

Eksterne myndigheder der kan føre tilsyn med og rådgive om Socialforvaltningens borgerrettede arbejde

Nedenstående skema favner eksterne myndigheders tilsyn med og rådgivning omkring det kommunale myndigheds- og udførerområde. Dvs. Socialforvaltningens arbejde med at træffe afgørelser om hjælp og støtte til borgerne og med at levere ydelserne i form af sociale indsatser og tilbud af forskellig art. På sundhedsområdet ser man ofte, at lægen, som en del af det udførende led, også træffer beslutning om iværksættelse af behandlingsindsatserne. På socialområdet er de to dele (myndighedsafgørelse og udførelse af de sociale indsatser) som oftest adskilt.

Myndighed	Fører tilsyn på det kommunale udførerområde	Fører tilsyn på det kommunale myndighedsområde	Hvilken kompetence har myndigheden
Socialtilsynet	<p>"Opgaven med at godkende og føre driftstilsyn med offentlige og private sociale tilbud ligger hos 5 socialtilsyn placeret i Frederiksberg, Holbæk, Fåborg-Midtfyn, Silkeborg og Hjørring Kommuner."</p> <p>KK er omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden, der drives af Frederiksberg Kommune og af Socialtilsyn Øst for de tilbud, der er beliggende på Sjælland uden for Hovedstadsområdet.</p>		"Socialtilsynet kan give et tilbud påbud om at rette op på bestemte forhold, hvis Socialtilsynet har vurderet, at kvaliteten er for lav. ... Hvis et tilbud på flere områder har en meget lav kvalitet, kan socialtilsynet sætte tilbuddet under skærpet tilsyn. ... Hvis tilbuddet ikke formår eller ikke ønsker at genoprette kvaliteten, kan socialtilsynet fratage godkendelsen til at drive tilbud."
Taskforce handicap (Samarbejde mellem Ankestyrelsen og Socialstyrelsen)		"Taskforcen vil først foretage en analyse af en kommunes sagsbehandling og dernæst komme med anbefalinger til, hvordan kvaliteten i sagsbehandlingen kan styrkes. Efter analysen og anbefalingerne går kommunen i gang med et udviklingsforløb, hvor kommunen får hjælp til at realisere taskforcens anbefalinger. ... Som afslutning på analyse – og udviklingsforløbet udarbejder taskforcen en statusrapport, som sammenholder taskforcens anbefalinger med de udviklingsaktiviteter, som kommunen har igangsat."	<p>"En kommune, der deltager, vil kunne forvente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En analyse, der peger på kommunens styrker og udfordringer. • Anbefalinger til, hvordan kommunen kan styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. • Hjælp til at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen gennem redskaber, kompetenceudvikling, sparring og viden."
Ankestyrelsen		"Ankestyrelsen afgør klager, koordinerer praksis og laver undersøgelser om udviklingen på social- og beskæftigelsesområdet.Ankestyrelsen er en uafhængig myndighed og er ikke bundet af instruktioner fra social- og boligministeren i vores afgørelser. ...Vores hovedopgaver er: at afgøre klager; fortrinsvis på social- og beskæftigelsesområdet"	"Ankestyrelsen afgør klager, koordinerer praksis og laver undersøgelser om udviklingen på social- og beskæftigelsesområdet." Ankestyrelsen er øverste klagemyndighed ift. afgørelser truffet efter serviceloven.
VISO rådgivning		"Fagkonsulenten rådgiver om den socialfaglige del af sagsbehandlingen. Det sker med afsæt i en analyse af en eller flere sager, hvor der fokuseres på fire pejlemærker for god kvalitet:	Rådgivning

