



Til Kultur- og Fritidsudvalget

Orientering om håndtering af sag vedr. indskrænkede åbningstider på Blågårdens Bibliotek

Baggrund

Kultur- og Fritidsudvalget orienteres om, hvordan forvaltningen har håndteret sag vedr. indskrænkning af åbningstiderne på Blågårdens Bibliotek.

Indhold

Grundet tryghedsudfordringer besluttede direktionen i oktober 2024, at åbningstiderne på Blågårdens Bibliotek blev indskrænket frem til 1. januar 2025.

Derudover besluttede direktionen i december 2024, at Blågårdens Bibliotek lukkes i perioden den 23. december 2024 til og med 5. januar 2025.

Begge initiativer blev iværksat for at sikre brugere og personale gode og trygge rammer grundet tryghedsudfordringer med hjemløse/psykisk sårbare og migranter.

Kultur- og Fritidsudvalget blev orienteret om begge beslutninger (se bilag 1 og 2).

Blågårdens Bibliotek har ved en fejl fortsat de indskrænkede åbningstider efter den 5. januar 2025, hvilket der ikke har været beslutningsgrundlag for. Bydelen opdagede fejlen den 30. januar 2025.

Forvaltningen reetablerede fra den 31. januar 2025 bibliotekets normale åbningstider:

Mandag - torsdag kl. 8 - 20 med betjening kl. 14 - 17

Fredag kl. 8 - 16 med betjening kl. 11 - 14

Lørdag kl. 9 - 16 med betjening kl. 11 - 14

Søndag kl. 9 - 16 uden betjening

Der er fortsat tryghedsudfordringer med hjemløse/psykisk sårbare og migranter på biblioteket, hvorfor Vagt og Sikring er til stede i weekenderne. Natteværterne til stede på biblioteket i den betjente åbningstid i hverdagene.

Med Budget 2025 blev der afsat midler til ansættelse af relationsmedarbejdere med socialfaglige kompetencer på bibliotekerne på Nørrebro, herunder Blågårdens Bibliotek. Relationsmedarbejderen

20. februar 2025

Edoc sagsnummer
2025-0046058

F2 sagsnummer
2025 - 2946

Sagsbehandler
Kathrine Hytten

Center for Kultur- og
Fritidsaktiviteter

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
ew9s@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

blev ansat pr. 1. januar 2025 og skal arbejde langsigtet og strategisk med relationsarbejde og netværk til og omkring målgruppen.

Videre proces

Forvaltningen fortsætter indsatsen med Natteværterne samt Vagt og Sikring og tager løbende bestik af tryghedssituationen på biblioteket.

Bilag

- Bilag 1: Orientering om indskrænkning af åbningstiderne på Blågårdens Bibliotek
- Bilag 2: Orientering om lukning af Blågårdens Bibliotek og indskrænkning af åbningstiden på Sydhavnens Bibliotek over jul og nytår 2024/2025

Center for Kultur- og Fritidsaktiviteter
Kultur- og Fritidsforvaltningen



Orientering

til Kultur- og Fritidsudvalget

Orientering om indskrænkning af åbningstiderne på Blågårdens Bibliotek

Baggrund

Kultur- og Fritidsudvalget orienteres om, at åbningstiderne på Blågårdens Bibliotek indskrænkes i den selvbetjente åbningstid om eftermiddagen og aftenen med virkning fra 1. november 2024 og foreløbigt frem til 1. januar 2025. Initiativet iværksættes af tryghedshensyn overfor brugere og medarbejdere.

Indhold

Der ses en stigning i antallet af hjemløse/psykisk sårbare og migranter, der besøger Blågårdens Bibliotek. Det skyldes særligt, at vinterhalvåret er indtrådt, hvorfor mange fra målgruppen søger indendørs på biblioteket i takt med, at det bliver koldere og mørkere udendørs.

I de seneste to vinterhalvår (2022/23 og 2023/24) har Blågårdens Bibliotek haft store tryghedsudfordringer med hjemløse/psykisk sårbare og migranter, og det har været nødvendigt med assistance fra Vagt og Sikring (tidligere Rådhusvagten) i åbningstiden. Dertil har åbningstiden i perioder været indskrænket i dele af den selvbetjente åbningstid, og senest i januar 2024 besluttede direktionen at indskrænke åbningstiden i aften timerne samt om søndagen, hvor der blev holdt lukket, frem til 1. april 2024. Tiltagene havde en positiv effekt i forhold til tryghedssituationen for såvel personale samt øvrige brugere.

