



Epinion

# Brugerundersøgelse 2023

# Center for KOL

**SUF Total 2023**

**Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**

Københavns Kommune





## Indholdsfortegnelse

1. Introduktion .....	3
2. Læsevejledning .....	4
3. Resultatoverblik .....	5
4. Modtagelsen .....	7
5. Information .....	8
6. Medarbejdere .....	9
7. Borger- og pårørende inddragelse .....	10
8. Kontinuitet/ afslutning,.....	11
9. Oplevet kvalitet .....	12
10. Socialt samvær og fællesskaber .....	13
11. Samlet udbytte og tilfredshed .....	14
12. Metode .....	15
13. Profil af målgruppen .....	16

## 1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører for første gang en årlig brugerundersøgelse med det formål at blive klogere på brugerne af Center for KOLs oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnere.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, afslutningen på forløbet, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af brugere af Center for KOL i Københavns Kommune. 122 borgere er inviteret til undersøgelsen, hvoraf 51 borgere har gennemført undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af den samlede brugerundersøgelse i 2023.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2023	51

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

**Tina Christensen,**

Afdeling for Data og Analyse,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

## 2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, afslutningen på forløbet, oplevet kvalitet, socialt samvær og fællesskaber. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør - hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

### 3. Resultatoverblik

**Figur 3.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



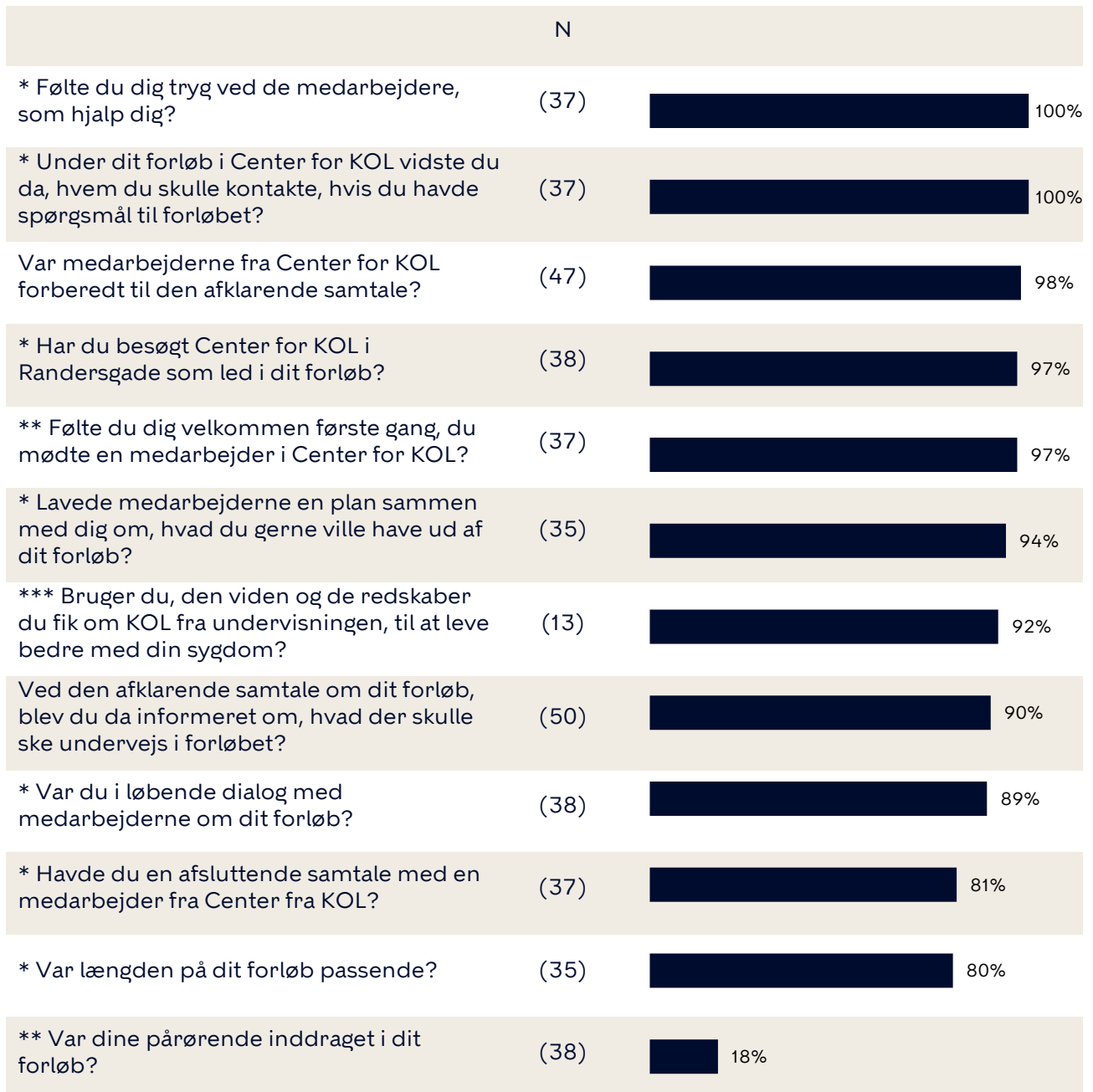
**Note:** Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

