

**Brugerundersøgelser 2023**

# **Udvalgte resultater på tværs af serviceområder**

**Totalrapport for serviceområderne  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**

Københavns Kommune





## Indholdsfortegnelse

1. Introduktion .....	3
2. Samlet udbytte og tilfredshed .....	4
3. Modtagelsen.....	8
4. Information .....	9
5. Medarbejdere .....	11
6. Borger- og pårørendeinddragelse .....	13
7. Socialt samvær og fællesskaber.....	17

## 1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på brugernes oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen danner grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnere.

Brugerundersøgelsen viser udvalgte resultater på spørgsmål, som er ensartet på tværs af serviceområder, inden for emnerne: Samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejderne, borger- og pårørendeinddragelse, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed. Ikke alle spørgsmål er stillet inden for alle ydelsesområder. Derfor kan der være serviceområder, hvor der ikke vises et resultat.

Denne rapport viser udvalgte resultater på tværs af serviceområderne, der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra 2023 fremgår ligeledes af tabellen.

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Hjemmepleje 2023	2557
Genoptræningscentre 2023	1013
Visitation 2023	815
Aktivitetstilbud 2023	509
Center for Rehabilitering og Akutpleje 2023	306
Center for Kræft og Sundhed 2023	480
Pårørende til plejehjemsbeboere 2023	634
Plejebolig 2023	1000
Center for Diabetes og Hjertesygdomme 2023	517
Tilbuddet Sund Vægt 2023	108
Neurorehabilitering 2023	348
Center for KOL 2023	51

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

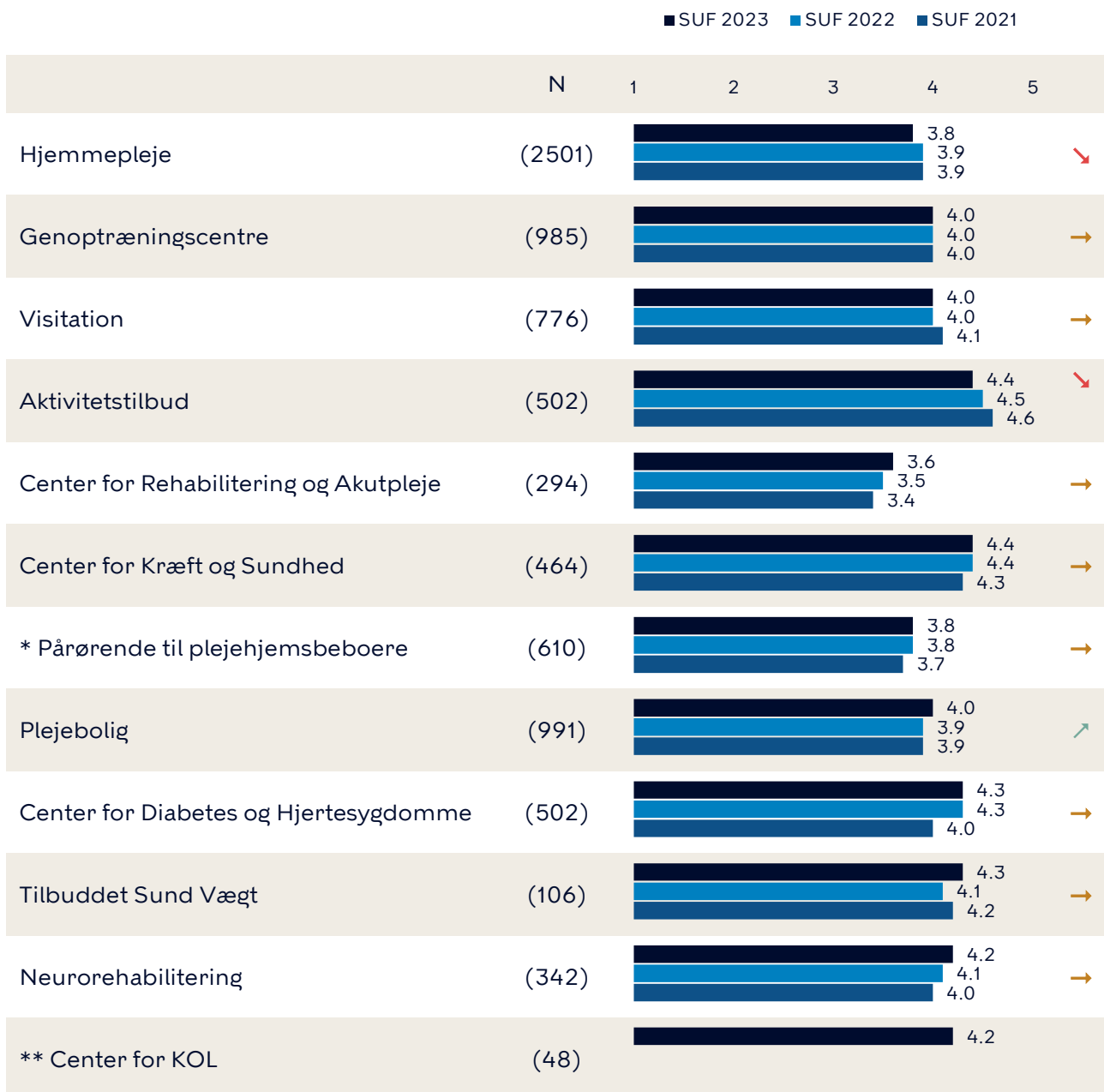
**Tina Christensen,**

Afdeling for Data og Analyse,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

