



Til

Mathilde Schøneberg Kastbjerg MB, Karina Soon Bergmann MB og Line Ervolder,
MB

Kære Mathilde Schøneberg Kastbjerg, Karina Soon Bergmann og Line Ervolder

Tak for jeres henvendelse af d 13. marts 2024, hvor I stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Hvilken indsats har SOF nu i forbindelse med udslusning til egen bolig?
2. Hvor mange medarbejdere har kommunen til at løfte den opgave?
3. Har forvaltningen en strategi for, hvordan området skal løftes fremover - hvis vi ser en voldsom stigning i borgere der skal i egen bolig?
4. Er forvaltningen i dialog med de almene boliger omkring en kommende indsats på området?

Socialforvaltningens svar

Forvaltningen skal indledningsvis bemærke, at det – på tværs af de fire spørgsmål – lægges til grund, at der spørges til kommunens bostøtteindsats i lyset af den nye hjemløserreform, der trådte i kraft 1. oktober 2023. Forvaltningen yder således også bostøtte til andre målgrupper i egen bolig, men fokus i nærværende besvarelse er på hjemløsemålgruppen, herunder særligt det stigende antal borgere, som forventes anvist til egen bolig i forlængelse af forvaltningens implementering af hjemløserreformen.

Ad. 1 - Hvilken indsats har SOF nu i forbindelse med udslusning til egen bolig?

Intentionen med hjemløserreformen er, at hjemløse borgere – ud fra Housing First-principperne – så vidt muligt skal anvises en permanent bolig, bl.a. almene boliger, og at opholdstid på herberg skal reduceres.

Københavns Kommune tilbyder forskellige indsatser til borgere, der kan understøtte en god indflytning samt etablering og fastholdelse i boligen. Siden 2009 er dette sket med udgangspunkt i princippet om Housing First. Housing First er en evidensbaseret metode, hvor det første skridt er at hjælpe borgeren i egen bolig, så boligen er den base, der bygges videre på i den sociale indsats, der følger med.

22-03-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 5724

Dokumentnummer i F2
5052078

Sagsnummer eDoc
2024-0095873

Direktionen

Rådhuset
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
GQOU@kk.dk

www.kk.dk

I forbindelse med budget 2024 fik Socialforvaltningen tilført midler til flere bostøttemedarbejdere således, at ca. yderligere 60 borgere i 2024 og ekstra 40 borgere årligt fra 2025-2027 kan flytte i egen bolig og få Housing First støtte, jf. endvidere svar på spørgsmål 2 og 3. Der er også netop tilført yderligere ressourcer med Overførselssagen 2023/24.

Seneste hjemløsetælling fra VIVE i 2023 viser, at der i København er ca. 1.400 hjemløse. Blandt de ca. 1.400 hjemløse er der forskel på hvilken boform, der vil være den rigtige, og det er ikke alle hjemløse, der er klar til at komme i egen bolig. Det vurderes, at godt halvdelen af de hjemløse borgere kan tilbydes en almen bolig med den rette støtte, mens de resterende anvises til et botilbud eller til en skæv bolig.

Der anvises kun borgere til egen bolig i alment regi, som vil kunne indgå i et almindeligt boligmiljø med den nødvendige bostøtte. Når en borger anvises til en almen bolig, er det både vigtigt at sikre, at borgeren kan blive boende i sin bolig og samtidig indgår i et trygt og godt naboskab med de øvrige beboere i boligafdelingen.

Inden en borger kan indstilles til en almen bolig gennem den boligsociale anvisning, udarbejder borgerens sagsbehandler en vurdering af borgerens boevne. For de borgere, der indstilles til egen bolig, foretages der en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for støtte i eget hjem.

Socialforvaltningen arbejder altid på at motivere borgeren til at tage imod den tilbudte støtte, og dette arbejde foregår kontinuerligt i de tilfælde, hvor borgeren ikke er motiveret for at fastholde støtten. I de tilfælde kan der være behov for at drøfte borgerens bekymringer og skabe tryghed for borgeren i forløbet, fx gennem flere møder og/eller øget kontakt mellem bostøttemedarbejderen og borgeren.

Socialforvaltningen har fået mulighed for at anvende to typer af huslejetilskud (udslusningsbolig med et kommunalt huslejetilskud og boliger med et midlertidigt statsligt huslejetilskud). Med huslejetilskuddet er det blevet muligt for kommunen i højere grad at anvende de boliger, som stilles til rådighed for den boligsociale anvisning. For begge ordninger er der udarbejdet en drejebog i samarbejde med BL, som beskriver samarbejdet ml. kommunen og BL. Hensigten er, at borgere i en bolig med huslejetilskud skal opnå en betalingsevne, der gør, at borgeren kan overtage boligen på almindelige vilkår, når tilskuddet til huslejen bortfalder. Ved begge ordninger modtager borgeren derfor en opfølgende og koordineret indsats fra forvaltningen mhp. at forbedre borgerens sociale- og beskæftigelsesmæssige situation.

Ad. 2- Hvor mange medarbejdere har kommunen til at løfte den opgave?

