



Socialforvaltningen

Borgerrådgiveren anmoder om tilbagemelding på ventetid i forbindelse med implementering af nyt boliganvisningssystem

Borgerrådgiveren er i forbindelse med behandling af en konkret sag (forvaltningens j.nr. 2023-92976) blevet opmærksom på, at det ikke har været muligt for Borgercenter Handicap at boligindstille borgere i en periode i efteråret 2022 grundet implementering af et nyt boliganvisningssystem, hvilket har betydet længere ventetid på tildeling af bolig for borgeren.

Følgende fremgår blandt andet af forvaltningens brev af 13. oktober 2023 til denne borger vedrørende forvaltningens sagsbehandling:

(...) "Den 28. juni 2022 blev det på møde vurderet at du var klar til at flytte i egen bolig og ansøgning om bolig blev igangsat. På grund af implementering af et nyt boliganvisningssystem kunne vi desværre ikke boligindstille vores borgere i efteråret 2022. Det har betydet en forlænget ventetid, og det beklager vi meget." (...)

Da der ud fra det oplyste er tale om en generel problemstilling, som potentielt har berørt mange borgere væsentligt, har jeg besluttet at bede forvaltningen om en redegørelse i sagen.

Inden jeg tager stilling til, om der er grundlag for at føre tilsyn med forholdet, beder jeg således forvaltningen om at besvare nedenstående spørgsmål.

Formålet med denne opmærksomhed er at sikre, at udfordringen er eller bliver afdækket og fulgt op på i nødvendigt omfang med henblik på borgernes behov og retssikkerhed.

Jeg anmoder derfor om forvaltningens svar på følgende spørgsmål:

2. november 2023

Sagsnummer
2023-0416717

Dokumentnummer
2023-0416717-2

Borgerrådgiveren
Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN-nummer
5798009800053

- I hvilken periode kunne BCH ikke boligindstille borgere?
- Hvad er den nærmere årsag til, at BCH ikke kunne boligindstille borgere i ovennævnte periode (Hvad er gået galt)?
- Hvor mange enheder i forvaltningen har ikke kunnet boligindstille borgere?
- Var problemet forudset (varslet) eller opstod det pludseligt, og overvejede forvaltningen i den forbindelse på alternative måder at boligindstille borgere på i perioden, indtil det nye system var fuldt funktionsdygtigt?
 - Her tænkes der også på de borgere, hvor det var nødvendigt at boligindstille grundet et akut behov.
- På hvilke måder har dette påvirket borgerne, og den konkrete borger? (Estimeret forlænget ventetid o.a.?)
- Hvor mange borgere er blevet berørt?
- Hvordan forholder forvaltningen sig konkret til de borgere, der oplever forlænget ventetid grundet ovenstående?
 - Er de eksempelvis informeret om en øget ventetid?
- Hvordan sikrer forvaltningen, at noget lignende ikke kan ske i fremtiden?

Jeg beder om at modtage forvaltningens svar inden tre uger fra dags dato.

Jeg henviser til Borgerrådgiverens procedure for konkrete egen drift undersøgelser.

Hvis forvaltningen vender tilbage pr. e-mail, beder jeg om, at den sendes til: borgerraadgiveren@kk.dk med angivelse af Borgerrådgiverens sagsnummer.

Mine medarbejdere og jeg står naturligvis til rådighed, hvis der er spørgsmål.

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Pernille Olsen Treu
Jurist