



## Til Helle Jønch

### Besvarelse af politikerspørgsmål om klippekort

Medlem af Sundheds - og Omsorgsudvalget, Helle Jønch (C), har den 11. juni 2023 stillet spørgsmål til Sundheds - og Omsorgsforvaltningen om klippekortet i Københavns Kommune.

#### Spørgsmål:

- Vores ældre (visiteret til plejehjem eller hjemmepleje) har ligeledes brug for andre muligheder som fx at der arrangeres aktiviteter og oplevelser, at man er en del af et fællesskab og at man kan få hjælp til andre ting end pleje og rengøring fx indkøb. Aktiviteter på plejehjemmet eller en tur i bus til fx museum eller andet skaber trivsel og fællesskab. Det var klippekortet en garanti for. Har forvaltningen statistik på, hvor meget tid i timer og procent af visiteret tid / hjælp på plejehjemmet, der bruges på den ældre borger på aktiviteter eller personlig hjælp, der er andet end pleje og rengøring? (som ellers blev varetaget via klippekortet)*
- Har forvaltningen en ide om, hvad medarbejderne bruger den ekstra tid til der er frigivet ved ikke at håndtere personlige klippekort?*
- Klippekortsordningen skulle sikre borgeren, "et ugentligt fri rum med en medarbejder, i form af en halv times ekstra hjælp og støtte til selvvalgte aktiviteter, som beboeren ikke kan klare på egen hånd".  
Hvordan sikrer forvaltningen, at det fortsatte bidrag fra staten til Kbh. Kommune er med til at øge de ældres selvbestemmelse og mulighed for at træffe egne beslutninger og vælge egne oplevelser?*
- Med fokus på mere frisættelse på ældreområdet, hvordan arbejder forvaltningen på dette område? Hvilke frie valg har borgeren i dag på pleje og omsorgsområdet? Og er der nye tiltag vedtaget, som afventer gennemførelse?*
- Hvordan forholder forvaltningen sig til følgende udsagn fra Ældrerådet: "Men på trods af at der stadig afsættes 600 mio. kr. årligt på finansloven til klippekortet, har halvdelen af landets kommuner, ifølge Ældresagen, nu afskaffet denne mulighed for selvbestemmelse, som led i besparelser".*

19. juni 2023

Sagsnummer  
2023-0266907

Dokumentnummer  
2023-0266907-1

Center for Ældrelev og  
Innovation  
Afdeling for Omsorg  
Borups Allé 41  
2200 København N

EAN-nummer  
5798009290403

**Svar:****Ad. 1.**

Klippekortet i Københavns Kommune er ikke afskaffet.

Borgerrepræsentationen vedtog den 2. feb. 2023 kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp mv., Ældre i København for 2023, der ikke indeholder ændringer, for så vidt angår klippekort i Københavns Kommune. Klippekort ydes fortsat til de borgere i hjemmeplejen, der har størst behov for støtte eller har et begrænset netværk, og til alle borgere på plejehjem. Med klippekortet får borgerne 1 klip (½ time) ugentligt til ekstra valgfri støtte ud over den "almindelige" hjælp.

I hjemmeplejen er i alt 939 borgere visiteret til klippekort. Heraf får 772 klippekort fra den kommunale hjemmepleje, mens 167 borgere får klippekort fra en privat leverandør, enten Hjemme Hjælpen A/S (157 borgere) eller Attendo (10 borgere).

Andelen af borgere med hhv. kommunal og private leverandør, som er berettiget til klippekort og bruger det, er henholdsvis:

- Hjemmeplejen i SUF 96 %
- Hjemme Hjælpen A/S 86 %
- Attendo 80 %

Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte den 14. dec. 2022 Sundheds- og Omsorgsforvaltningens forslag og anbefalinger til regelforenklinger, som præsenteret i forvaltningens afrapportering vedr. færre regler og mere tid til borgeren.

Forslag 1.6. i afrapporteringen omhandler afskaffelse af det såkaldte trykte klippekort. Ved afskaffelse af det trykte klippekort undgås den dobbeltdokumentation, der fulgte af, at klip både skulle registreres på de trykte kort og i borgers journal. Forslaget er kommet fra medarbejdere i hjemmeplejen og på plejehjem via interviews og postkasse. Af afrapporteringen fremgår, at afskaffelsen vil få effekt for en større gruppe medarbejdere i plejen. Der er ikke estimeret tidsbesparelser på de enkelte forslag i afrapporteringen.