\*\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har deltaget på et træningshold.

**Figur 3.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

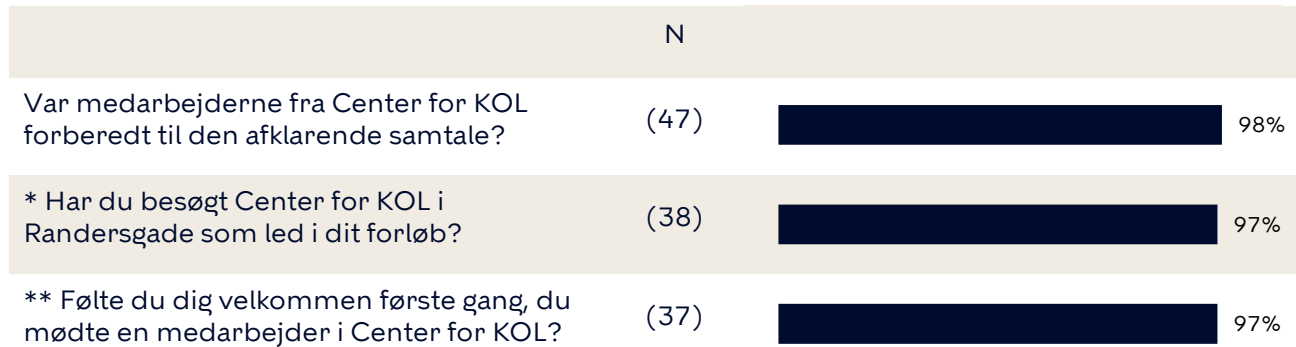
\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

\*\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som er fremmødt fysisk.

\*\*\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har deltaget i forløbet: Livet med KOL.

## 4. Modtagelsen

**Figur 4.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



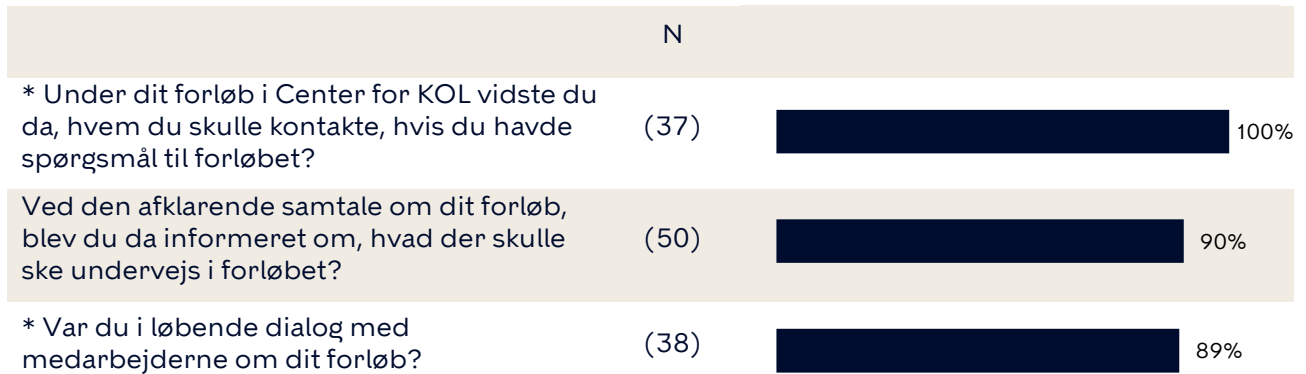
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

\*\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som er fremmødt fysisk.