## 2. Samlet udbytte og tilfredshed

**Figur 2.1: Er du tilfreds med den ydelse, du modtager?**



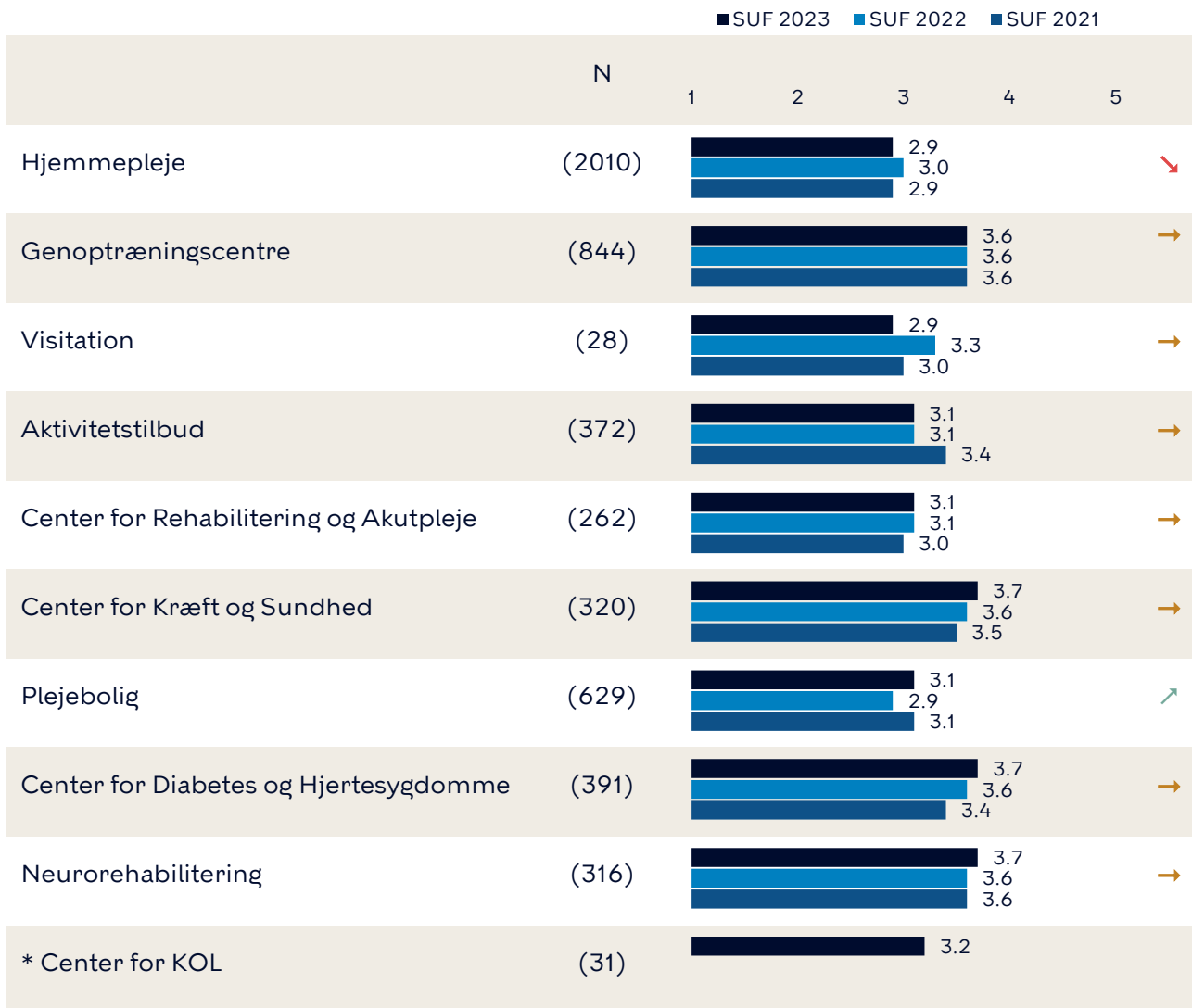
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

\* Spørgsmålet adskiller sig fra de øvrige områder. Spørgsmålsformulering: 'I hvilken grad er du alt i alt tilfreds med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?'

