



Til Økonomiforvaltningen/Koncernservice

Afsluttende brev vedr. kommunikation i betalingserviceoversigter (Økonomiforvaltningens sagsnummer i F2 2022 - 3781)

4. april 2022

Sagsnummer
2020-0040291

Dokumentnummer
2020-0040291-19

Borgerrådgiveren har den 1. april 2022 modtaget en orientering fra KS Udvikling og Tværgående Debitor (6138) vedrørende opfølgning på håndtering af borgerhenvendelse vedrørende Betalingsoversigt.

Borgerrådgiveren har noteret, at alle 11 forbedringer til BS-oversigterne er færdigimplementeret primo 2022 og at Koncernservice har modtaget positive tilbagemeldinger fra Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt flere borgere, efter implementeringen.

Borgerrådgiveren er enig med Økonomiforvaltningen i, at de 11 forbedringer til BS-oversigterne har gjort at oversigterne fremstår mere brugervenlig og i højere grad understøtter god forvaltningskik i forhold til klar og tydelig kommunikation med borgerne.

På baggrund af den fremsendte orientering samt forvaltningens vedhæftede eksempler på hvordan BS-oversigterne ser ud nu, lukker Borgerrådgiveren sin sag uden at foretage yderligere.

Med venlig hilsen

Johan Busse
Borgerrådgiver

/Emilie Ramstad
Jurist

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren