



BIF Enhed for Kvalitet og Tilsyn

### **Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens undersøgelse af sager, hvor der er sket beregningsfejl om 225-timersreglen**

8. april 2022

Jeg bad ved brev af 17. januar 2022 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om oplysninger i sag om 225-timersreglen, da jeg gennem pressen var blevet opmærksom på, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Regulering (STAR) havde bedt alle landets kommuner om at undersøge, om der var sket fejl i beregningen af kontanthjælp for borgere, som havde så begrænset en arbejdsevne, at de ikke var omfattet af reglen om 225 timers arbejde, jf. lov om aktiv socialpolitik § 11.

Sagsnummer  
2022-0008191

Dokumentnummer  
2022-0008191-11

Jeg modtog, efter aftale med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, svar på min henvendelse den 4. marts 2022.

Af forvaltningens svar fremgår blandt andet følgende vedrørende mit spørgsmål om, hvad forvaltningen har foretaget som følge af STAR's henvendelser om forholdet:

" ...

BIF bidrog i december 2020 til STAR's undersøgelse med validering af data. Ved gennemgang af datagrundlaget fra STAR konstaterede BIF fejl i 6 sager i form af forkert nedsættelse af kontanthjælpen. Borgerne skulle ikke have haft nedsat kontanthjælpen, da de var undtaget 225-timers reglen på grund af begrænset arbejdsevne. Sagerne blev genoprettet.

Borgerrådgiveren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

BIF orienterede den 11. december 2020 STAR om resultatet af BIF's gennemgang af sager, herunder at sager med fejl blev genoprettet, at BIF ville undersøge nærmere, hvorvidt der var tale om systemfejl eller sagsbehandlingsfejl, og endelig hvad BIF kunne gøre for at undgå fejl i fremtiden. Umiddelbart så det ud til, at fejlen skyldes forhold omkring overførsel af data fra timemodulet og forhold omkring kommunikationen mellem IT-systemerne Fasit og KMD Aktiv (manglende advis). STAR kvitterede for modtagelsen sen 22.10.20.

BIF gennemgik efterfølgende yderligere lister/sager og fulgte op i september 2021. BIF fandt i alt 18 sager med fejl i nedsættelsen af kontanthjælpen, hvoraf 2 sager vurderedes at være forældet. De resterende 16 sager blev genoprettet, og der blev foretaget efterbetaling for i alt 86.191,16 kr.

Fejlene skyldes en sagsbehandlingsfejl, som resulterede i manglende kommunikation mellem IT-fagsystemet Fasit og det daværende IT-ydelsessystem KMD Aktiv på grund af uoverensstemmelse mellem borgerens målgruppe i Fasit og borgerens forsørgelsesbevilling i KMD Aktiv. Det kan fx være i tilfælde, hvor en borger møder i jobcentret for at ansøge om kontanthjælp og jobcentret registrerer borgeren som kontanthjælpsmodtager. Efterfølgende bevilges borgeren selvforsørgelses- og hjemrejseydelse. Bevillingen registreres i KMD Aktiv, men målgruppen ændres ved en fejl ikke i Fasit.

...

BIF modtog ikke en konkret tilbagemelding fra STAR efter fremsendelse af redegørelsen. BIF har derfor ikke været bekendt med, at forvaltningens redegørelse ikke skulle være fyldestgørende, eller at forvaltningen skulle have foretaget sig yderligere ift. gennemgang og evt. genopretning af sager...

STAR sendte den 29. november 2021 en anmodning til kommunerne om fremsendelse af oplysninger med henblik på indsamling af et mere koordineret og sammenlignelig oplysningsgrundlag fra kommunerne.

STAR estimerede på baggrund af deres dataliste og analyse, hvor mange borgere, som uberettiget kunne have fået nedsat sin kontanthjælp. I Københavns Kommune estimerede STAR, at der ud af 3311 ugifte nedsatte borgere, var 40 borgere, som kunne være uberettiget nedsat i ydelse. STAR vurderede ikke at have hjemmel til at udlevere deres dataliste til kommunerne, så BIF havde ikke mulighed for at foretage en konkret gennemgang af disse sager på den baggrund.

Oplysningerne til STAR skulle i stedet ske på baggrund af en gennemgang af konkrete datalister fra ydelsessystemet KMD Aktiv. I den forbindelse viste der sig en generel udfordring for kommunerne med at udsøge de konkrete datalister, da kommunerne har skiftet ydelsessystem.

Kombit, KL og Den fælles Dataenhed arbejdede i fællesskab på en løsning til udsøgning af de konkrete datalister.

...

BIF modtog 24. januar 2022 datalisterne fra Netcompany og foretog på den baggrund en sagsgennemgang.

BIF fremsendte de ønskede oplysninger og en redegørelse til STAR den 28. februar 2022.

..."

Af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens brev fremgår desuden følgende vedrørende, hvad det har givet forvaltningen anledning til:

"...

BIF foretager en selvstændig opfølgning på de konkrete sager i forhold til, om borgerne klager over forvaltningens afgørelser, og i givet fald på Ankestyrelsens resultat af behandlingen af borgernes klager.

Den 1. oktober 2021 implementerede forvaltningen som nævnt et nyt IT-system KY, som har erstattet KMD Aktiv.

BIF er efter de seneste måneders brug af KY i gang med at afdække risikoen for, at der fortsat opstår fejl i udbetalingerne til borgeren. Forvaltningen foretager derfor - som led i forvaltningens risikobaserede ledelsestilsyn - fremadrettet kontrol af udbetalinger i KY via datalister fra Netcompany/KY.  
..."

Jeg finder, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens redegørelse dækkende og noterer mig, at forvaltningen er opmærksom på og har taget forskellige initiativer til at sikre, at der ikke sker lignende fejl i fremtiden.

Da jeg ligeledes er opmærksom på, at Beskæftigelsesministeren på et samråd den 9. februar 2022 understregede, at han ville følge sagen tæt, og jeg på samme vis vil holde øje med, om Borgerrådgiveren modtager klager fra borger om forholdet, finder jeg ikke grundlag for at foretage yderligere i sagen på det foreliggende grundlag.

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



Susanna Siff Nielsen  
Jurist