## 5. Information

**Figur 5.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



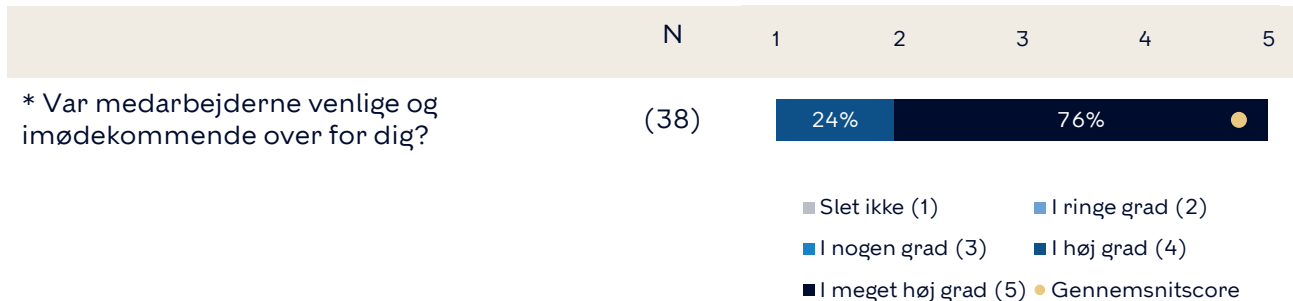
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.



## 6. Medarbejdere

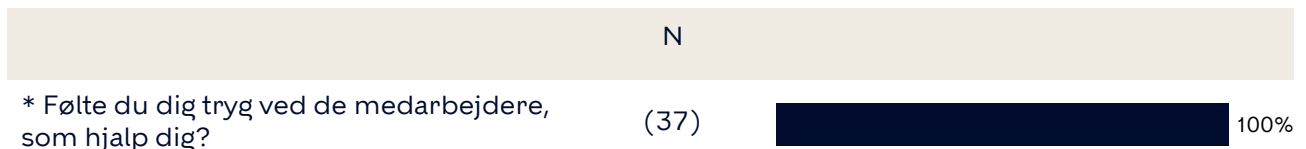
**Figur 6.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

