

Brugerundersøgelse 2023

Forløbet "Sund Vægt" i Center for Børn og Unges Sundhed

SUF Total 2023

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Kommune





Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| 1. Introduktion | 3 |
| 2. Læsevejledning | 4 |
| 3. Resultatoverblik | 5 |
| 4. Samlet udbytte og tilfredshed | 7 |
| 5. Modtagelsen | 10 |
| 6. Medarbejderne | 12 |
| 7. Borgerinddragelse | 14 |
| 8. Afslutningen på forløbet | 17 |
| 9. Oplevet kvalitet | 19 |
| 10. Metode | 21 |
| 11. Profil af målgruppen | 22 |

1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på borgere, der har været igennem et Sund Vægt-forløb på Center for Børn og Unges Sundhed i Københavns Kommune, og deres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnerne.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borgerinddragelse, afslutningen på forløbet og oplevet kvalitet.

Undersøgelsens målgruppe udgøres af alle forældre til børn og unge i alderen 2 til 16 år, der er tilknyttet tilbuddet "Sund Vægt" i Center for Børn og Unges Sundhed i Københavns Kommune. Dataindsamlingen foretages to gange i forløbet: Første gang midtvejs i forløbet og igen efter forløbet er afsluttet. 281 forældre til børn, som har opstartet og evt. afsluttet et forløb i perioden fra februar til december 2023, er inviteret til at deltage i undersøgelsen. 108 forældre har bevaret og gennemført undersøgelsen. Forældre er inviteret til undersøgelsen, men det har kun været muligt at afgive en besvarelse per barn/forløb. Derfor har forældrene enten besvaret undersøgelsen sammen eller en af forældrene har besvaret undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2023 samlet og fordelt på om undersøgelsen er besvaret midtvejs i forløbet eller efter forløbet er afsluttet. Antallet af besvarelser fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" er frasorteret i figurene.

| Enhed | Antal besvarelser |
|-----------------|-------------------|
| SUF 2023 | 108 |
| Aktiv 2023 | 68 |
| Afsluttet 2023 | 40 |
| SUF 2022 | 112 |
| SUF 2021 | 50 |

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

Tina Christensen,

Afdeling for Data og Analyse,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

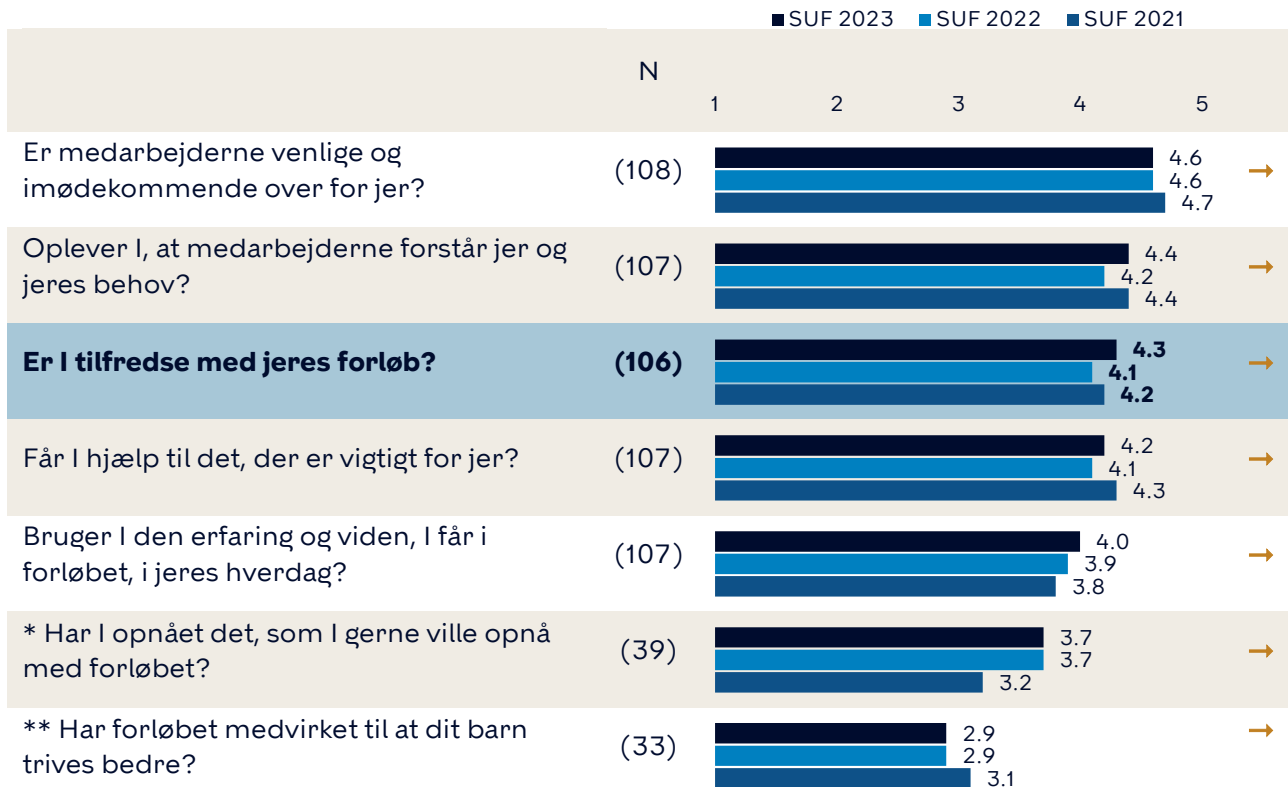
Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borgerinddragelse, afslutningen på forløbet og oplevet kvalitet. I hvert emneafsnit vises resultaterne også fordelt på om forældrene har besvaret undersøgelsen midtvejs i barnets forløbet eller efter forløbet er afsluttet. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

3. Resultatoverblik

Figur 3.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).

