



Til Rasmus Steenberger (F)

Politikersvar til Rasmus Steenberger (F) – Afsender på Digital Post

Rasmus Steenberger (F) har den 6. januar 2024 stillet følgende spørgsmål:

"Jeg vil gerne spørge, i hvilket omfang man kan gøre livet lidt bedre for folk, der er sygemeldt ved at tydeliggøre afsender på digital post fra kommunen.

Når alle borgere får post fra kk, står der kun at det er fra kk og ikke hvilken del. Det betyder, at hver gang en sygemeldt får en besked om at der er ny post fra kk, giver det et lille ryk i dem som er angst for jobcenteret. Og så viser det sig bare at være en kvittering på betaling af institutionsplads.

Så mit spsm er:

Er det muligt at ændre kommunens breve i eboks, så man kan få en indikation på indholdet ved fx at skrive lidt mere specifik afsender. F.eks "post fra jobcenter", opkrævning, børn og unge, biblioteket, osv."

Økonomiforvaltningens svar

Koncern IT i Økonomiforvaltningen kan oplyse, at der overordnet er to måder at specificere afsenderen på Digital Post fra Københavns Kommune (KK): Via titel-specificering og via afsender-specificering:

Titel-specificering

Titel-specificering indebærer, at titlen på Digital Post fra Københavns Kommune specificeres, når borgeren tilgår den digitale post gennem fx Borger.dk, Digital Post Appen, mit.dk eller e-Boks. Eksempelvis når borgeren tilgår digital post gennem Borger.dk, vil det under Københavns Kommune (afsender) fremgå af titlen, hvad den digitale post omhandler - fx lønseddel, tandpleje eller lignende.

I Københavns Kommune pågår der pt. et arbejde med at titelspecificere Digital Post fra Københavns Kommune, hvilket uddybes længere nede i nærværende svar.

Afsender-specificering

Ved benyttelse af afsender-specificering specificeres afsendernavn på fx forvaltning eller enhedsniveau, så det fremgår af SMS, e-mail eller notifikation på mobiltelefonen, hvor posten er afsendt fra i kommunen.

09-01-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 597

Dokumentnummer i F2
4575103

Sagsnummer eDoc
2024-0009627

Sagsbehandler
Thor Petersen

Eksempelvis kunne en borger modtage en SMS, hvor det på skærmen fremgår, at jobcenteret i Beskæftigelsesforvaltningen har sendt borgeren digital post.

Løsningen vurderes for nu uhensigtsmæssig af hensyn til overholdelse af GDPR, da det øger risikoen for, at følsomme persondata udstilles for eller udsendes til uvedkommende ved fx at være læsbare på skærmen af mobiltelefonen. Andre kommuner, bl.a. Odense og Ålborg, deler Københavns Kommunes vurdering.

Pågående arbejde med titel-specificering i Københavns Kommune

Som et led i KKs arbejde med at optimere kommunikationen til kommunens borgere, er der udarbejdet og godkendt overordnede retningslinjer for titler i digital post fra kommunen. I praksis betyder det, at titlen på Digital Post fra Københavns Kommune specificeres, når borgeren tilgår den digitale post gennem fx e-Boks, Borger.dk, Digital Post Appen eller mit.dk, men titlen er ikke synlig på SMS eller notifikation på mobiltelefon. De syv forvaltninger er således allerede i gang med at implementere retningslinjerne og titel-specificere post fra Københavns Kommune. Post vedrørende udbetaling af løn til medarbejdere i Økonomiforvaltningen har eksempelvis titlen *Lønseddel fra april 2023*, når man logger ind på e-boks. Det skal bemærkes, at implementeringen er pågående og der vil være post fra Københavns Kommune, der endnu ikke er titel-specificeret. Det er den enkelte forvaltning, der har til ansvar at implementere retningslinjerne for mere sigende titler, hvor det vurderes hensigtsmæssigt.