



## Notat

### Besvarelse af politikerspørgsmål fra Helle Jønch vedr. kvalitetsstandarden, Ældre i København

12. februar 2024  
Edoc-sagsnummer  
2024-0041930

F2 sagsnummer  
2024 - 2860

Sagsbehandler  
Ditte Frimodt Lauritzen

Helle Jønch (C) har den 2. februar 2024 stillet Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) nedenstående spørgsmål vedrørende, kvalitetsstandarden, Ældre i København (ÆIK).

#### Spørgsmål:

Ifm. at man valgte ikke at omdele ÆIK, vil jeg gerne spørge forvaltningen om følgende:

1. Hvor stor har besparelsen været?
2. Hvad var bevæggrunden for ikke at omdele ÆIK? Og hvordan sikrer man, at borgerne får information om ÆIK?
3. Hvad vil det ca. koste, hvis ÆIK skal uddeles til alle københavnere ifm. at de visiteres til hjemmepleje?

#### Svar:

##### 1. Hvor stor har besparelsen været?

Kvalitetsstandarden Ældre i København har aldrig været husstandsomdelt, og der er således ikke tale om en besparelse ifm. distribution.

Der har derimod været en besparelse på tryk og distribution på ca. 100.000 kr., fordi den nu udkommer i et mindre og mere handy A5-format. I 2022 var prisen for tryk og distribution 208.500 kr., mens den i 203 var på 108.170 kr.

##### 2. Hvad var bevæggrunden for ikke at omdele ÆIK? Og hvordan sikrer man, at borgerne får information om ÆIK?

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 16. august 2022, at Ældre i København fremover skulle udkomme i to forskellige formater i form af en hjemmeside og en mindre, trykt Pixi-udgave.

Baggrunden var, at det trykte format på over 100 A4-sider, blev oplevet som uoverskueligt at navigere i for de ældre borgere. Samtidig bruger ældre og deres pårørende, ifølge undersøgelser fra Danmarks Statistik, i

stigende grad internettet. Der var dialog med repræsentanter for borgere og medarbejdere både før og efter udviklingen af det nye koncept.

De to formater giver begge en samlet oversigt over alle kommunens tilbud og ydelser til borgere over 65 år, men de henvender sig til lidt forskellige målgrupper.

Pixi-udgaven opfylder et behov for et fysisk katalog i form af en mindre, læsevenlig print-udgave til de borgere, som fx ikke ønsker eller er fortrolige med at bruge internettet. Den er primært til brug for medarbejdere i dialogen med borgere og pårørende og udkommer årligt i ca. 17.000 eksemplarer.

Pixi-udgaven bliver uddelt ved visitationsbesøg, forebyggende hjemmebesøg og ved udskrivning fra midlertidige døgnophold, hvis borgeren ønsker det. Den er derudover at finde på biblioteker, i borgerservice og på alle SUFs enheder.

Hjemmesiden [aldre.kk.dk](http://aldre.kk.dk) gør det nemt for borgere og pårørende, der er fortrolige med internettet, at finde frem til relevante tilbud. Den kan søges frem lige meget, hvor man befinder sig, og uden at man er i kontakt med kommunen først. Siden kan blive læst op ved behov.

Borgere og pårørende henvises til hjemmesiden, når de er i dialog med fx visitationen.

Hjemmesiden kan tilgås via kommunens hovedside [kk.dk](http://kk.dk) og kommer frem ved søgning på tilbud til ældre i København.

### **3. Hvad vil det ca. koste, hvis ÆIK skal uddeles til alle københavnere ifm. at de visiteres til hjemmepleje?**

Den trykte Pixi-udgave bliver allerede i dag uddelt af medarbejderne i forbindelse med fx visitationsbesøg.