\*\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

**Figur 2.2: Er du blevet bedre til at klare flere dagligdags ting selv, som følge af dit forløb?**

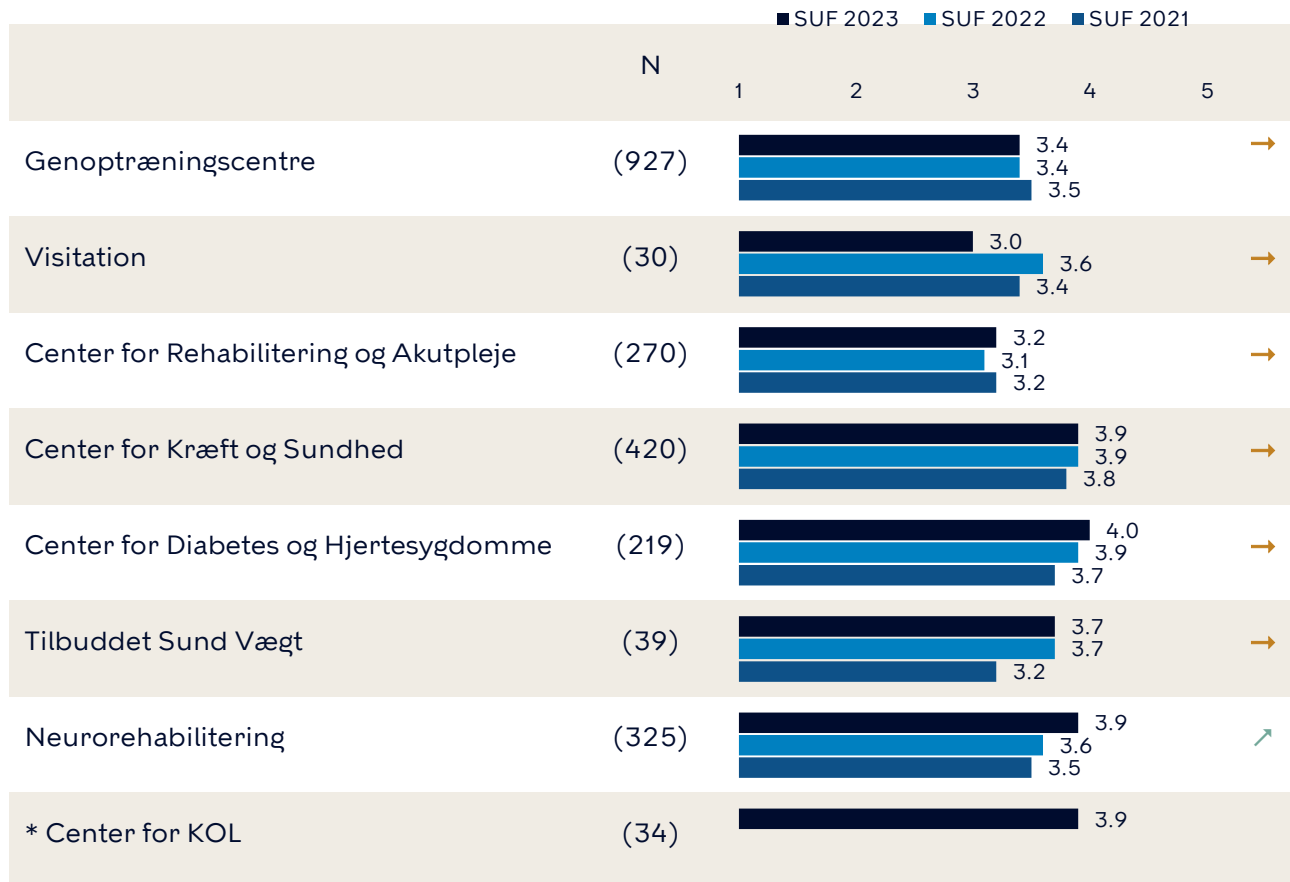


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

**Figur 2.3: Har du opnået det, som du gerne ville opnå med dit forløb?**

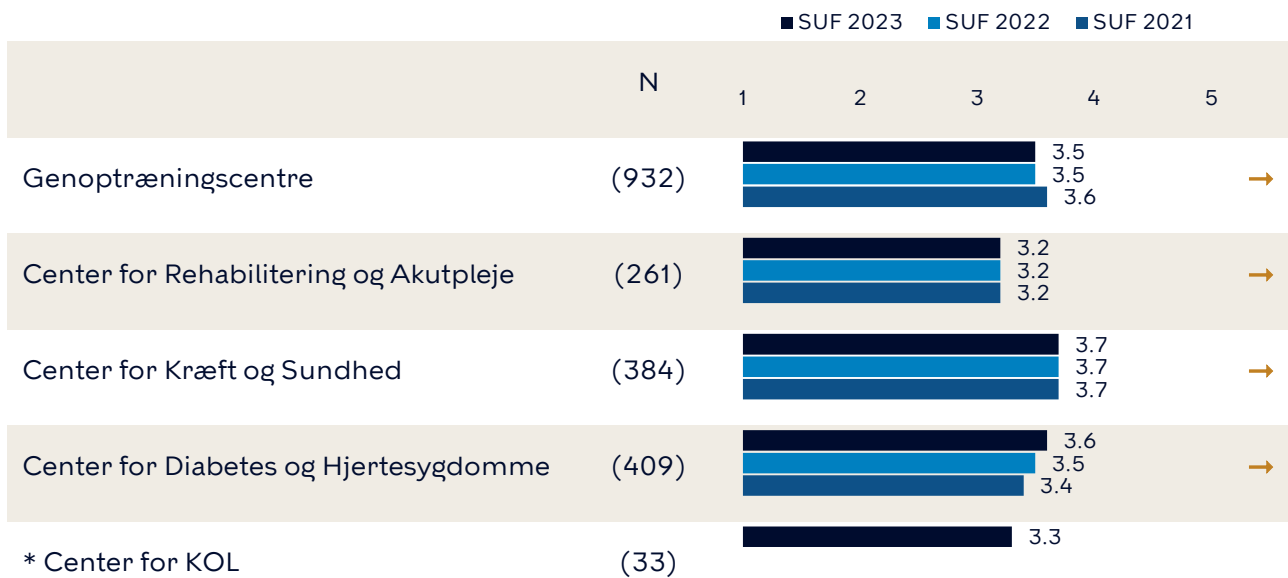


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

**Figur 2.4: Har dit forløb medvirket til at forbedre dit fysiske helbred?**

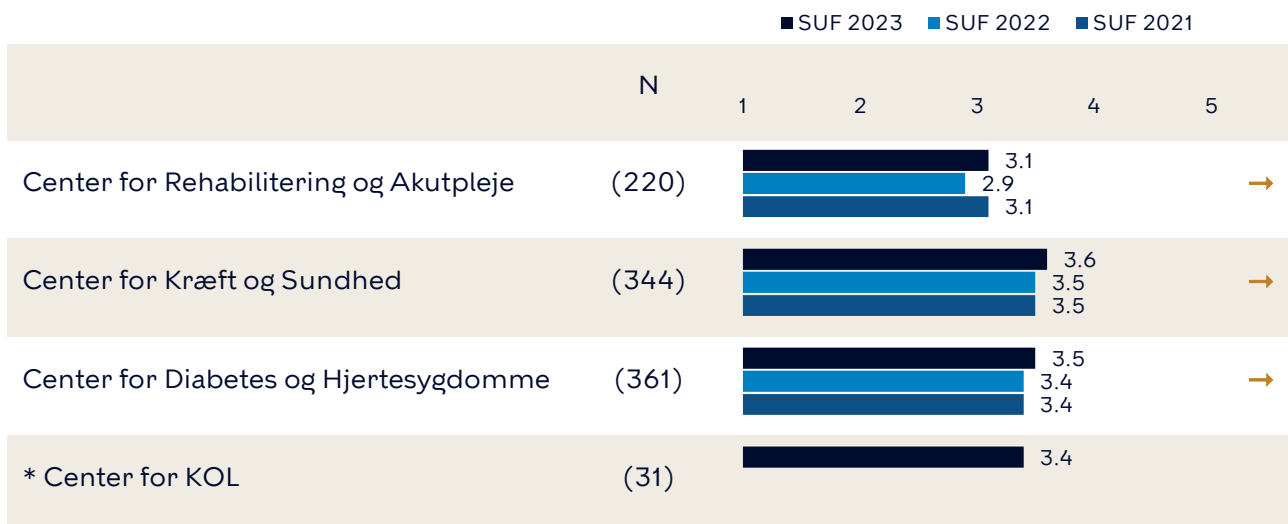


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

**Figur 2.5: Har dit forløb medvirket til at forbedre dit psykiske helbred?**



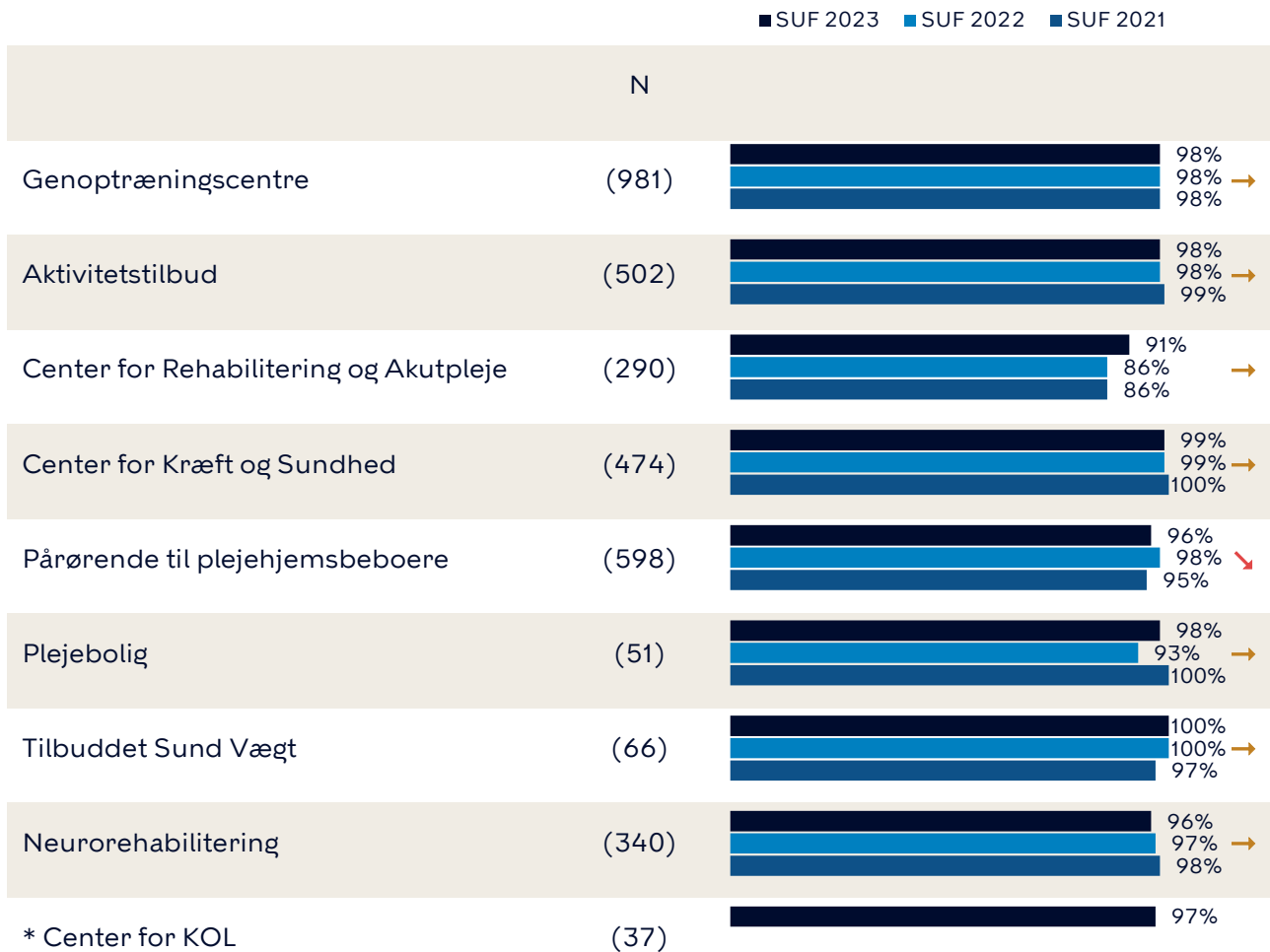
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