**Figur 6.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**

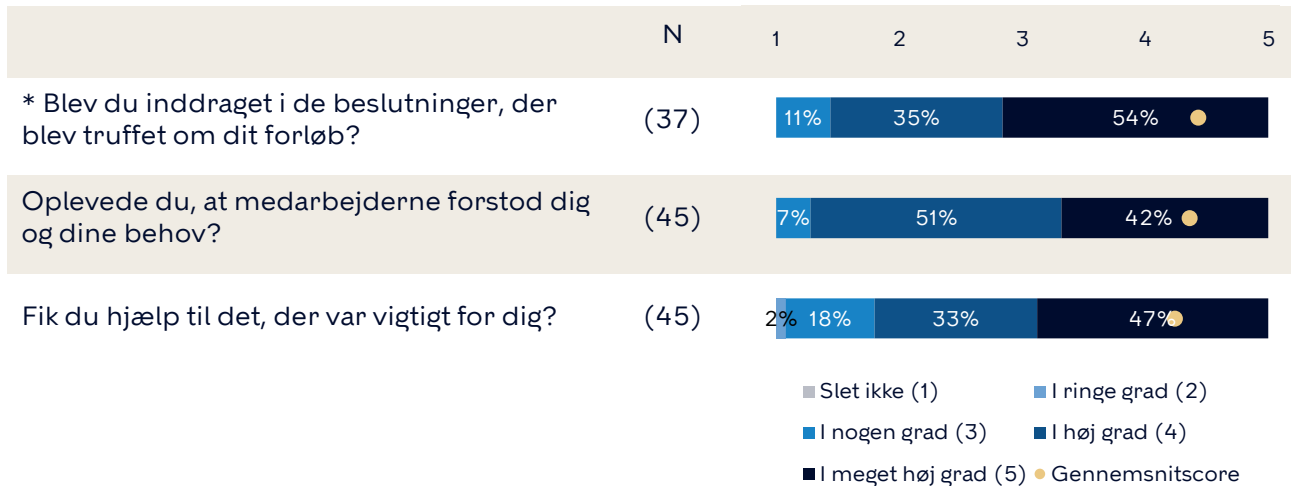


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

## 7. Borger- og pårørende inddragelse

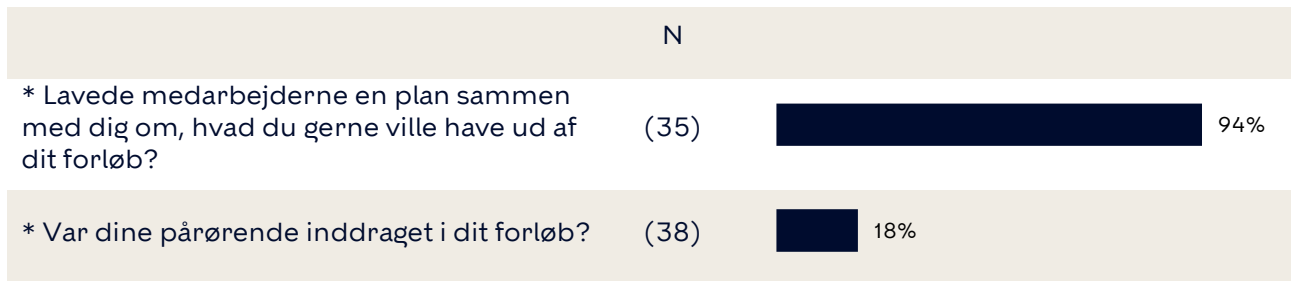
**Figur 7.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