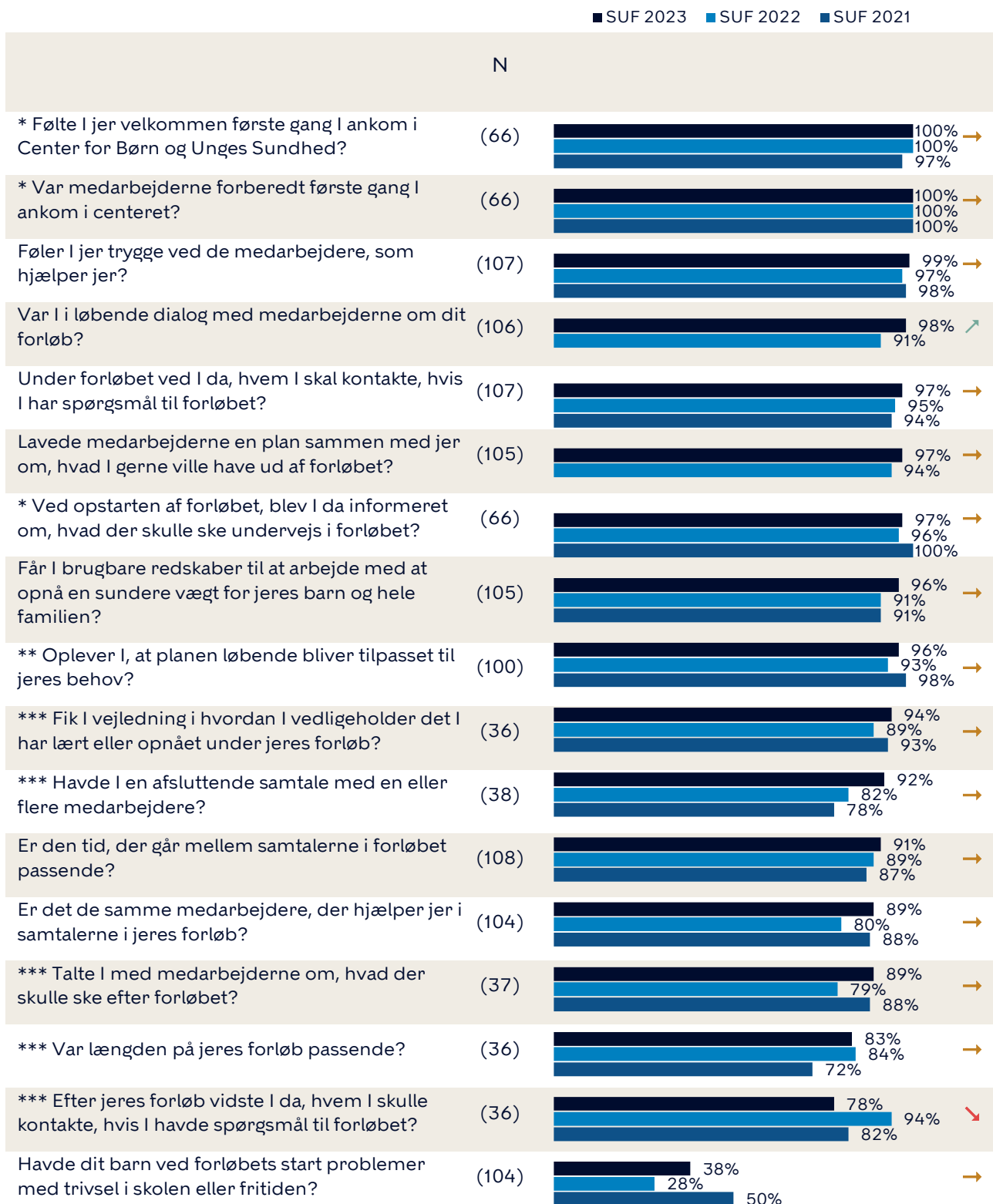


Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

* Det er kun forældre, hvis barn har afsluttet forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun borgere, som har svaret, at deres barn havde problemer med trivsel i skolen eller fritiden ved forløbets start, som har fået stillet dette spørgsmål.

Figur 3.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

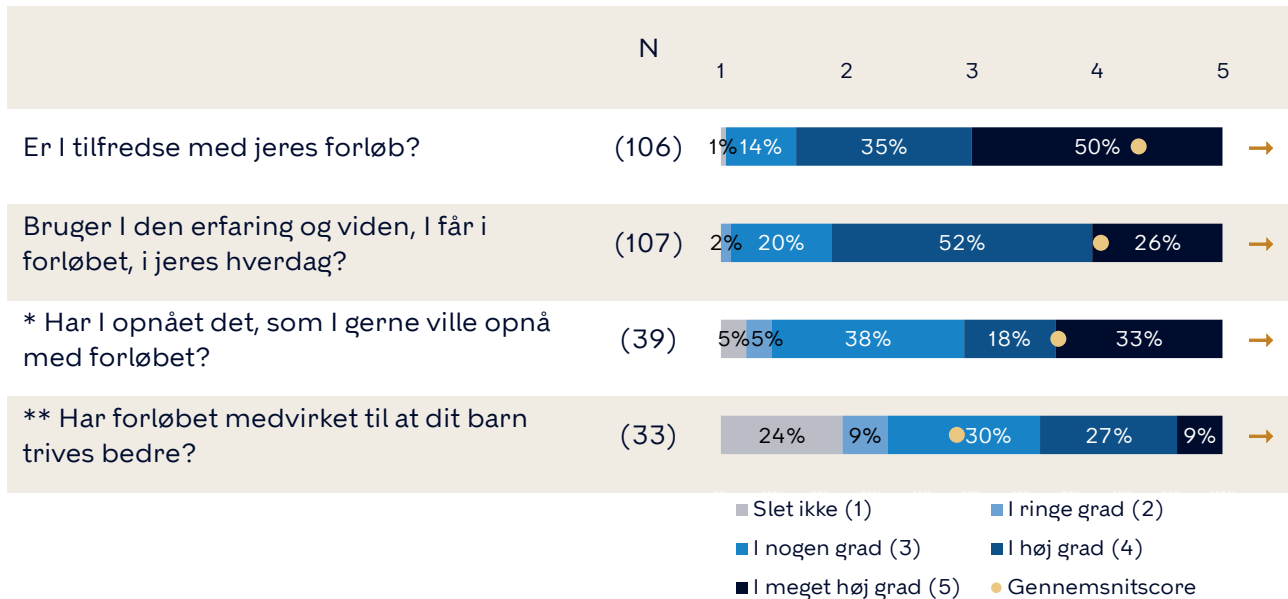
* Det er kun forældre, hvis barn er i gang med forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun forældre, som ikke er i kontakt med medarbejderne mellem samtaler, som har fået stillet dette spørgsmål.

*** Det er kun forældre, som er blevet inddraget i at lave en plan, som har fået stillet dette spørgsmål.

4. Samlet udbytte og tilfredshed

Figur 4.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2021.

* Det er kun forældre, hvis barn har afsluttet forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun borgere, som har svaret, at deres barn havde problemer med trivsel i skolen eller fritiden ved forløbets start, som har fået stillet dette spørgsmål.

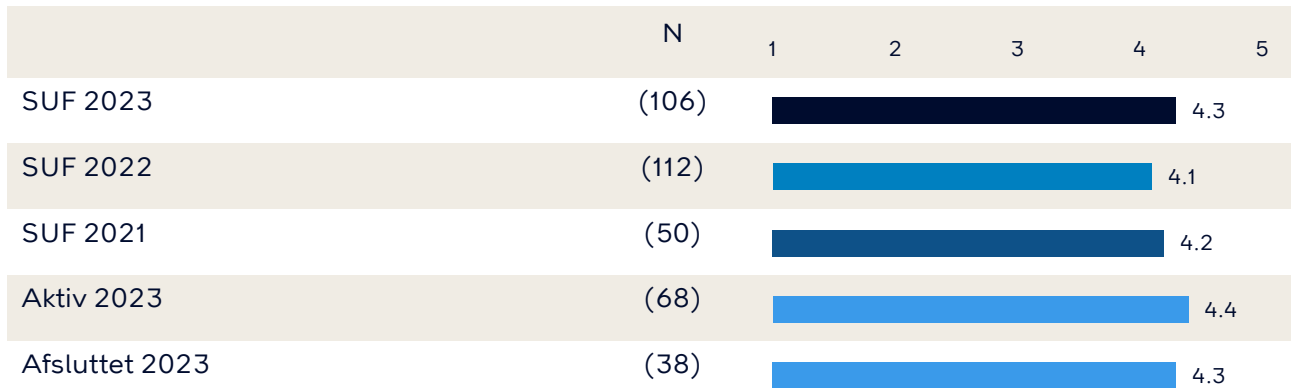
Figur 4.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2021.

Sammenligning på tværs af forløbstype

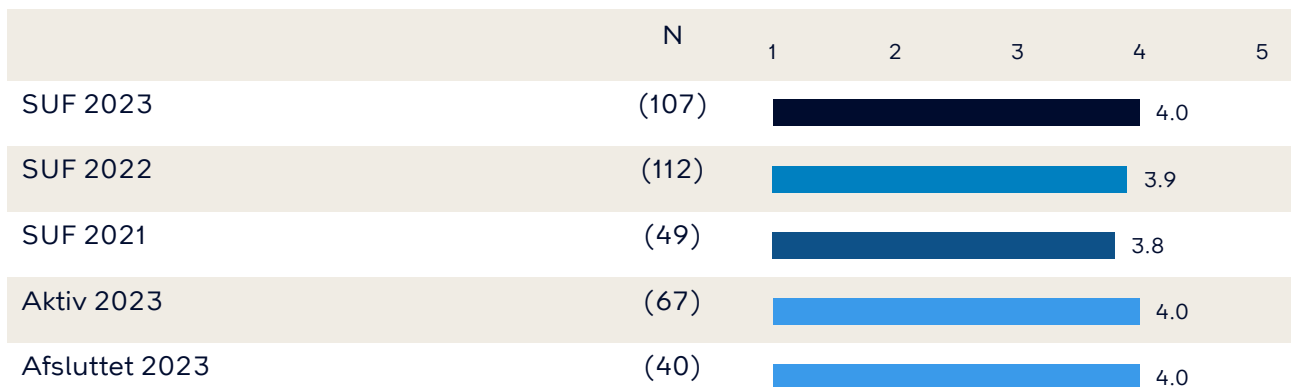
Figur 4.3: Er I tilfredse med jeres forløb?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 4.4: Bruger I den erfaring og viden, I får i forløbet, i jeres hverdag?

