

Brugerundersøgelse 2021

Forløbet "Sund Vægt" i Center for Børn og Unges Sundhed

SUF Total 2021

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Kommune



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	3
2. Læsevejledning	4
3. Resultatoverblik	5
4. Samlet udbytte og tilfredshed	7
5. Modtagelsen	11
6. Medarbejderne	14
7. Borgerinddragelse	16
8. Afslutningen på forløbet	19
9. Oplevet kvalitet	21
10. Metode	24
11. Profil af målgruppen	25

1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på borgere, der har været igennem et Sund Vægt-forløb på Center for Børn og Unge Sundhed i Københavns Kommune, og deres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnere.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borgerinddragelse, afslutningen på forløbet og oplevet kvalitet.

Undersøgelsens målgruppe udgøres af alle forældre til børn og unge i alderen 2 til 16 år, der er tilknyttet tilbuddet "Sund Vægt" i Center for Børn og Unge Sundhed i Københavns Kommune. Dataindsamlingen foretages to gange i forløbet: Første gang midtvejs i forløbet og igen efter forløbet er afsluttet. 152 forældre til børn, som har opstartet og evt. afsluttet et forløb i perioden fra juni til december 2021, er inviteret til at deltage i undersøgelsen. 50 forældre har bevaret og gennemført undersøgelsen. Forældre er inviteret til undersøgelsen, men det har kun været muligt at afgive en besvarelse per barn/forløb. Derfor har forældrene enten besvaret undersøgelsen sammen eller en af forældrene har besvaret undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2021 samlet og fordelt på om undersøgelsen er besvaret midtvejs i forløbet eller efter forløbet er afsluttet. Antallet af besvarelser fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" er frasorteret i figurene.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2021	50
Midtvejs 2021	32
Afsluttet 2021	18

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

Tina Christensen,

Afdeling for Evaluering,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

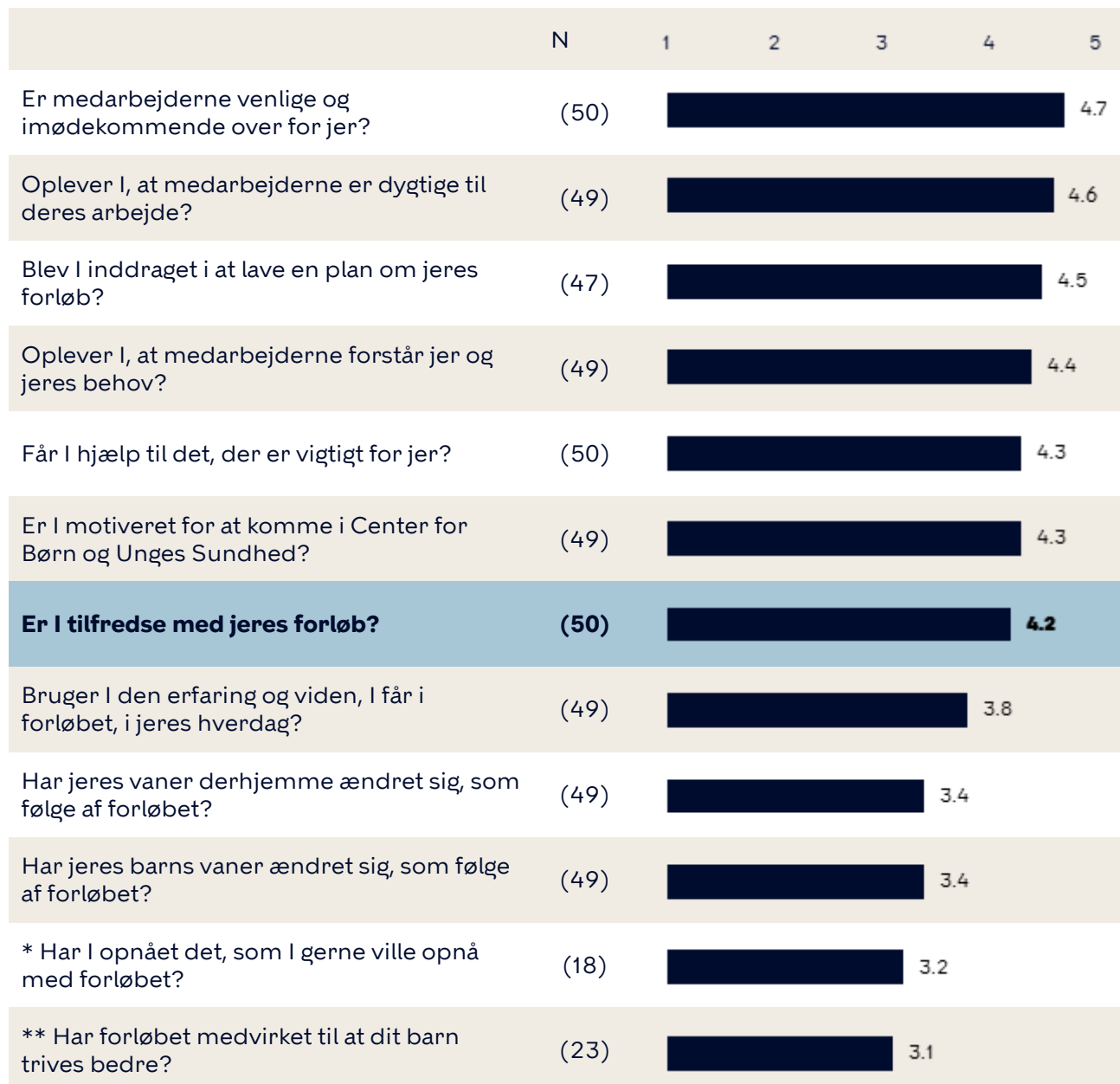
Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borgerinddragelse, afslutningen på forløbet og oplevet kvalitet. I hvert emneafsnit vises resultaterne også fordelt på om forældrene har besvaret undersøgelsen midtvejs i barnets forløbet eller efter forløbet er afsluttet. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