**Figur 7.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**

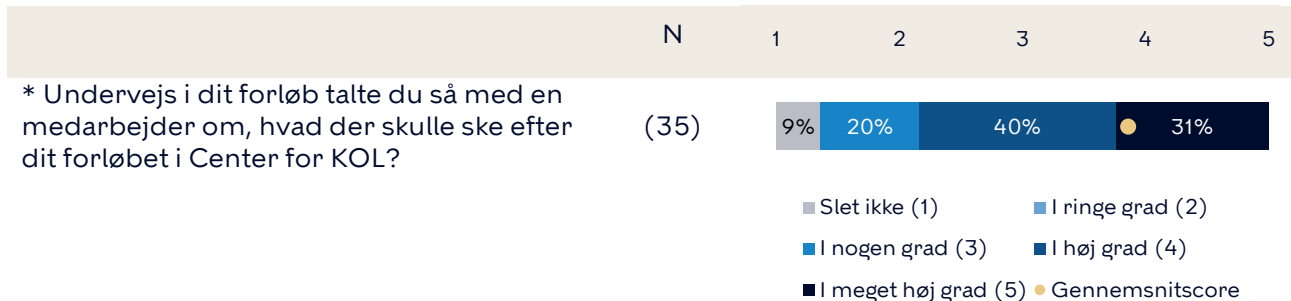


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

## 8. Kontinuitet/ afslutning

**Figur 8.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**

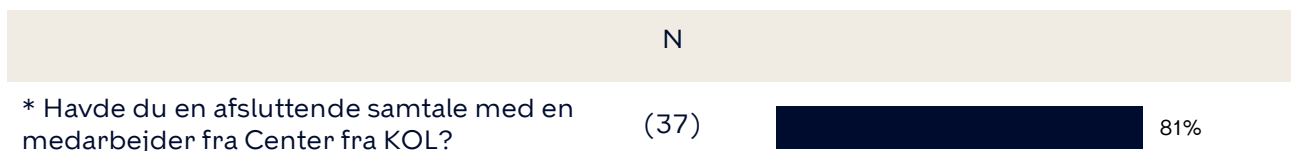


**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

**Figur 8.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**

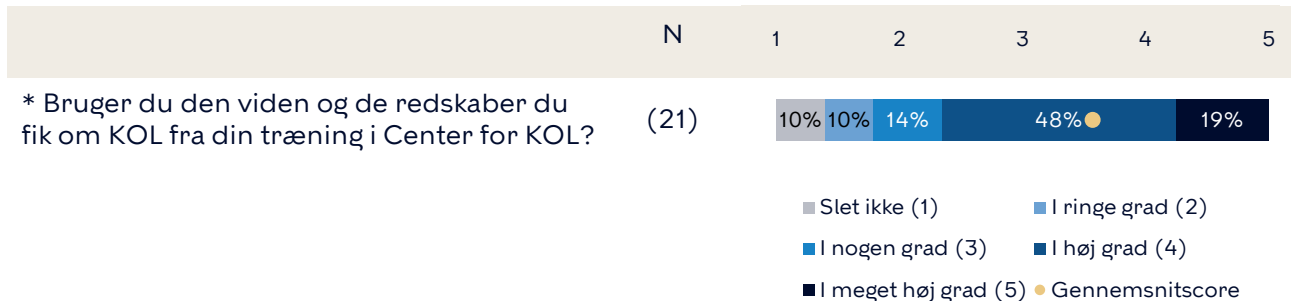


**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

## 9. Oplevet kvalitet

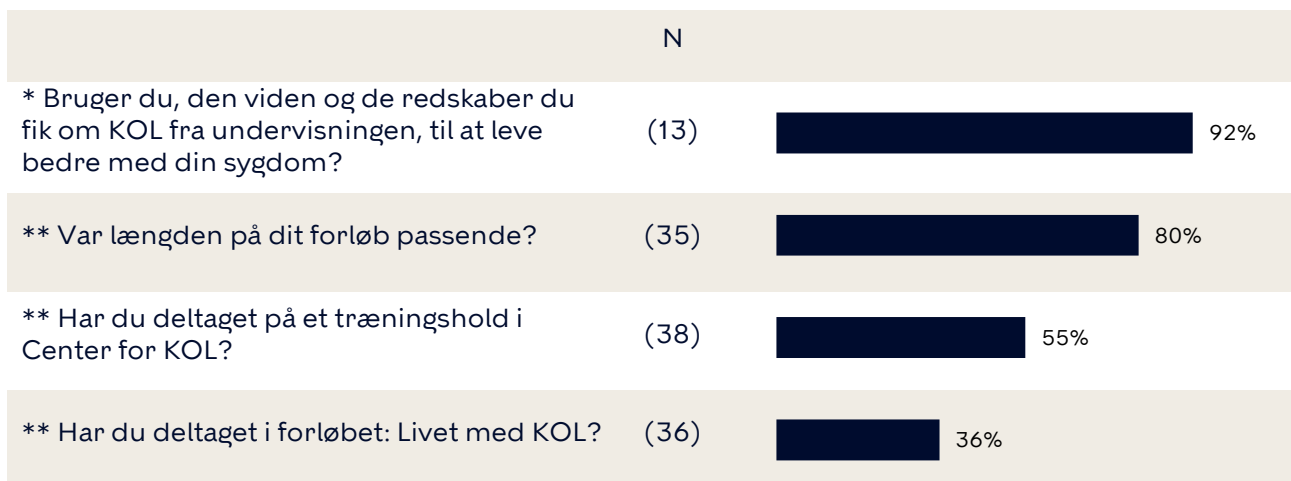
**Figur 9.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har deltaget på et træningshold.

**Figur 9.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



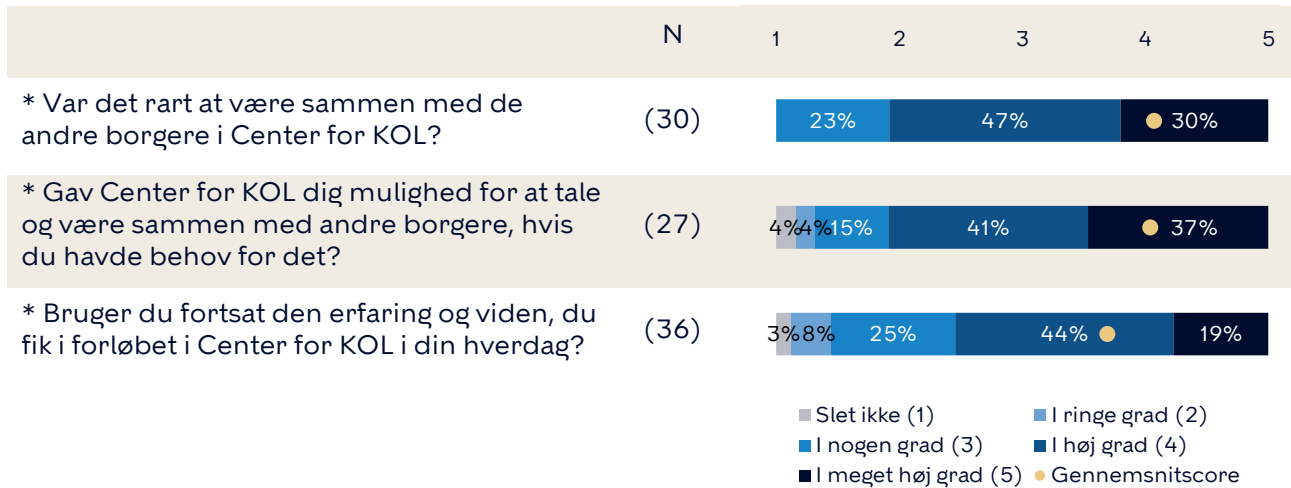
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har deltaget i forløbet: Livet med KOL.

