



## Borgerrådgiveren iværksætter generel egen drift-undersøgelse af Socialforvaltningens samarbejde med regionen vedrørende overgange i psykiatrisager

19. marts 2024

Sagsnr.  
2023-0015049

Dokumentnr.  
2023-0015049-1

Borgerrådgiveren kan af egen drift iværksætte undersøgelser af konkrete og generelle forhold samt gennemføre inspektioner i Københavns Kommune. Kompetencen følger af vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 13 og 17, stk. 3, som lyder således:

**“§ 13.** Borgerrådgiverfunktionen kan på eget initiativ undersøge konkrete sager, såfremt det vurderes, at det vil være i overensstemmelse med formålet for borgerrådgiverfunktionen. Borgerrådgiverfunktionen kan gennemføre generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder efter samråd med Borgerrådgiverudvalget.”

Dette udmøntes blandt andet i en plan for undersøgelser og inspektioner af egen drift, der som omtalt i vedtægten fastlægges i dialog med Borgerrådgiverudvalget.

Af planen fremgår det, at Borgerrådgiveren vil gennemføre en undersøgelse af samarbejde og aftaler mellem region og Socialforvaltningen vedrørende overgange i psykiatrisager.

Jeg iværksætter undersøgelsen med dette brev.

### Undersøgelsens tema og formål

Samarbejdet mellem kommune og region i overgangssituationen, når en borger udskrives fra psykiatrisk behandling, kan være afgørende for den enkelte borgers videre forløb.

I noterne til planen for Borgerrådgiverens inspektioner og undersøgelser af egen drift 2022 fremgår følgende uddybning af undersøgelsen: “I forbindelse med udskrivning af borgere fra den regionale psykiatri (efter endt behandling i sundhedssystemet) er der ofte behov for videre støtte til opfølgning på den egentlige psykiatriske behandling. Medarbejdere i såvel kommunen som i regionen har i forbindelse med

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A  
1704 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

konkrete sager vedrørende denne borgerrelevante overgangssituation oplyst, at eksempelvis ventetid i den kommunale sagsbehandling kan have som konsekvens, at der ikke ydes den kommunale hjælp, som borgeren har behov for og er berettiget til. Borgerrådgiveren har i sommeren 2022 afholdt møde med Socialforvaltningens direktion om problematikken, hvor forvaltningen har oplyst om flere initiativer til at lette overgangen mellem enhederne. Undersøgelsens formål er – på relevant tidspunkt – at følge op på, hvordan opgaven er løst.”

Det er Borgerrådgiverens opfattelse, at det nu er relevant at følge op på – og modtage en status for – om de igangsatte initiativer har lettet overgangssituationerne.

På den baggrund bedes forvaltningen oplyse over for Borgerrådgiveren, hvilken effekt de initiativer, forvaltningen igangsatte, har haft, og om der opstår færre problemstillinger i overgangen fra den regionale psykiatri til kommunale tilbud. På mødet afholdt med Borgerrådgiveren oplyste forvaltningen bl.a. om øget kapacitet, ressourcer, kompetencer og faglighed, ligesom forvaltningen oplyste, at der var igangsat initiativer – hvor en sagsbehandler fra kommunen er til stede på de psykiatriske afdelinger i forbindelse med udskrivning og regionalt psykiatripersonale på bostederne – for at sikre overgangen. Borgerrådgiveren hører meget gerne også om eventuelle andre tiltag på området.

Borgerrådgiveren kan desuden oplyse at være blevet bekendt med Rigsrevisionens beretning 17/2022 om borgerforløb fra psykiatrien til sociale botilbud, hvori det findes meget utilfredsstillende, at Social-, Bolig- og Ældreministeriet, regionerne og kommunerne ikke har sikret, at borgere med indlæggelser i psykiatrien og efterfølgende ophold i sociale botilbud har modtaget det lovpligtige sammenhængende forløb i forbindelse med deres udskrivning. Det fremgår bl.a. af rapporten, at regionerne i 73 % af 4.483 undersøgte indlæggelsesforløb ikke har overholdt psykiatrilovens krav om, at borgere skal udskrives fra indlæggelse med en udskrivningsaftale. For Region Hovedstaden er dette tal 96 %. Det fremgår endvidere, at der er indikationer på, at kommunerne ikke i tilstrækkeligt omfang visiterer udskrevne borgere til botilbud, som er godkendt til at dække borgernes behov. Beretningen kan findes her: [Beretning om borgerforløb fra psykiatrien til sociale botilbud \(rigsrevisionen.dk\)](https://www.rigsrevisionen.dk)

Borgerrådgiveren er dels opmærksom på, at den undersøgte periode strækker sig fra 2019 til 2022 og således ligger forud for forvaltningens møde med Borgerrådgiveren, dels at det er regionerne, der har ansvaret for, at der bliver udarbejdet en udskrivningsaftale, jf. psykiatrilovens § 13 a.

Borgerrådgiveren finder det imidlertid relevant, hvis forvaltningen kan oplyse, om forvaltningen oplever, at en større andel af borgere udskrives uden en udskrivningsaftale, samt i givet fald, om det er forvaltningens vurdering, at dette påvirker overgangssituationen for borgerne. Ligeledes bedes forvaltningen oplyse, om forvaltningen oplever udfordringer med ikke i tilstrækkeligt omfang at kunne visitere udskrevne borgere til botilbud, som er godkendt til at dække borgernes behov.

#### **Anmodning om udtalelse og evt. dokumentation**

Jeg beder om at modtage forvaltningens svar inden otte uger fra dags dato. Hvis dette ikke kan ske, beder jeg forvaltningen oplyse, hvornår forvaltningen forventer at kunne svare.

Forvaltningen bedes henvise til Borgerrådgiverens sagsnummer 2023-0015049.

Hvis der fra kommunens politiske niveau eller fra Folketingets Ombudsmand eller andre tilsynsmyndigheder er rejst eller rejses en tilsvarende undersøgelse, beder jeg forvaltningen om at orientere mig om dette.

Jeg vil via Borgerrådgiverens hjemmeside ([www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)) orientere offentligheden om, at jeg har iværksat denne undersøgelse.

Eventuelle spørgsmål vedrørende undersøgelsen og undersøgelsens form kan rettes til jurist Mieke Bjerring Clemmensen, [borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk).

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



Mieke Bjerring Clemmensen  
Jurist