



Til
Helle Jønch, MB

Kære Helle Jønch

Tak for din henvendelse af d. 21. marts 2024, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Kan forvaltningen venligst beskrive de indsatser omkring solsikkesnore/solsikkeprogrammet, der er/har været i SOF, hvordan indsatserne har været finansieret samt evt. evaluering af indsatserne – fx skulle Borgercenter Handicap siden foråret 2023 have udleveret solsikkesnoren til borgere, både i Familiehuset, Huset for tidlige forebyggende indsatser, receptionen i Borgercenter Handicap mv.

Socialforvaltningens svar

Indsatser vedrørende solsikkesnore

En del personer med usynlige handicap såsom autisme, demens, kroniske smerter eller angst kan opleve mangel på forståelse fra andre, da deres handicap ikke er synligt. Solsikkesnoren fungerer som et symbol, der gør det usynlige handicap synligt, når personen har behov for det. Dette kan hjælpe med at skabe større forståelse og støtte fra omgivelserne, når den enkelte har behov for det og ønsker det.

Solsikkesnoren medvirker til at øge opmærksomheden hos flere medarbejdere i forvaltningen omkring usynlige handicap og giver dem mulighed for at opnå viden om, hvordan de bedre kan imødekomme behovene hos mennesker med et usynligt handicap. Dette kan bidrage til at styrke mødet mellem borger og forvaltningen og resultere i en endnu mere positiv oplevelse for begge parter.

Da Borgercenter Handicap (BCH) primært betjener mennesker med fysiske eller psykiske funktionsnedsettelse, er kendskabet til usynlige handicap en integreret del af medarbejdernes opgaver. Størstedelen af BCHs medarbejdere, der har direkte kontakt med borgerne, besidder derfor en omfattende forståelse for de usynlige handicap, som solsikkesnoren identificerer.

Alle medarbejdere på myndighedsområdet er blevet informeret om Solsikkesnoren og dens betydning i forbindelse med starten af udleveringsordningen i marts 2023. Kendskabet til solsikkesnoren er en del af introduktionen for nye sagsbehandlere på hjerneskadeområdet, og det overvejes nu også at inkludere det i introduktionen for alle nye sagsbehandlere på myndighedsområdet.

3-04-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 6320

Dokumentnummer i F2
5111214

Sagsnummer eDoc
2024-0110388

Direktionen

Rådhuset
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
GQOU@kk.dk

www.kk.dk

BCH har ikke specifikke indsatser relateret til solsikkesnoren, men BCH prioriterer at inkludere kendskab til solsikkesnoren i den information, der gives til medarbejderne. Dette gør det muligt at dele viden om solsikkesnoren med relevante borgere. Borgere med usynlige handicap bliver informeret om solsikkesnoren som et værktøj som en del af den vejledning, medarbejderne giver til dem og deres familier.

Som du nævner i din henvendelse, har BCH siden foråret 2023 udleveret solsikkesnoren som en gratis service på følgende steder inden for myndighedsområdet gennem botilbud og netværkstilbud:

- Receptionen i Borgercenter Handicap på Borups Allé.
- Huset for tidlig forebyggende indsatser, Suhmsgade (til unge med handicap).
- Familiehuset på Hans Knudsens Plads (til børn og deres familier).
- Familiehusets udgående indsatser, herunder ved det introducerende vejledningssmøde, som tilbydes alle "nye familier" med børn med psykiske- eller fysiske funktionsnedsættelser via Teamet for koordineret indsats (KIT-enhedens) familievejledere (§11.8-vejledning). Dette gælder både børn som målgruppeplaceres i BCH og i Borgercenter Børn og Unge).

Desuden tilbydes solsikkesnoren også på visse tilbud inden for udførerområdet. Nogle botilbud har indkøbt solsikkesnore, så borgerne har let adgang til dem. Andre tilbyder følgeskab ved afhentning for de borgere, der er interesserede.

BCH informerer borgerne om solsikkesnoren i forbindelse med tilbuddet om at modtage snoren.

Derudover deler Socialforvaltningen information via [Københavns Kommunes hjemmeside](#) og [LinkedIn](#).

Finansiering

For at kunne udlevere eller videresælge solsikkesnoren skal man være medlem af solsikkeprogrammet (Hidden Disabilities Sunflower). BCH har opnået medlemskab af solsikkeprogrammet på vilkår med handicaporganisationerne, og betaler derfor ikke for selve medlemskabet. BCH dækker omkostningerne til solsikkesnorene, der løbende udleveres og indkøbes efter behov, ca. to gange årligt på myndighedsområdet.

På myndighedsområdet, herunder Familiehuset, Huset for tidlig forebyggende indsatser og KIT, finansieres udleveringen af gratis solsikkesnore til borgerne gennem myndighedsrådets driftsbudget. I 2023 bestilte BCH 2.500 snore, hvilket medførte en udgift på ca. 17.000 kr. Center for Børn og Handicap (udførerområdets børneområde) foretager også selv bestillinger af snore, idet de sidste år bestilte ca. 100 snore, hvoraf der stadig er mange tilbage.

Evaluering af indsatserne

Udlevering af gratis snore ses som en service, og Socialforvaltningen gennemfører ikke en formel evaluering af tilbuddet. Interessen fra borgerne er imidlertid stor, og forvaltningen har løbende genbestilt snore. Dette, kombineret med positive tilbagemeldinger fra ledere og medarbejdere, understreger den gode erfaring med udlevering af solsikkesnoren.

Selvom der er borgere, der ikke ønsker et visuelt kendetegn som solsikkesnoren, er det fælles for dem, der ønsker at benytte snoren, at de drager fordel af det. På dagtilbudsområdet observerer Socialforvaltningen, at mange borgere anvender solsikkesnorene og oplever fordele heraf.

BCH følger efterspørgslen på snore via de løbende bestillinger. Udgiften til servicen justeres således af efterspørgslen, og begge dele indgår i den løbende vurdering af, om forvaltningen fortsat kan tilbyde snoren gratis - også efter 2024.

Socialforvaltningen er åben for at implementere snoren på andre relevante steder i forvaltningen med direkte borgerkontakt. For eksempel er bo- og dagtilbud Viben i Borgercenter Handicap på Vibevej i Nordvest netop blevet medlem af solsikkeprogrammet.

BCH forsætter med at uddele solsikkesnore i 2024.

Med venlig hilsen



Mikkel Boje

Administrerende direktør