### 3. Modtagelsen

**Figur 3.1: Følte du dig velkommen første gang da du ankom?**



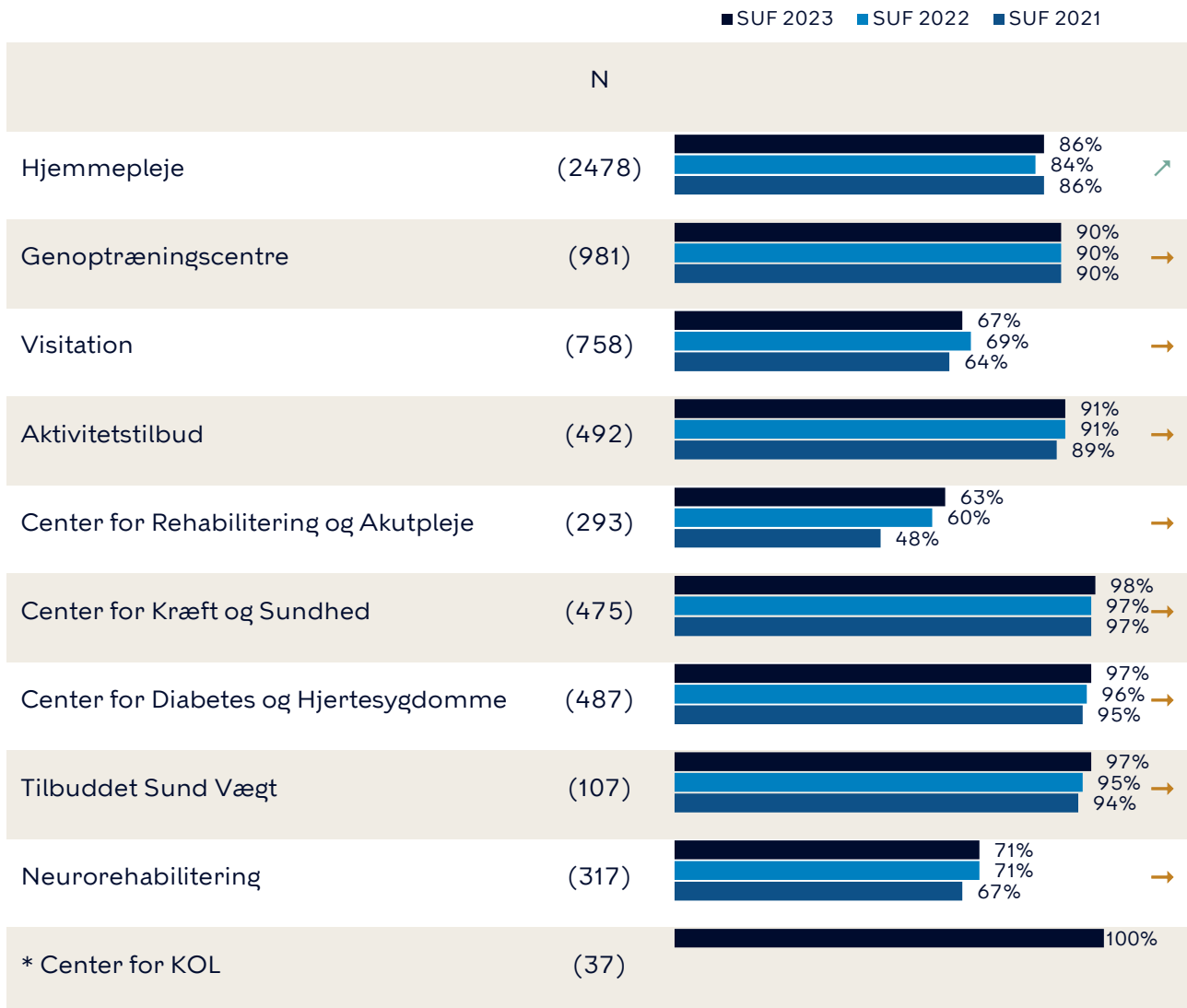
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL



## 4. Information

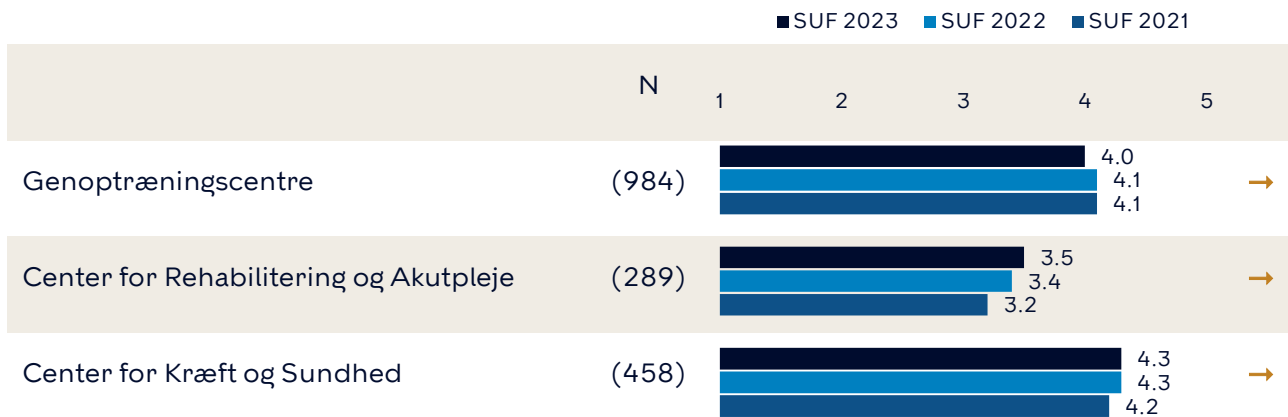
**Figur 4.1: Ved du, hvem du skal kontakte, hvis du har spørgsmål til dit forløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