\*\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

## 10. Socialt samvær og fællesskaber

**Figur 10.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**

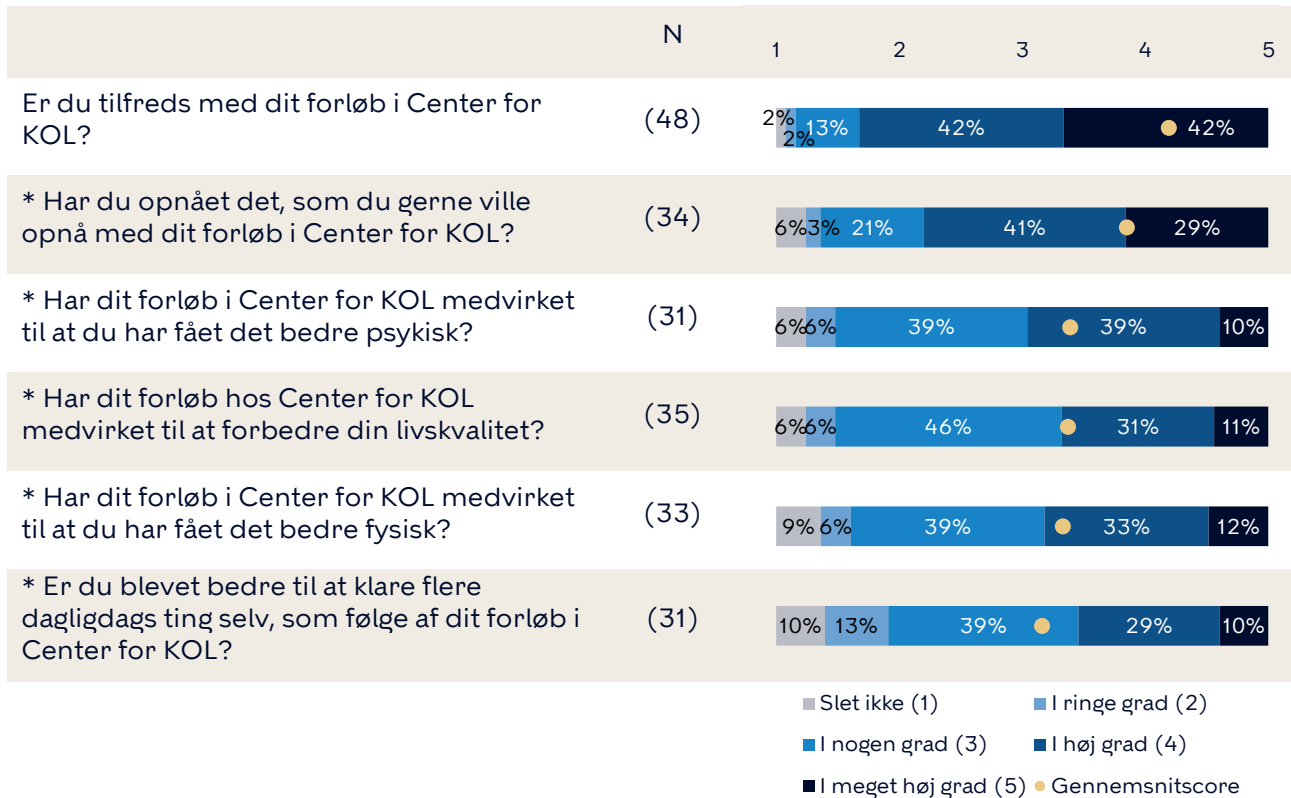


**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

## 11. Samlet udbytte og tilfredshed

**Figur 11.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

\* Spørgsmålet er kun stillet til borgere, som har haft mere end en samtale i Center for KOL.

## 12. Metode

Målgruppen for undersøgelsen udgøres af borgere bosat i Københavns Kommune i alderen 18+, som har afsluttet et forløb hos Center for KOL i løbet af 2023.

Dataindsamlingen er gennemført i perioden fra august til december 2023 ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt borgere, som har gennemført et forløb i Center for KOL.

## 13. Profil af målgruppen

**Figur 13.1: Alder**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
Under 70 år	29	57%
70-79 år	18	35%
80-85 år	3	6%
86-90 år	1	2%
Over 90 år	0	0%

**Figur 13.2: Køn**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
Kvinde	28	55%
Mand	23	45%