

Pia Lindgren

Fra: TMFKP Sekretariat
Emne: Politikerspørgsmål vedr. byggesagsbehandlingstider

Fra: TMFKP BPM Rådhuspost
Sendt: 27. oktober 2023 14:48
Til: Jens-Kristian Lütken (Borgerrepræsentationen)
Cc: Stine Grangaard
Emne: SV: Politikerspørgsmål vedr. byggesagsbehandlingstider

Kære Jens-Kristian Lütken (V), MB

På vegne af Lena Kongsbach, vicedirektør i Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed, fremsender jeg svar på dit spørgsmål af 4. oktober 2023 om sagsbehandlingstider på byggesager.

Med venlig hilsen

Kristian Dan Vestergaard

Specialkonsulent
BPM Sekretariat

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed



Notat

Besvarelse vedrørende sagsbehandlingstider på byggesager

Medlem af Borgerrepræsentationen Jens-Kristian Lütken (V) har den 4. oktober 2023 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

Kan forvaltningen oplyse nedenstående pr. år så langt tilbage som muligt og opdelt på hvert servicemål (Simple konstruktioner, Enfamilieshuse, Industri- og lagerbygninger, Etagebyggeri, Erhverv og Etagebyggeri, Bolig) samt opdelt på 20%-kvintiler i forhold til den samlede byggesagsbehandlingstid (fra indsendelse til endeligt svar) indenfor hvert servicemål?

1. Den gennemsnitlige byggesagsbehandlingstid fra borgeren sender sagen ind til Københavns Kommune svarer første gang (godkendelse, afslag, droppet eller første mangelbrev)
2. Den gennemsnitlige byggesagsbehandlingstid fra borgeren sender sagen til der er endeligt svar (godkendelse, afslag eller droppet)
3. Antallet af iterationer (kontakter med borgeren)
4. Antal byggesager

Svar

Teknik- og Miljøforvaltningen har i en årrække haft udfordringer med, at der på byggesagsområdet kom flere sager til, end der blev afsluttet. Det havde den konsekvens, at der blev oparbejdet en sagspukkel, samt at sagsbehandlingstiden på byggeansøgninger var stigende.

Den 20. juni 2022 behandlede Teknik- og Miljøudvalget en opdateret prognose for sagsbehandling af byggesager, samt en række nye initiativer, som gjorde det muligt at få nedbragt sagspuklen på byggesagsområdet. På baggrund af den opdaterede prognose laver forvaltningen kvartalsvise afrapporteringer for byggesagsbehandlingen og de vigtigste forudsætninger i prognosen.

På baggrund af udviklingen i 2. kvartal 2023 er det lykkedes at afvikle bunken af servicemålssager og dermed realisere målsætningen i henhold til prognosen fra juni 2022 (Teknik- og Miljøudvalgsmødet 20.06.2022, pkt. 2, bilag 3). Besvarelsen på de stillede spørgsmål som

27-10-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 16725

Dokumentnummer i F2
106968

Sagsnummer i eDoc
2023-0394461

Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed

Njalsgade 13

2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

følger nedenfor, tager sit afsæt i den kvartalsvise afrapportering, der gives til Teknik- og Miljøudvalget.

1. Fra Teknik- og Miljøforvaltningen modtager en ansøgning, har forvaltningen 21 dage til at gennemføre en screening af ansøgning for at vurdere, om den er fuldt oplyst, og give besked til ansøger, hvis der mangler materiale for, at sagen kan behandles. Her kan ansøger også få oplyst, at det ansøgte ikke kræver byggetilladelse. Der går generelt kort tid fra, at forvaltningen modtager en byggeansøgning til ansøger får svar, jf. svar på spørgsmål 2.
Forvaltningen har ikke en opgørelse over, hvor længe der går fra ansøger kontakter forvaltningen, til forvaltningen svarer ansøger første gang med enten godkendelse, afslag, lukket sag eller første mangelbrev. Forvaltningen har en opgørelse over sagsbehandlingstiderne for sager med servicemål, jf. spørgsmål 2
2. Teknik- og Miljøudvalget modtager hvert kvartal en status for byggesagsområdet. Seneste opgørelse er for 2. kvartal 2023 og var på dagsordenen for [Teknik- og Miljøudvalget den 21. august 2023](#).

Den kvartalsvise status viser den aktuelle status for sagsbehandlingstiderne. I 2. kvartal 2023 gik der i gennemsnit 139 dage, fra forvaltningen modtager en ansøgning, til ansøger får en afgørelse. Hvis der fraregnes den tid, der bruges hos ansøgeren på at indsende yderligere dokumentation, var sagsbehandlingstiden i gennemsnit ca. 3,4 mdr. i 2. kvartal 2023.

KL's servicemålsstatistik

Kommunernes Landsforening (KL) og regeringen indgik i 2015 en aftale om fælles servicemål for sagsbehandlingstiden for byggetilladelser. KL offentliggør årligt statistikker over kommunernes sagsbehandlingstid.

Fordelt på sagstyper ser sagsbehandlingstiden for Københavns Kommune de seneste fem år ud som følger:

Sagsbehandlingstid for byggesager med nationale servicemål

Sagstype (dage)	2018	2019	2020	2021	2022
Simple konstruktioner (40 dage)	42	88	136	160	189
Enfamiliehuse (40 dage)	51	88	123	163	212
Industri- og lagerbygninger (50 dage)	75	120	66	73	203
Etagebyggeri, erhverv (55 dage)	57	114	157	171	197
Etagebyggeri, bolig (60 dage)	38	65	101	152	161

Note: Tallene i parentes er servicemåltallet for sagstypen.

KL's opgørelse er baseret på de afsluttede sager. Når der afsluttes gamle sager, vil sagsbehandlingstiden på de gamle sager trække gennemsnittet op. Sagsbehandlingstiden for 2023 (der offentliggøres i 2024) vil i KL's opgørelse være lavere end opgørelsen for 2022. Dette henset til, at der i forvaltningen arbejdes efter en målsætning om, at sagsbehandlingstiden for sager indkommet efter 1. juli 2023 i gennemsnit skal overholde de nationale servicemål. I KL's opgørelse for 2024 forventes sagsbehandlingstiderne at leve op til de nationale servicemål. Stigningen i sagsbehandlingstiderne fra 2018 til 2019 skyldes bl.a. overgangen til Bygningsreglement 2018 (BR18) og implementeringen af BR18 uden tilstrækkelige vejledninger til brug for myndigheder såvel som kunder.

3. Forvaltningen kan være i kontakt med ansøger flere gange og ad forskellige kanaler (mail, telefon og fysisk fremmøde i kundecenteret). Forvaltningen har ikke en opgørelse over hvor mange gange, der i gennemsnit er kontakt med ansøgere i byggesager. I gennemsnit er der i 2023 sendt 1,6 mangelbreve (breve om at forvaltningen mangler oplysninger for at kunne behandle en sag) i byggesager med servicemål.
4. Primo september 2023 var der 383 sager med servicemål i sagsbeholdningen.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoedvalget/politikerspørgsmaal>

Lena Kongsbach
Vicedirektør