**Figur 4.2: Blev du informeret om, hvad der skulle ske under dit forløb?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

**Figur 4.3: Blev du informeret om, hvad der skulle ske under dit forløb?**

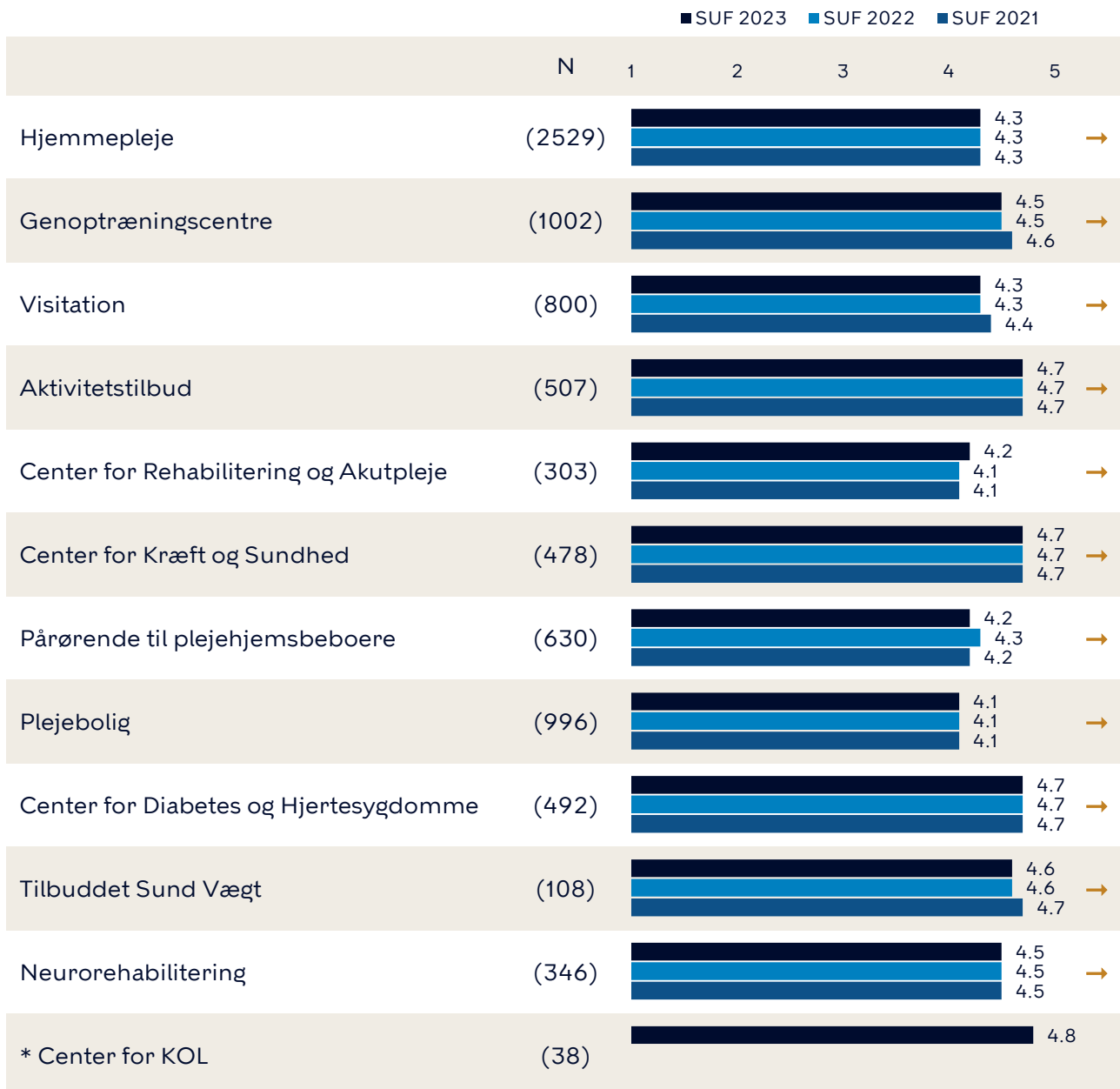


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