Socialforvaltningen har i forbindelse med reformens vedtagelse fået budgetmidler til at opgradere den nuværende indsats.

På bostøtteområdet er der på baggrund af budgettilførslen opnormeret med otte medarbejdere og en afdelingsleder, der arbejder med Housing First. Endvidere er der ansat en ekstra boligrådgiver, som hjælper med indslusning og fastholdelse i egen bolig. Der er også sket en opskalering på fem sagsbehandlere til at udrede og visitere borgere fra herbergerne, samt afsat midler til ekstra syge- og hjemmepleje til borgere, der er kommet i egen bolig. Der vil ske en yderligere opnormering af forvaltningens indsats på baggrund af den bevilling, der indgik i den netop indgåede aftale om Overførselssagen 2023-24.

Det er med den nye lovgivning også muligt for private organisationer at levere bostøtten til borgeren, såfremt borgeren har et ønske om det. Udgifterne hertil skal betales af kommunen.

Ad. 3 - Har forvaltningen en strategi for, hvordan området skal løftes fremover - hvis vi ser en voldsom stigning i borgere der skal i egen bolig?

Borgerrepræsentationen vedtog den 25. august 2024 Plan for Bekæmpelse af hjemløshed. Planen fastlægger rammerne for kommunens videre arbejde med at bekæmpe ufrivillig hjemløshed i København.

Socialforvaltningen har løbende fået tilført midler til implementering af hjemløserenformen. Ved overførselssagen 2022/2023 blev der afsat 20 mio. kr. mens der til budget 2024 blev afsat 30,2 mio. kr. i 2024-2027. Midlerne går til forskellige former for indsatser og støtte til tidligere hjemløse og andre borgere med støttebehov i almene boliger samt til botilbudspladser. Desuden er der ved overførselssagen 2023/2024 netop afsat 5,9 mio. kr. til en yderligere implementering af reformen, samt en hensigtserklæring om, at de varige økonomiske behov for de indsatser mod hjemløshed skal indgå i forhandlingerne om budget 2025. Det er forventningen, at ca. 120 ekstra hjemløse borgere kan anvises i egen bolig løbet af 2024, svarende til ca. 10 ekstra borgere om måneden.

Derudover er der afsat midler i budget 2024 til at finansiere merudgifterne til tabt statsrefusion på herbergerne.

Ad. 4 - Er forvaltningen i dialog med de almene boliger omkring en kommende indsats på området?

Københavns Kommune og Danmarks Almene Boliger - BL 1. kreds har indgået en rammeaftale om udlejning og anvisning af almene boliger i perioden 1. januar 2024 - 31. december 2027 (udlejningsaftalen). Aftalen blev godkendt i BR d. 14. december 2023. Udlejningsaftalen sætter bl.a. rammerne for vilkårene for anvisning og udlejning af

familieboliger, herunder hvordan beboersammensætningen i de forskellige boligafdelinger og boligområder i byen reguleres. Det er således et bærende princip i udlejningsaftalen, at der ikke løbende kan ske boligsocial anvisning til mere end hver tredje ledige bolig i en afdeling. Til gengæld skal modellen medvirke til, at kommunen får adgang til at anvise til flere betalbare boliger i de øvrige afdelinger, der bedre kan bære det. Modellen sikrer, at boligafdelinger, der aktuelt bærer en stor andel af den boligsociale anvisning, skærmes, mens andre boligafdelinger i højere grad bringes i spil, dels via almindelig boligsocial anvisning, dels via oprettelsen af boliger med huslejetilskud.

Med udlejningsaftalen er parterne også blevet enige om at øge samarbejdet og dialogen vedr. den boligsociale anvisning samt de fælles indsatser og støtte til socialt udsatte beboere. Der er derfor blevet nedsat et fælles Fagligt Forum om boligsocial anvisning og bostøtte, hvis primære opgave er at sikre kontinuerlig dialog, videndeling og erfaringsudveksling mellem kommune og boligorganisationer om, hvordan den boligsociale anvisning af borgere og den opfølgende støtte til borgerne fungerer i praksis. Med aftalen er der også udarbejdet informationsmateriale til boligorganisationerne, der i højere grad skal synliggøre den støtte, som Socialforvaltningen giver til anviste beboere, så bl.a. beboere og ejendomsfunktionærer på et overordnet plan er bedre oplyst om den hjælp, som anviste beboere modtager – dog ikke om hvilken hjælp den enkelte anviste borger modtager.

Med udlejningsaftalen er parterne også blevet enige om at videreføre Udlejningsgruppen. Udlejningsgruppen består af repræsentanter fra relevante forvaltninger i Københavns Kommune og fra boligorganisationerne. Gruppen drøfter praktiske problemstillinger og det konkrete samarbejde inden for rammerne af udlejningsaftalen, herunder implementering og fælles tolkning af udlejningsaftalens bestemmelser på tværs af kommune og boligorganisationer.

Københavns kommunes Socialforvaltning og de almene boligorganisationer har derudover gennem årene bl.a. også samarbejdet via Kontaktpersonordningen.

Med venlig hilsen



Mikkel Boje

Administrerende direktør