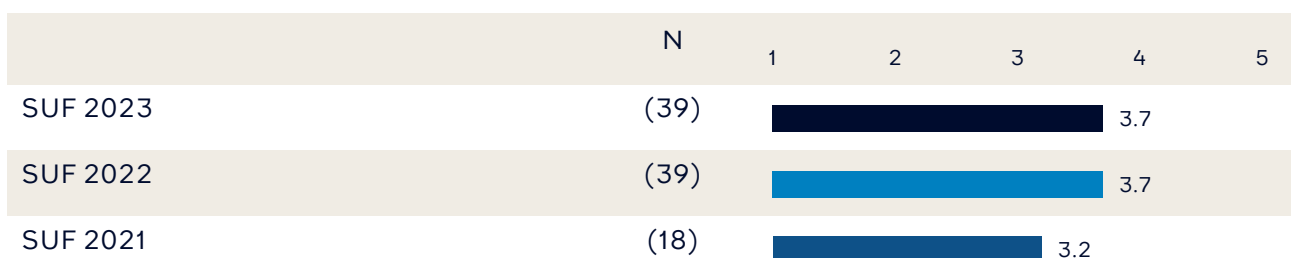


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 4.5: Har I opnået det, som I gerne ville opnå med forløbet?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet

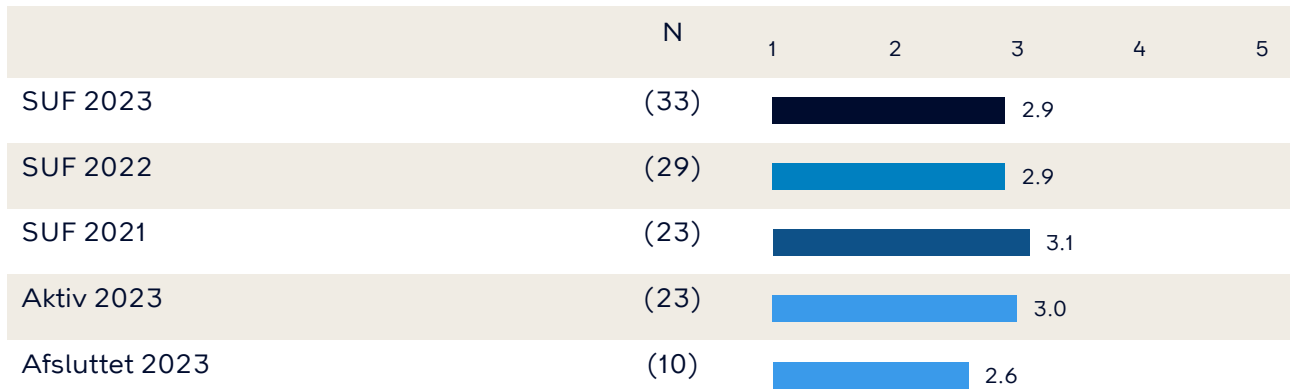


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 4.6: Har forløbet medvirket til at dit barn trives bedre?

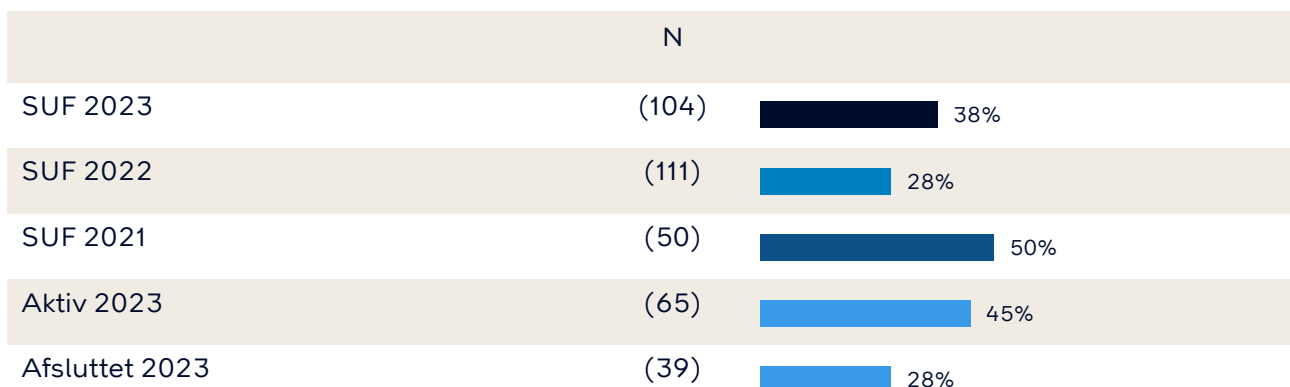
Spørgsmålet er kun stillet til personer som har svaret, at deres barn havde problemer med trivsel i skolen eller fritiden ved forløbets start



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

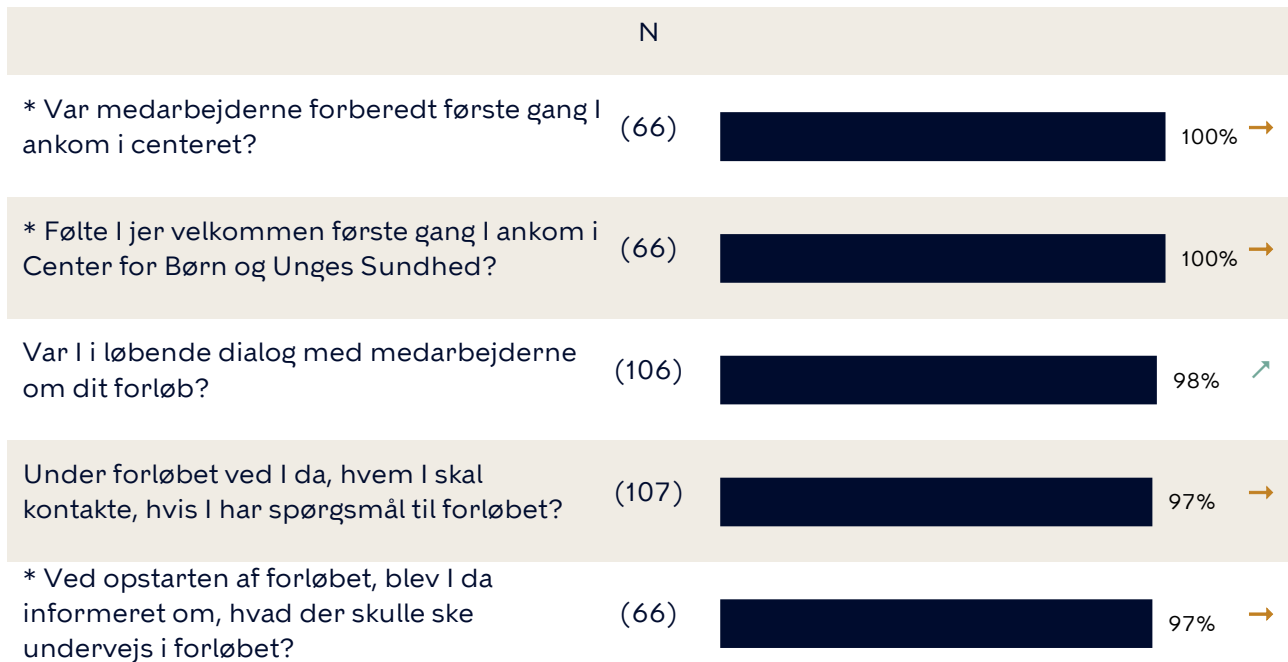
Figur 4.7: Havde dit barn ved forløbets start problemer med trivsel i skolen eller fritiden?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