For at tilbyde brugere og personale gode og trygge rammer for brug af Blågårdens Bibliotek indskrænkes åbningstiderne på biblioteket foreløbig frem til 1. januar 2025 til følgende (normale åbningstider står i parentes):

Mandag - torsdag kl. 8 - 17 (kl. 8 - 20 med betjening kl. 14 - 17)

Fredag kl. 8 - 16 (kl. 8 - 20 med betjening kl. 11 - 14)

Lørdag kl. 9 - 16 (kl. 9 - 16 med betjening kl. 11 - 14)

Søndag lukket (kl. 9 - 16 uden betjening)

Der vil fortsat være betjening af brugere i samme omfang som hidtil. Dertil vil der være åbent for aflevering af bøger samt afhentning af reservationer i Støberiets åbningstid, da det ligger i Støberiet/bibliotekets indgangsparti uden for det afgrænsede biblioteksrum.

Ifølge data fra "Besøgsrapporten" er besøgstallene kraftig faldende i den sene åbningstid, hvorfor forventningen er, at de indskrænkede

31. oktober 2024

Edoc sagsnummer
2024-0378664

F2 sagsnummer
2024 - 21668

Sagsbehandler
Kathrine Hytten

Center for Kultur- og
Fritidsaktiviteter

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
ew9s@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

åbningstider vil have mindst mulig omkostning for brugerne. Blågårdens Bibliotek havde ifølge "Besøgsrapporten" 9.720 besøgende på søndage i 2023. Der var ifølge "Besøgsrapporten" i alt 132.108 besøg på Blågårdens Bibliotek i 2023.

Med budget 25 blev der afsat midler til ansættelse af relationsmedarbejdere med socialfaglige kompetencer på bibliotekerne på Nørrebro – herunder Blågårdens Bibliotek. Relationsmedarbejderen forventes at blive ansat d. 1. januar 2025, og forvaltningen samarbejder sideløbende med Socialforvaltningen – herunder særligt Udsatte- og Hjemløseenheden – omkring, hvordan månederne frem mod 1. januar kan håndteres bedst muligt.

Videre proces

Forvaltningen tager løbende bestik af trykssituationen og vurderer behovet for indskrænkning af åbningstiderne på Blågårdens Bibliotek.

Center for Kultur- og Fritidsaktiviteter
Kultur- og Fritidsforvaltningen



Orientering

Til Kultur- og Fritidsudvalget

Orientering om lukning af Blågårdens Bibliotek og indskrænkning af åbningstiden på Sydhavnens Bibliotek over jul og nytår 2024/2025

Baggrund

Kultur- og Fritidsudvalget orienteres om, at Blågårdens Bibliotek lukkes i perioden d. 23. december 2024 til og med 5. januar 2025 og, at åbningstiderne på Sydhavnens Bibliotek indskrænkes i perioden d. 23.-30. december 2024. Dette iværksættes for at forebygge eventuelle utryghedsskabende hændelser.

Indhold

I de seneste to vinterhalvår (2022/23 og 2023/24) har Blågårdens Bibliotek haft store tryghedsudfordringer med hjemløse/psykisk sårbare og migranter (ca. 140 indmeldinger om utryghedsskabende hændelser med gruppen "udsatte voksne"), og det har været nødvendigt med assistance fra Vagt & Sikring (Rådhusvagten) og senest Natteværterne i åbningstiden. Dertil har åbningstiden siden 1. november været indskrænket i dele af den selvbetjente åbningstid i aftentimerne samt om søndagen, hvor der er lukket. Indskrænkningen af åbningstiden er foreløbig gældende frem til 1. januar 2025.

På Sydhavnens Bibliotek har der over den senere tid været episoder med unge, der tager ophold i den selvbetjente åbningstid, hvor de fester, ryger hash samt skaber utryghed for øvrige brugere.

For at forebygge eventuelle utryghedsskabende hændelser samt sikre gode og trygge rammer for brug af bibliotekerne iværksættes følgende tiltag:

Blågårdens Bibliotek holder lukket i perioden d. 23. december 2024 til og med 5. januar 2025, hvilket drejer sig om dagene 23., 27., 28. og 30. december 2024 samt den 2., 3. 4. og 5. januar 2025, hvor der i stedet henvises til Nørrebro Bibliotek og Hovedbiblioteket.

I forbindelse med Budget 2025 er der afsat midler til en socialfaglig indsats på bibliotekerne på Nørrebro, hvor der forventes bedre muligheder for at håndtere udfordringerne.

Sydhavnens Bibliotek indskrænker åbningstiden i den selvbetjente åbningstid d. 23., 27., 28., 29. og 30. december 2024, så biblioteket holder lukket kl. 17 (normalt til kl. 20). Karens Minde Kulturhus holder lukket i perioden. Den indskrænkede åbningstid over julen forventes at kunne dæmme op for unges potentielle nytårsfester og utryghedsskabende ophold samtidig med, at borgernes behov for biblioteksbesøg imødekommes.

16. december 2024

Edoc sagsnummer
2024-0431356

F2 sagsnummer
2024 - 25658

Sagsbehandler
Kathrine Hytten

Center for Kultur- og
Fritidsaktiviteter

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
ew9s@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

Videre proces

Forvaltningen iværksætter tiltagene og tager løbende bestik af tryghedssituationen på bibliotekerne.