

HANDLEVEJLEDNING FOR HÅNDTERING AF OVERGREB



- til pædagogisk personale på døgn- og dagbehandlingsinstitutioner i BCH
- ved mistanke eller viden om overgreb af seksuel eller voldelig karakter fra andre unge/forældre/medarbejdere imod børn og unge som bor på en døgninstitution eller som går på en dagbehandlingsskole.

Revideret i Januar 2019

indledning.

Borgercenter Handicap har udarbejdet en Handlevejledning ved overgreb, for håndtering af overgreb på døgn- og dagbehandlings-institutioner i BCH.

Vejledningen forholder sig til de fire hovedtemaer i Overgrebspakken, der trådte i kraft d. 1. oktober 2013:

- Børn skal altid høres og beskyttes, når der er mistanke om overgreb.
- Underretninger skal vurderes inden for 24 timer, og opfølgningen på underretninger skal styrkes.
- Mistrivsel og overgreb skal opdages og håndteres tidligt.
- Der skal sættes fokus på den forebyggende og tværfaglige indsats.

Vejledningen er et redskab, rettet mod det pædagogiske personale på institutioner til brug for handling i akutte situationer, samt når viden om overgreb opstår, på døgninstitutioner og dagbehandlingsinstitutioner i BCH.

Denne handlevejledning er kun rettet imod pædagogisk personale og institutionens ledelse og er således ikke en udtømmelig faglig vejledning for håndtering af overgreb for myndighedspersonale. For vejledning om håndtering af sager om overgreb for myndighedssiden, henvises der til "fælles fagligt grundlag og kvalitetsstandarder for sagsbehandlingen" på intranettet.

I vejledningen omtales overgreb som en samlebetegnelse for både voldelige og seksuelle overgreb.

Det har været ønsket at gøre vejledning kort og præcis.
Den nyeste udgave af denne vejledning kan findes på intranettet.

indhold.

1. Ved mistanke om overgreb.....	3
2. Ved bestyrket mistanke eller viden om overgreb.....	4
3. Inddragelse af og orientering til forældre og andre	5
4. Samarbejde med BCH- enheden, når der er underrettet	6
5. Kontaktoplysninger og gode spørgsmål du kan stille barnet.....	7

I. ved mistanke om overgreb.

Når mistanken opstår

Når mistanken opstår, skal du i første omgang drøfte mistanken med din leder. Efter en fælles vurdering med din leder, kan du tale med barnet/den unge, for at indsamle mere viden. Afstem altid med din leder før du begynder at tale med barnet for at indsamle mere viden. Se nederst i vejledningen forslag til spørgsmål du kan stille barnet/den unge. Det er også en mulighed at drøfte mistanken med myndighedsenheden for videre håndtering af situationen.

Er mistanken rettet mod en **medarbejder** på institutionen?

Medarbejderen skal straks orientere nærmeste leder, der kontakter centerchefen. Centerchefen skal herefter kontakte forvaltningsledelsen i Borgercenter Børn og Unge/ Borgercenter Handicap eller alternativt Døgnvagten (udenfor åbningstiden).

Er mistanken rettet mod en **leder** af institutionen?

Medarbejderen skal straks orientere et medlem af centrets øvrige ledelse, der kontakter forvaltningsledelsen i Borgercenter Børn og Unge/Borgercenter Handicap eller alternativt Døgnvagten (udenfor åbningstiden). Medarbejderen kan også kontakte forvaltningsledelsen i Borgercenter Børn og Unge/Borgercenter Handicap.

Er mistanken rettet mod **børn/unge** på institutionen?

Tilbud til Krænker: For at hjælpe kan institutionen tage kontakt til Janus Centret på tlf: 33690369 eller www.januscentret.dk/
Tilbud til Offer: For at hjælpe kan institutionen tage kontakt til Sct. Stefansteam på tlf: 33175471. **OBS:** Der skal underrettes på både offer og krænker til pågældende BCH enhed. Forældrene orienteres om underrettningens indhold (kun på eget barn).

