

# Spørgsmål og svar om udbuddet

## 1. Skal den kommende leverandør selv kunne tilbyde certificering i Dansk Standard?

Leverandøren skal ikke selv kunne certificere i Dansk Standard. Leverandøren skal kunne understøtte deltagende virksomheder, som ønsker at blive certificeret – f.eks. i forbindelse med implementering.

## 2. Hvilke centrale erfaringer har tidligere leverandør gjort sig?

- Processen med at rekruttere virksomheder kan være vanskelig. Der kan i forbindelse med rekrutteringen være behov for i fremtiden at fokusere mere på de positive aspekter, som indsatsen afstedkommer, såsom højere omsætning og socioøkonomisk ansvar. Der skal afsættes en vis mængde tid til rekrutteringsprocessen
- Erfaringen viste, at der var større held med at rekruttere virksomheder gennem direkte kontakt til virksomheders topledelse og HR-afdelinger
- Mange deltagende virksomheder havde et ønske om og interesse i at indgå i netværk og sparring med andre virksomheder
- Virksomhederne pegede på, at det ville være givtigt at samarbejde i længere tid end et år
- Ikke alle deltagende virksomheder kunne identificere egne mangler og behov på området og ønskede derfor mere målrettede indsatser.

## 3. Ønsker forvaltningen rekruttering af en bestemt type virksomhed?

Forvaltningen har ikke opstillet krav til, hvilken type af virksomhed, det ønskes, at leverandøren skal rekruttere. Rekrutteringen af virksomhederne skal dog naturligvis ske med understøttelse af en reel forandring på arbejdsmarkedet for øje.

Forvaltningen er åben for, at tilbudsgiverne benytter sig af eksisterende (virksomheds)netværk og eventuelt også tænker indsatsen ind i andre initiativer.

## 4. Er der krav til antallet af virksomheder, som skal rekrutteres?

Nærmere vedrørende antallet af virksomheder, som leverandøren skal rekruttere i indsatsperioden, kan aftales i forbindelse med kontraktindgåelse. Antallet kan afhænge af samarbejdspartnerens bud på tilrettelæggelse af indsatsen, som i øvrigt gerne må være lidt fleksibelt, så indsatsen kan justeres efter behov og erfaring i bestræbelsen på at opnå det mest kvalitetsfulde resultat.

## 5. Kan vidensbanken etableres som en underside på leverandørens hjemmeside?

Ja, vidensbanken kan godt blive etableret på leverandørens hjemmeside. Dog er Københavns Kommune dataejer, og det skal være muligt at kunne migrere dataen til en anden hjemmeside, evt. i forbindelse med kontraktens ophør.