



Til
Rasmus Rune Steenberger, MB

30-06-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 11239

Dokumentnummer i F2
3493781

Sagsnummer eDoc
2023-0281730

Kære Rasmus Rune Steenberger

Tak for din henvendelse af d. 23. juni 2023, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Hvilke kvalitetsindikatorer findes der på Jacob Michelsens Minde, og hvordan udviklingen i de indikatorer ser ud. Herunder antal klager og aktindsigter, samt personaleomsætning og elevomsætning.

Socialforvaltningens svar

Jacob Michaelsens Minde er en specialinstitution under Center for Socialpædagogik og Psykiatri i Socialforvaltningens Borgercenter Børn og Unge. Institutionen anvendes som døgninstitution og dagbehandlingstilbud for unge i alderen 13-17 år med omfattende og komplekse psykosociale og psykiatriske vanskeligheder.

Diagnosemæssigt kan de unge have vanskeligheder inden for bl.a. autismespektrumforstyrrelser, skizofreni og psykosesygdomme, bipolar lidelse eller introvert personlighedsforstyrrelse. Mange har også sekundære vanskeligheder som angst, depression, OCD og ADHD. Adfærdsmæssigt kan vanskelighederne komme til udtryk ved selvskade, selvmordstanker, skoleværing eller isolation.

Kvalitetsindikatorer og udviklingen heri

Kvaliteten af Socialforvaltningens døgntilbud til udsatte børn og unge vurderes årligt ved de driftsorienterede tilsyn, som Socialtilsyn Hovedstaden fører. Tilsynene kan ske både anmeldt og uanmeldt.

Socialtilsynet fører tilsyn ud fra syv temaer i en kvalitetsmodel, som er den ramme, som socialtilsynet skal anvende i vurderingen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet. Det er den samme kvalitetsmodel, som alle sociale tilbud i Danmark bliver vurderet ud fra. De syv temaer er fastsat i lov om socialtilsyn og er som følger:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer

Direktionen

Rådhuset
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
GQOU@kk.dk

www.kk.dk

3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer.

Hvert tema er konkretiseret i et antal kriterier, som er mål for indsatsen, som tilbuddet skal leve op til. For hvert kriterium er der fastlagt en eller flere indikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, der er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis. Indikatorerne er således de konkrete forhold, som socialtilsynet skal se efter, når det skal vurdere, i hvilken grad tilbuddet opfylder kriteriet.

Socialtilsynet afgiver på baggrund af tilsynet en skriftlig bedømmelse af hver indikator i kvalitetsmodellen samt en score for hver indikator. Ud fra scorerne af indikatorerne udregnes et gennemsnit, som er den samlede score af det enkelte tema. Scorerne ligger på en skala fra 1-5.

Gennemsnitsscoren i de seneste års tilsynsrapporter for Jacob Michaelsens Minde har været relativt stabil og har fra 2020-2023 befundet sig mellem 4,5 og 4,9.

Tabel 1: Gennemsnitsscore for Jacob Michaelsens Minde 2020-2023

Årstal	Gennemsnitsscore
2020	4,8
2021	4,5
2022	4,9
2023	4,7

Der kan fra år til år være forskel på hvilke temaer, kriterier og indikatorer, socialtilsynet har fokus på under deres tilsyn med et tilbud, og det er ikke nødvendigvis alle, der vurderes hvert år.

Tabel 2: Udvikling i tema-scorer for Jacob Michaelsens Minde 2020-2023

2022	JMM			
	2020	2021	2022	2023
Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse	N/A	4,4	N/A	N/A
Tema 2: Selvstændighed og relationer	N/A	4,3	N/A	N/A
Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater	5,0	N/A	N/A	5,0
Tema 4: Sundhed og trivsel	4,8	4,5	4,9	N/A
Tema 5:	4,6	4,6	N/A	4,5

Organisation og ledelse				
Tema 6: Kompetencer	5,0	N/A	5,0	N/A
Tema 7: Fysiske rammer	N/A	N/A	5,0	N/A

N/A = År, hvor det enkelte tema ikke er vurderet af Socialtilsynet.

Samlet vurdering af Jacob Michaelsens Minde i tilsynsrapporterne

I Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapport for Jacob Michaelsens Minde fra 2023 står der, at tilbuddet i meget høj grad er fagligt kvalificeret til målgruppen af unge med komplekse psykiske vanskeligheder.

