhed på de farlige konsekvenser af euforiserende stoffer, men sandheden er, at det stadig er alkohol, der skaber langt de fleste akutte situationer. Natteværternes erfaringer fra gaderne, samt undersøgelser blandt de unge, viser, at alkoholpåvirkning er den primære årsag til uheld, konflikter og behov for hjælp (se figur 7)¹.

Nattelivet kan være uforudsigeligt og svært at kontrollere—særligt når alkohol er involveret. Overforbrug, gruppepres og manglende erfaring gør, at mange unge havner i risikofyldte situationer, de ikke ved, hvordan de skal håndtere. De vil gerne passe på sig selv og hinanden – de ved bare ikke altid hvordan. Et typisk eksempel på de situationer, Natteværterne håndterer, er de mange unge, der bliver så berusede, at de mister kontrollen og ender i en sårbar position.

”Vi ringes op af alarmcentralen vedr. en ung pige, som er meget fuld og har kastet op foran [...]. Vi finder hende med

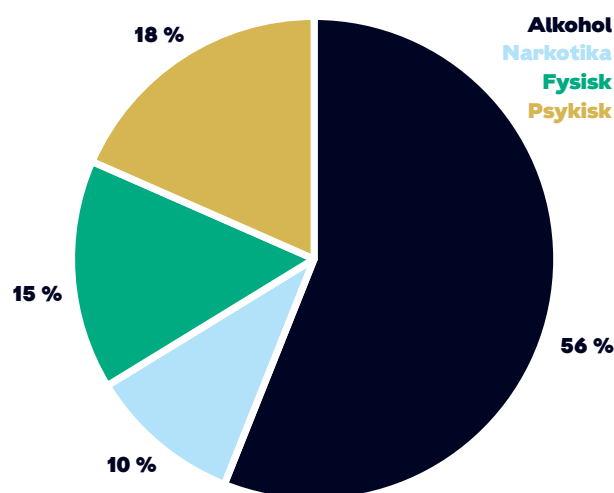
opkast på skoene og lidt hist og her på kroppen. Der sidder en veninde på hver side af hende, imens en tredje står og ser bekymret ud. Vi får deres beskrivelse af aftenen, og de siger, at hun har været lettere ukontaktbar i en halv times tid. Ved smertepåvirkning reagerer hun, og vi er ikke bekymrede. Vi fortæller vennerne, at hun er helt ok, kroppen har bare fået for meget alkohol og er derfor ’lukket ned’ i denne dybe søvn. De skal blive sammen med hende, og så skal hun have lov til at sove. Den ene veninde er kommet for at hente dem i sin bil, og efter at være blevet beroliget tager alle tre veninder den fulde pige med ind i bilen (med lidt assistance fra Natteværterne). Pigerne takker mange gange og kører hjemad.”

—fra loggen

Denne type hændelse er ikke enestående, men et tilbagevendende scenarie i nattelivet, hvor unge utilsigtet ender i en situation, de har svært ved at håndtere. Derfor arbejder Natteværterne også med forebyggelse og oplysning. I 2024 har der været et særligt fokus på at møde de unge

¹ Alkoholforbrug og forekomsten af ulykker og vold blandt unge, Statens Institut for Folkesundhed, 2020

FIGUR 7 – ANSLÅET ÅRSAG TIL OMSORGSOPGAVER I %



i øjenhøjde og give dem konkrete redskaber til at navigere tryggere i nattelivet.

Gennem oplæg på gymnasier og ungdomsuddannelser skabes dialog om den gode festkultur—en fest, hvor samtykke, grænser og fællesskab er i centrum. Oplæggene er interaktive og giver de unge strategier til at håndtere drikkepres og uventede situationer i byen. Erfaringen viser, at viden og dialog skaber en positiv forandring, da mange unge ønsker at passe på sig selv og deres venner, men mangler konkrete værktøjer.

Natteværterne vil i 2025 fortsætte med at være til stede dér, hvor de unge færdes—både i nattelivet og på uddannelsesinstitutionerne—for at sikre, at alkoholens konsekvenser håndteres med omtanke og fællesskab.

ET KRITISK BLIK PÅ ALKOHOLKULTUREN

Hvis vi for alvor vil skabe et tryggere natteliv og forebygge skadelige konsekvenser af alkohol, er det nødvendigt at udfordre den måde, vi som samfund ser på alkoholkulturen og den frie tilgang til alkohol. Natteværterne oplever hver weekend, hvordan ukritisk drikkekultur, billig og let tilgængelig alkohol samt manglen på ansvarlig udskænkning påvirker både de unge, nattelivet og omfanget af de situationer, vi står i.

Man kan derfor stadig sætte spørgsmålstegn ved den normalisering, der sker omkring alkohol, og hvordan man som samlede samfund kan tage større ansvar for udviklingen. Når unge uden problemer kan købe store mængder billig alkohol, og når barer fortsat serverer for personer, der tydeligvis har fået for meget, fastholdes en festkultur, hvor grænserne skubbes på bekostning af trygheden.

“Vi ser nogle drenge sidde på en trappesten omkring [...], hvor den ene ven sidder foroverbøjet og har kastet op. Vennerne virker panikslagne og vil gerne ringe til 112. Den berusede ven reagerer på tiltale og svarer relevant i forhold til sin tilstand. Vi fortæller vennerne, at hvis vi ringer 112, vil de alligevel kontakte os, og da han kan svare på vores spørgsmål, er vi ikke bekymrede. Det beroligede en ven meget, som var påvirket af situationen. Han fik et kram og blev anerkendt for, at det aldrig er nemt at se en, man holder af, have det dårligt. Vi sørgede for at få en taxa til vennerne og fik dem sendt godt afsted hjem med instruktioner om, at han skulle ligge på siden med hovedet oppe, når de kom hjem. To af vennerne blev i byen og ville gerne tale med os, efter at taxaen var kørt. Vi spurgte ind til, hvor meget de troede, de havde drukket. De fortalte, at de nok havde drukket omkring 3-4 flasker shots på 4 timer, fordelt på de fem drenge. De var glade for at være mange den aften og kunne hjælpe deres ven. De blev sendt videre i nattelivet med en besked om at huske at drikke lidt vand ind imellem.”

—fra loggen

Natteværterne vil fortsat gennem 2025 arbejde for en mere ansvarlig alkoholkultur—en kultur, hvor det sociale fællesskab er i fokus frem for mængden i glasset, og hvor alle aktører samarbejder og det fælles ansvar, det er, at etablere et balanceret natteliv.



I forbindelse med J-dag, der er en af årets mest velbesøgte og intensive nætter, satte Natteværterne et ekstra fokus på at skabe synlighed på det effektive samarbejdet mellem alle nattelivets aktører—blandt andet med dette gruppebillede foran Region Hovedstadens mobile behandlerplads. Foto: Mikkel Møller Jørgensen



**SAMMEN
PASSER
VI PÅ
NATTEN,
BYEN OG
HINANDEN**

Ønsker du at vide mere om Natteværterne, eller kunne du tænke dig at komme på besøg, kan du kontakte os via nattevaerterne@kk.dk