



Til
Cille Hald Egholm, MB

22-01-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 690

Dokumentnummer i F2
4581870

Sagsnummer eDoc
2024-0010863

Kære Cille Hald Egholm

Tak for din henvendelse af d. 10. januar 2024, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

”Vil det være muligt at få tilsendt et notat om hvordan processen fra ansøgning til eventuel bevilling ser ud (særligt set fra borgerens side), og om forvaltningen har nogle særlige kriterier de lægger vægt på (eller tjeklister/procedurer der beskriver kriterier) i vurderingen af sagerne? Hvis I har tallene let tilgængelige, vil jeg også gerne have tal på hvor mange bevillinger der gives til handicapbiler årligt, men det er kun hvis det lige kan findes nemt.”

Socialforvaltningens svar

Ad 1) Vil det være muligt at få tilsendt et notat om hvordan processen fra ansøgning til eventuel bevilling ser ud (særligt set fra borgerens side), og om forvaltningen har nogle særlige kriterier de lægger vægt på (eller tjeklister/procedurer der beskriver kriterier) i vurderingen af sagerne?

Spørgsmålet besvares af nedenstående to afsnit. Det første afsnit omhandler de kriterier, der lægges vægt på i forbindelse med bevilling af en handicapbil, herunder finansiering mv., mens afsnit 2 beskriver processen for sagsbehandling af ansøgning om handicapbiler.

Kriterier i forbindelse med bevilling af handicapbil

Man kan søge om støtte til køb af bil eller særlig indretning efter servicelovens § 112, hvis man enten selv eller ens barn har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. For at få støtte skal der være et væsentligt behov for kørsel til og fra arbejde, uddannelse og et betydeligt behov for kørsel til trivselsmæssige formål uden for hjemmet. Betingelserne afhænger af formålet, og derfor omtales det som støtte til erhvervsbil, uddannelsesbil, eller til trivselsbil. Det er også en betingelse, at kørselsbehovet ikke kan løses på en anden måde.

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
GQOU@kk.dk

www.kk.dk

Sagsbehandlingen tager derfor udgangspunkt i at afdække, om disse betingelser er opfyldt.

Borgernes behov for handicapbil er meget forskelligt. De borgere, som fysisk er mest begrænset, er borgere som får bevilliget en nedstolet bus (minibus). Denne borgergruppe har i langt de fleste tilfælde behov for massiv hjælp og har også særlige indretninger i bilen.

Ud fra lovgivning og praksisudmeldinger fra Ankestyrelsen er det lettere at få bevilliget en bil til fastholdelse/opnåelse af beskæftigelse eller gennemførelse af uddannelse, hvor man kan vejledende have en gangdistance på op til omkring 300 m (med ganghjælpemidler). Derimod skal gangdistancen vejledende ikke være på meget mere end 80 m (med ganghjælpemidler), før det vægter for et afslag, når der er tale om en trivselsbil. Hvis man søger om en bil på baggrund af en psykisk lidelse har gangdistancen ingen betydning. Her ses der hovedsageligt på, om borger har en psykisk funktionsnedsættelse, som i væsentlig grad forringer borgers evne til at fastholde/opnå beskæftigelse, gennemføre en uddannelse eller færdes til trivselsmæssige formål udenfor hjemmet.

I alle tilfældene undersøges det, om borger har mulighed for at få dækket sit kørselsbehov på anden vis, hvilket i så fald kan tale imod en bevilling.

Støtten ydes som lån til den billigst egnede bil til at dække borgerens funktionelle begrænsning. Nødvendig særlig indretning bevilges efter behov og ydes som tilskud uden egenbetaling (fx specialsæde, kran eller lift mv.).

Halvdelen af lånet skal som udgangspunkt afdrages over otte år, mens resten bliver nedskrevet over samme periode. Fordelingen af den afdragsfri og afdragspligtige lånedel er afhængig af ens indtægtsforhold. Man har mulighed for at købe en anden bil end den bevilgede, men det skal godkendes, at den er egnet til en, og en eventuel merudgift på bil og indretning skal man selv betale.

Støtten ydes som et rentefrit lån på op til 213.000 kr. inkl. moms (takst for 2024), dog højst bilens købssum. Hvis den billigst egnede bil er dyrere end 213.000 kr., ydes det ekstra beløb som tilskud uden egenbetaling.

Ens eller ens families økonomiske forhold har ikke betydning for, om man kan få støtte til køb af en bil eller for lånets størrelse. Men ens økonomiske forhold har betydning for, hvor stor en del af lånet, man skal tilbagebetale.

Man skal selv betale driftsudgifter på ens bil (afdrag på billånet, brændstof, værkstedsbesøg, forsikringer mv.) Man vil dog - efter ansøgning - kunne få hjælp til reparation af de særlige indretninger, som bilen er udstyret med. Man bliver fritaget for at betale grøn ejerafgift eller vægtafgift på bilen (bortset fra udligningsafgift på en dieselbil).