I tilsynsrapporten fra 2022 står der, at tilbuddet i høj grad har formået at skabe et trygt, omsorgsfuldt og udviklende miljø for de unge. Derudover står der, at tilbuddets metoder, tilgange og indsatser i høj grad imødekommer målgruppens behov, og at medarbejderne i høj grad er kompetente, engagerede og i besiddelse af et højt refleksionsniveau. Der står ligeledes, at der observeres en tillids- og omsorgsfuld tilgang til de unge fra medarbejdere og ledelse.

Personaleomsætning og elevomsætning

I Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsrapport for 2023 scorede Jacob Michaelsens Minde 5 på indikatoren om personalegennemstrømning. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at der ikke har været en væsentlig personalegennemstrømning på tilbuddet. I løbet af 2022 stoppede fire medarbejdere, hvilket ifølge Socialtilsyn Hovedstadens vurdering ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

I 2020 og 2021 scorede Jacob Michaelsens Minde begge år 4 på indikatoren om personalegennemstrømning, mens indikatoren ikke blev vurderet i 2022.

Af Socialforvaltningens egne HR-data fremgår det, at der fra maj 2022 til april 2023 var en personalegennemstrømning på 13 %.

Spørgsmålet om elevomsætning forstår Socialforvaltningen som data på gennemstrømningen af elever på personalesiden, dvs. pædagogstuderende. Jacob Michaelsens Minde har i perioden 2020-2023 årligt stillet 2-5 praktikpladser à seks måneders varighed til rådighed for pædagogstuderende via PraktikPortalen. Forvaltningen har ikke inden for tidsfristen kunne få bekræftet, om alle de opslåede praktikpladser har været besat.

Hvis der ikke spørges til elever på personalesiden, men i stedet spørges til gennemstrømningen af elever i Jacob Michaelsens Mindes interne skole og dagbehandlingstilbud, bemærker forvaltningen, at skolen ikke kun underviser de unge, der er døgnanbragt på Jacob Michaelsens

Minde, men også modtager elever fra andre institutioner. For at besvare dette spørgsmål har forvaltningen derfor set på varigheden af 15 anbringelsesforløb på Jacob Michaelsens Minde, som er afsluttet i perioden 1. januar 2021 til og med d. 27. juni 2023. Skæringsdatoen er valgt af hensyn til overgangen til nyt fagsystem.

De 15 afsluttede anbringelsesforløb i perioden havde en gennemsnitlig længde på 11,98 måneder og en medianvarighed på 11,31 måneder. Et par enkelte anbringelsesforløb trækker gennemsnittet væsentligt ned.

Antal aktindsigter ang. Jacob Michaelsens Minde 2020-2023

Socialforvaltningen har undersøgt antallet af aktindsigter for perioden 2020-2023. Dokumentationssystemet i Borgercenter Børn og Unge giver ikke mulighed for at trække et samlet datasæt med aktindsigter fra perioden, hvorfor oversigten er frembragt via manuel optælling. Opgørelsen er derfor forbundet med en usikkerhed.

Fra 2020-2023 har der været anmodet om ni aktindsigter angående Jacob Michaelsens Minde. Otte af de ni aktindsigtsanmodninger er kommet fra borgere, mens en enkelt er kommet fra en journalist.

Af de i alt ni aktindsigter har seks aktindsigter omhandlet konkrete borgersager, mens tre har omhandlet andre forhold. De seks aktindsigter angående konkrete borgersager drejer sig om tre unikke unge. Heraf tegner borgeren bag den fremsendte henvendelse til en række medlemmer af Borgerrepræsentationen af 23. juni 2023 sig for tre aktindsigter.

Antal klagesager ang. Jacob Michaelsens Minde 2020-2023

Socialforvaltningen har undersøgt antallet af klager relateret til forhold eller forløb på Jacob Michaelsens Minde for perioden 2020-2023. Dokumentationssystemet giver heller ikke her mulighed for at lave et samlet datatræk over perioden, hvorfor oversigten er frembragt via manuel optælling. Der er derfor en usikkerhed forbundet hermed.

Socialforvaltningen har i perioden identificeret to klagesager over forløb på Jacob Michaelsens Minde. Begge klager er fremsat i januar 2023 af borgeren bag den fremsendte henvendelse af 23. juni 2023.

Socialforvaltningen bemærker, at den borgerhenvendelse, der ligger til grund for det rejste spørgsmål, indeholder en kritik af, at Socialtilsyn Hovedstaden i deres tilsynsrapporter ikke retter kritik mod Jacob Michaelsens Minde. Socialforvaltningen vil derfor oversende henvendelsen til Socialtilsyn Hovedstaden til orientering.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mikkel Boje', written in a cursive style.

Mikkel Boje

Administrerende direktør