



Økonomiforvaltningen
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Socialforvaltningen
Teknik- og Miljøforvaltningen
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Børne- og Ungdomsforvaltningen

30. maj 2023

Sagsnummer
2016-0000478

Dokumentnummer
2016-0000478-51

Ændring i Borgerrådgiverens iværksættelse af generel egen drift-undersøgelse om forvaltningernes anvendelse af eDoc og journaliseringspraksis

Borgerrådgiveren oplyste i iværksættelsesbrevet af 19. april 2023, at Borgerrådgiveren inden for kort tid ville udsende et elektronisk spørgeskema til alle registrerede brugere af eDoc i Kommunen.

Borgerrådgiveren har imidlertid modtaget en forespørgsel fra Socialforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen vedrørende det samlede ressourceforbrug i forbindelse med antallet af respondenter:

"... Vi har dog et opmærksomhedspunkt ift. det samlede ressourceforbrug forbundet med, at samtlige eDoc brugere (ca. 9.300 respondenter) skal besvare spørgeskemaet. Kan det ikke overvejes at udtage en repræsentativ stikprøve af eDoc-brugerne, så vi fortsat får et tilstrækkeligt datagrundlag og et dækkende billede, men med et mere begrænset ressourcetræk i vores organisationer?"

Borgerrådgiveren svarede bl.a. følgende:

"Tak for jeres tilbagemelding. Det helt rimeligt at spørge, om tidsforbruget står mål med behovet og det resultat som kan forventes. Der er imidlertid en række faktorer, som taler for en bred population, hvilket er baggrunden for vores undersøgelsesdesign.

Det er en målsætning, at vi kan udlede relevante forskelle mellem forvaltningerne og i hvert fald større enheder inden for hver forvaltning.

Borgerrådgiveren
Tietgensgade 31A
1704 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren

Derudover sigter vi også imod at kunne udlede eventuelle forskelle mellem forskellige jobfunktioner.

Skønsmæssigt forventer vi ikke en svarprocent over 30 og realistisk risikerer vi at modtage mellem 10 og 20 % svar.

Desuden er det vores vurdering, at variationen blandt respondenterne er høj.

Når det er sagt, vil vi på baggrund af jeres henvendelse genoverveje, om vi kan reducere spørgeskemapopulationen uden at reducere undersøgelsens forventede validitet. Det kunne f.eks. være ved at nøjes med at sende skemaet til en mindre del af større enheder. En udfordring kan dog i denne forbindelse være det enhedsniveau, som de tilgængelige brugeroversigter har. Vi afsøger mulighederne nærmere."

Borgerrådgiveren har på baggrund af ovenstående besluttet at modtage alle eDoc-brugere fra enheder med mindre end 30 brugere samt 2/3 af eDoc-brugere fra enheder med mere end 30 brugere. Det vil sige, at antallet af respondenter nu er ca. 7.000 brugere.

Spørgeskemaet bliver udsendt den 30. maj 2023.

Eventuelle spørgsmål vedrørende undersøgelsen og undersøgelsens form kan rettes til Nesrin Atan, tlf. 3366 1400 eller via Borgerraadgiveren@kk.dk

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Nesrin Atan
Jurist