



Økonomiforvaltningen  
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Børne- og Ungdomsforvaltningen  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
Socialforvaltningen  
Teknik- og Miljøforvaltningen  
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

19. april 2023

Sagsnummer  
2016-0000478

Dokumentnummer  
2016-0000478-28

## **Borgerrådgiveren iværksætter generel egen drift-undersøgelse af forvaltningernes anvendelse af eDoc og journaliseringspraksis**

Borgerrådgiveren kan af egen drift iværksætte undersøgelser af konkrete og generelle forhold samt gennemføre inspektioner i Københavns Kommune. Kompetencen følger af vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 13 og 17, stk. 3, som lyder således:

**”§ 13.** Borgerrådgiverfunktionen kan på eget initiativ undersøge konkrete sager, såfremt det vurderes, at det vil være i overensstemmelse med formålet for borgerrådgiverfunktionen. Borgerrådgiverfunktionen kan gennemføre generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder efter samråd med Borgerrådgiverudvalget.”

Undersøgelsen blev oprindeligt drøftet i Borgerrådgiverudvalget i 2015 i forbindelse med en plan for udmøntningen af egen drift-kompetencen for så vidt angår generelle undersøgelser og inspektioner.

Af planen fremgik det, at Borgerrådgiveren ville indlede en skriftlig undersøgelse af forvaltningernes anvendelse af eDoc og journaliseringspraksis. Det rigtige tidspunkt for iværksættelsen er imidlertid kommet og gået et par gange, blandt andet fordi jeg har afventet indsatsen med implementeringen af Databeskyttelsesforordningen, som også indebar en omfattende oplysningsindsats om journalisering, indførelse af en ny version af eDoc, som også skulle testes i brug før, det ville give mening at iværksætte undersøgelsen mv. Borgerrådgiveren afholdt i juni 2016 et møde med Koncernservices daværende direktion om undersøgelsen, hvilket tillige gav anledning til yderligere overvejelser inden iværksættelsen.

Borgerrådgiveren  
Tietgensgade 31A  
1704 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

Borgerrådgiverudvalget besluttede i 2022, at problemstillingen stadig er relevant at undersøge. Jeg iværksætter derfor undersøgelsen med dette brev.

### **Undersøgelsens baggrund, tema og formål**

Borgerrådgiveren afgav rapport om kommunens journaliseringssikkerhed ved elektronisk kommunikation i 2014. Rapporten, som byggede videre på tidligere undersøgelser fra Økonomiforvaltningen, findes [her](#).

Økonomiforvaltningen foreslog 21. oktober 2015 Borgerrådgiveren at undersøge og dermed sikre, at alle forvaltningerne efterlever kommunens gældende journaliseringspraksis.

Borgerrådgiveren har i samråd med Borgerrådgiverudvalget valgt at følge denne opfordring med fokus på det elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem eDoc, som anvendes i store dele af kommunen.

Undersøgelsen tager afsæt i journaliserings- og notatpligten i offentlighedsloven i samspil med kommunens retningslinjer for journalisering, som efter beslutning i Økonomiudvalget er vedtaget i 2010 (senest revideret i februar 2021). Undersøgelsen skal afdække kommunens journaliseringspraksis med udgangspunkt i eDoc, herunder eventuelle barrierer og forbedringsmuligheder.

### **Orientering om afsendelse af spørgeskema til alle eDoc-brugere**

Borgerrådgiveren udsender inden for kort tid et elektronisk spørgeskema til alle registrerede brugere af eDoc. Spørgeskemaundersøgelsen angår journaliseringspraksis hos den enkelte og i enhederne, herunder med fokus på journaliseringsomfang, kendskab til lovregler og retningslinjer, og hvordan eDoc fungerer som redskab.

Hermed varsles forvaltningerne om dette.

Svarene, som er anonyme, vil blive lagt til grund for min temperaturmåling af kommunens journaliseringspraksis, kendskabet til journaliserings- og notatpligten i offentlighedsloven, kommunens interne retningslinjer mv. På denne baggrund, er det hensigten at fremkomme med eventuelle fremadrettede initiativer, der kan forbedre kommunens journaliseringspraksis og dermed sagsbehandlingen, betjeningen af borgerne og kommunens effektivitet.

Jeg forventer at sende spørgeskemaet ud inden for ca. 8 dage.

**Anmodning om fremsendelse af forvaltningsinterne lokale retningslinjer/vejledninger**

Såfremt der i forvaltningerne er udarbejdet forvaltningsinterne retningslinjer, vejledninger eller lignende til, hvordan journaliseringen skal praktiseres, herunder særlige retningslinjer for brug af eDoc, beder jeg om at modtage disse til brug for den videre undersøgelse.

**Tilbage melding**

Da undersøgelsen vedrører alle forvaltninger i kommunen, stiler jeg dette brev til alle forvaltninger. Jeg går ud fra, at forvaltningerne svarer hver for sig.

Jeg beder om at modtage forvaltningernes svar inden tre uger fra dags dato. Hvis dette ikke kan ske, beder jeg forvaltningen oplyse, hvornår forvaltningen forventer at kunne svare.

Hvis der fra kommunens politiske niveau eller fra Folketingets Ombudsmand eller andre tilsynsmyndigheder er rejst eller rejses en tilsvarende undersøgelse, beder jeg forvaltningen om at orientere mig om dette.

Jeg vil via Borgerrådgiverens hjemmeside ([www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)) orientere offentligheden om, at jeg har iværksat denne undersøgelse.

Eventuelle spørgsmål vedrørende undersøgelsen og undersøgelsens form kan rettes til Nesrin Atan, tlf. 3366 1400 eller via [Borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:Borgerraadgiveren@kk.dk)

Venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



Nesrin Atan  
Jurist