



Svar på politikerspørgsmål

Til Bente Møller (MB)

Besvarelse af spørgsmål om flextrafik og sagsbehandlingspraksis

Medlem af Borgerrepræsentationen Bente Møller (Ø) har den 4. april 2024 stillet spørgsmål om hhv. flextrafik og sagsbehandlingspraksis til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Baggrunden for spørgsmålet er, at Bente Møller er blevet kontaktet af en borger, hvis ægtefælle ikke kan anvende Movias flextrafikordning, da Movia ikke har en trappelift, der er egnet til borgers trappeopgang.

Spørgsmål 1

"Hvorfor har forvaltningen ikke via udbud/aftale sikret, at Movia FlexTrafik har trappelifte, der kan anvendes også i ejendomme med smalle opgange, således at borgeren kan komme til eksempelvis tandlæge, øjenlæge og sociale arrangementer?"

Svar

Trafikselskaber (Movia i Region Hovedstaden) skal efter § 11 i lov om trafikselskaber etablere individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede samt blinde og stærkt svagtseende over 18 år. Movias Flextrafik er en sådan handicapkørselsordning. Visitation til ordningen foregår via kommunerne, hvor ansøgeren skal kunne dokumentere, at pågældende er stærkt bevægelseshæmmet, blind eller stærkt svagsynet.

Hvis en ansøger opfylder de nævnte kriterier, kan pågældende med kommunens afgørelse rette henvendelse til sit trafikselskab med henblik på optagelse i ordningen. Movia har valgt at udvide kørselsordningen, så andre grupper af borgere med handicap også kan omfattes af tilbuddet, hvis den enkelte kommune beslutter sig herfor. Dette har Københavns Kommune udnyttet til at tilbyde ordningen til personer med demens samt personer med erhvervet hjerneskade.

Det er lovgivningsmæssigt trafikselskabets ordning, og dermed også trafikselskabet, der er ansvarlig for ordningen og for de vilkår, den udføres under. Efter lovgivningen skal kørslen ske så tæt til borgerens gadedør som muligt, men der er ikke krav om, at trafikselskabet hjælper borgere i etagebyggeri fra deres lejlighed til gaden. Movia har imidlertid valgt at lade ordningen være en kørsel fra "entredør til entredør". Da Movia ikke efter lovgivningen er forpligtet hertil, kan de dog godt afvise

9. april 2024

Edoc-sagsnummer
2024-0123021

F2 sagsnummer
2024 - 6940

Sagsbehandler
Anne Lambert Vestergaard

at trappetransportere en borger, hvis det sikkerhedsmæssigt er ufor-svarligt med det udstyr, som deres chauffører bruger.

Det betyder, at der i dag er enkelte borgere, der ikke kan benytte sig af Flextrafik-ordningen, selvom borgeren opfylder kriterierne for at få ordningen bevilget.

Da flextrafik som beskrevet er Movias udmøntning af forpligtelsen i § 11 i lov om trafikkselskaber og ikke er en aftalebaseret ydelse, som kommunen indkøber til borgerne, kan kommunen ikke – som ved udbud eller aftale – sikre, at Movia har trappelifte, der kan anvendes også i ejendomme med smallere opgange.

Det skal bemærkes, at borgeren har mulighed for at ansøge om boligændringer, hvis pågældende ikke har mulighed for at komme ud af boligen.

Spørgsmål 2

”Er det normal praksis i samme sag, at visitator med underskrift også deltager i afgørelser på ansøgninger og efterfølgende klager over afgørelser?”

Svar

Klager over en kommunes afgørelse om afslag på optagelse i trafikkselskabernes handicapkørselsordninger kan efter lovgivningen påklages til kommunen. Der er ikke klagemuligheder til Ankestyrelsen over afgørelser efter lov om trafikkselskaber eller men ikke til anden administrativ myndighed.

Jf. forvaltningslovens regler om inhabilitet må en sagsbehandler, der har truffet afgørelse i 1. instans, ikke medvirke ved sagens behandling i en *ankeinstans*. Der er imidlertid ikke regler om, at en sagsbehandler, der har truffet afgørelse i en sag, ikke må genvurdere afgørelsen, når der klages herover til enheden.

Det er praksis i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens visitation, at den visitator, der har behandlet sagen og truffet afgørelse, også er den, der genvurderer sagen, hvis der klages. Hvis der ikke foreligger nye oplysninger i sagen, kan visitator vælge at fastholde afgørelsen uden yderligere revurdering. En sådan beslutning vil altid blive taget i samråd med en faglig ressourceperson eller afdelingsleder i visitationen.

Ved behov for revisitation, herunder visitationsbesøg, vil en anden visitator overtage sagen.