Proces for sagsbehandling af ansøgning om støtte til handicapbil

Processen for behandling af en ansøgning om handicapbil er fastlagt i Borgercenter Handicaps arbejdsgang og kan beskrives således:

1. Når en borger sender en ansøgning, vurderer sagsbehandler, om det er en sag, der skal opprioriteres. Det kan fx ske, hvis borgers bil er totalskadet, idet borgeren allerede er berettiget en bil. Efterfølgende danner sagsbehandleren sig et overblik over ansøgningen og borgerens behov. Borgeren bliver inviteret til et møde, hvor der gives et overblik over forløbet, og der spørges ind til vigtige informationer, som er relevante for oplysningen af sagen, så der kan træffes en afgørelse. Det er informationer, som skal være med til at belyse de kriterier, som er defineret ud fra lovgivningen og den praksis, som er fastlagt gennem Ankestyrelsens principafgørelser.
2. På mødet bliver følgende gennemgået:
 - Borgers funktionsnedsættelse og indvirkningen på dagligdagen. Herunder vurderingen af, om borger har et betydeligt behov for at fastholde aktiviteter af trivselsmæssig karakter udenfor hjemmet, som ikke kan dækkes af andre transportmidler, om borger kan fastholde sit arbejde eller færdiggøre sin uddannelse uden brug af bil, hvis der søges om henholdsvis en handicapbil til erhverv eller uddannelse
 - En grundig gennemgang og beskrivelse af borgers gangfunktion
 - En beskrivelse af borgers kørselsbehov
 - En beskrivelse af borgers dagligdag, herunder familie og venner m.m.
 - En drøftelse af andre transportmuligheder (fx elscooter, Movia Handicap eller offentlig transport samt afstanden til disse)
 - En vurdering af, om der skal indhentes yderligere oplysninger, ligesom man evt. kan spørge borger om, hvilken fagperson det vil være mest relevant at indhente informationen fra (fx læge, speciallæge, terapeut m.m.). Det er særligt oplysninger om gangfunktionen og kørselsbehovet, der har stor betydning og som vægtes i afgørelsen.

3. Sagsbehandler vurderer herefter, om der er behov for yderligere sagsoplysninger. Det kan fx være indhentelse af oplysninger fra andre parter (fx læger) og evt. partshøring af borger i disse oplysninger. Når sagen er tilstrækkeligt oplyst, præsenterer sagsbehandleren den på et internt beslutningsmøde, hvor der sidder en afdelingsleder, en koordinator og en jurist med. På mødet bliver der enten besluttet en bevilling, et afslag eller sagsbehandler bliver bedt om at oplyse sagen yderligere, hvis det ikke vurderes, at sagen er oplyst tilstrækkelig til at træffe en afgørelse.
4. Når borger får en bevilling til en handicapbil, bliver borgeren indkaldt til en afprøvning hos en af bilopbyggerne. En bilopbygger er en person/virksomhed, som har et særligt kendskab til markedet, som løbende ændrer sig, og de laver særlige indretninger i form af fx en lift eller specialsæde. En bilopbygger skal lave en grundig afprøvning af bil for at finde frem til den bedst, billigst egnede bil til borgeren og formålet med bilen. Det er også et vigtigt kriterium at vælge en bil, som er fremtidssikret og som minimum er egnet for borgeren i 8 år, jvf. lovgivningen og det bevilgede låns løbetid.
5. Kort efter modtager forvaltningen et tilbud på den/de egnede biler fra bilopbyggeren, hvor efter det på et beslutningsmøde bliver afgjort, hvilken bil Socialforvaltningen bevilliger. I nogle tilfælde skal billeveringen sendes til andre bilopbyggere for indhentelse af tilbud (kun hvis der er behov for særlig indretning).

Sagsbehandlingstiden er fastlagt politisk til 6 måneder for nyansøgninger. På genansøgninger er sagsbehandlingstiden fastlagt politisk til 5 måneder, hvor borger kan søge ud fra en tro-og loveerklæring om, at der ikke er sket væsentlige ændringer siden sidste bevilling. Borger skal anvende sin bevilling senest 6 måneder efter modtagelsen af den.

Det kan tilføjes, at der siden starten af 2020 har været store leveringsudfordringer på biler, grundet fx mangler på dele i bilproduktionen under Corona pandemien. Der har i perioder været ventetid på op til et år, inden borgeren har modtaget sin bil. Problemet har været særlig stort ved de nedstolede busser, som bliver bevilliget til fx faste kørestolsbrugere. Disse sager omfatter ca. halvdelen af bevillingerne.

Som led i Borgercenter Handicaps fokus på borgerrettet formidling og visualisering, er borgercentret aktuelt i gang med at udarbejde procesoversigter (se bilag 1 og bilag 2), som skal støtte sagsbehandlerens dialog med borgeren og gøre processen for

ansøgning om handicapbil mere gennemsigtig for borgeren. Det er en af aktiviteterne, som er finansieret af SOFs servicekultur SO49.

De to bilag "Proces fase 1" (bilag 1) og "Proces fase 2" (bilag 2), hvor der er en skitsering af sagsforløbet set ud fra borgerens synsvinkel, er derfor i udkastform, da de bliver afprøvet som projekt i vinteren 2023/foråret 2024 og løbende vil blive evalueret.

Ad 2) Hvis I har tallene let tilgængelige, vil jeg også gerne have tal på hvor mange bevillinger der gives til handicapbiler årligt, men det er kun hvis det lige kan findes nemt.

Nedenfor fremgår, hvor mange bevillinger til handicapbiler, som Socialforvaltningen har givet de sidste to år.

Bevilling af handicapbil jf. SEL § 112	2022	2023 (jan-nov)
Nedstolede busser	36	41
Personbiler	36	46
I alt	72	87

Tabel 1: Antal bevillinger til handicapbiler i perioden 2022-2023

Som det kan ses af ovenstående tabel, er der i 2022 bevilliget 72 handicapbiler. 36 af disse er nedstolede busser, men de sidste 36 bevillinger drejer sig om personbiler. I de første 11 måneder af 2023 blev der bevilliget 87 handicapbiler, heraf 41 nedstolede busser og 46 personbiler.

Med venlig hilsen



Mikkel Boje

Administrerende direktør