5. Modtagelsen

Figur 5.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



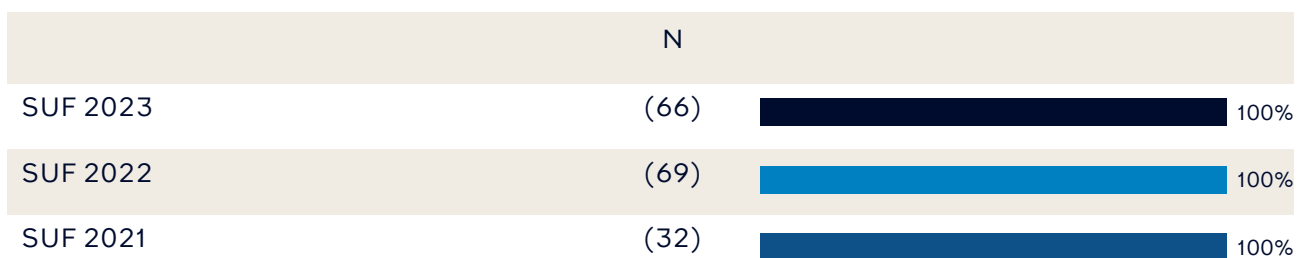
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

* Det er kun forældre, hvis barn er i gang med forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af forløbstype

Figur 5.2: Var medarbejderne forberedt første gang I ankom i centeret?

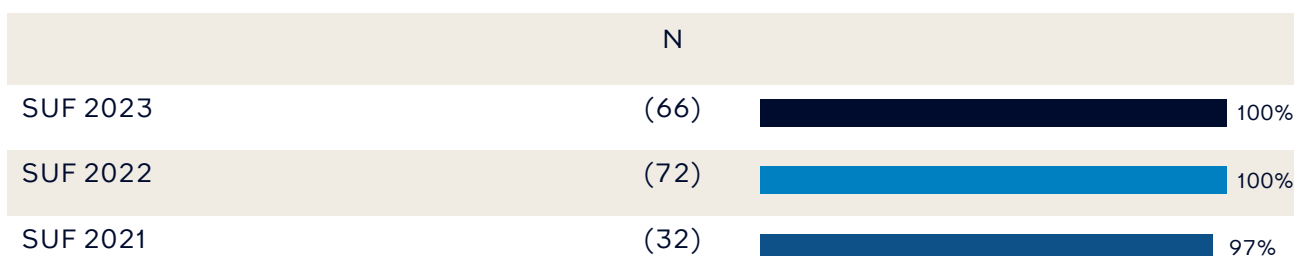
Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn er i gang med forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 5.3: Følte I jer velkommen første gang I ankom i Center for Børn og Unges Sundhed?

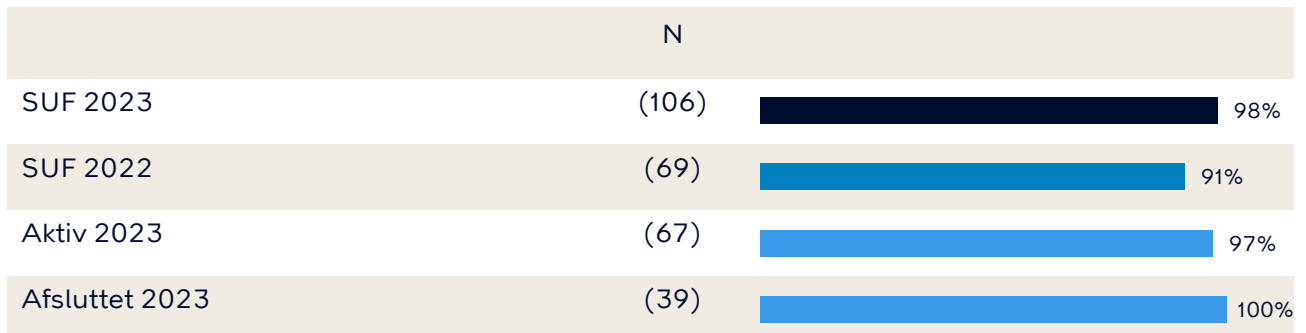
Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn er i gang med forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

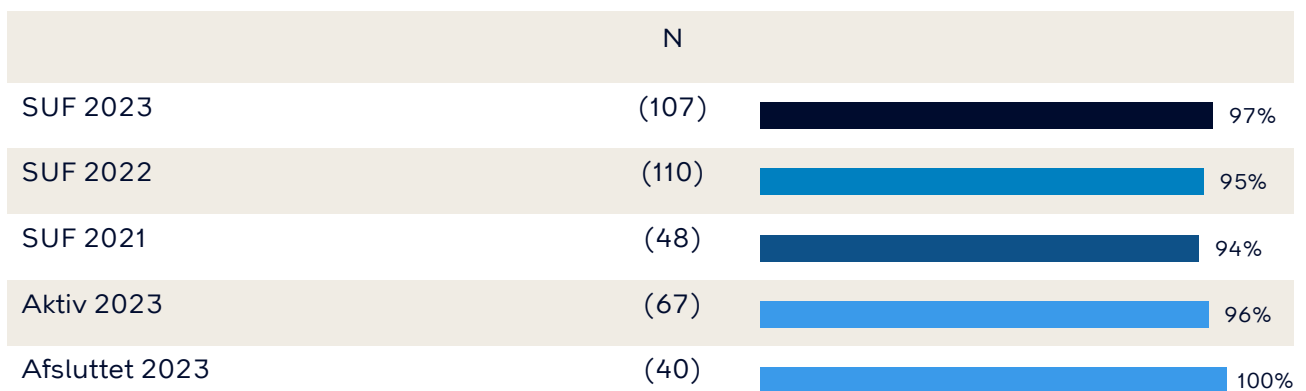
Figur 5.4: Var I i løbende dialog med medarbejderne om dit forløb?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre, som ikke har kontakt med medarbejderne mellem samtalerne



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

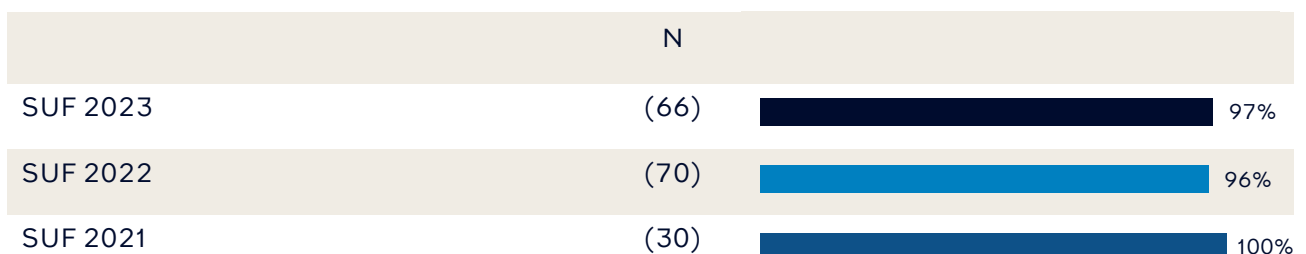
Figur 5.5: Under forløbet ved I da, hvem I skal kontakte, hvis I har spørgsmål til forløbet?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 5.6: Ved opstarten af forløbet, blev I da informeret om, hvad der skulle ske undervejs i forløbet?

