

Borgerrådgiveren



Børne- og Ungdomsforvaltningen

Socialforvaltningen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

I Borgerrådgiveren iværksætter generel egen drift-undersøgelse af håndteringen af løbende ydelser ved tilflytning til Københavns Kommune

Borgerrådgiveren kan af egen drift iværksætte undersøgelser af konkrete og generelle forhold samt gennemføre inspektioner i Københavns Kommune. Kompetencen følger af vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 13 og 17, stk. 3, som lyder således:

“§ 13. Borgerrådgiverfunktionen kan på eget initiativ undersøge konkrete sager, såfremt det vurderes, at det vil være i overensstemmelse med formålet for borgerrådgiverfunktionen. Borgerrådgiverfunktionen kan gennemføre generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder efter samråd med Borgerrådgiverudvalget.”

“§ 17, stk. 3. Borgerrådgiverfunktionen kan besigtige enhver lokalitet i forvaltningen som led i den generelle opgavevaretagelse, herunder også i relation til undersøgelser iværksat på eget initiativ efter § 13.”

Undersøgelsen er drøftet i Borgerrådgiverudvalget i forbindelse med en plan for udmøntningen af egen drift-kompetencen for så vidt angår generelle undersøgelser og inspektioner.

Af Borgerrådgiverens plan fremgår det således, at Borgerrådgiveren indleder en skriftlig undersøgelse af, hvorledes Københavns Kommune håndterer løbende ydelser i forbindelse med tilflytning til kommunen. Jeg iværksætter undersøgelsen med dette brev.

Undersøgelsens tema og formål

Undersøgelsen skal klarlægge forvaltningernes praksis for behandling af sager, hvor borgere tilflytter kommunen og i tidligere kommune har modtaget løbende ydelser, som f.eks. støttekontaktperson, personlig

13. september 2023

Sagsnummer
2023-0015041

Dokumentnummer
2023-0015041-2

Borgerrådgiveren
Tietgensgade 31A
1704 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgive

pleje, tabt arbejdsfortjeneste eller specialskole/behandlingskoletilbud. Løbende ydelser er karakteriseret ved at være ydelser, der udbetales eller ydes regelmæssigt, typisk med et bestemt tidsinterval eller et bestemt beløb.

Løbende ydelser modtaget i fraflytningskommunen fortsættes umiddelbart ved tilflytning til en ny kommune, indtil tilflytningskommunen eventuelt har truffet en ny afgørelse om støtten.

Følgende fremgår af Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forholds svar til Folketingets Socialudvalg af 21. maj 2014:

“Når en borger flytter fra en kommune til en anden, bliver tilflytningskommunen opholdskommune og dermed den kommune, som efter retssikkerhedsloven har pligt til at yde hjælp. Tilflytningskommunen skal derfor i forbindelse med borgerens flytning træffe afgørelse om hjælp til borgeren, og borgeren beholder derfor ikke nødvendigvis den samme hjælp, som pågældende modtog i fraflytningskommunen.

Hvis den hjælp, som borgeren modtog i fraflytningskommunen, er en løbende bevilling, er det ministeriets opfattelse, at borgeren beholder hjælpen, som fraflytningskommunen hidtil har ydet, indtil tilflytningskommunen selv har truffet afgørelse om hjælp til borgeren. Herved sikres det, at borgeren ikke i forbindelse med flytningen står med et udækket hjælpebehov i forhold til den hjælp, der er omfattet af den løbende bevilling.

(...)

Men det er som nævnt ministeriets opfattelse, at alle løbende bevillinger fortsætter ved flytning til en anden kommune, indtil tilflytningskommunen har truffet afgørelse om hjælp. Som eksempler på andre løbende bevillinger kan nævnes ledsageordning og tabt arbejdsfortjeneste.”

Hele Ministeriets svar kan ses her: [SOU Alm.del endeligt svar på spørgsmål 334 : 79a87759-1c28-4cad-a65d-b3a732ec9702.docx \(ft.dk\)](#)

Da Borgerrådgiveren på baggrund af en række konkrete sager, der er indkommet hos Borgerrådgiveren, er i tvivl om, hvordan dette sikres og efterleves i forvaltningerne, er formålet med denne undersøgelse at indsamle viden herom. Herunder ønskes det belyst, om forvaltningerne har procedurer, retningslinjer eller lignende, som kan sikre, at løbende ydelser fortsætter ved tilflytning til Københavns Kommune.

Anmodning om udtalelse og evt. dokumentation

Undersøgelsens er afgrænset til Børne- og Ungdomsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, hvorfor jeg stiler dette brev til alle tre forvaltninger.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er ikke inddraget i denne undersøgelse, da forvaltningen tidligere i forbindelse med behandling af en konkret sag, har informeret Borgerrådgiveren om forvaltningens praksis på området.

På denne baggrund beder jeg forvaltningerne om en udtalelse om, hvorvidt og hvordan det sikres, at løbende ydelser fortsættes ved tilflytning til Københavns Kommune. I denne forbindelse beder jeg forvaltningerne fremsende eventuelle arbejdsgange, procedurer eller retningslinjer, som kan belyse, hvorledes borgernes ret til at beholde løbende ydelse fra fraflytningskommunen sikres ved tilflytning til Københavns Kommune.

Udtalelsen bedes desuden indeholde en oversigt over de løbende ydelser, som, forvaltningen mener, er omfattet af retten til fortsat levering efter tilflytning, samt eventuelle løbende ydelser, som forvaltningen ikke mener er omfattet af denne ret.

Jeg beder også forvaltningerne om at oplyse om eventuelle løbende ydelser, som det af formelle, systemtekniske eller andre grunde volder besvær at sikre løbende udbetaling eller levering af. I den forbindelse beder jeg forvaltningerne om at oplyse nærmere om karakteren af de udfordringer, der måtte være.

Jeg går ud fra, at det er lettest for forvaltningerne at besvare min anmodning hver for sig, men forvaltningerne er naturligvis velkomne til at besvare anmodningen samlet.

Jeg beder om at modtage forvaltningernes svar inden seks uger fra dags dato. Hvis dette ikke kan ske, beder jeg den enkelte forvaltning om at oplyse, hvornår forvaltningen forventer at kunne svare.

Hvis der fra kommunens politiske niveau eller fra Folketingets Ombudsmand eller andre tilsynsmyndigheder er rejst eller rejses en tilsvarende undersøgelse, beder jeg forvaltningen om at orientere mig om dette.

Jeg vil via Borgerrådgiverens hjemmeside

(www.kk.dk/borgerraadgiveren) orientere offentligheden om, at jeg har iværksat denne undersøgelse.

Eventuelle spørgsmål vedrørende undersøgelsen og undersøgelsens form kan rettes til Rikke Gredal på telefon 3366 1400 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Rikke Gredal
Jurist