3. Resultatoverblik

Figur 3.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



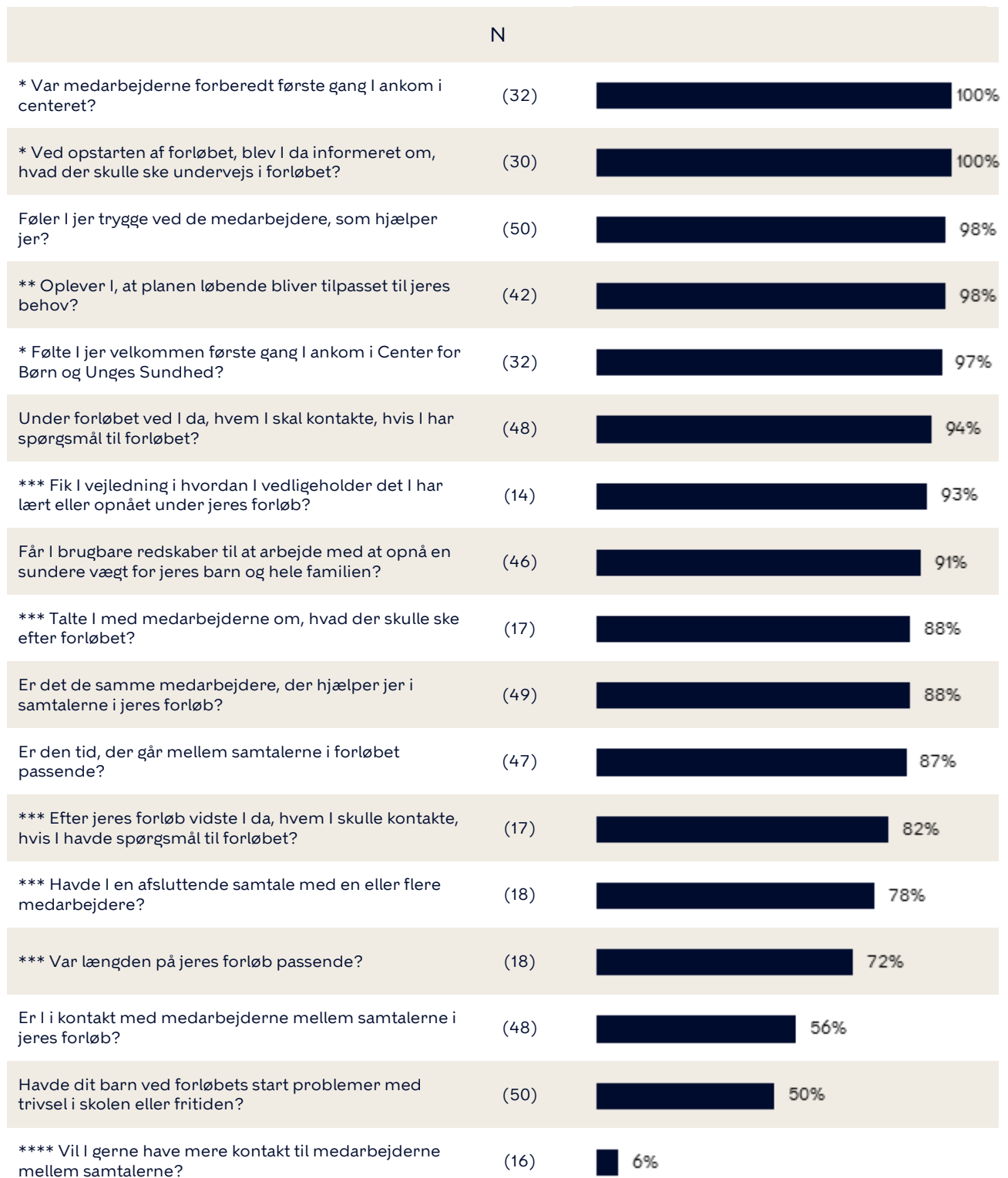
Note: Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

* Det er kun forældre, hvis barn har afsluttet forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun borgere, som har svaret, at deres barn havde problemer med trivsel i skolen eller fritiden ved forløbets start, som har fået stillet dette spørgsmål.

Figur 3.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

* Det er kun forældre, hvis barn er i gang med forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

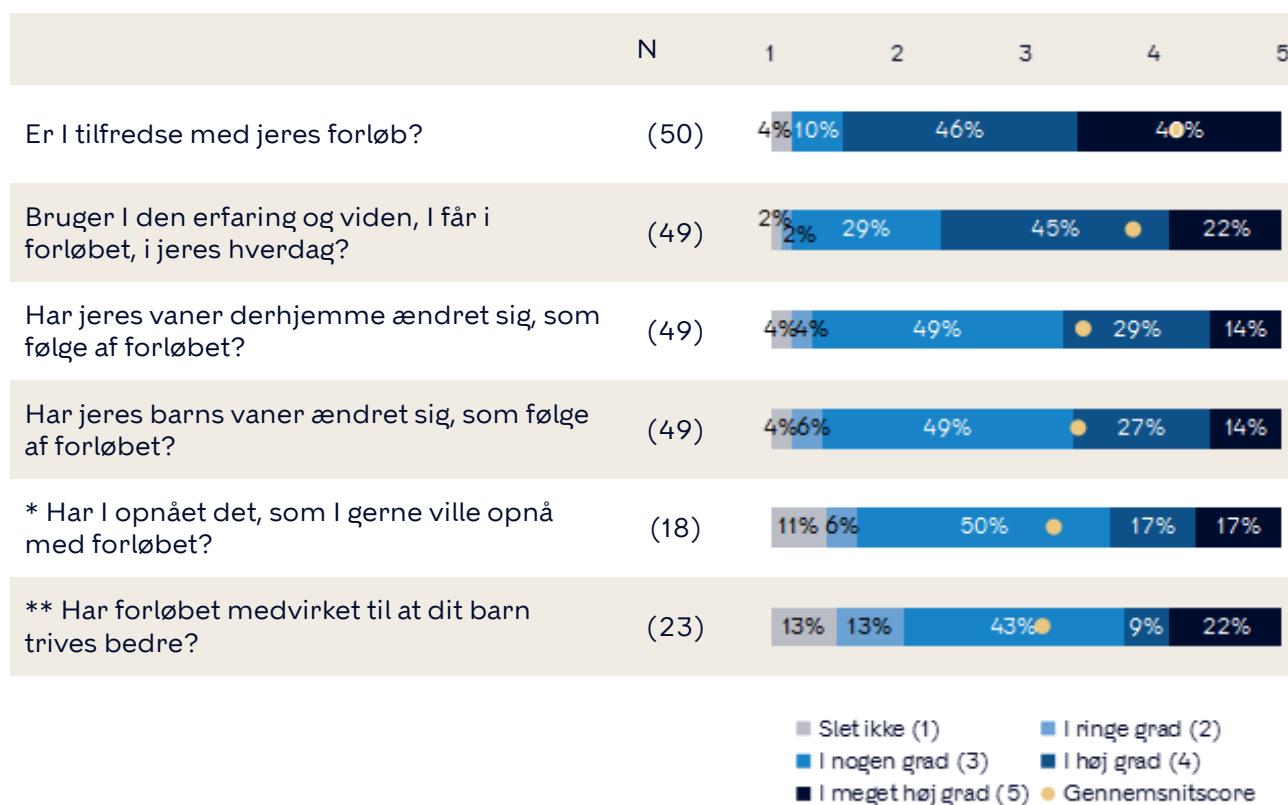
** Det er kun forældre, som ikke er i kontakt med medarbejderne mellem samtaler, som har fået stillet dette spørgsmål.

