



Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Borgerrådgiveren iværksætter konkret egen drift-undersøgelse af anvendelsen af betegnelsen "ydelsesart" som generisk ydelsesbetegnelse i breve til borgerne

Borgerrådgiveren kan af egen drift iværksætte undersøgelser af konkrete og generelle forhold samt gennemføre inspektioner i Københavns Kommune. Kompetencen følger af vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 13 og 17, stk. 3, som lyder således:

"§ 13. Borgerrådgiverfunktionen kan på eget initiativ undersøge konkrete sager, såfremt det vurderes, at det vil være i overensstemmelse med formålet for borgerrådgiverfunktionen. Borgerrådgiverfunktionen kan gennemføre generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder efter samråd med Borgerrådgiverudvalget."

Jeg iværksætter undersøgelsen med dette brev og efter drøftelse med forperson for Borgerrådgiverudvalget, Laura Rosenvinge.

Min baggrund for at rejse denne undersøgelse er, at Borgerrådgiveren i forbindelse med en konkret sag er blevet opmærksom på, at der benyttes betegnelsen "ydelsesart" i en afgørelse til en borger, uden at den specifikke ydelse er beskrevet.

I den forbindelse kontaktede Borgerrådgiveren Ydelsesservice den 22. februar 2023, som oplyste, at der var tale om et systemgenereret brev, som sendes ud til borgerne i forbindelse med 225-timersreglen. Dette sker, når jobcentret registrerer opdateringer i de konkrete sager, efter der er truffet afgørelse om nedsættelse eller bortfald i henhold til 225-timersreglen. Det er oplyst, at det ikke umiddelbart er muligt at ændre frasen i processen, da der er tale om automatiseret sagsbehandling. Brevet er landsdækkende og er udarbejdet af kommunens leverandør KOMBIT.

13. marts 2023

Sagsnummer
2023-0064470

Dokumentnummer
2023-0064470-6

Borgerrådgiveren
Tietgensgade 31A, 1.
1704 København V

EAN-nummer
5798009800053

Det følger af forvaltningsloven, at afgørelser skal indeholde en begrundelse, der er dækkende og forståelig for borgeren, blandt andet med henblik på, at borgeren forstår afgørelsen og dens betydning, og så der ikke opstår misforståelser.

Det følger tilsvarende af principperne for god forvaltningsskik, at myndigheder bør skrive til borgerne i et sprog, som er let at læse og forstå, og som er målrettet den konkrete situation.

Jeg beder Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om en udtalelse i sagen.

Jeg beder herunder forvaltningen om at oplyse,

- på hvilke administrationsområder det nævnte ordvalg anvendes
- hvor mange meddelelser der er sendt til borgere med dette ordvalg inden for det seneste år forud for 1. marts 2023 (alternativt et estimat herfor, såfremt antallet ikke kan udfindes)
- i hvilket omfang disse meddelelser udsendes rent maskinelt eller efter gennemlæsning af en sagsbehandler e.l., og hvad sagsbehandlerens opgaver i givet fald består i
- forvaltningens overvejelser om klarhed og præcision i disse meddelelser i forhold til forvaltningslovens krav til begrundelser, herunder hvorvidt kravene til en skriftlig afgørelse efter forvaltningens opfattelse er opfyldt, samt overvejelser om kommunikationen i forhold til principperne for god forvaltningsskik
- hvilke eventuelle øvrige overvejelser forvaltningen gør sig i denne forbindelse.

Jeg beder om at modtage forvaltningens svar inden fire uger fra dags dato. Hvis dette ikke kan ske, beder jeg forvaltningen oplyse, hvornår forvaltningen forventer at kunne svare.

Forvaltningen bedes henvise til Borgerrådgiverens sagsnummer 2023-0064470.

Hvis der fra kommunens politiske niveau eller fra Folketingets Ombudsmand eller andre tilsynsmyndigheder er rejst eller rejses en tilsvarende undersøgelse, beder jeg forvaltningen om at orientere mig om dette.

Eventuelle spørgsmål vedrørende undersøgelsen kan rettes til Pernille Olsen Treu tlf. 33 66 14 00 eller på mail til borgerraadgiveren@kk.dk

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Busse'.

Johan Busse
Borgerrådgiver

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. Olsen Treu'.

Pernille Olsen Treu
Jurist