

Pia Lindgren

Fra: TMFKP Sekretariat
Emne: Svar til Marcus Vesterager (A) vedr. borgernes syn på Støjvagten. eDoc-sag: 2024-0102632.

Fra: TMFKP BPM Rådhuspost
Sendt: 11. april 2024 14:49
Til: Marcus Aaron Victor Vesterager Lind (Borgerrepræsentationen)
Emne: Svar til Marcus Vesterager (A) vedr. borgernes syn på Støjvagten. eDoc-sag: 2024-0102632.

Kære Marcus Vesterager, MB

På vegne af Lena Kongsbach, vicedirektør i Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed, fremsender jeg svar på dit spørgsmål af 14. marts 2024 om borgernes syn på Støjvagten.

Med venlig hilsen
Anders Hadberg
Politisk koordinator
BPM Sekretariat

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed



Besvarelse vedrørende borgernes syn på Støjvagten

Medlem af Borgerrepræsentationen Marcus Vesterager (A) har den 14. marts 2024 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

Jeg vil gerne bede forvaltningen oplyse – hvis det er muligt – hvad borgernes syn på Støjvagten er. Med det menes, om der er foretaget undersøgelser m.v. blandt borgere, som kan gøre os klogere på, hvordan de opfatter Støjvagten, f.eks. når det kommer til at håndtere klager over støj og lignende.

Svar

Forvaltningen spørger ikke borgerne systematisk om deres syn på Støjvagten. Derfor har forvaltningen heller ikke et datagrundlag, som kan sige nok fuldt ud dækkende om borgernes syn på Støjvagten.

Forvaltningen får dog løbende henvendelse fra borgere, som kan give en indikation på, hvordan borgere, som har været i kontakt med Støjvagten, ser på ordningen. Forvaltningen registrerer heller ikke disse henvendelser systematisk, men besvarer dem enkeltvis.

Forvaltningen har på baggrund af de løbende henvendelser gjort sig følgende erfaringer om borgernes syn på Støjvagten:

- Generelt er det vores opfattelse, at borgerne er tilfredse med, at vi kan kontaktes i natteperioden og reagerer hurtigt på henvendelser.
- Nogle borgere ønsker dog ikke at få besøg om natten i deres bolig, og vi kan derfor ikke altid hjælpe dem videre i deres sag, da yderligere hjælp ofte forudsætter, at forvaltningen foretager en støjmåling inde fra boligen.
- Nogle borgere udtrykker tilfredshed med at kunne komme af med deres frustrationer, også selvom forvaltningen ikke altid kan afhjælpe årsagen.

Som sagt er ovenstående ikke baseret på en systematisk kortlægning af borgernes syn på Støjvagten, men på løbende feedback fra enkelte borgere.

11-04-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 6008

Dokumentnummer i F2
131427

Sagsnummer i eDoc
2024-0102632

EAN-nummer
5798009809452

Forvaltningen arbejder med at udbrede brugen af systematisk feedback på en række af forvaltningens områder. Forvaltningen vil derfor undersøge, om det er muligt, at henvendelser til Støjvagten kan inddrages i projektet med at udbrede systematisk feedback.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoedvalget/politikerspørgsmaal-til-teknik-og-miljoeforvaltningen>.

Lena Kongsbach
Vicedirektør