*** Det er kun forældre, som er blevet inddraget i at lave en plan, som har fået stillet dette spørgsmål.

**** Det er kun forældre, hvis barn har afsluttet forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

4. Samlet udbytte og tilfredshed

Figur 4.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



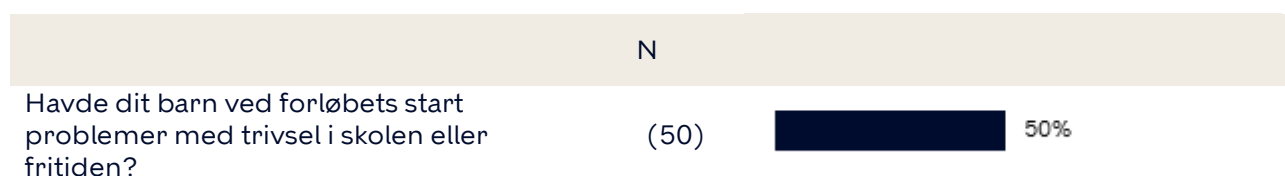
Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

* Det er kun forældre, hvis barn har afsluttet forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun borgere, som har svaret, at deres barn havde problemer med trivsel i skolen eller fritiden ved forløbets start, som har fået stillet dette spørgsmål.

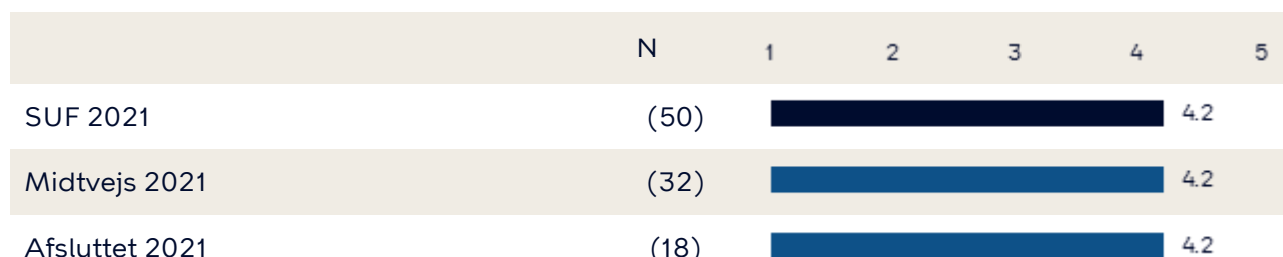
Figur 4.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Sammenligning på tværs af forløbstype

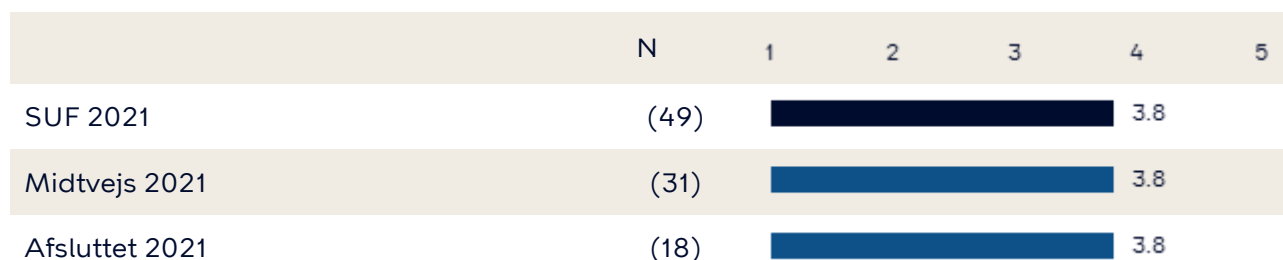
Figur 4.3: Er I tilfredse med jeres forløb?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

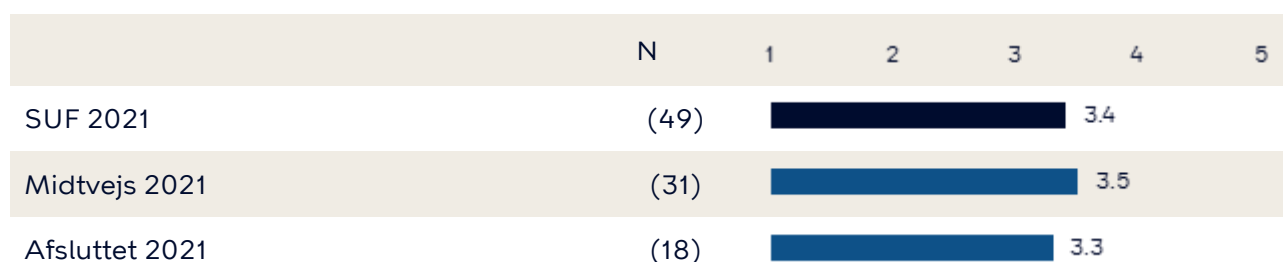
Figur 4.4: Bruger I den erfaring og viden, I får i forløbet, i jeres hverdag?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

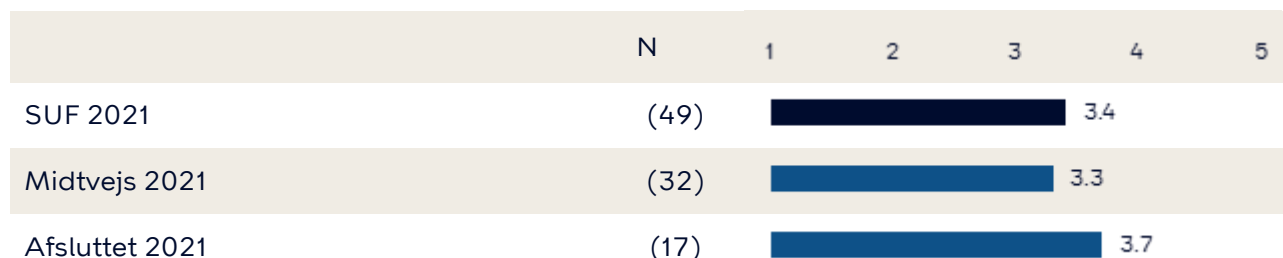
Figur 4.5: Har jeres barns vaner ændret sig, som følge af forløbet?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 4.6: Har jeres vaner derhjemme ændret sig, som følge af forløbet?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 4.7: Har I opnået det, som I gerne ville opnå med forløbet?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 4.8: Har forløbet medvirket til at dit barn trives bedre?