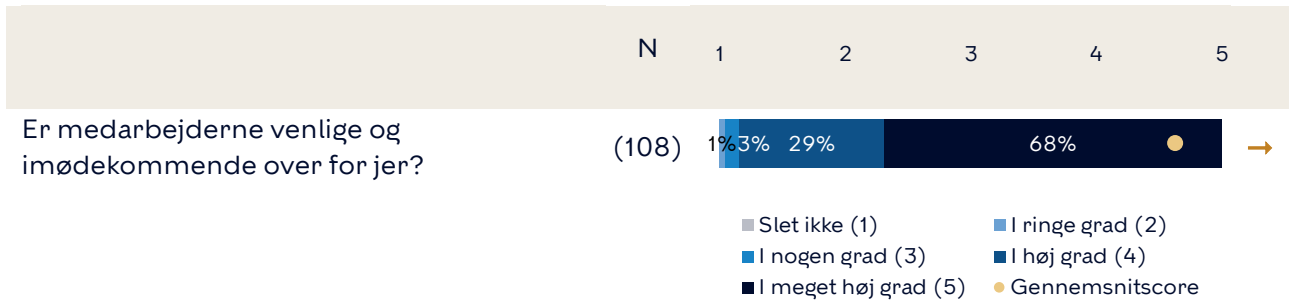
Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn er i gang med forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

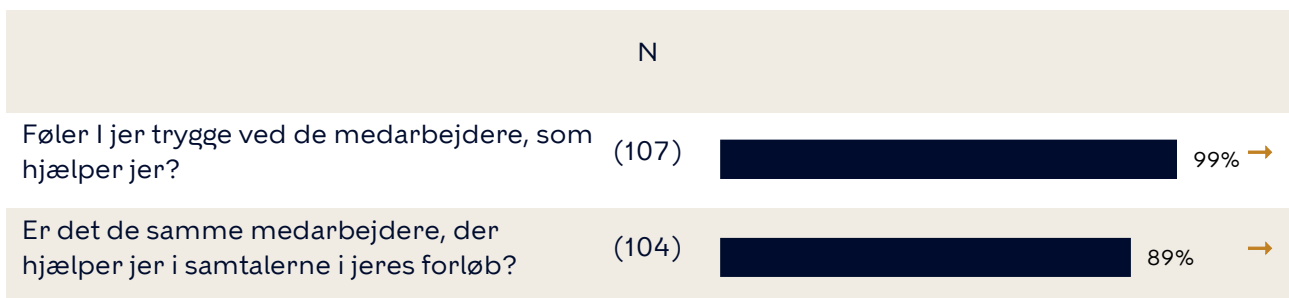
6. Medarbejderne

Figur 6.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2021.

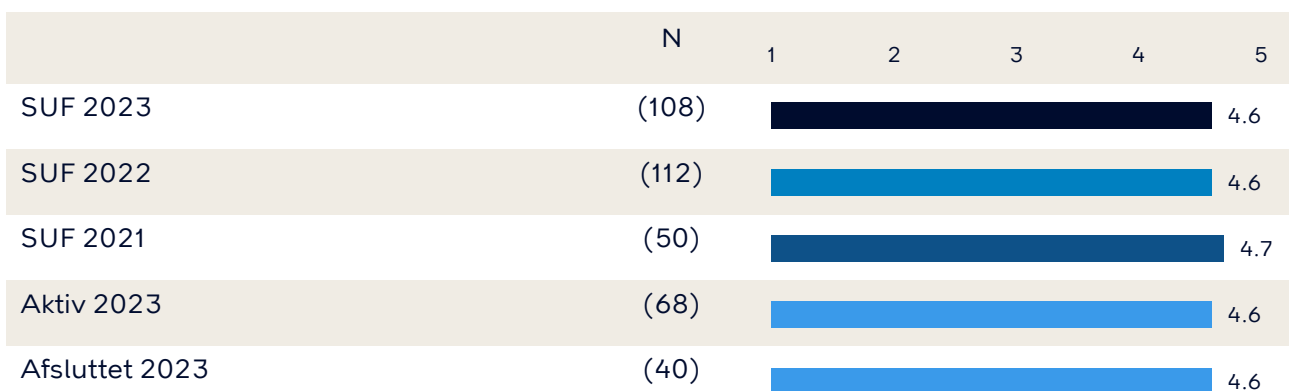
Figur 6.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2021.

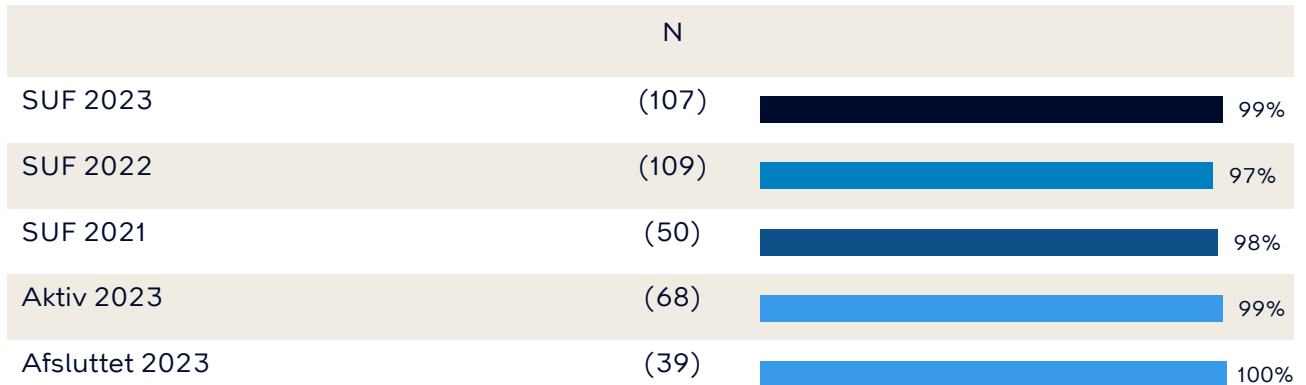
Sammenligning på tværs af forløbstype

Figur 6.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for jer?



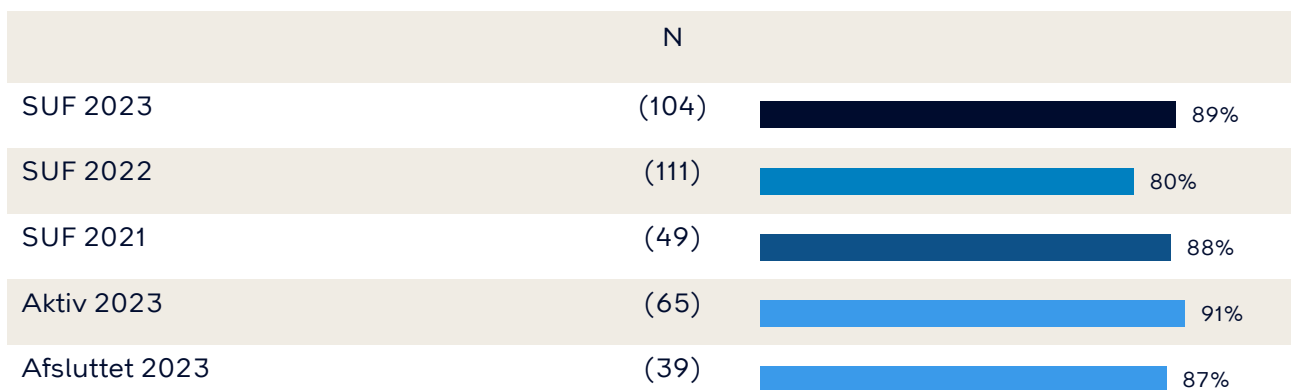
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 6.4: Føler I jer trygge ved de medarbejdere, som hjælper jer?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

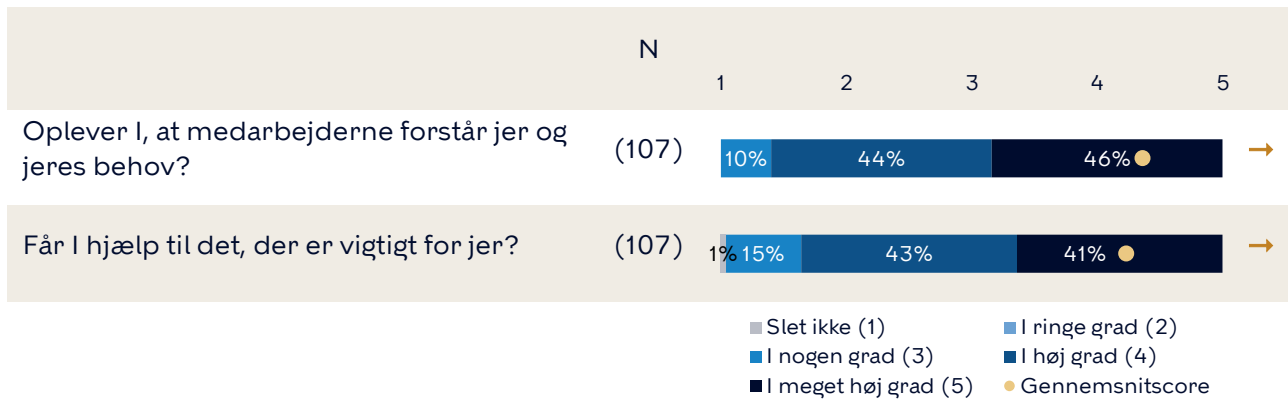
Figur 6.5: Er det de samme medarbejdere, der hjælper jer i samtalerne i jeres forløb?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

