



Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Udrulning af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD), forvaltningens sagsnummer 2020-0866271

Borgerrådgiveren spurgte ved brev af den 16. november 2020 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om borgernes og virksomhedernes retssikkerhed er påvirket af de fejl som opleves i forbindelse med udrulning af KSD.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen oplyste ved brev af 25. januar 2021, at implementeringen af KSD generelt har medført flere driftsforstyrrelser og fejl end forventet.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen oplyste videre i samme brev, at Ydelsesservice alene har konstateret en lav fejlandel, og ikke er bekendt med systematiske fejl i systemet.

Endelig har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i samme brev oplyst, at det er forvaltningens vurdering, at borgernes og virksomhedernes retssikkerhed generelt ikke er påvirket af udfordringerne med udrulning af KSD, og at borgere og virksomheder i Københavns Kommune generelt får deres ydelser.

Jeg foretager, på baggrund af ovenstående tilbagemelding fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, ikke yderligere i sagen.

8. februar 2021

Sagsnummer
2020-0861111

Dokumentnummer
2020-0861111-17

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren

Ved henvendelse om sagen bedes henvist til Borgerrådgiverens sagsnummer 2020-0861111.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Busse', written in a cursive style.

Johan Busse
Borgerrådgiver

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. Gredal', written in a cursive style.

Rikke Gredal
Jurist