



Har du brug for et ekstra sæt øjne og ører i dit møde med kommunen, så er det måske en bisidder, du har brug for?

En bisidder er en støtteperson, du kan have ved din side under samtaler med kommunen, lægen eller anden offentlig myndighed. En bisidder kan hjælpe med at stille relevante spørgsmål og holde styr på, hvad der er blevet sagt og besluttet under møder.

Oktober 2023

Hvis du har en sag i kommunen, har du til hver en tid ret til at benytte en bisidder.

Borgerrådgiveren har lavet en oversigt over de frivillige bisidderordninger, som kan være relevante for dig, hvis du er borger med en sag i Københavns Kommune.

Det er et kriterie for de frivillige organisationer, foreninger mv., som er på denne oversigt, at de:

- oplyser officielt, fx på deres hjemmeside, at de har en bisidderordning
- optræder som bisiddere i sager, der behandles i Københavns Kommune
- har en vis kapacitet og stabilitet i forhold til at tilbyde sig som bisidder

Oversigten er ikke udtømmende, og nogle af ordningerne tilbydes af frivillige organisationer og foreninger, der kræver medlemskab, betaling eller er målrettet særlige grupper af borgere eller temaer. For at hjælpe dig i den rigtige retning er oversigten inddelt efter tema: børn og unge, sygdom og handicap mv. Der er også organisationer og foreninger, der ikke har en særlig målgruppe af borgere eller er afgrænset af bestemte temaer.

Borgerrådgiveren har kendskab til bisiddere, som ikke fremgår af listen. Det kan fx være privatpersoner, som optræder som bisidder, eller væresteder, krisecentre mv., som tilbyder at være bisiddere i særlige situationer. Kontakt Borgerrådgiveren, hvis du ønsker hjælp til at få kontakt med en sådan bisidder.

Borgerrådgiveren
Tietgensgade 31A, 1. sal
1704 København V

Telefon 33 66 14 00
www.kk.dk/borgerraadgiveren

Frivillige organisationer, foreninger mv. der tilbyder støtte som bisidder

Alle borgere i København

- Borgerretshjælpen - Dialog- & Bisidderordningen
Carl Th. Dreyers Vej 298, 2500 Valby
Telefon 5364 1160
info@borgerretshjaelpen.dk
www.borgerretshjaelpen.dk

Borgerretshjælpen yder gratis bistand til borgere bosiddende i Københavns Kommune i forhold til alle kommunens forvaltninger.

Børn og unge

- Børns Vilkår
Trekronergade 26, 2500 Valby
Telefon (Bisidderafdelingen) 3555 5559
www.bornsvilkar.dk

Børns Vilkår yder gratis bistand til børn og unge op til 18 år – 23 år ved efterværn. Barnets forældre behøver ikke at give tilladelse til bisidning ved børnesamtaler i kommunen.

- Joannahuset
Store Søndervoldstræde 2, 2. sal, 1419 København K
E-mail: kontakt@joannahuset.dk
Telefon 2575 7558
www.joannahuset.dk

Joannahuset yder gratis bistand til børn/unge under 18 år.

Forældre

- For Lige Vilkår
Valdemarsgade 8, 2., 1665 København V
Telefon 4249 4440
forlige@forlige.dk
www.forlige.dk

For Lige Vilkårs bistand forudsætter medlemskab. For Lige Vilkår er en landsdækkende og diagnosetværgående forening for familier med børn, der har særlige behov på grund af handicap eller kronisk sygdom.

- Forældrestøtten
Baldersgade 3B, 1, 2200 København N
Telefon 7026 2470
www.foraeldrestoetten.kk.dk

Forældrestøtten yder gratis bistand til forældre med anbragte børn.

Borgere med fysisk eller psykisk sygdom / handicap

- Alzheimerforeningen
Løngangsstræde 25, 4., 1468 København K
Telefon 3940 0488
Demenslinien 5850 5850
demenslinien@alzheimer.dk
www.alzheimer.dk

Alzheimerforeningens bistand forudsætter medlemskab. Foreningen yder bistand til borgere med demenssygdom og deres pårørende.

