



Til
Borgerrådgiverudvalget, MB

24-03-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 5971

Dokumentnummer i F2
7534252

Sagsnummer eDoc
2025-0086864

Kære Borgerrådgiverudvalg

Tak for jeres henvendelse af d 13. marts 2025, hvor I stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Hvor lang tid tager det at lave en VUM?
2. Hvor længe tager det fra at VUM'en er færdig til der kommer en afgørelse?
3. Er der en praksis for, at hvis der er en færdig Vum der peger på et botilbud ventes med at træffe en afgørelse til der kommer et egnet tilbud?

Socialforvaltningens svar

1. Hvor lang tid tager det at lave en VUM?

Det er ikke muligt at give et entydigt svar på, hvor lang tid det tager at lave en VUM, da det vil være forskelligt fra sag til sag. Det afhænger fx af kompleksiteten i borgerens situation, og hvilken indsats borgeren udredes til.

Socialudvalget vedtog i 2023 nye sagsbehandlingsfrister for en række indsatser, herunder servicelovens §§ 107 og 108 om midlertidige botilbud og botilbud til længerevarende ophold. Sagsbehandlingsfristen for §§ 107 og 108 er 12 uger, dog med mulighed for akutoptagelse i særlige tilfælde.

2. Hvor længe tager det fra at VUM'en er færdig til der kommer en afgørelse?

Det varierer. For nogle indsatser gælder det, at sagsbehandleren har egenkompetence, hvilket vil sige, at sagsbehandleren selv kan træffe afgørelse om en indsats udenom et visitationsudvalg.

For andre indsatser gælder det, at et visitationsudvalg vurderer, om borgeren er i personkredsen (målgruppen) for indsatsen. Fx er det i alle sager om botilbud et visitationsudvalg, som vurderer om borgeren er i personkredsen.

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk

I sager om botilbud kan der gå op til 14 dage fra sagsudredningen er afsluttet, til sagen kommer på et visitationsmøde. Hvis visitationsudvalget kommer frem til, at borgeren er i målgruppen for et botilbud, vil sagsbehandleren i samarbejde med visitationskonsulenterne gå i gang med at finde en egnet plads til borgeren. Egnethedsvurderingen handler dels om, hvorvidt der er ledig plads på et egnet tilbud, men indeholder også en vurdering af borgerens behov, fx en vurdering af hvor akut behovet er, eller om behovet kan afhjælpes med andre hjælpeforanstaltninger, mens borgeren venter på en egnet botilbudsplads. Borgeren modtager efter visitationsmødet et brev, der orienterer om, at borgeren er indstillet til et botilbud, men modtager først den endelige afgørelse, når der er fundet et egnet botilbud.

Forvaltningen ligger ikke pt. inde med nyere data om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for §§ 107 og 108. En gennemgang af afgørelser fra januar til maj 2023, viser at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for §§ 107 og 108 var hhv. 12,3 og 12,7 uger i perioden.

3. Er der en praksis for, at hvis der er en færdig Vum der peger på et botilbud ventes med at træffe en afgørelse til der kommer et egnet tilbud?

Ja, det er praksis, at borgere, som indstilles til botilbud, modtager deres endelige bevilling (afgørelse), når forvaltningen har matchet vedkommende med et botilbud, og borgeren har takket ja. Det betyder også, at sagsudredningen, herunder VUM'en, kan have været afsluttet i en rum tid, inden den endelige afgørelse træffes.

Det er lovgivningsmæssigt krav, at der i forbindelse med en afgørelse om visitation til et botilbud også skal peges på et konkret botilbud, jf. servicelovens § 3, stk. 2, hvoraf det fremgår, at afgørelsen skal indeholde en kort beskrivelse af, hvordan afgørelsen vil blive udmøntet i praksis, og hvad formålet med indsatsen er.

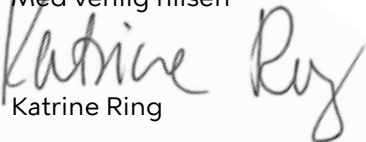
Omorganiseringen af Socialforvaltningen, som trådte i kraft den 1. januar 2025, har medført en samling af de store myndighedsområder i Din Sociale Indgang, som før var delt i de tre borgercentre. Før omorganiseringen var myndighedssagsbehandlingen til botilbud spredt mellem Psykiatrienheden og Hjemløse- og Udsatteenheden i det tidligere Borgercenter Voksne og handicapområdet i det tidligere Borgercenter Handicap, og der var på nogle af områderne forskellig visitationspraksis.

Samlingen af myndighedsområderne i Din Sociale Indgang har til formål at styrke og ensrette den faglige kvalitet i sagsbehandlingen og sikre bedre sammenhæng i overgangene for borgerne. Beskrivelsen af visitationen ovenfor angiver den samlede nye visitationspraksis for botilbud, men det skal bemærkes, at de endelige arbejdsgange i Din Sociale Indgang er ved at blive fastlagt.

Derudover er Socialforvaltningen i gang med at se på praksis for visitationen til botilbud som følge af en tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen om kommunens forsyningsforpligtelse efter serviceloven. Ankestyrelsen vurderede, at Københavns Kommune handlede i strid med forsyningsforpligtelsen ved at have ventelister på visitationen til midlertidige og længerevarende botilbud. Borgerrepræsentationen godkendte på et møde den 29. januar 2025 forvaltningens svar til Ankestyrelsen, hvor for-

valtningen skitserede et bud på håndteringen af ventelisterne i kommunen, og anmodede Ankestyrelsen om at bekræfte, at den håndtering er korrekt og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Forvaltningens har endnu ikke modtaget en tilbagemelding fra Ankestyrelsen.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Katrine Ring', is written over a light gray diamond-shaped background.

Katrine Ring

Administrerende direktør