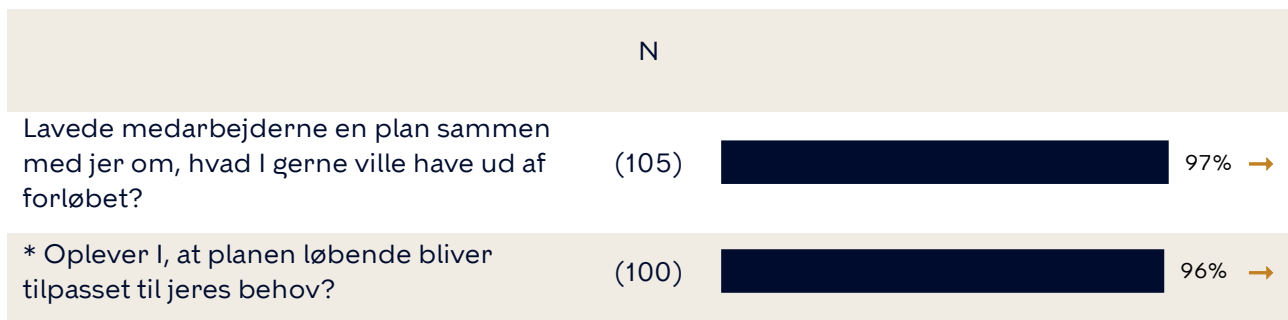
7. Borgerinddragelse

Figur 7.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2021.

Figur 7.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

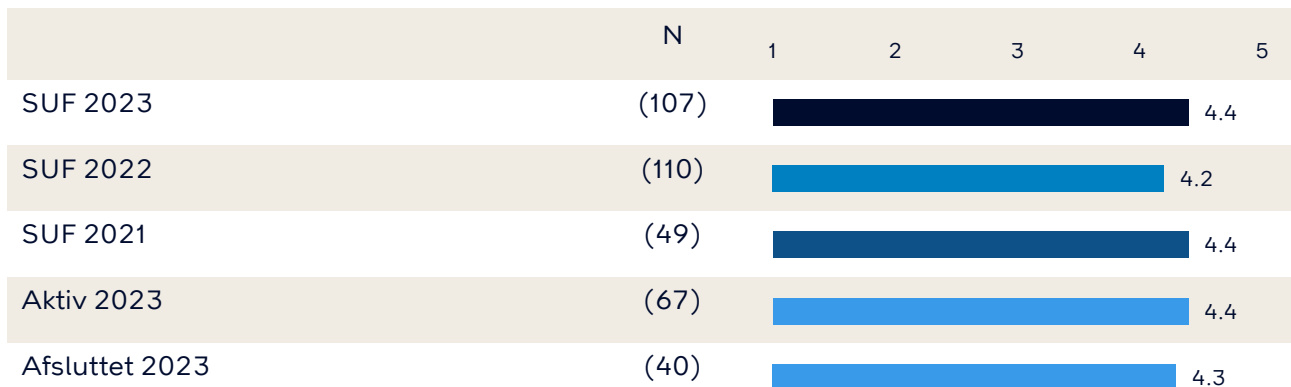


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2021.

* Det er kun forældre, som er blevet inddraget i at lave en plan, som har fået stillet dette spørgsmål.

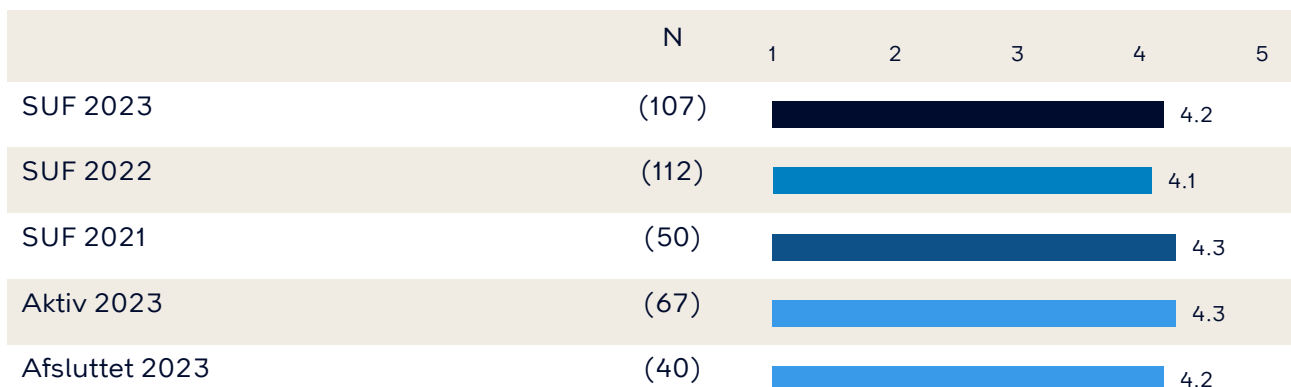
Sammenligning på tværs af forløbstype

Figur 7.3: Oplever I, at medarbejderne forstår jer og jeres behov?



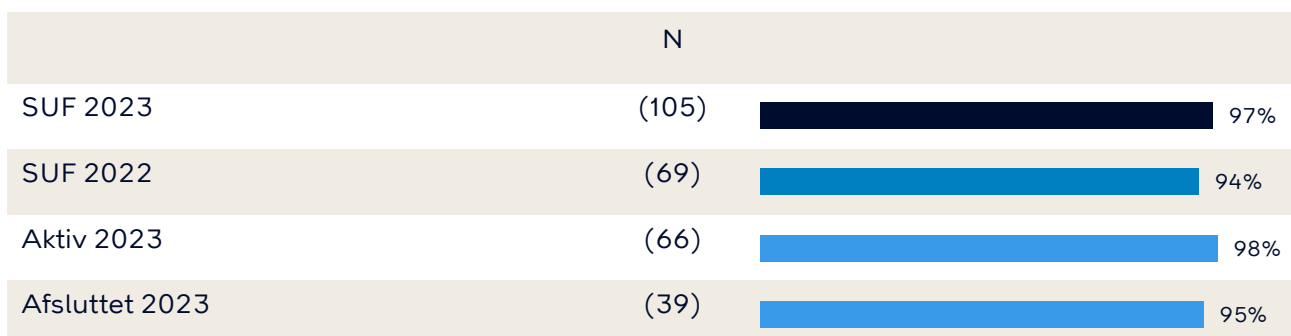
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 7.4: Får I hjælp til det, der er vigtigt for jer?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

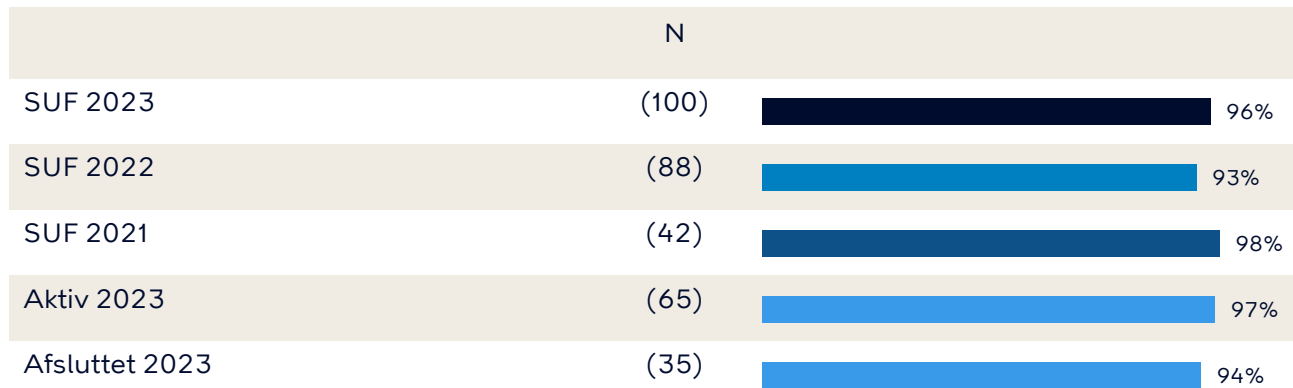
Figur 7.5: Lavede medarbejderne en plan sammen med jer om, hvad I gerne ville have ud af forløbet?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 7.6: Oplever I, at planen løbende bliver tilpasset til jeres behov?