## 5. Medarbejdere

**Figur 5.1: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?**

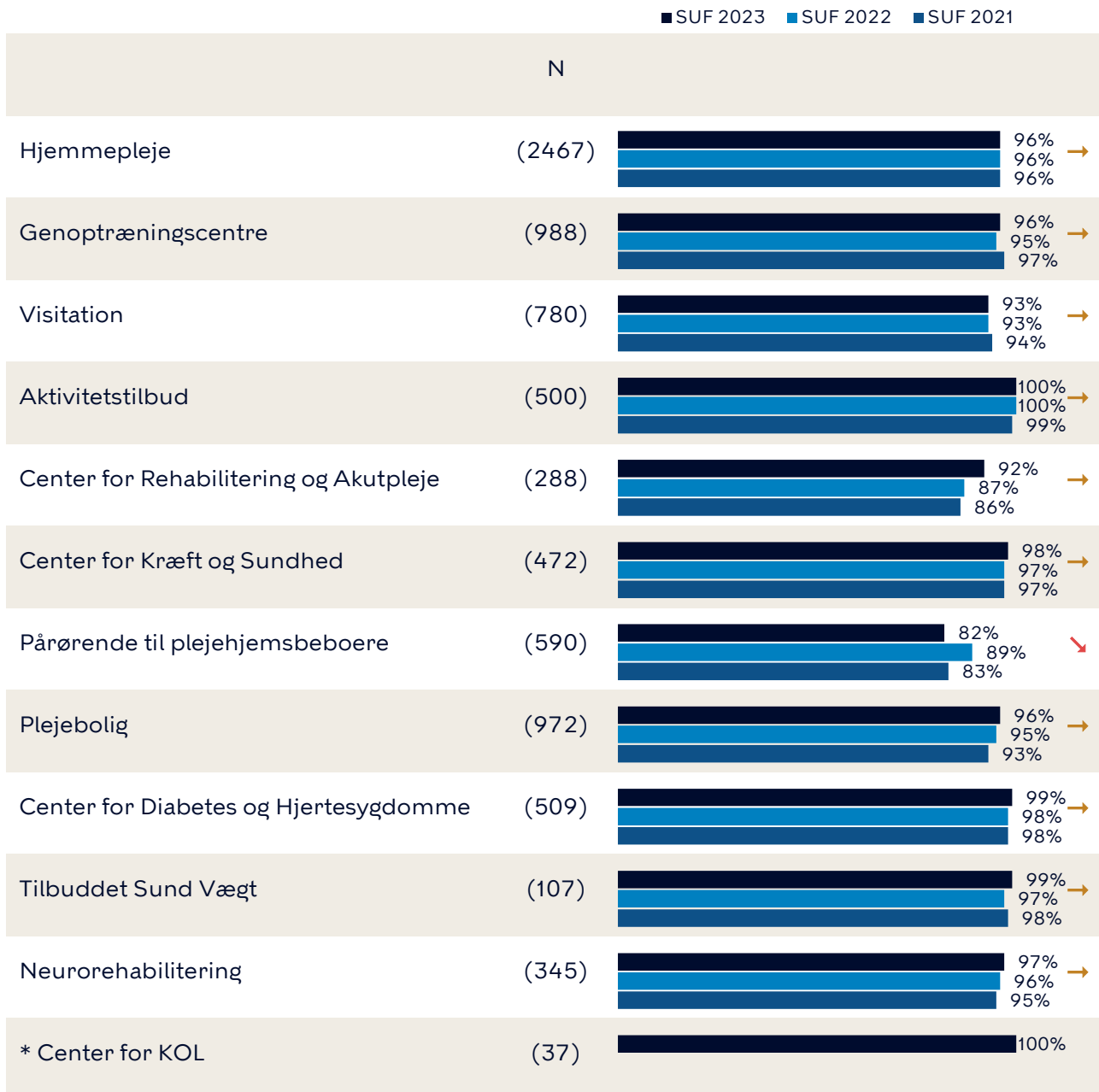


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

**Figur 5.2: Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper dig?**

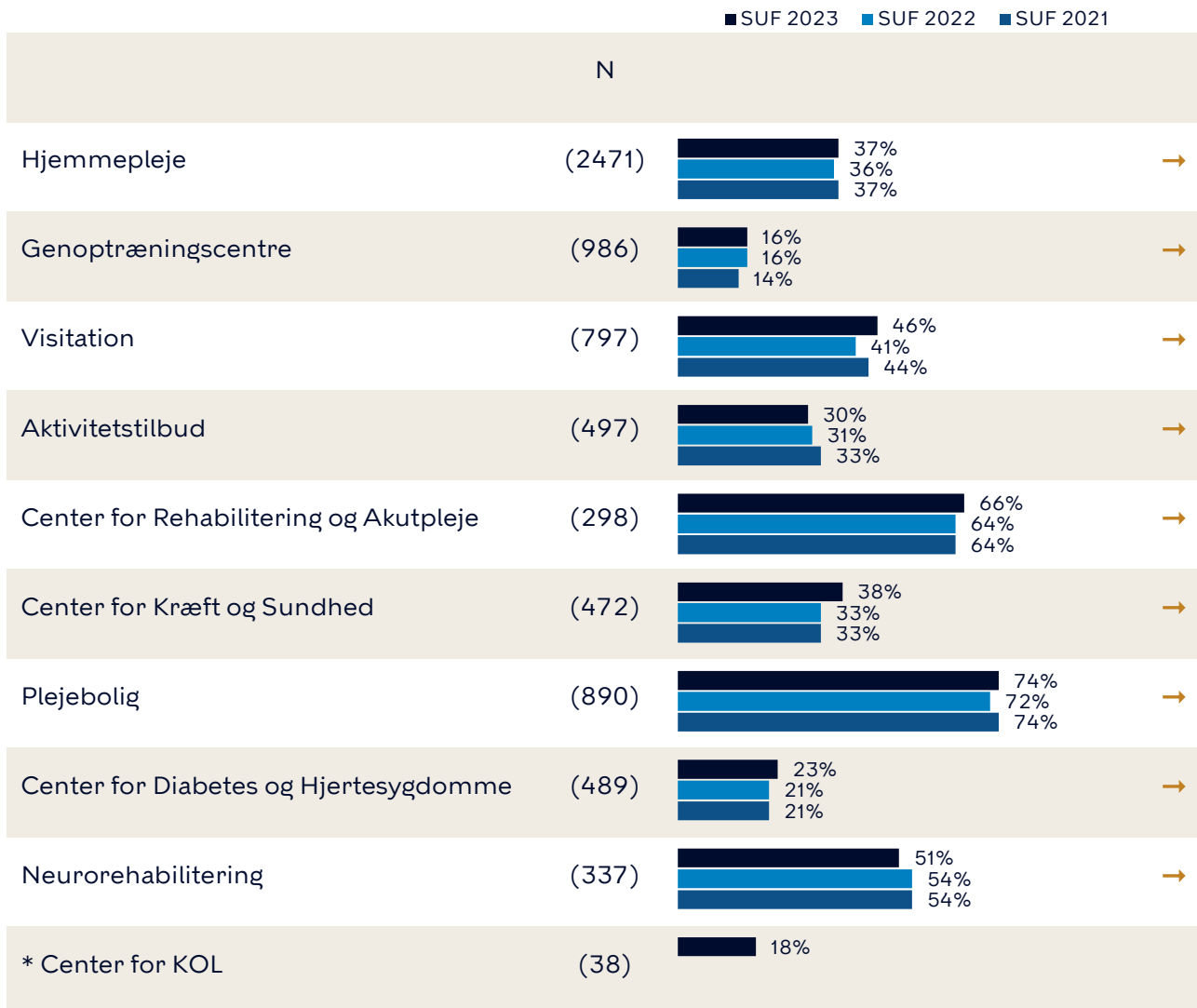


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

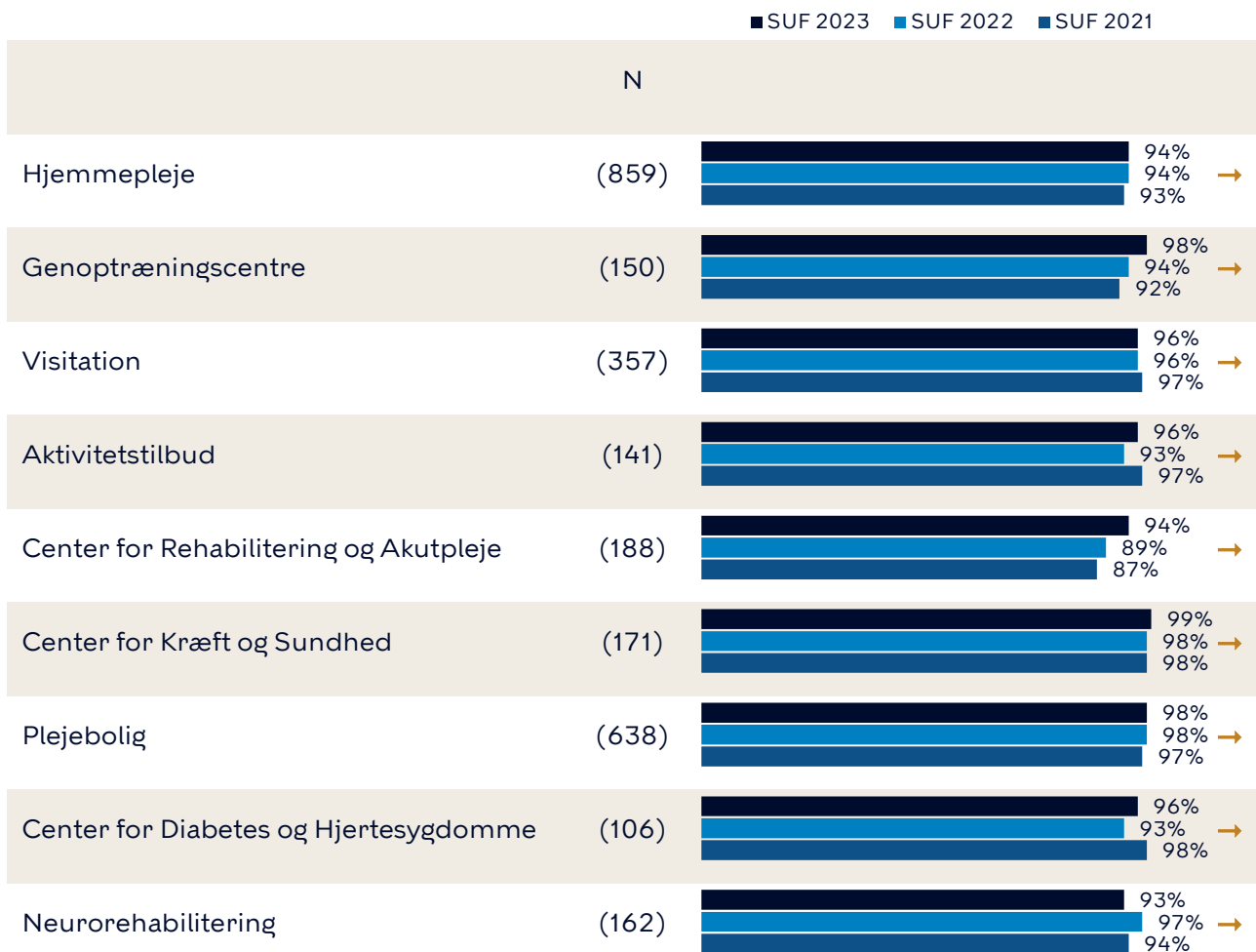
