



Rasmus Rune Steenberger (F)

Spørgsmål om tilfredshed med dagtilbud

08-05-2023

Sagsnummer I F2
2023 - 7235

Dokumentnummer i F2
3116074

Sagsnummer i eDoc
2023-0160881

Kære Rasmus

Du har den 26. april 2023 stillet følgende spørgsmål til forvaltningen om tilfredshed med dagtilbud:

Jeg vil gerne spørge til vedlagte graf, fundet på AmagerLiV.dk, som visualiserer de dagtilbud i 2300 Kbh S, som scorer lavest i forældrenes vurdering.

- 1. Er der nogen fællesnævner for de institutioner der ligger lavest? - og*
- 2. kan forvaltningen på den baggrund pege på nogle strukturelle indsatser som kan bidrage til at hæve bundniveauet?*

Link til artikel: <https://amagerliv.dk/amager/faa-det-store-overblik-over-institutionerne-her-er-amagers-mest-tilfredse-foraelde?fbclid=IwAR1MAtV7U4-8aT7vEBUF8WDBpMV4rUvvXO9s1-lzNZA698LdpbJdBllbJMw>

Besvarelse

Ad1 - *Er der nogen fællesnævner for de institutioner der ligger lavest?*

Børne- og Ungdomsforvaltningen har ikke foretaget en analyse af institutioner med lav score i Indenrigs- og Boligministeriets brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet og kan derfor ikke oplyse yderligere om fællesnævner for de pågældende institutioner.

Forvaltningen henviser i øvrigt til et notat om resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen på dagtilbudsområdet, som Børne- og Ungdomsudvalget blev orienteret om på udvalgsrådet den 10. august 2022: [Resultater fra den nationale brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet](#)

Ad2 - *Kan forvaltningen på den baggrund pege på nogle strukturelle indsatser som kan bidrage til at hæve bundniveauet?*

Center for Politik og HR
Ledelsessekretariatet
Rådhuspladsen 1 1550
København V

EAN-nummer
5798009382160

Forvaltningen arbejder struktureret med udviklingen af den pædagogiske kvalitet i de enkelte dagtilbud, bl.a. gennem det pædagogiske tilsyn. Hvis der opstår bekymring for kvaliteten af det pædagogiske arbejde eller andre forhold i en institution på baggrund af tilsynet, får institutionen skærpet tilsyn. Forvaltningen sætter en eller flere opfølgingsindsatser i gang, så der hurtigst muligt bliver taget hånd om udfordringer og arbejdet struktureret med at løfte kvaliteten.

Da resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen blev offentliggjort havde områdeforvaltningerne et særligt fokus på at understøtte de dagtilbud, som havde en lavere samlet tilfredshed end de øvrige dagtilbud. Samtidig fik alle dagtilbud til opgave at drøfte med forældreråd/forældrebestyrelse, hvad de lokale resultater for deres dagtilbud gav anledning til.

Derudover indgår data fra brugertilfredhedsmålingen i ledelsesdialogen mellem områdechefer og de enkelte klynger og dagtilbud.

På Børne- og Ungdomsudvalgets møde i juni 2023 forventes der afholdt en faglighedsdrøftelse af kvalitet på 0-6 års området, hvor data fra brugertilfredshedsundersøgelsen også vil indgå.