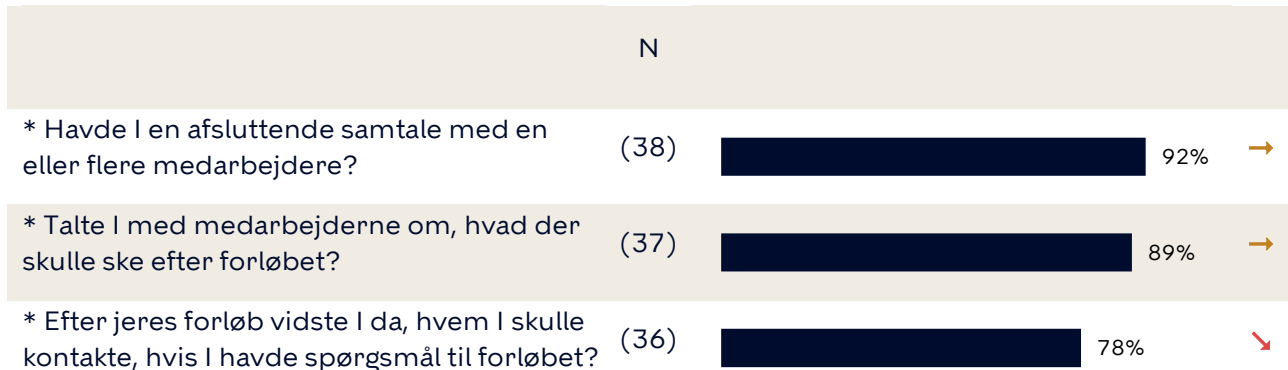
Spørgsmålet er kun stillet til forældre, som er blevet inddraget i at lave en plan om forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

8. Afslutningen på forløbet

Figur 8.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



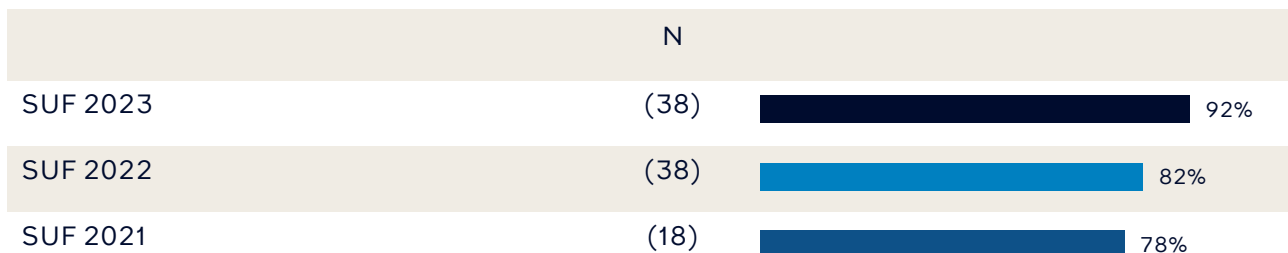
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2021.

* Det er kun forældre, hvis barn har afsluttet forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af forløbstype

Figur 8.2: Havde I en afsluttende samtale med en eller flere medarbejdere?

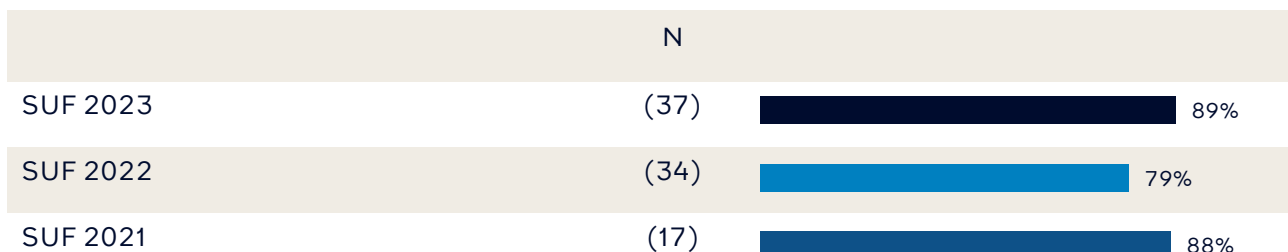
Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 8.3: Talte I med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter forløbet?

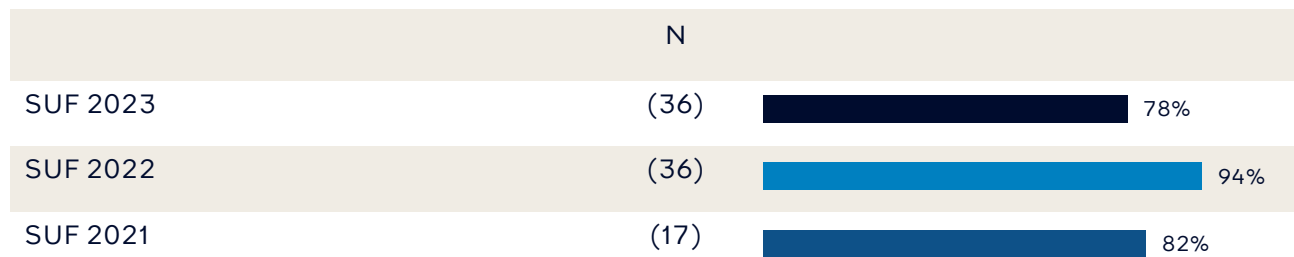
Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 8.4: Efter jeres forløb vidste I da, hvem I skulle kontakte, hvis I havde spørgsmål til forløbet?

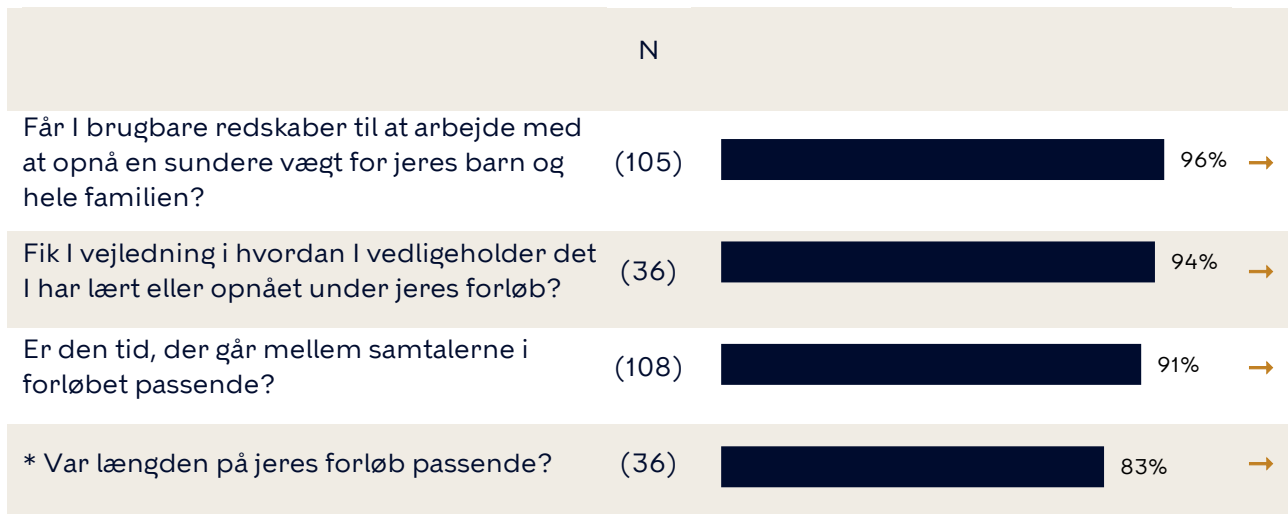
Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