## 6. Borger- og pårørendeinddragelse

**Figur 6.1: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.  
 \* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL

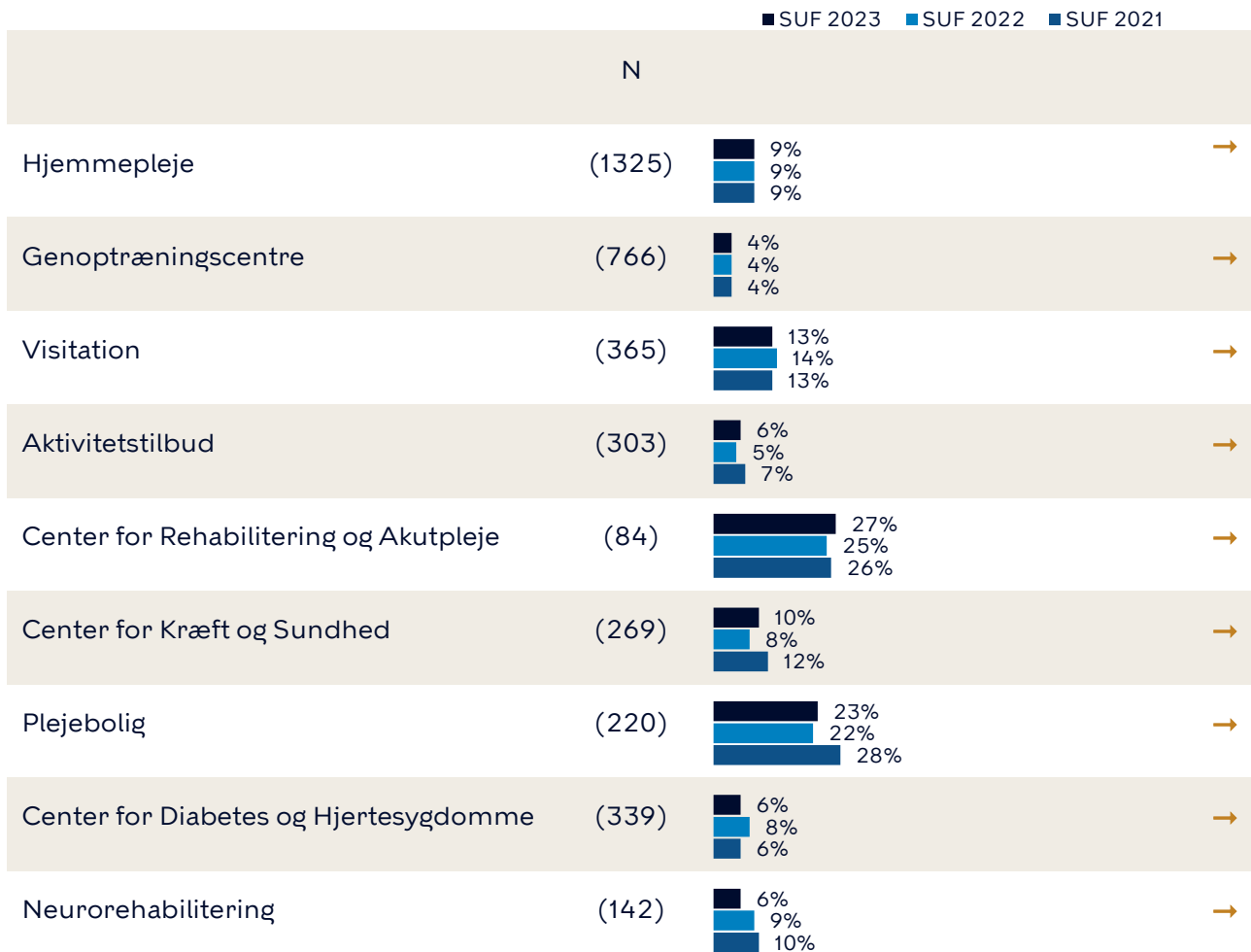
**Figur 6.2: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?**  
 Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

