



12-06-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 9111

Dokumentnummer i F2
138150

Sagsnummer i eDoc
2024-0162926

Besvarelse vedrørende opfølgende spørgsmål om udlejningscykler

Medlem af Borgerrepræsentationen Marcus Vesterager (A) har den 29. april 2024 stillet følgende opfølgende spørgsmål til forvaltningens tidligere svar på spørgsmål fra den 18. april 2024.

I notat skriver forvaltningen, at

"[f]orvaltningen registrerer heller ikke fejlparkerede cykler. Hvis forvaltningen oplever cykler, der står uhensigtsmæssigt udenfor cykelstativer, så sender forvaltningen oplysningen videre til den enkelte operatør, som hurtigt kan reagere på henvendelsen, uagtet om cyklen står under udlejning eller ej", og at

"[f]orvaltningen kommer derudover til at være på gaden og indsamle data for omfanget af cykler, der står udenfor cykelstativ og baggrunden herfor. Forvaltningen kontakter i hvert tilfælde den enkelte operatør for at sikre, at cyklen bliver placeret korrekt. Dertil indsamler forvaltningen data og viden om de fejlparkerede cykler og arbejder på løsninger, i samarbejde med operatørerne."

Skal ovenstående citater forstås sådan,

1. at forvaltningen hidtil ikke har ført tilsyn/kontrol med udlejningscykler, selvom der er afsat midler til dette?

- hvis ja; hvad er midlerne så brugt til?

2. at forvaltningens fremtidige tilsyn/kontrol i højere grad skal ses som en hjælpende hånd til udlejningsselskaber end som et egentlig datagrundlag til at vurdere, hvorvidt selskaberne overholder deres kontrakter?

- hvis ja; er det forvaltningens opfattelse, at dette er i overensstemmelse med de politiske ønsker?

Svar på spørgsmål

1. Det er først med Borgerrepræsentationens beslutning den 24. august 2023, at vægtningen af kontrollen blev ændret fra systematisk kontrol med løbehjul til udlejningscykler – tidligere har vægtningen af kontrol været dedikeret til løbehjul, hvorfor der alene været foretaget

stikprøvekontrol på cykelområdet. Forvaltningen har siden beslutningen i Borgerrepræsentationen arbejdet med at sikre justering af de forskellige former for tilsyn og kontrol, som også har fokus på kravet til operatørerne om geofencing.

Der er ikke afsat budgetmidler til kontrol. I stedet er der fastsat en takst (gebyr) til operatører af udlejningscykler og løbehjul, som modsvarer de udgifter, der er forbundet med administration og kontrol. Taksten dækker 1 årsværk til administration og 2 årsværk til kontrol/tilsyn.

Ved forvaltningens kontrol, digitale samt fysiske tilsyn, som også sker pba. henvendelser fra borgere, forelægger forvaltningen oplysningen om den ulovligt placerede cykel for den enkelte operatør med henblik på, at operatøren handler på oplysningen om den ulovligt parkerede cykel.

I sommerperioden, hvor mange turister anvender udlejningscykler, øger forvaltningen både digitalt tilsyn samt manuel fysisk kontrol på gaden med udlejningscykler, i hele byen.

2. Borgerrepræsentationen besluttede den 24. august 2023, at en del af det kontrollerende arbejde fremover (også) skal være en digital kontrol, der skal sikre, at parkering kun sker i cykelstativer, herunder om informationen til brugeren er tilstrækkelig.

Kontrollen er derfor ikke kun den manuelle kontrol på gaden, men også en række af andre værktøjer. Det er også en del af tilsynsarbejdet at sikre, at kommunens data om cykelinfrastruktur er opdateret og korrekt. Forvaltningen kan stadig registrere udlejningscykler med henblik på opsamling, hvis det skulle være nødvendigt. Det vil særligt komme i spil, hvis forvaltningen gentagne gange oplever, at cyklerne ikke fjernes af operatøren. Dette kan også føre til, at der tages tungere værktøjer i brug som for eksempel kontraktuelle bestemmelser, hvis den digitale kontrol og overvågning viser, at operatørerne ikke overholder kravene.

Med venlig hilsen

Lena Kongsbach
Vicedirektør