



Til Socialforvaltningen

## **Afslutning af sag om genoptagelse af egenbetalingsafgørelser vedr. §§ 109 og 110 for perioden 2021-2023**

Borgerrådgiveren blev i forbindelse med behandling af en konkret borgersag opmærksom på, at Enheden for Sociale Ydelser havde besluttet at genoptage en række sager om nedsat egenbetaling for borgere under ophold i botilbud efter servicelovens § 110. Vi anmodede derfor den 23. oktober 2023 Socialforvaltningen om en tilbagemelding omkring opfølgning på og genoptagelse af de berørte sager.

Socialforvaltningens fremsendte den 17. november 2023 en redegørelse for genoptagelse af egenbetalingsafgørelser vedrørende tilbud efter servicelovens §§ 109 og 110 for perioden 2021-2023, hvoraf det fremgår, at beregningsforudsætningerne ikke er blevet opdateret, da Borgerrepræsentationen ændrede i det vejledende rådighedsbeløb for 2021 og frem, hvorfor berørte borgere kan have betalt for meget i egenbetaling.

Det fremgår af redegørelsen, at Socialforvaltningen vil genoptage ca. 680 sager, samt at Enheden for Sociale Ydelser (BCV), Økonomistaben (BCV) og Koncern Service er involveret i arbejdsprocessen. Socialforvaltningen har supplerende oplyst i e-mail af 27. november 2023, at forvaltningen genbehandler sagerne fuldt ud, og korrigerer alle fordringer så de modsvarer både de korrekte faktiske og retlige forudsætninger.

Socialforvaltningen oplyser desuden i redegørelsen, at der vil blive oprettet en fælles enhed "Team Egenbetaling" med det formål at samle egenbetaling på tværs af enheder, samt at vidensdeling og arbejdsgange vil blive forbedret for at sikre, at lignende ikke sker i fremtiden.

De samlede oplysninger giver på det foreliggende grundlag ikke anledning til yderligere, og sagen hos Borgerrådgiveren vil derfor blive afsluttet. Når gennemgangen af de berørte sager er afsluttet i 3. kvartal

**22. februar 2024**

Sagsnr.  
2023-0403288

Dokumentnr.  
2023-0403288-13

Sagsbehandler  
Aya Lund

Borgerrådgiveren

Tietgensgade 31A, 1.  
1704 København V

EAN nummer  
5798009800053

2024, beder Borgerrådgiveren dog om en orientering i forhold til, hvor mange sager der er blevet gennemgået, samt hvor mange der er blevet korrigeret og i muligt omfang en opgørelse eller et estimat over de skete korrektioner.

Ved henvendelser om sagen bedes henvises til Borgerrådgiverens sagsnummer 2023-0403288.

Venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



Aya Lund  
Jurist