Er mistanken rettet mod **andre**? Fx. forældre

Medarbejderen skal straks orientere institutionsledelsen og centerchef, der kontakter forvaltningsledelsen i Borgercenter Børn og Unge/Borgercenter Handicap eller alternativt Døgnvagten. Forældre orienteres ikke om underrettningen, hvis mistanken er rettet mod dem (udenfor åbningstiden).

2. ved bestyrket mistanke eller viden om overgreb.

Når der er bestyrket mistanke om overgreb begået tidligere i barnets liv

Hvis mistanken bestyrkes skal du drøfte dine observationer med din ledelse. Når der er tale om en bestyrket mistanke skal centrets ledelse underrette myndighedsenheden (Borgercenter Børn og Unge/Borgercenter Handicap), via enhedernes fællesmail som findes under kontaktoplysninger.

OBS: Underretningen må ikke gennemgås med den mistanken retter sig mod.

Ved bestyrket mistanke eller konkret viden om, at et barn/ung udsættes for overgreb aktuelt

Overværes et overgreb har du som medarbejder pligt til at handle. Stands overgrebet. Hvis det ikke er muligt, eksempelvis på grund af fare for dig selv eller barnet/den unge, kan afværgeforpligtelsen opfyldes ved at kontakte politi.

Er overgrebet i gang skal du gøre hvad du kan for at standse det, uden at bringe dig selv i fare. Ledelsen skal, når muligt, altid inddrages inden du handler, således at den opgave, at kontakte BCH-enheden samt politiet, kan varetages af ledelsen.

Underret straks BCH-enheden for korrekt håndtering af sagsforløb med politi og Børnehus samme dag.

Hvis barnet har mærker eller spor efter et overgreb, skal BCH-enheden kontaktes med det samme for korrekt håndtering af en evt. lægelig/retsmedicinsk undersøgelse af barnet, samt korrekt håndtering af sporsikring.

Hvornår skal jeg underrette?

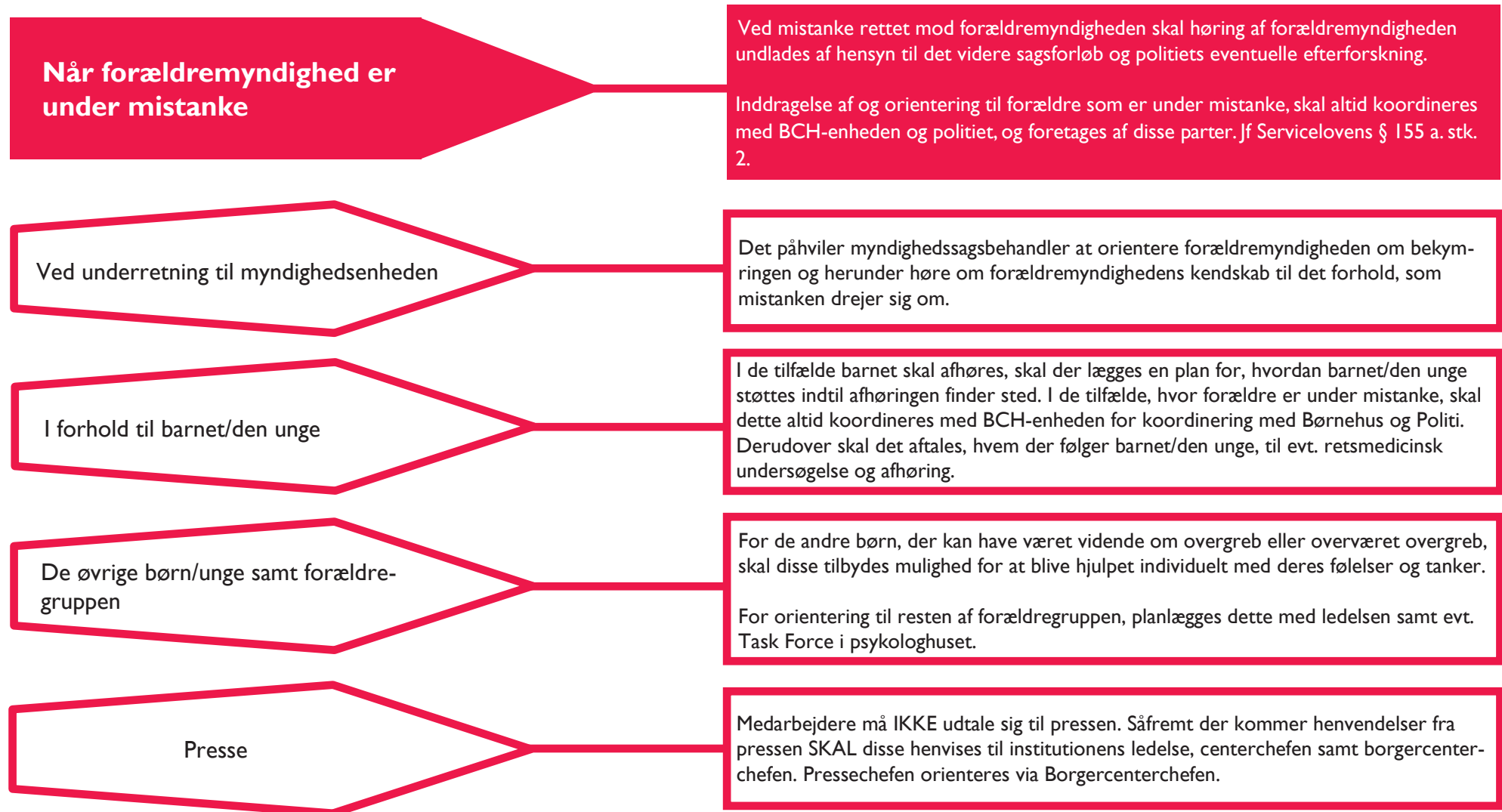
Der er skærpet underretningspligt jf SEL § 153, alene på en mistanke om overgreb, og der skal derfor underrettes til den pågældende BCH-enhed, alene på en mistanke om overgreb. Kontakt gerne den pågældende BCH-enhed for sparring eller vejledning i forhold til at underrette.