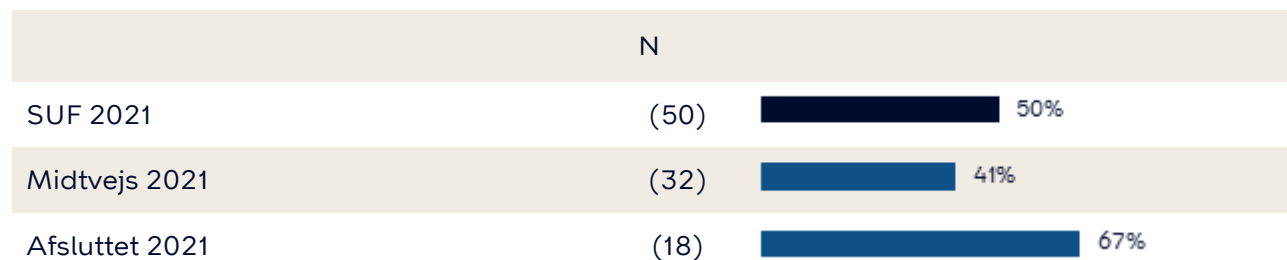
Spørgsmålet er kun stillet til personer som har svaret, at deres barn havde problemer med trivsel i skolen eller fritiden ved forløbets start



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

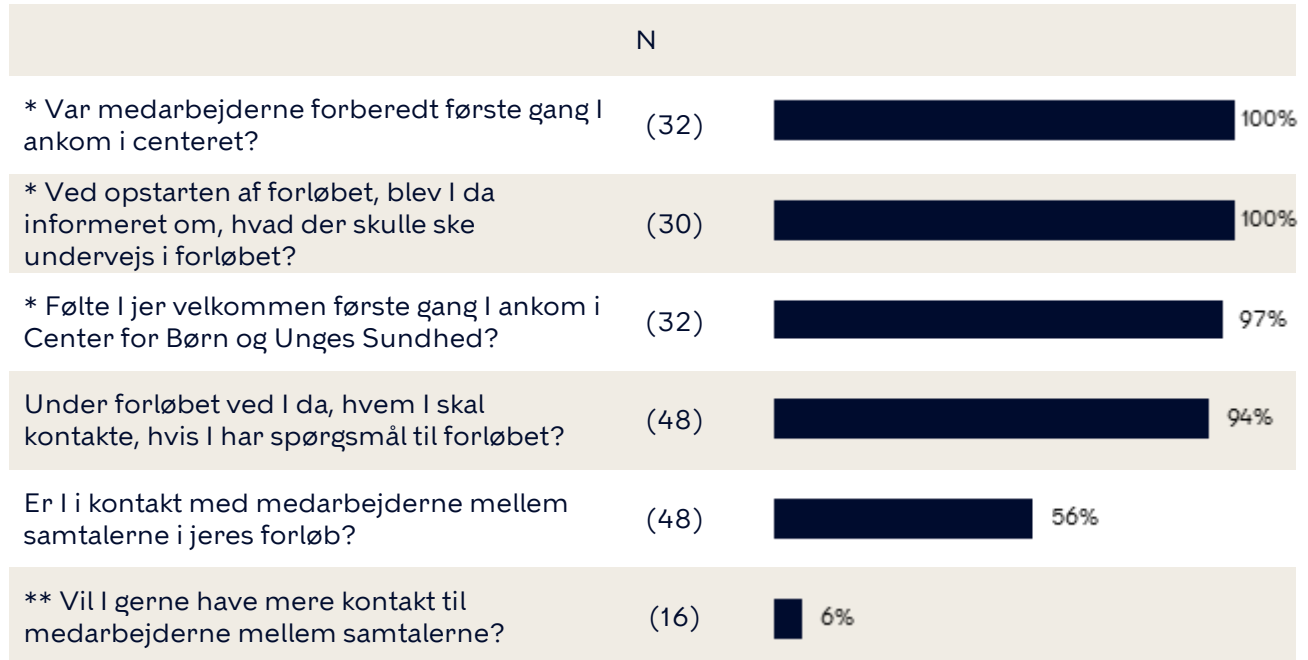
Figur 4.9: Havde dit barn ved forløbets start problemer med trivsel i skolen eller fritiden?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

5. Modtagelsen

Figur 5.1: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

* Det er kun forældre, hvis barn er i gang med forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

** Det er kun forældre, som ikke er i kontakt med medarbejderne mellem samtaler, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af forløbstype

Figur 5.2: Var medarbejderne forberedt første gang I ankom i centeret?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn er i gang med forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 5.3: Ved opstarten af forløbet, blev I da informeret om, hvad der skulle ske undervejs i forløbet?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn er i gang med forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

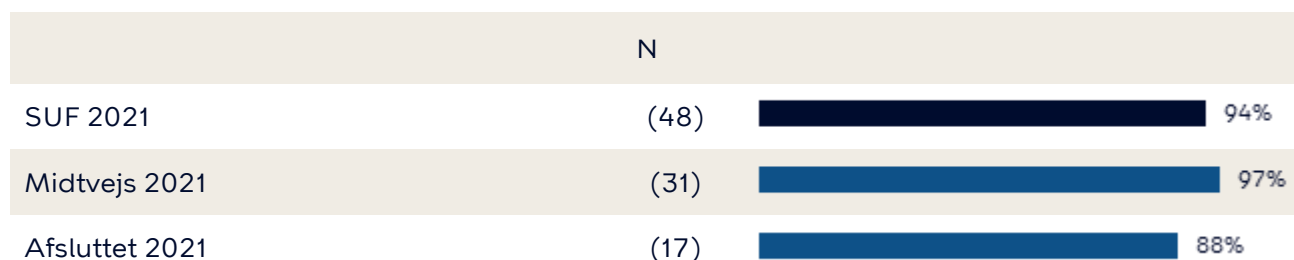
Figur 5.4: Følte I jer velkommen første gang I ankom i Center for Børn og Unges Sundhed?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn er i gang med forløbet