9. Oplevet kvalitet

Figur 9.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

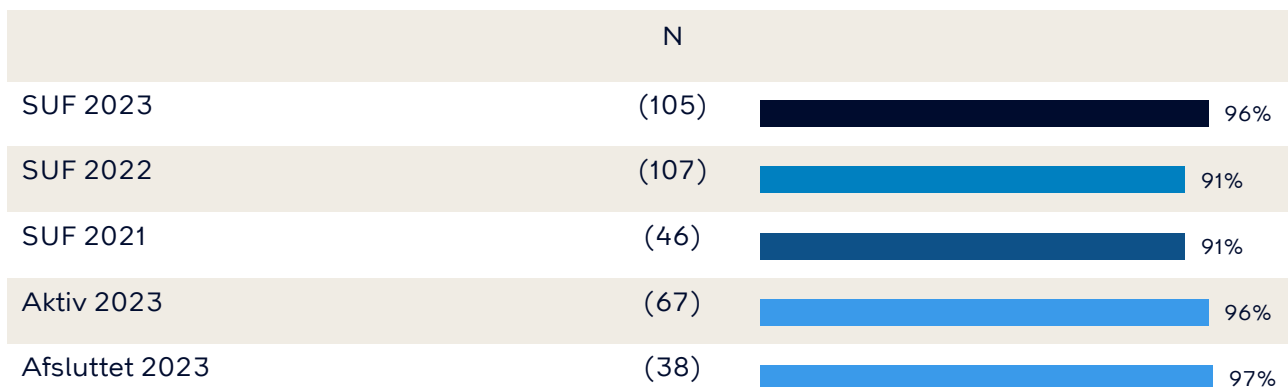


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2023 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2021.

* Det er kun forældre, hvis barn har afsluttet forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af forløbstype

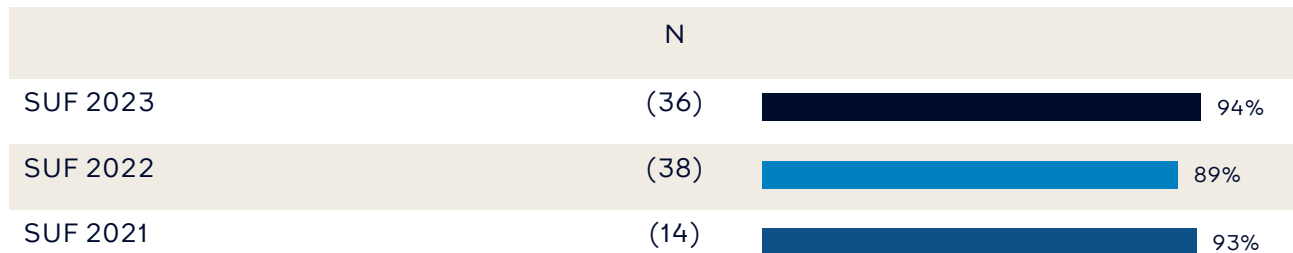
Figur 9.2: Får I brugbare redskaber til at arbejde med at opnå en sundere vægt for jeres barn og hele familien?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

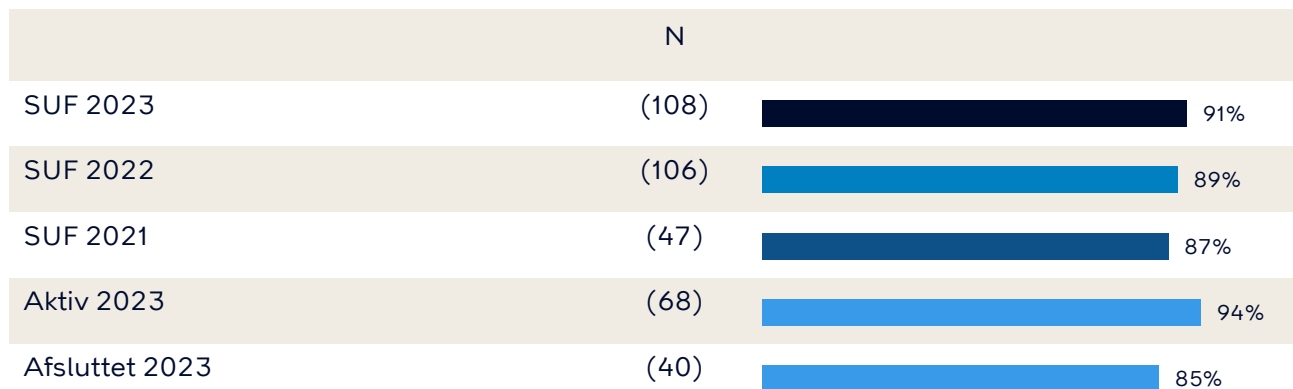
Figur 9.3: Fik I vejledning i hvordan I vedligeholder det I har lært eller opnået under jeres forløb?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

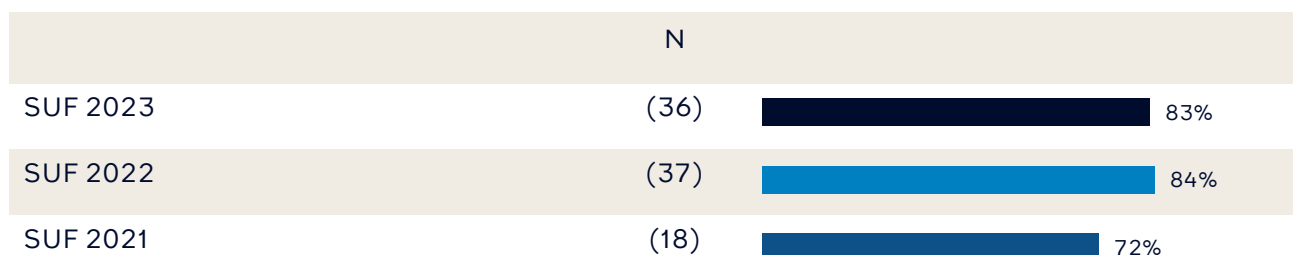
Figur 9.4: Er den tid, der går mellem samtalerne i forløbet passende?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 9.5: Var længden på jeres forløb passende?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

10. Metode

Målgruppen for undersøgelsen udgøres af forældre til børn og unge i alderen 2 til 16 år, der er tilknyttet tilbuddet "Sund Vægt" i Center for Børn og Unges Sundhed. Begge forældre har modtaget invitationen, men undersøgelsen kan kun besvares én gang pr. udsendelse.

Dataindsamlingen er gennemført fra februar til december 2023 ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews. Det har desuden været muligt for forældrene at vælge om de vil gennemføre undersøgelsen på dansk, engelsk, arabisk, urdu eller tyrkisk.

11. Profil af målgruppen

Figur 11.1: Alder

| Enhed | Antal besvarelser | Procent |
|---------------------|--------------------------|----------------|
| Op til 10 år | 54 | 50% |
| 11-13 år | 37 | 34% |
| 14 år eller derover | 17 | 16% |

Figur 11.2: Køn

| Enhed | Antal besvarelser | Procent |
|--------------|--------------------------|----------------|
| Pige | 58 | 54% |
| Dreng | 50 | 46% |

Figur 11.3: Hvem har besvaret undersøgelsen?

| Enhed | Antal besvarelser | Procent |
|------------------|--------------------------|----------------|
| Begge forældre | 66 | 61% |
| Den ene forælder | 42 | 39% |