Det trykte klippekort findes fortsat i elektronisk version, og kan printes, hvis der i et konkret tilfælde vurderes at være behov for det.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er enig i det vigtige fokus, der skal være på, at ældre borgere, der får hjemmepleje og er i risiko for at opleve ensomhed, støttes til at deltage i fx kommunale aktivitetstilbud, ældreklubber og andre tilbud i civilsamfundet. Også på plejehjemmene er der fokus på mange indsatser med samvær og aktivitet for borgerne. Det er f.eks. fester ved højtider, ture ud af huset, musikarrangementer o.a.

**Ad. 2.**

Afskaffelse af reglen om dokumentation på trykt klippekort og dermed afskaffelse af dobbeltdokumentation bidrager til, at medarbejderne har mere tid til borgeren.

**Ad. 3.**

Klippekortsordningen i hjemmeplejen og på plejehjem fortsætter i Københavns Kommune uændret. Det er udelukkende det såkaldte trykte klippekort til ekstra dokumentation, der med beslutningen fra december 2022 er afskaffet.

#### Ad. 4.

Hjemmeboende borgere, der får støtte til personlig pleje og praktisk hjælp (praktisk hjælp omfatter rengøring, tøjvask, indkøb og madservice) efter servicelovens § 83, har mulighed for frit valg af leverandør. Figur 1 indeholder en oversigt over områder, der er omfattet af frit valg for borgeren, og de leverandører, som borgeren kan vælge.

Områder med frit valg	Leverandører
Personlig pleje og rengøring	Attendo Hjemme Hjælpen A/S Hjemmeplejen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Tøjvask	DFD/Textilia Elis
Indkøb	Egebjerg Købmandsgård Dukaan Bedre Busservice/Viking Bus (Turkøb)
Madservice	Det Danske Madhus Københavns Madservice

**Figur 1:** Områder med frit valg og leverandører

Københavns Kommune har efter Borgerrepræsentationens beslutning den 22. sep. 2022 anmodet staten om, at Københavns Kommune ønsker at indgå en velfærdsaftale på ældreområdet og dermed blive frisat fra lovgivningen. Københavns Kommune afventer fortsat tilbagemelding fra staten.

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er der igangsat forskellige initiativer for at "frisætte" både ledere og medarbejdere på forvaltningens enheder - ikke mindst den omfattende regelforenklings- og afbureaukratiseringsproces - for at luge ud i unødvendige regler og bureaukrati jf. SOU-sag den 14. dec. 2022, hvori også afskaffelse af det trykte klippekort indgik.

Af øvrige tiltag kan nævnes, at der i ældreboligområderne Guldbergs Have og Sundparken fra 2020-2023 eksperimenteres med en ny forebyggelses- og hjemmeplejeindsats Slip hjemmeplejen fri for at udvide medarbejdernes faglige råderum, øge arbejdsglæden og mindske administration. Slip hjemmeplejen fri har i 2021 og 2022 alene været finansieret af puljemidler på ca. 5 mio. kr. fra Sundhedsstyrelsens pulje Styrket omsorg og nærvær i ældreplejen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget tiltrådte på mødet den 1. jun. 2023, at forvaltningen de kommende fire år afprøver og udbreder "Tværfaglige

teams med nærvisitation". Forudsætningen herfor er, at der fremlægges et budgetforslag, og at dette tiltrædes ifm. budget 2024 med henblik på finansiering af indsatsen.

Derudover kan det nævnes, at partierne bag principaftalen om Københavns Kommunes budget for 2024 og 2025 er enige om at gennemføre en omfattende afbureaukratisering, herunder med afsæt i de forslag, der allerede er udarbejdet på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område. Samtidig er partierne enige om at igangsætte en sanering og forenkling af politikker og strategier, som unødigt belaster opgaveløsningen på bl.a. ældreområdet. Partierne er også enige om at forberede et antal frisættelsesforsøg på bl.a. ældreområdet, herunder afprøve et pilotprojekt om borgerfeedback i hjemmeplejen. Målet med den ovenfor nævnte afprøvning "Tværfaglige teams med nærvisitation" er frisættelse af medarbejdernes faglighed, så bl.a. samarbejdet med borgeren om støtten til borgeren styrkes.

#### **Ad. 5.**

Nogle medlemmer af Københavns Ældreråd har bl.a. ved henvendelse til medlemmer af Borgerrepræsentationen henvist til, at halvdelen af landets kommuner if. Ældresagen har afskaffet klippekortet. Udsagn om andre kommuners politiske prioriteringer af økonomi på ældreområdet kan Sundheds- og Omsorgsforvaltningen naturligvis ikke forholde sig til.