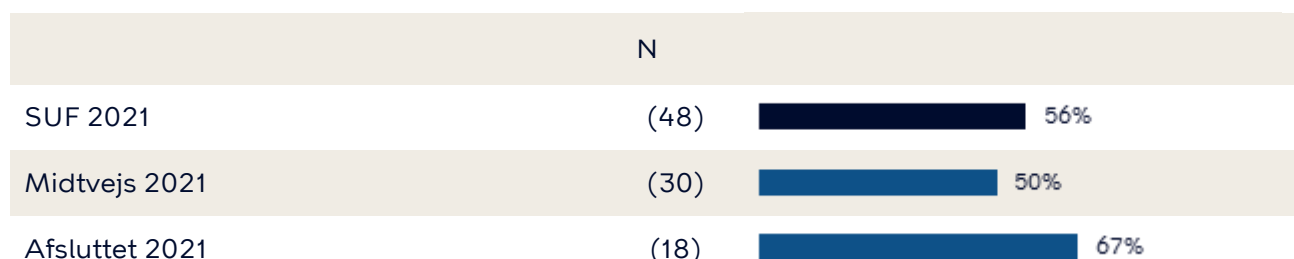
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 5.5: Under forløbet ved I da, hvem I skal kontakte, hvis I har spørgsmål til forløbet?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 5.6: Er I i kontakt med medarbejderne mellem samtalerne i jeres forløb?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 5.7: Vil I gerne have mere kontakt til medarbejderne mellem samtalerne?

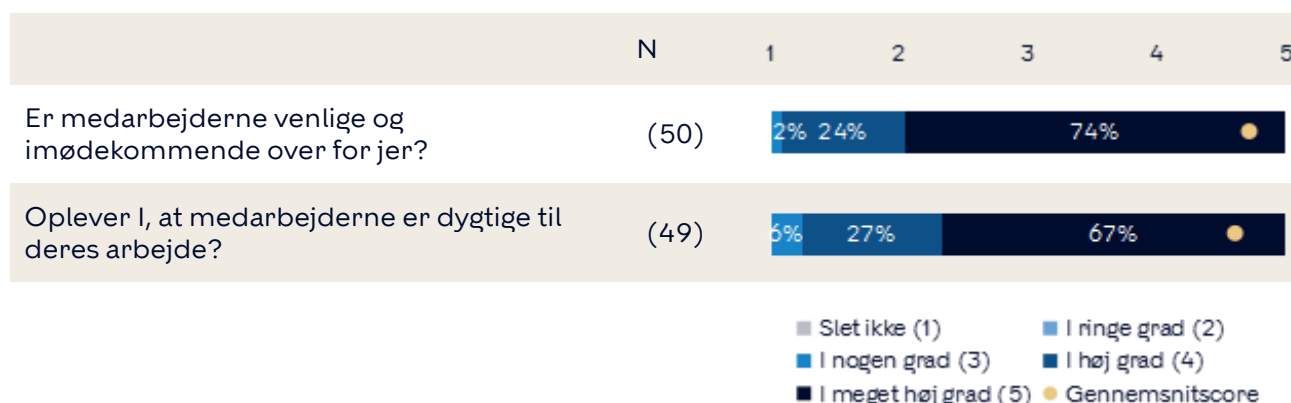
Spørgsmålet er kun stillet til forældre, som ikke har kontakt med medarbejderne mellem samtalerne



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

6. Medarbejderne

Figur 6.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 6.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



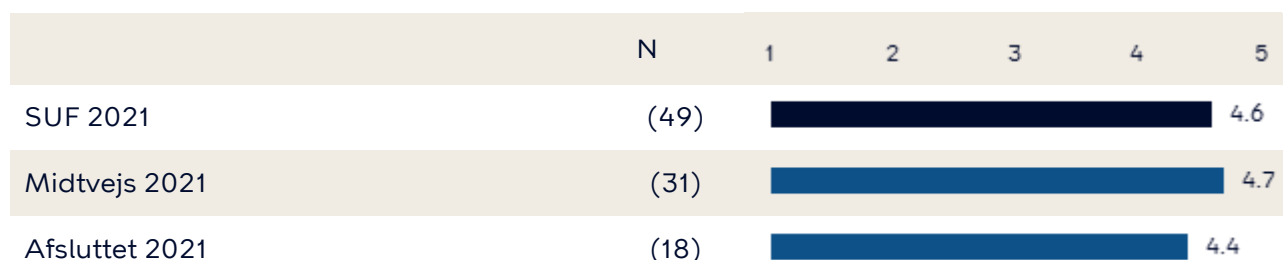
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Sammenligning på tværs af forløbstype

Figur 6.3: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for jer?