- Dansk Handicapforbund
Blekinge Boulevard 2, 2630 Taastrup
Telefon 3929 3555
Lokalafdeling København (Dragør, Frederiksberg, København, Tårnby)
dhf@danskhandicapforbund.dk
www.danskhandicapforbund.dk

Dansk Handicapforbunds bistand forudsætter medlemskab.

- For Lige Vilkår
Valdemarsgade 8, 2., 1665 København V
Telefon 4249 4440
forlige@forlige.dk
www.forlige.dk

For Lige Vilkårs bistand forudsætter medlemskab. For Lige Vilkår er en landsdækkende og diagnosetværgående forening for familier med børn, der har særlige behov på grund af handicap eller kronisk sygdom.

- SIND - Landsforeningen for psykisk sundhed
SIND-lokalafdeling, Heimdalsgade 35-37, 1, 2200 København N
Telefon (SIND-bisiddere) 7023 2750
bisidder@sind.dk

SIND København | SIND

Man behøver ikke være medlem af SIND for at bruge SINDs bisidderordning. SIND yder bistand til psykisk sårbare og deres pårørende.

- Frivilligcenter SR-bistand, Bisidderordning
Tagensvej 7, 1. sal, 2200 København N
Telefon 3539 7197
www.sr-bistand.dk

Frivilligcenter SR-bistand yder gratis rådgivning til borgere, der som udgangspunkt bor i København. Gratis bisidderforløb for borgere, som skal til møde i kommunens Rehabiliteringsteam (forelæggelse af sager vedr. førtidspension, fleksjob, ressourceforløb og jobafklaringsforløb).

Ældre borgere

- Ældre Sagen, København City
Servicekontoret
Valdemarsgade 8, 1665 København V
Telefon 3322 8004
city@outlook.dk
www.aeldresagen.dk

Ældresagen yder gratis bistand. Forudsætter ikke medlemskab.

Borgere med tilknytning til jobcentret

- Frivilligcenter SR-Bistand
Bisidderordning
Tagensvej 7, 1. sal, 2200 København N
Telefon 3539 7197
www.sr-bistand.dk

Frivilligcenter SR-bistand yder gratis rådgivning til alle borgere, der som udgangspunkt bor i København. Gratis bisidderforløb for borgere som skal til møde i kommunens Rehabiliteringsteam (forelæggelse af sager vedr. førtidspension, fleksjob, ressourceforløb og jobafklaringsforløb).

- Landsforeningen Fleksjob
Energivej 3, 4180 Sorø
Telefon 9320 8060
info@fleksjob.dk
www.fleksjob.dk

Landsforeningen Fleksjobs bistand forudsætter medlemskab. Målgruppen er bl.a. personer, der er bevilget fleksjob, er i ressourceforløb, er sygemeldte eller er førtidspensionister.

Borgere med særlige udfordringer

- Brugernes Akademi
Bisidderordningen til stofbrugere
Dannebrogsgade 14, kld., 1660 København V
Telefon 2452 2442
Telefon specifikt vedrørende bisidder 2037 7264
info@brugernesakademi.dk
www.brugernesakademi.dk

Brugernes Akademi yder gratis bistand til tidligere og nuværende stofbrugere.

- Café Exit
Saxogade 5, 1662 København V
Telefonisk kontakt til Johnny på 2115 9092
www.cafeexit.dk

Café Exit yder gratis bistand til indsatte og tidligere indsatte, som ønsker hjælp til at vende tilbage til samfundet.

- Gadejuristen
Værnedamsvej 7A, 1819 Frederiksberg C
Telefon 3331 0075
kontakt@gadejuristen.dk
www.gadejuristen.dk

Gadejuristen yder gratis bistand til udsatte borgere.

- SAND - De hjemløses landsorganisation
Sundholmsvej 34, st., 2300 København S
Telefon 8993 7060
kbh@sandudvalg.dk
www.sandudvalg.dk

SAND - De hjemløses landsorganisation yder gratis bistand

til nuværende og tidligere hjemløse.

Øvrige bisidderordninger

- Det Grønlandske Hus
Løvstræde 6, 1152 København K
Telefon 3391 1212
Rådgivningskontoret Pooq (www.sumut.dk)

Det Grønlandske Hus yder gratis bistand til herboende grønlandere.