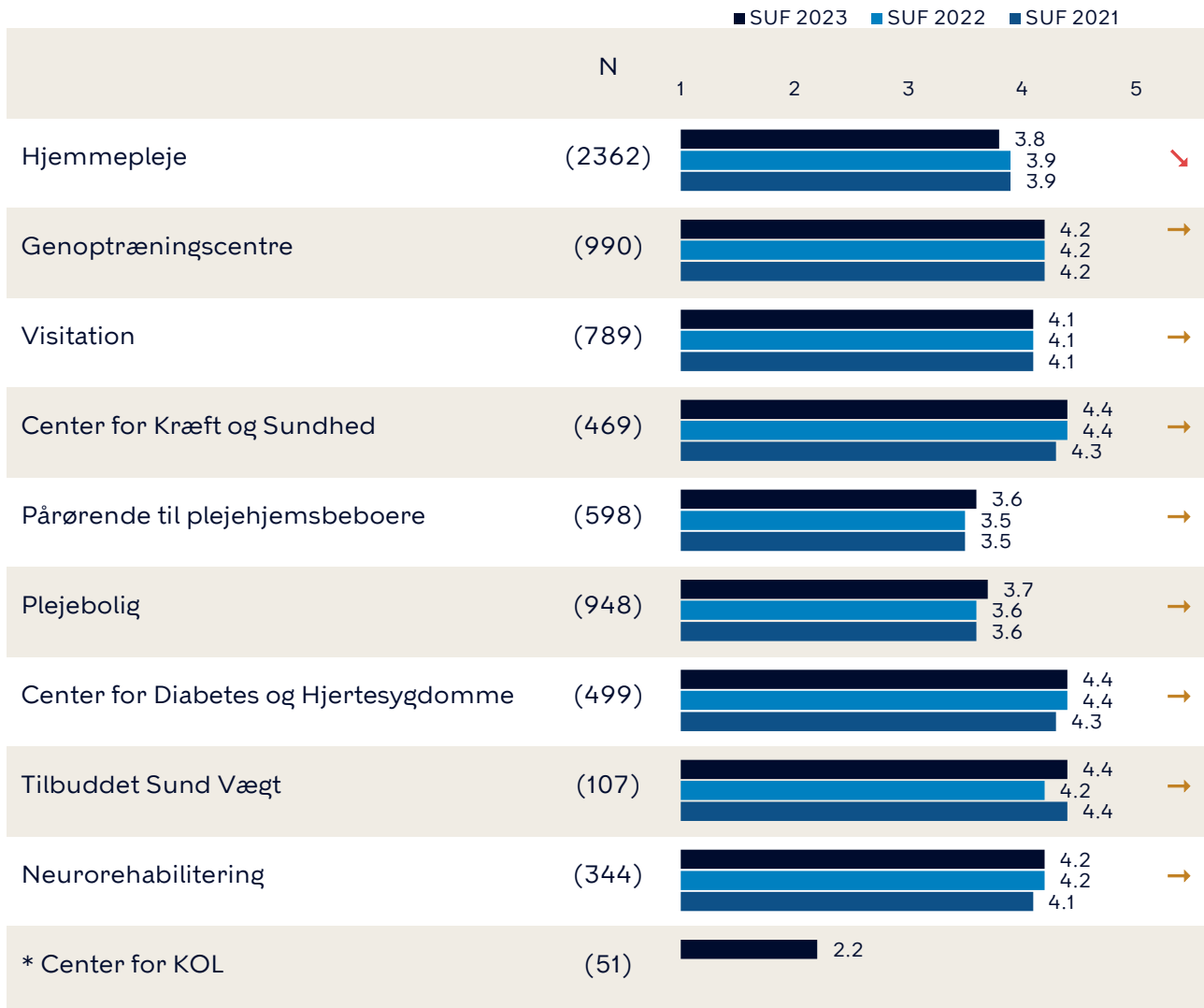
**Figur 6.3: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 6.4: Oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

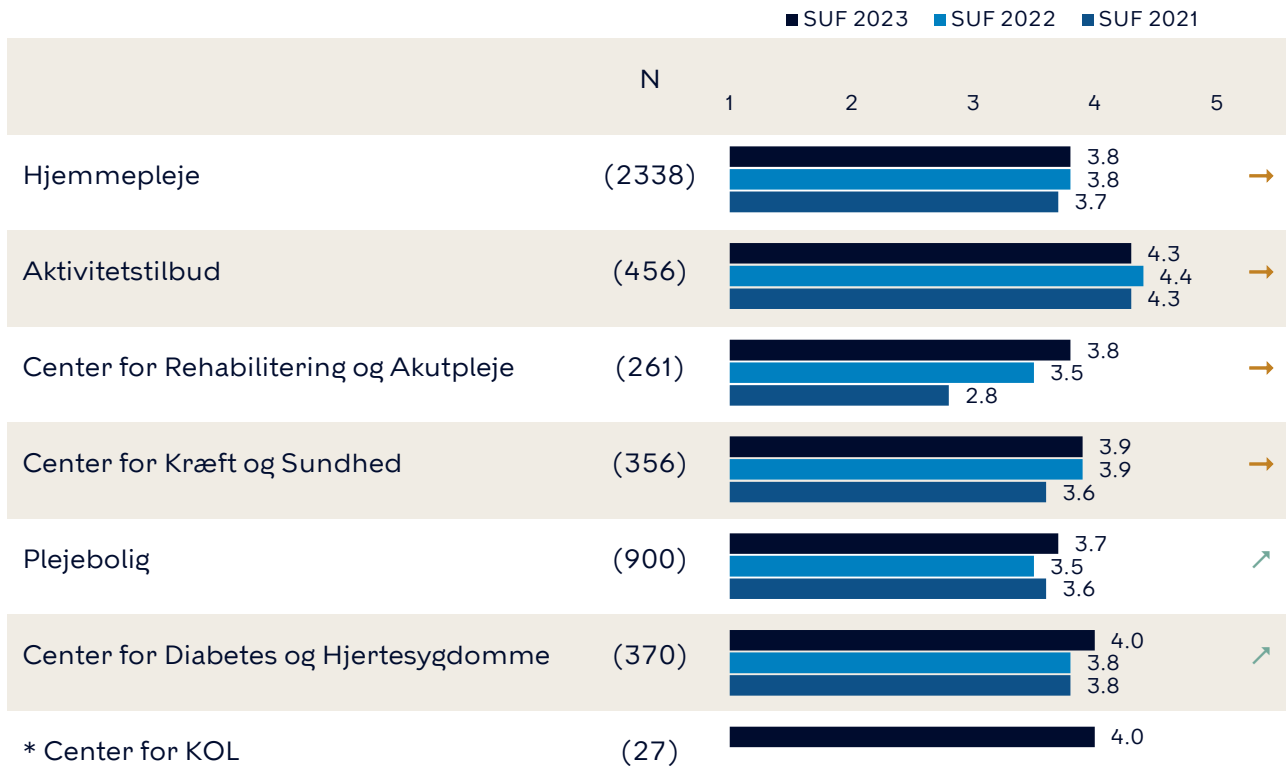
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL



## 7. Socialt samvær og fællesskaber

**Figur 7.1: Har du mulighed for at snakke og være sammen med andre, hvis du har behov for det?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

\* Rapporten viser kun resultater fra 2023, da det er første gang der laves brugerundersøgelse for Center for KOL