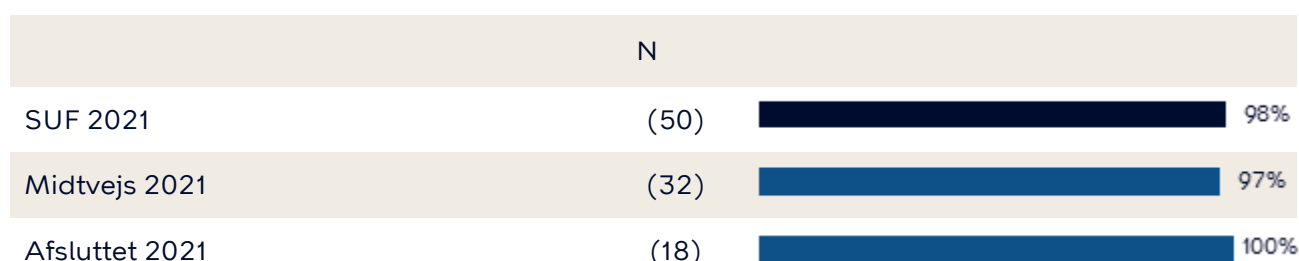


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

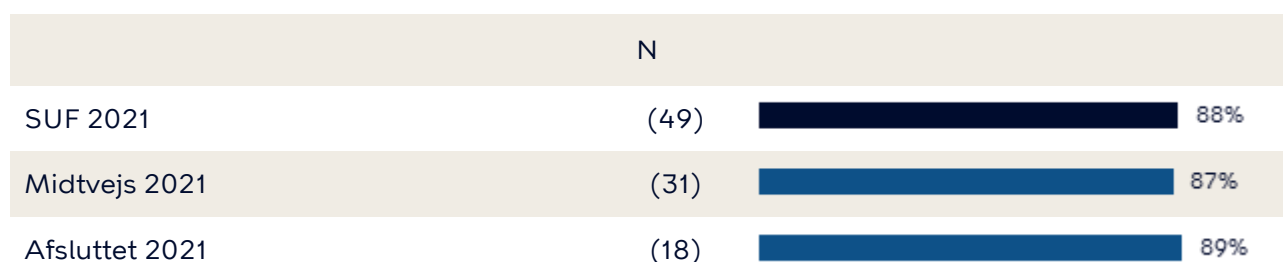
Figur 6.4: Oplever I, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde?


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelses er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 6.5: Føler I jer trygge ved de medarbejdere, som hjælper jer?


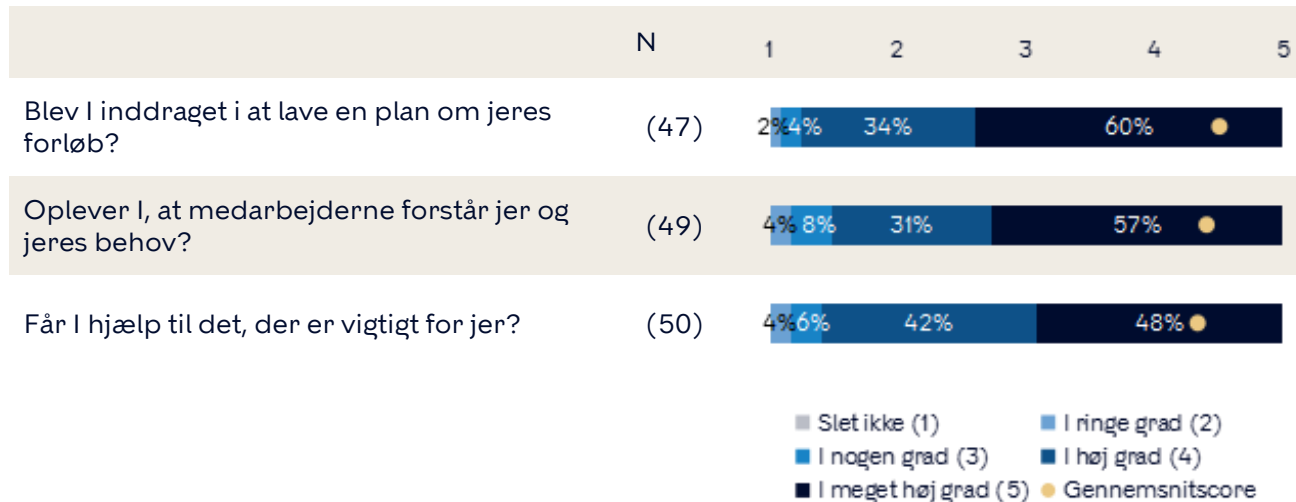
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelses er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 6.6: Er det de samme medarbejdere, der hjælper jer i samtalerne i jeres forløb?


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelses er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

7. Borgerinddragelse

Figur 7.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 7.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

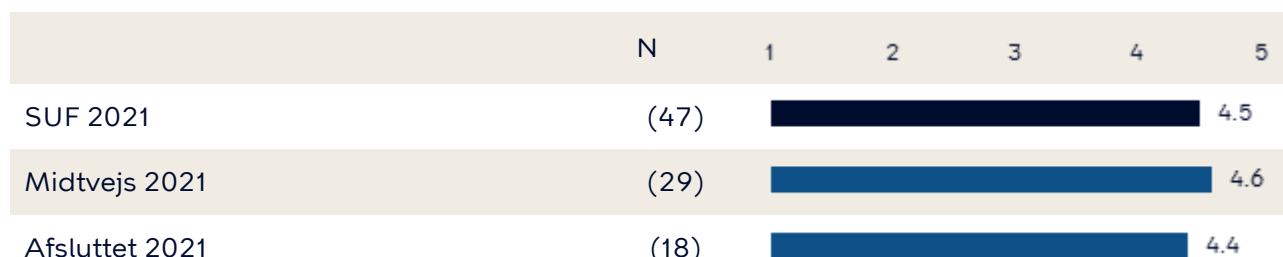


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

* Det er kun forældre, som er blevet inddraget i at lave en plan, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af forløbstype

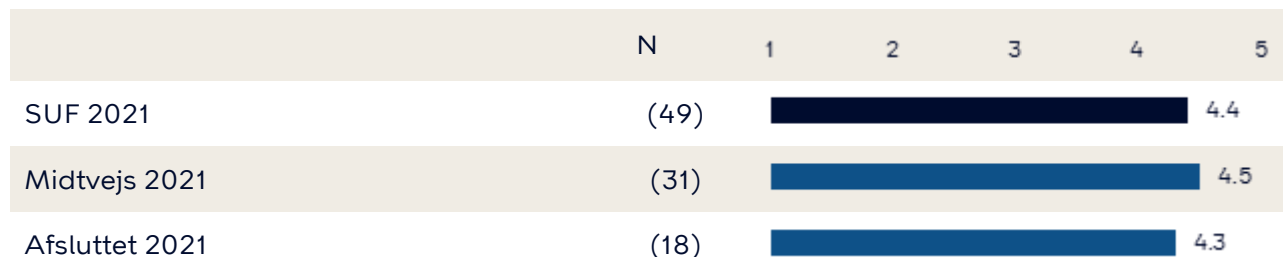
Figur 7.3: Blev I inddraget i at lave en plan om jeres forløb?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

