



Socialforvaltningen

Borgerrådgiveren anmoder om tilbagemelding på opfølgning og genoptagelse af sager om nedsat egenbetaling under ophold i botilbud efter servicelovens § 110.

23. oktober 2023

Sagsnummer
2023-0403288

Dokumentnummer
2023-0403288-4

Borgerrådgiveren er i forbindelse med behandling af en konkret sag blevet opmærksom på, at Enheden for Sociale Ydelser har besluttet at genoptage en række sager om nedsat egenbetaling under ophold i botilbud efter servicelovens § 110, herunder den konkrete borgers sag, som Borgerrådgiveren har behandlet (forvaltningens j.nr. 2023-75278).

Følgende fremgår blandt andet af forvaltningens brev af 8. september 2023 til denne borger vedrørende genoptagelse af sag om egenbetaling:

"Jeg skriver til dig, fordi Borgerrådgiveren har oplyst dig om, at du fra den 25. august 2023 kunne forvente at få en afgørelse inden for 14 dage om genoptagelse af din sag om nedsat egenbetaling under dit ophold i et botilbud efter servicelovens § 110.

Jeg skal stærkt beklage, at det ikke er muligt at overholde denne svarfrist.

Det skyldes, at vi er blevet opmærksomme på, at vi skal genoptage en række tilsvarende sager. Da disse sager skal behandles ensartet, er vi ved at udarbejde en arbejdsplan for genoptagelserne, som desværre endnu ikke er helt på plads."

Forvaltningen skriver i svar af 25. september 2023 vedrørende borgers henvendelse om forvaltningens sagsbehandling:

"Da vi i sommers bliver opmærksomme på, at der kan være behov for at genoptage din sag, bliver vi også opmærksomme på, at der samtidig kan være behov for at genoptage en række tilsvarende sager.

Borgerrådgiveren
Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN-nummer
5798009800053

Som tidligere oplyst har der herefter været behov for, at en sådan genoptagelse sker efter en ensartet arbejdsgang for disse sager. Det skyldes, at genoptagelsen strækker sig flere år tilbage i tid, og også berører andre afdelinger."

Da der ud fra det oplyste er tale om en generel problemstilling, som potentielt kan berøre mange borgere væsentligt, har jeg besluttet at bede forvaltningen om en redegørelse i sagen.

Inden jeg tager stilling til, om der er grundlag for at føre tilsyn med forholdet, beder jeg således forvaltningen om at besvare nedenstående spørgsmål.

Formålet med denne henvendelse er også at ruste Borgerrådgiveren til at kunne rådgive andre borgere, som henvender sig til Borgerrådgiveren i samme situation, og at gøre det muligt at vurdere, om Borgerrådgiveren kan tilbyde konsultativ bistand til forvaltningen, så det med henblik på borgernes retssikkerhed sikres, at udfordringen bliver afdækket og fulgt op i nødvendigt omfang.

Jeg anmoder derfor om forvaltningens svar på følgende spørgsmål:

- Hvad er den nærmere årsag til, at sagerne skal genoptages (hvad er gået galt)?
- På hvilke måder har fejlen påvirket borgerne?
- Har forvaltningen et fuldt overblik over, hvordan fejlen kunne ske, og hvad peger dette overblik i givet fald på?
- Hvordan sikrer forvaltningen identifikation af de tilsvarende sager, som skal genoptages?
- Hvor mange sager drejer det sig om, som skal genoptages?
- Hvordan sikrer forvaltningen en ensartet behandling af genoptagelsessagerne? Hvis der foreligger en beslutning om en ensartet arbejdsgang, bedes den beskrives eller vedlægges besvarelsen som bilag
- Hvor mange enheder er berørt af genoptagelsessagerne og hvilke?
- Hvor lang tilbage i tid strækker genoptagelsessagerne sig?
- Hvornår forventer forvaltningen at have sagsbehandlet og truffet afgørelse i genoptagelsessagerne?
- Hvordan sikrer forvaltningen, at fejlen ikke kan gentage sig fremover?

Jeg beder om at modtage forvaltningens svar inden tre uger fra dags dato.

Jeg henviser til [Borgerrådgiverens procedure for konkrete egen driftundersøgelser](#).

Hvis forvaltningen vender tilbage pr. e-mail, beder jeg om, at den sendes til: borgerraadgiveren@kk.dk med angivelse af Borgerrådgiverens sagsnummer 2023-0403288.

Mine medarbejdere og jeg står naturligvis til rådighed, hvis der er spørgsmål.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Busse'.

Johan Busse
Borgerrådgiver

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Nesrin Atan'.

Nesrin Atan
Jurist