Underrettes der pr. mail, skal denne sendes til enhedernes fællespostkasse, for korrekt håndtering.

Udarbejdelse af en underretning foretages hurtigst muligt.

3. inddragelse af og orientering til forældre og andre.

- hvem må vide hvad?



4. samarbejde med BCH-enheden, når der er underrettet.

Hvad gør BCH-enheden?

- Ved modtaget underretning, vurderer BCH-enheden, om der skal tales med barnet/den unge samme dag (indenfor 24 timer).
- Efter en vurdering og evt. samtale med barnet, vurderer enheden, om der skal politianmeldes.
- BCH vurderer om der er grundlag for at opstarte en ny § 50 undersøgelse på barnet.
- BCH-enheden opstarter, i de tilfælde der anmeldes eller barnet/den unge undersøges af en læge, samarbejde med Børnehuset for koordinering af det fremadrettede undersøgelsesarbejde.

Opfølgning med BCH-enheden

- BCH-enheden vil sende en kvittering for modtagelse på underretningen indenfor seks dage.
- BCH-enheden skal oplyse den der underretter efter § 153, om der startes undersøgelse i sagen eller iværksættes foranstaltninger.
- BCH-enheden kan oplyse, ved forespørgsel hvilken foranstaltning der iværksættes.

5. kontaktoplysninger og gode spørgsmål du kan stille barnet.

Gode spørgsmål du kan stille barnet eller den unge:
(OBS drøft altid med din leder inden du taler med barnet)

- Hvad er der sket?
- Hvor er det sket?
- Hvordan er det sket?
- Hvornår er det sket?
- Hvem har været involveret?
- Er der synlige mærker på barnet/
den unge?

Er du i tvivl eller har brug for sparring:
er du altid velkommen til at kontakte Borgercenter Handicap

Telefon: 33 17 88 00

Kontaktperson Borgercenter Handicap:

Christine Kjeldgaard Pejstrup

Fællespostkasse: bch@kk.dk

Adresse: Thoravej 29, 2400 København NV

Døgnvagten – uden for BCH's åbningstid tlf:

33173333

Læs mere

-og find underretningsformularen her: www.kk.dk/bekymret