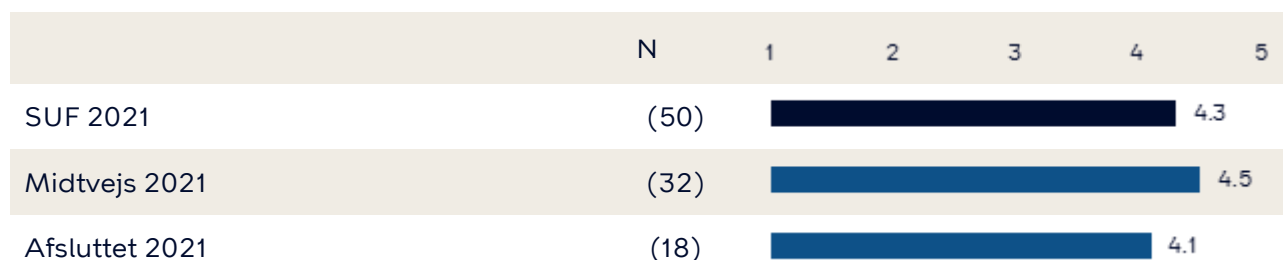
Figur 7.4: Oplever I, at medarbejderne forstår jer og jeres behov?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 7.5: Får I hjælp til det, der er vigtigt for jer?

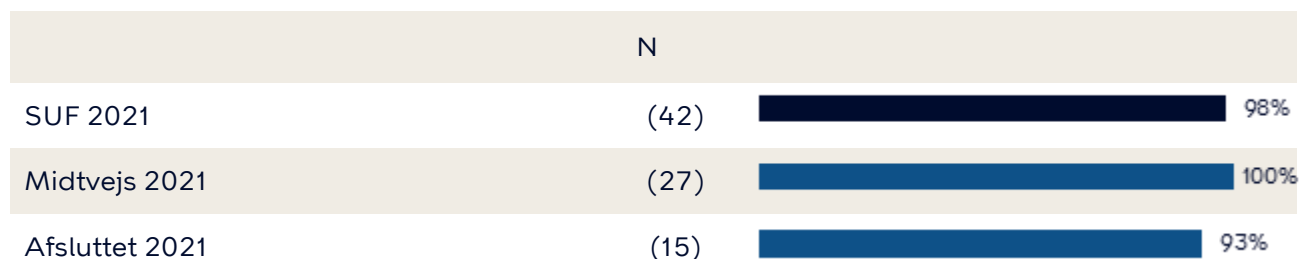


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 7.6: Oplever I, at planen løbende bliver tilpasset til jeres behov?

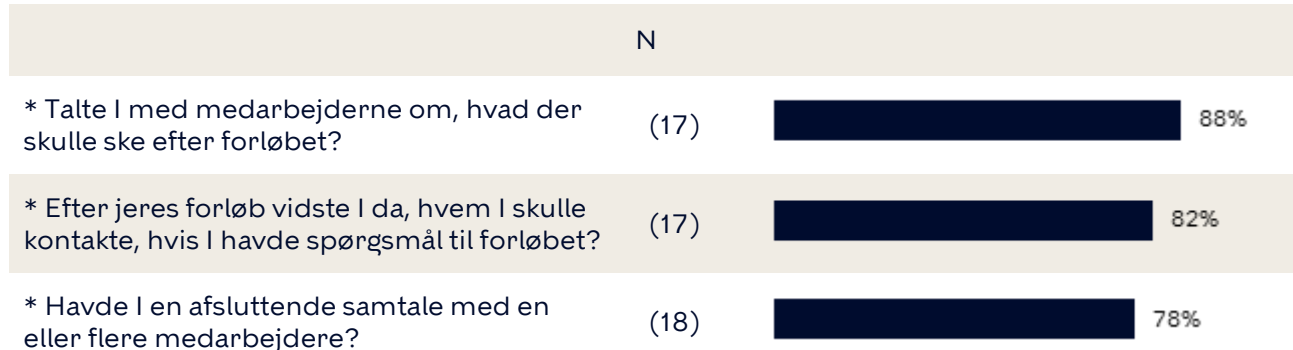
Spørgsmålet er kun stillet til forældre, som er blevet inddraget i at lave en plan om forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

8. Afslutningen på forløbet

Figur 8.1: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

* Det er kun forældre, hvis barn har afsluttet forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af forløbstype

Figur 8.2: Talte I med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter forløbet?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 8.3: Efter jeres forløb vidste I da, hvem I skulle kontakte, hvis I havde spørgsmål til forløbet?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 8.4: Havde I en afsluttende samtale med en eller flere medarbejdere?

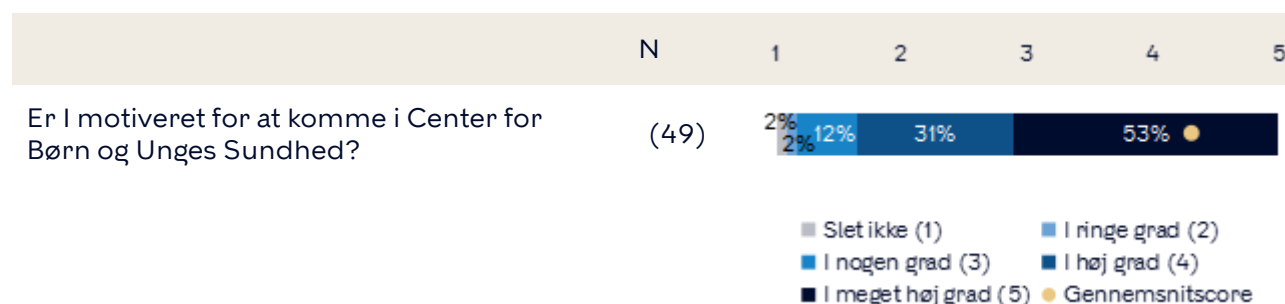
Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

