



Til Økonomiforvaltningen / Koncernservice

## **Afsluttende brev vedr. kommunikation i betalingserviceoversigter (ØKFs e-Doc sagsnummer 2021-0155114)**

28. juni 2021

Sagsnummer  
2020-0040291

Dokumentnummer  
2020-0040291-11

Borgerrådgiveren har modtaget Økonomiforvaltningens orientering af 18. juni 2021 vedr. status på Koncern Services (KS) projekt vedrørende forbedring BS-oversigter.

Borgerrådgiveren har noteret sig:

- at både Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen har været involveret i projektet for at repræsentere borgerperspektivet.
- at KS, siden sidste status i august 2020, har arbejdet videre med en mere gennemgribende løsning og at det endelige udseende på BS-oversigten var klart i november 2020, og indeholder 11 forbedringer til oversigten.
- at forbedringerne har til formål at ændre BS-oversigten, så den bliver mere brugervenlig og i højere grad understøtter god forvaltningsskik i forhold til klar og tydelig kommunikation med borgerne.
- at implementeringen af de 11 forbedringer til BS-oversigten forventes at være færdigimplementeret ultimo september 2021.

Borgerrådgiveren oplyste i brev af 26. august 2020, at Borgerrådgiveren på baggrund af forvaltningernes svar af 19. august 2020, som udgangspunkt ikke foretager sig yderligere i sagen.

Dette er fortsat Borgerrådgiverens udmelding.

Borgerrådgiveren beder dog om at modtage en kopi af et eksempel på en BS-oversigt, efter at implementeringen af de 11 forbedringer er færdig.

Borgerrådgiveren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Busse'.

Johan Busse  
Borgerrådgiver

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Emilie Ramstad'.

Emilie Ramstad  
Jurist