		<p>Inddragelse af borgeren. Faglig udredning af borgeren. Valg af indsats til borgeren. Opfølgning herpå. Derefter overleverer fagkonsulenten anbefalinger til kommunen i relation til disse fire pejlemærker. Efterfølgende tilbydes der 1-3 rådgivningsgange. Rådgivningen vil tage udgangspunkt i en eller flere af anbefalingerne fra VISO, og det som kommunen ønsker.”</p>	
<p>Styrelsen for patientsikkerhed fører risikobaseret tilsyn med behandlingssteder, hvor der arbejder sundhedspersoner. Bosteder er fx ofte også behandlingssteder, fordi de udøves sundhedsfagligt arbejde. Det samme gælder misbrugsbehandling.</p>	<p>”Styrelsen fører tilsyn med alle autoriserede sundhedspersoner og behandlingssteder, som har autoriserede sundhedspersoner tilknyttet.” ”Vi foretager stikprøvebaserede tilsyn på udvalgte behandlingssteder i sundhedsvæsenet. Det gør vi ud fra en risikobaseret tilgang. ... På behandlingsstederne udfører vi også reaktive tilsyn, hvis der er konkret bekymring om problemer med patientsikkerheden. Det sker på baggrund af fx bekymringshenvendelser fra personale eller pårørende eller omtaler i medierne.”</p>		<p>”Hvis tilsynet afslører større eller kritiske problemer, kan det medføre genbesøg eller sanktioner.”</p>
<p>Ankestyrelsens tilsyn med kommunerne</p>		<p>”Tilsynet fører tilsyn med, at kommuner og regioner overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder.” ”Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling. Det kan eksempelvis være fordi, sagen berører mange borgere, eller fordi sagen har stor økonomisk eller administrativ betydning for borgere eller myndigheder. Tilsynet afviser derfor at behandle en del henvendelser. Det kan være, fordi vi vurderer, at der ikke er sket noget ulovligt. Det kan også være, fordi vi vurderer, at der er tale om en enkeltstående fejl, eller at kommunen har rettet op på det ulovlige forhold.”</p> <p>Derudover er der en plan for Ankestyrelsens fokuserede tilsyn i 2023, som kan findes her: https://ast.dk/tilsynet/sadan-behandler-tilsynet-en-sag/planen-for-tilsynet/planen-for-det-fokuserede-tilsyn.pdf/@download/file/Planen%20for%20det%20fokuserede%20tilsyn%20i%202023.pdf</p>	<p>”Mange tilsynssager ender ud i en vejledende udtalelse. I en vejledende udtalelse udtaler tilsynet sig om kommunale dispositioner eller undladelser - altså om kommunen har handlet lovligt eller ej.”</p> <p>”Udover at kunne udtale sig vejledende om lovligheden af kommuners og regioners dispositioner eller undladelser kan Ankestyrelsens tilsyn også gøre brug af en række sanktioner. Sanktionerne fremgår af §§ 50 a-50 d i kommunestyrelsesloven.”</p> <p>Tilsynet kan, hvis de siger ja til at kigge på en sag, alene tage stilling til, om forvaltningen har overholdt lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. De vil ikke kunne tage stilling til, om forvaltningen har ageret rimeligt eller hensigtsmæssigt, ligesom de heller ikke vil kunne tage stilling til, om myndigheden har overholdt god forvaltningsskik.</p>

<p>Ombudsmandens tilsyn med steder hvor borgere bor</p>	<p>“Målet med tilsynsbesøgene er ofte at undersøge, hvordan myndighederne behandler borgere, som af den ene eller anden grund er berøvet deres frihed i en periode. ... Vi besøger også andre institutioner, hvor borgere bor i kortere eller længere tid og derfor i deres daglige liv må indordne sig under de regler, der gælder for institutionen – for eksempel psykiatriske og sociale botilbud og døgninstitutioner for børn og unge, som er anbragt uden for hjemmet.”</p>		<p>“Inden besøget slutter, taler besøgsholdet med ledelsen om, hvad der nok kommer til at stå i det brev, ombudsmanden vil skrive om besøget. Hvis der er ting, som institutionen skal lave om på eller gøre anderledes, vil ombudsmandens anbefalinger stå i brevet. ... Brevet bliver sendt til institutionen og f.eks. tilsynsmyndigheden.”</p>
<p>Klager til Ombudsmanden</p>	<p>Gælder både myndighed og udfører: “Enhver kan klage til Ombudsmanden ... Det gælder, uanset om du er myndig, om du er dansk statsborger, og om du bor i Danmark. Vær opmærksom på, at du ikke har krav på at få din klage behandlet. Ombudsmanden bestemmer selv, hvilke klager han vil undersøge nærmere.” “Er man blevet bekendt med ulovligheder eller uforsvarlige forhold i den offentlige forvaltning, kan man rette anonym henvendelse til ombudsmanden uden at oplyse sit navn (som whistleblower).”</p>	<p>“Hvis ombudsmanden mener, at myndigheden har begået fejl, kan han kritisere og eventuelt også henstille, at myndigheden behandler sagen igen og træffer en ny afgørelse. Ombudsmanden kan ikke kræve, at myndighederne følger en henstilling – det gør de dog i praksis altid.”</p>	
<p>Folketingets § 71 tilsyn</p>	<p>”§ 71-tilsynet er et af Folketingets særlige udvalg. Tilsynet er nedsat i henhold til grundlovens § 71, stk. 7, og har til opgave at føre tilsyn med forholdene for administrativt frihedsberøvede personer. Det kan bl.a. være tvangsindlagte psykiatriske patienter, tvangsanbragte børn på anbringelsessteder for børn og unge eller demente, der bliver tilbageholdt på et plejehjem. Tilsynet fører derimod ikke tilsyn med frihedsberøvede indenfor strafferetsplejen, da sådanne frihedsberøvelser ikke er af administrativ karakter, og derfor falder uden for tilsynets kompetence.”</p>		<p>“Tilsynet kan få kendskab til forholdene på opholdssteder for administrativt frihedsberøvede personer på mange forskellige måder. Det kan bl.a. være ved, at borgere henvender sig til tilsynet. Henvendelser kan give anledning til, at tilsynsmedlemmerne stiller spørgsmål til ministre eller den ansvarlige region, kommune eller institution. En henvendelse kan også give anledning til, at tilsynet tager på tilsynsbesøg på institutionen/afdelingen, som henvendelsen drejer sig om. Tilsynet kan dog ikke give institutioner/afdelinger påbud, eller prøve det juridiske grundlag for frihedsberøvelsen. Tilsynet udarbejder en årsrapport ved folketingsårets afslutning.”</p>