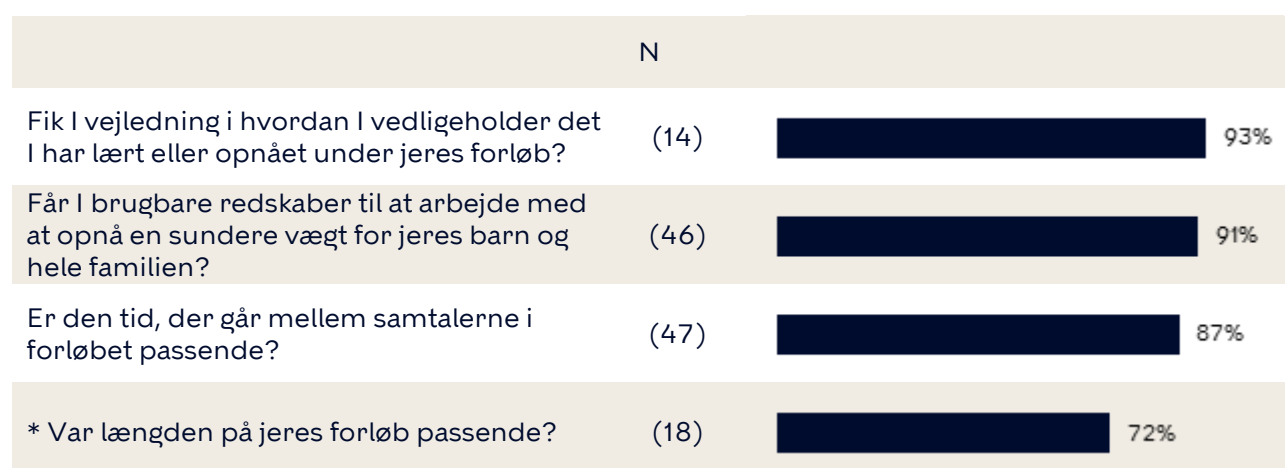
9. Oplevet kvalitet

Figur 9.1: Spørgsmål der besvares på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).



Note: Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 9.2: Spørgsmål der besvares med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.

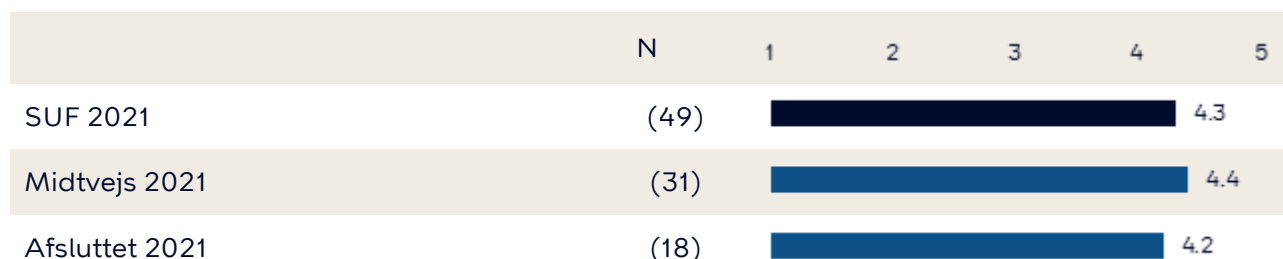


Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

* Det er kun forældre, hvis barn har afsluttet forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

Sammenligning på tværs af forløbstype

Figur 9.3: Er I motiveret for at komme i Center for Børn og Unge Sundhed?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelses er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

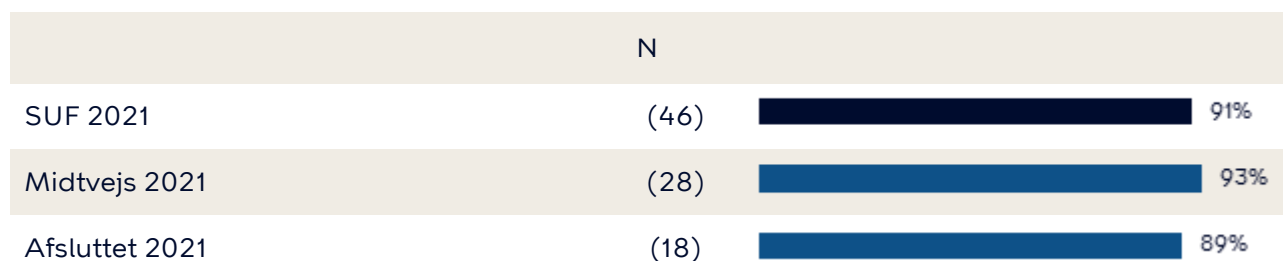
Figur 9.4: Fik I vejledning i hvordan I vedligeholder det I har lært eller opnået under jeres forløb?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



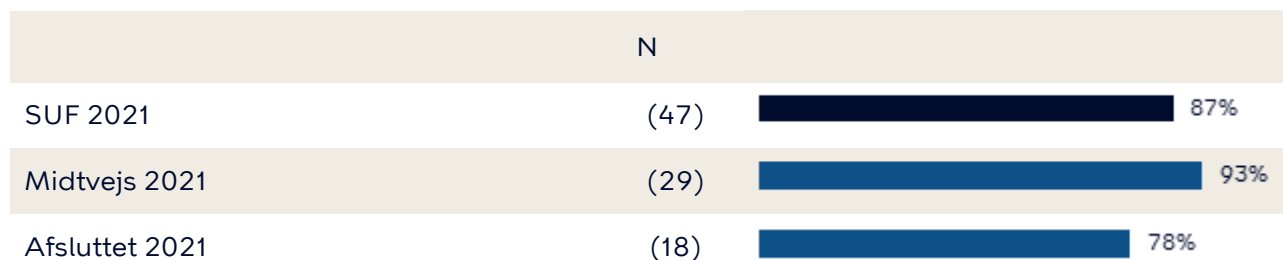
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelses er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 9.5: Får I brugbare redskaber til at arbejde med at opnå en sundere vægt for jeres barn og hele familien?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelses er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 9.6: Er den tid, der går mellem samtalerne i forløbet passende?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

Figur 9.7: Var længden på jeres forløb passende?

Spørgsmålet er kun stillet til forældre hvis barn har afsluttet forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

10. Metode

Målgruppen for undersøgelsen udgøres af forældre til børn og unge i alderen 2 til 16 år, der er tilknyttet tilbuddet "Sund Vægt" i Center for Børn og Unge Sundhed. Begge forældre har modtaget invitationen, men undersøgelsen kan kun besvares én gang pr. udsendelse.

Dataindsamlingen er gennemført fra juni til december 2021 ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews. Det har desuden været muligt for forældrene at vælge om de vil gennemføre undersøgelsen på dansk, engelsk, arabisk, urdu eller tyrkisk.

11. Profil af målgruppen

Figur 11.1: Alder

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Op til 10 år	27	54%
11-13 år	14	28%
14 år eller derover	9	18%

Figur 11.2: Køn

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Pige	26	52%
Dreng	24	48%

Figur 11.3: Hvem har besvaret undersøgelsen?

Enhed	Antal besvarelser	Procent
Begge forældre	28	56%
Den ene forælder	22	44%